



Γιώργος Κροντήρης

Τεχνικός Διευθυντής Γενικών Ασφαλίσεων, Eurolife ERB

Έρχονται περισσότερα ευέλικτα εξατομικευμένα προϊόντα

Οι ασφαλιστικές που θέλουν να μείνουν στην αγορά καλούνται να αλληιάξουν

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης προϊόντος αλληλά και οι συμπληρωματικές καλύψεις, όπως το cyber insurance ή η εγγύηση του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, θα βρεθούν στο επίκεντρο του κλάδου ασφάλισης αυτοκινήτου τα επόμενα χρόνια, όπως υπογραμμίζει ο κύριος Γιώργος Κροντήρης, τεχνικός διευθυντής Γενικών Ασφαλίσεων Eurolife ERB, μιλώντας στο iw για τις τεχνολογικές εξελίξεις και πώς αυτές επιδρούν στην αγορά.

Νέες εταιρείες, που μέχρι σήμερα δεν έχουν παρουσία στον κλάδο, θα εισέλθουν, όπως εταιρείες τεχνολογίας, ή ακόμη και κατασκευαστές αυτοκινήτων, ενώ οι ασφαλιστικές εταιρείες που έχουν στόχο να παραμείνουν στην αγορά καλούνται να μετασχηματιστούν.

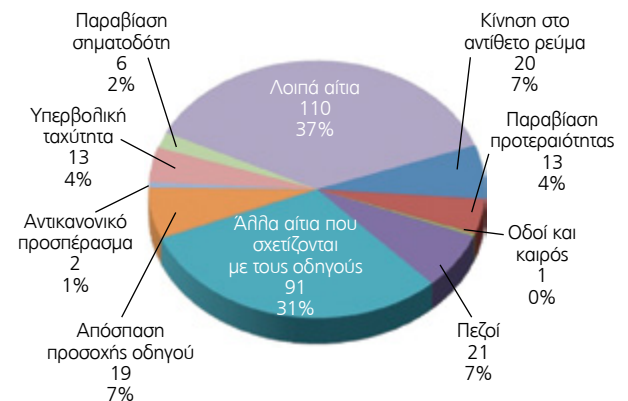
iw? Η νέα τεχνολογία φέρνει αλλαγές στον κλάδο αυτοκινήτου. Ποιες είναι οι κυριότερες τάσεις και τι να περιμένουμε;

Γιώργος Κροντήρης: Η τεχνολογία φέρνει σημαντικές και άμεσες αλλαγές στον κλάδο ασφάλισης οχημάτων. Οι αλλαγές εκτείνονται από το ίδιο το προφίλ του κινδύνου (συνδεδεμένα οχήματα, αυτόνομα οχήματα, υποδομή οδικού δικτύου), μέχρι τον τρόπο διάθεσης του προϊόντος (usage based insurance, peer to peer insurance), τις δυνατότητες αξιολόγησης του κινδύνου (telematics, big data, AI), ακόμα και τον τρόπο λειτουργίας των ασφαλιστικών εταιρειών και των δικτύων διανομής. Η κοινή κατευθυντήρια γραμμή όλων των παραπάνω συνοψίζεται στη δυνατότητα δημιουργίας και διάθεσης περισσότερο ευέλικτων και εξατομικευμένων προϊόντων.

iw? Η οδική ασφάλεια θα είναι όπως την ξέρουμε μέχρι τώρα;

Γ.Κ.: Τα στατιστικά στοιχεία της Τροχαίας επιβεβαιώνουν την υπόθεση πως το μεγαλύτερο μέρος των θανατηφόρων ατυχημάτων σχετίζεται με τον ανθρώπινο παράγοντα. Επομένως, είναι σαφές πως η υποβοήθηση του οδηγού αναμένεται να βελτιώσει το επίπεδο οδικής ασφάλειας.

