



**Μαρία Σκούρτη**

Υποδιευθύντρια Chief Underwriter Non Motor στην Τεχνική Διεύθυνση Γενικών Ασφαλίσεων, Eurolife ERB Ασφαλιστική

Ολοκληρωμένη  
προστασία



# 1 ΣΤΙΣ 4 ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΕΧΟΥΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αν και τα τελευταία χρόνια η ασφάλιση τουριστικών μονάδων κινείται ανοδικά, τα περιθώρια περαιτέρω ανάπτυξης είναι πολύ μεγάλα

**Σ**τη σταθερή ανοδική κίνηση που καταγράφεται στις ασφάλισεις που αφορούν ξενοδοχεία και καταλύματα αναφέρεται η κ. Σκούρτη, Υποδιευθύντρια Chief Underwriter Non Motor στην Τεχνική Διεύθυνση Γενικών Ασφαλίσεων της Eurolife ERB Ασφαλιστική, επισημαίνοντας ότι υφίσταται μεγάλο περιθώριο ανάπτυξης στον κλάδο.

**Η τουριστική ανάπτυξη που παρουσιάζει η χώρα αντικατοπτρίζεται και στην ανάπτυξη των ασφαλίσεων για τουριστικές επιχειρήσεις;**

Ο ελληνικός τουρισμός καθίσταται ως ο βασικότερος πυλώνας της ελληνικής οικονομίας, κατορθώνοντας ακόμα και στα χρόνια της ύφεσης να επιδείξει εντυπωσιακή βελτίωση μεγεθών,

στηρίζοντας με καταλυτικό τρόπο την εγχώρια οικονομία. Η εντυπωσιακή και αλματώδης ανάπτυξή του, τον καθιστά ως τον κατεξοχήν «εξαγωγικό τομέα».

Ο τουρισμός στη χώρα μας εξυπηρετείται τόσο από μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες όσο και από πληθώρα μικρών μονάδων και ενοικιαζόμενων δωματίων, ατομικών ή οικογενειακών επιχειρήσεων.

Έρευνες που έχουν πραγματοποιηθεί υποδηλώνουν ότι το μεγαλύτερο μέρος των μονάδων αυτών δεν έχουν προτεραιοποιημένη την ανάγκη ασφαλιστικής κάλυψης και βάσει στοιχείων του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος μόνο 1 στις 4 ξενοδοχειακές επιχειρήσεις διατηρούν ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Τα τελευταία χρόνια παρότι η ασφάλιση τουριστικών επιχειρήσεων κινείται με σταθερά ανοδικό ρυθμό, τα περιθώρια περαιτέρω ανάπτυξης της συνεχίζουν να είναι πολύ μεγάλα και να αποτελούν πεδίο ανέλιξης της ασφαλιστικής αγοράς.

### Τι παροχές ζητούν κυρίως οι ξενοδόχοι;

Οι επιχειρηματίες που αντιλαμβάνονται ότι η βιωσιμότητα μιας επιχείρησης περιλαμβάνει και την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας αυτής, συνειδητοποιούν την αναγκαιότητα ευρύτερης προστασίας της, μέρος της οποίας είναι και η ασφαλιστική τους κάλυψη. Οι ασφαλιστικές παροχές που ζητούν είναι τόσο για τη διασφάλιση των περιουσιακών τους στοιχείων όσο και κάλυψη τυχόν ευθυνών τους. Αναφορικά με τα περιουσιακά τους στοιχεία, οι ξενοδόχοι επιθυμούν να έχουν μια ολοκληρωμένη προστασία από όλους τους πιθανούς κινδύνους, πρωτίστως για τους καταστροφικούς (φωτιά, καιρικά φαινόμενα, σεισμό) και δευτερευόντως για τυχόν απώλεια εισοδήματος από καλυπτόμενο κίνδυνο. Επιπλέον, όλο και περισσότερο ζητείται η ασφάλιση της Αστικής τους Ευθύνης από αξιώσεις Τρίτων, με επεκτάσεις ανάλογα με τις παροχές που προσφέρει η εκάστοτε ξενοδοχειακή μονάδα, καθώς και της ευθύνης εργοδότη. Εμείς στη Eurolife ERB, διαθέτουμε ασφαλιστικές λύσεις που προσφέρουν ολοκληρωμένη προστασία από όλους τους πιθανούς κινδύνους. Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει τις καλύψεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες και στις οικονομικές του δυνατότητες, ώστε να εξασφαλίσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την επιχείρησή του.

