



32

Αφιέρωμα | **17th**
HydraMeeting

Προτεραιότητα η διασφάλιση των πελατών



Alexander
Sarrigeorgiou,
President and CEO

Priority ensuring customer

Η EuroLife ERB Ασφαλιστική διατηρεί τέτοια ποιότητα ισολογισμού ώστε να είναι σε θέση να διασφαλίζει, ακόμη και κάτω από έκτακτες συνθήκες, τα συμφέροντα των πελατών και των συνεργατών της.

Μετά τις εξελίξεις των τελευταίων μηνών, η εταιρεία προχώρησε στην εφαρμογή εκείνων των διαδικασιών που επέτρεψαν την προστασία των πελατών μας στις έκτακτες περιστάσεις που ζούμε.

Η εταιρεία μας έλαβε τις απαραίτητες πρόνοιες προκειμένου να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις της με το βέλτιστο δυνατό τρόπο και από την πρώτη κιόλας ημέρα η διοίκηση και το προσωπικό ανταποκρίθηκαν πλήρως στις ανάγκες των πελατών.

Τη χρονιά του Solvency II, στόχος μας παραμένει η ολοκλήρωση της προσαρμογής με το νέο κανονιστικό πλαίσιο και η διατήρηση και ενίσχυση της απαραίτητης

κεφαλαιακής επάρκειας και ρευστότητας, που κάνει τους πελάτες μας να αισθάνονται ασφαλείς.

Είμαστε ακόμη πιο εστιασμένοι σε θέματα κόστους αλλά και στη δημιουργία ευέλικτων προϊόντων που προσθέτουν αξία στον πελάτη και το συνεργάτη μας.

Προτεραιότητά μας παραμένει πάντοτε η διασφάλιση των συμφερόντων κάθε πελάτη μας ξεχωριστά, εφαρμόζοντας την υπόσχεση της EuroLife ERB Ασφαλιστικής στους πελάτες της. Η δύναμη μας, δική σας.



Given its economic strength and capital adequacy, EuroLife ERB Insurance is able to ensure over time the interests of its customers and partners, even when exceptional circumstances occur.

Following the developments of previous months, the company implemented those procedures that enabled the protection of our customers in the extraordinary circumstances we still experience. EuroLife ERB took the necessary provisions in order to meet its obligations in the best possible way, and from the very first day, management and staff fully responded to customers' needs.

The year of the implementation of Solvency II our main objectives are the compliance to the regulatory framework and the maintenance of the necessary capital adequacy and liquidity that make

our customers feel safe.

We are now more than ever focused on costs and on the creation of flexible products that add value to our customers and partners.

Our priority is always the safeguarding of the interests of each individual client, as promised. Our strength, is yours.