Αιτία θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων (Α' εξάμηνο του 2017)



Πηγή: Στατιστικά στοιχεία Τροχαίας α' εξάμηνο 2017

Για να κάνουμε μια εισαγωγή, το επίπεδο αυτονομίας των οχημάτων κατηγοριοποιείται σε διάφορες βαθμίδες, από τα παραδοσιακά οχήματα χωρίς αυτονομία, εκείνα με συστήματα ασφαλείας που ειδοποιούν τον οδηγό, οχήματα με συστήματα ασφαλείας που ενεργούν, μέχρι, τέλος, τα μερικώς και τα πλήρως αυτόνομα οχήματα.

Εκτός από τα τελευταία, τα οποία αναμένεται να βελτιώσουν δραματικά το επίπεδο οδικής ασφάλειας, τα ήδη διαδεδομένα προηγμένα συστήματα υποβοήθησης οδηγού (ADAS-Advanced Driver Assistance Systems) περιλαμβάνουν τεχνολογικές λύσεις όπως, μεταξύ άλλων, ειδοποίηση πρόσκρουσης, αυτόματη πέδηση για αποφυγή σύγκρουσης και ειδοποίηση αλλαγής λωρίδας κυκλοφορίας.

Σύμφωνα με στοιχεία από σχετικές έρευνες, όπως αυτήν του οργανισμού ασφάλειας αυτοκινητοδρόμων (IIHS) στις ΗΠΑ, τα παραπάνω συστήματα υποβοήθησης προσφέρουν αισθητή μείωση στη συχνότητα ατυχημάτων, όχι μόνο σε ατυχήματα που προκαλούν υλικές ζημιές, αλλά, ακόμη περισσότερο, σε ατυχήματα που προκαλούν σωματικές βλάβες. Επομένως, με τη σταδιακή ενσωμάτωση των παραπάνω τεχνολογικών λύσεων στον στόλο των οχημάτων, αναμένουμε η οδική ασφάλεια να βελτιωθεί σε σχέση με το σημερινό επίπεδο.

Το πραγματικό ερώτημα, λοιπόν, είναι ποιος θα είναι ο ρυθμός ενσωμάτωσης των παραπάνω λύσεων στα οχήματα που κυκλοφορούν στη χώρα μας, δεδομένου του ότι ο ρυθμός αναπλήρωσης του στόλου είναι ιδιαίτερα χαμηλός τα τελευταία χρόνια.

iw? Τα αυτοκινούμενα οχήματα θα είναι η ανατροπή του αιώνα. Τα ατυχήματα από ανθρώπινο λάθος μειώνονται, μήπως όμως θα δούμε να αυξάνονται από λάθη των κατασκευαστών; Πού θα δοθεί το βάρος των ευθυνών, θα μειωθούν ή θα αυξηθούν τα τιμολόγια;

Γ.Κ.: Το τοπίο στην ασφάλιση οχημάτων αναμένεται να αλλάξει σημαντικά. Η σταδιακή ενσωμάτωση της τεχνολογίας στα οχήματα και την ίδια την οδήγηση θα μειώσει τη συχνότητα των ατυχημάτων και κατ' επέκταση το επίπεδο του απαιτούμενου ασφαλιστρού. Η ευθύνη, λοιπόν, μετατοπίζεται από τη χρήση του προϊόντος (οδήγηση) στο ίδιο το προϊόν. Επομένως, είναι εύλογο να ισχυριστεί κανείς πως ένα σημαντικό τμήμα του ασφαλιστρού θα μετατοπιστεί σταδιακά στην ασφάλιση της αστικής ευθύνης προϊόντος, αλλά και σε συμπληρωματικές καλύψεις αυτού, όπως κάλυψη για κυβερνοεπιθέσεις (cyber insurance) ή εγγύηση του ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.

iw? Πώς πιστεύετε ότι θα ανταποκριθούν οι ασφαλιστικές εταιρείες στην τάση αυτή, και πώς θα διαμορφωθεί η ασφαλιστική αγορά του αύριο;