Το κόστος είναι πλέον προσιτό και ανταποκρίνεται στις συνθήκες και τις συγκυρίες της αγοράς και της ελληνικής πραγματικότητας, ενώ καθίσταται άμεσα αποσβέσιμο εάν κανείς αναλογιστεί ότι προφυλάσσει τον επιχειρηματία από σημαντική πιθανή οικονομική ζημιά προστατεύοντας με το βέλτιστο δυνατό τρόπο τη μακροβιότητα της επιχείρησής του.

### Είναι ζητούμενο για τους ταξιδιωτικούς πράκτορες η ύπαρξη ασφαλιστικής Αστικής Ευθύνης στις τουριστικές μονάδες;

Η σημαντική αυξητική τάση που παρατηρείται τα τελευταία χρόνια στην ασφάλιση Αστικής Ευθύνης οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αυξανόμενη διείδυση των ταξιδιωτικών πρακτόρων στην εγχώρια τουριστική αγορά. Η ύπαρξη ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης αποτελεί όλο και περισσότερο προϋπόθεση για τη σύναψη οποιασδήποτε συνεργασίας με τουριστικές μονάδες ανεξαρτήτου μεγέθους και δυναμικότητας, θέτοντας σε ορισμένες περιπτώσεις και τα όρια κάλυψης.

### Πλατφόρμες τύπου Airbnb δημιουργούν νέες ευκαιρίες στην ασφαλιστική αγορά;

Η βραχυχρόνια ενοικίαση κατοικιών μέσω ηλεκτρονικών πλατφορμών τύπου Airbnb αποτελεί μια συνεχώς αναπτυσσόμενη αγορά. Σύμφωνα με πρόσφατα στοιχεία του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος στην αγορά δραστηριοποιούνται πάνω από 50 αντίστοιχες πλατφόρμες τύπου Airbnb. Τα καταχωρημένα καταλύματα εκτιμούνται πάνω από 87.000 εκ των οποίων περισσότερα από 12.000 είναι στην Αθήνα. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι ενώ μιλάμε για μια ραγδαία αναπτυσσόμενη δραστηριότητα, δεν υπάρχει ακόμη ξεκάθαρο νομοθετικό πλαίσιο το οποίο να ορίζει τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του ιδιοκτήτη, της εταιρείας

## Στην αγορά δραστηριοποιούνται πάνω από 50 αντίστοιχες πλατφόρμες τύπου Airbnb

διαχείρισης και του φιλοξενούμενου. Η σύγχρονη αυτή επιχειρηματική δραστηριότητα σίγουρα όμως αποτελεί μια νέα αγορά αυξημένου ενδιαφέροντος και για το ασφαλιστικό επιχειρείν. Εμείς στη Eurolife ERB, ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες της εν λόγω ομάδας πελατών, επεκτείνοντας είτε τα προγράμματα κατοικίας είτε μέσω των προγραμμάτων ενοικιαζομένων δωματίων. Επίσης προτείνουμε λύσεις που αφορούν στην ασφάλιση Αστικής Ευθύνης, καλύπτοντας τους ιδιοκτήτες για τυχόν αξιώσεις που μπορεί να έχουν οι ενοικιαστές από ατυχήματα ή βλάβες.

### Οι ξένοι επενδυτές που τοποθετούνται στην ελληνική τουριστική αγορά ασφαλιζονται στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό;

Η απάντηση στο παραπάνω ερώτημα δεν είναι μονοδιάστατη. Θα πρέπει όμως να σημειώσουμε ότι μεγάλοι ξενοδοχειακοί Όμιλοι καθώς και ξένοι επενδυτές που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, εμπιστεύονται όλο και περισσότερο την Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά η οποία ανταποκρίνεται στις αυξημένες ανάγκες τους. Η Ελληνική Ασφαλιστική Αγορά έχει αποδείξει ότι συνεχώς αναπτύσσεται στην τουριστική βιομηχανία προτείνοντας λύσεις που καλύπτουν τις ολοένα αυξανόμενες ανάγκες των μεγάλων ξενοδοχειακών Ομίλων και ξένων επενδυτών.