Γ.Κ.: Κανείς δεν μπορεί να πει με βεβαιότητα πώς θα διαμορφωθεί η αγορά ασφάλισης οχημάτων τα επόμενα χρόνια. Σύμφωνα με σχετικές έρευνες, αναμένεται να εισέλθουν στο συγκεκριμένο κομμάτι και εταιρείες που δεν έχουν παραδοσιακή ασφαλιστική παρουσία, όπως εταιρείες τεχνολογίας ή ακόμα και κατασκευαστές αυτοκινήτων. Αντίστοιχα, οι ασφαλιστικές εταιρείες που επιθυμούν ενεργή συμμετοχή στον συγκεκριμένο κλάδο ασφάλισης είναι απαραίτητο να μετασχηματιστούν, να βελτιώσουν τη λειτουργική τους αποτελεσματικότητα, να αναπτύξουν νέες ικανότητες και να ενισχύσουν σημαντικά τον βαθμό ευελιξίας τους.

Στη Eurolife ERB ήδη επενδύουμε και προετοιμαζόμαστε εντατικά για τις προκλήσεις αυτές, και θα είναι ιδιαίτερα ενδιαφέρον να παρακολουθήσουμε την εξέλιξη της αγοράς και της δυναμικής που διαμορφώνεται.

“ Η σταδιακή ενσωμάτωση της τεχνολογίας στα οχήματα και την ίδια την οδήγηση θα μειώσει τη συχνότητα των ατυχημάτων και κατ' επέκταση το επίπεδο του απαιτούμενου ασφαλιστρού ”



Νατάσσα Αισώπου

Υποδιευθύντρια του Κλάδου Αυτοκινήτων, Interasco AEΓΑ

Οι ασφαλιστικές εταιρείες θα πρέπει να ακολουθήσουν με γοργά βήματα την έκρηξη της τεχνολογικής προόδου

Η κυκλιοφορία αυτοκινούμενων οχημάτων θα διαμορφώσει νέες συνθήκες στον κλάδο της ασφάλισης οχημάτων και αλλαγές στα ασφαλιστήρια συμβόλαια αυτοκινήτων

Δύο βασικά χαρακτηριστικά του μέλλοντος της αυτοκίνησης είναι η ηλεκτροκίνηση και η αυτονομία, με την τελευταία να προετοιμάζεται ολιγοτάχως προκειμένου να δούμε στα επόμενα περίπου πέντε χρόνια τα πρώτα αυτόνομα ΙΧ, που θα μπορούν να κάνουν μόνα τους κάποιες επιλεγμένες διαδρομές, χωρίς την ανάγκη οδηγού.

Στα επόμενα δε, περίπου, 15 χρόνια, οι γνωστές αυτοκινητοβιομηχανίες φιλοδοξούν να έχουν έτοιμα τα πλήρως αυτόνομα ηλεκτρικά αυτοκίνητα. Αυτοκίνητα που θα διαθέτουν όχι μόνο όλη την απαραίτητη τεχνολογία για να οδηγούν μόνα τους, αλλά και που θα αντιλαμβάνονται και θα αντιδρούν ανάλογα σε κάθε έκτακτο περιστατικό.

Στόχος είναι να αναπτυχθούν συστήματα που θα συμβάλουν στην ασφαλή οδήγηση και θα παρέχουν πληθώρα δυνατοτήτων στα «έξυπνα» οχήματα, όπως να ανιχνεύουν αλλαγές στο σώμα του οδηγού, να ελέγχουν την ταχύτητα του οχήματος, ακόμη και να επικοινωνούν τα οχήματα μεταξύ τους για την ανταλλαγή πληροφοριών.

Έχοντας ως δεδομένο το ότι αυτές οι τεχνολογίες θα στεφθούν με επιτυχία, ενδεχομένως τα ατυχήματα στον δρόμο να αποτελέσουν σύντομα παρελθόν. Πρόσφατες έρευνες από εταιρείες συμβούλων στην Αμερική αναφέρουν ότι η αυξημένη χρήση των αυτοκινούμενων οχημάτων θα μπορούσε να μειώσει τα αυτοκινητιστικά ατυχήματα σε ποσοστό