



Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημίες του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομασία προϊόντος:

Μικτή Ασφάλιση Ζωής

Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός Προϊόντος:

Κωδ. Κάλυψης 10332

Παραγωγός προϊόντος:

Eurolife FFH AEAZ

Εποπτική αρχή:

Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 9303800, να στείλετε e-mail στο info@eurolife.gr ή να επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο www.eurolife.gr. Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 30/11/2018.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Ατομικό πρόγραμμα μικτής ασφάλισης ζωής με πρόσκαιρη διάρκεια πληρωμής περιοδικών ασφαλιστρών και με δικαίωμα συμμετοχής στην τυχόν, πέραν του εγγυημένου τεχνικού επιτοκίου, απόδοση των περιουσιακών στοιχείων που συνδέονται με την κατηγορία του προϊόντος. Τα ετήσια ασφαλίστρα είναι προκαταβλητέα. Παρέχεται η δυνατότητα καταβολής των ετησίων ασφαλιστρών σε μηνιαίες, τριμηνιαίες ή εξαμηνιαίες δόσεις κατ' επιλογή του αντισυμβαλλόμενου.

Στόχοι

Το προϊόν στοχεύει στην καταβολή ενός προκαθορισμένου κεφαλαίου στον ασφαλισμένο εάν αυτός βρίσκεται εν ζωή όταν λήξει η ασφάλιση ή στους δικαιούχους του σε περίπτωση απώλειας ζωής του πριν τη λήξη της ασφάλισης. Το εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των ασφαλιστρών και των παροχών είναι 2,50%. Επίσης το προϊόν παρέχει δικαίωμα συμμετοχής σε μέρος των κερδών, που προκύπτουν σε περίπτωση που οι συνδεδεμένες με την κατηγορία του προϊόντος επενδύσεις καταγράψουν απόδοση μεγαλύτερη από το εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο.

Το ποσό που αντιστοιχεί στη συμμετοχή στην υπεραπόδοση των επενδύσεων αυτών τοποθετείται σε έναν ειδικό λογαριασμό του ασφαλιστηρίου και υπολογίζεται ετησίως. Δεν είναι βέβαιο ότι θα επιτευχθεί υπεραπόδοση των επενδύσεων και, αν επιτευχθεί, το ύψος αυτής δεν είναι εγγυημένο.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε πελάτες οι οποίοι:

1. Επιθυμούν να δημιουργήσουν για τον εαυτό τους ή για τρίτο πρόσωπο (σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον αντισυμβαλλόμενο) ένα εγγυημένο κεφάλαιο στη λήξη του προγράμματος με μακροπρόθεσμο ορίζοντα και παράλληλα να παρέχουν οικονομική προστασία των δικαιούχων του προγράμματος σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου.
2. Επιθυμούν έναν περιορισμένο ορίζοντα καταβολών.

Ασφαλιστικές παροχές

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει παροχές σε περίπτωση επιβίωσης και απώλειας ζωής, οι οποίες αναλύονται ακολούθως:

Παροχή σε περίπτωση επιβίωσης του ασφαλισμένου: Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ στον ασφαλισμένο, εάν αυτός βρίσκεται εν ζωή όταν λήξει η ασφάλιση, ασφαλισματος ίσου με το ασφαλισμένο κεφάλαιο καθώς και του τυχόν αποθεματικού μερισμάτων.

Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης: Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ στους δικαιούχους ποσού ίσου με το ασφαλισμένο κεφάλαιο καθώς και του τυχόν αποθεματικού μερισμάτων.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς από τον αντισυμβαλλόμενο, η Eurolife FFH AEAZ θα καταβάλει την αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου (ανάλογα με τα έτη ισχύος του) και το τυχόν αποθεματικό μερισμάτων σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα εξαγοράς παρέχεται μετά τη συμπλήρωση του 1ου ασφαλιστικού έτους και με την προϋπόθεση ότι έχουν καταβληθεί τα ασφαλίστρα του ενός έτους.

Πληροφορίες σχετικά με την αξία των εν λόγω παροχών περιλαμβάνονται στο τμήμα «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;». Η μη καταβολή ασφαλιστρών θα επηρεάσει αρνητικά την απόδοση του προϊόντος και την αξία των παραπάνω παροχών.

Το ασφαλίστρο κάλυψης της ασφαλιστικής παροχής σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου (ασφαλίστρο βιομετρικού κινδύνου) υπολογίζεται βάσει της ηλικίας του ασφαλισμένου κατά την έναρξη της ασφάλισης και της διάρκειας της ασφάλισης. Ο αντίκτυπος του ασφαλιστρών βιομετρικού κινδύνου στην απόδοση της επένδυσης στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης παρουσιάζεται στο τμήμα «Ποιο είναι το κόστος?».

Καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ μπορεί να ασκηθεί σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του αντισυμβαλλόμενου και του ασφαλισμένου (αν είναι διαφορετικό πρόσωπο) να δηλώσουν στην αίτηση ασφάλισης με ακρίβεια και πληρότητα κάθε περιστατικό που γνωρίζουν που είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή η Eurolife FFH AEAZ υποχρεούται στην καταβολή της αξίας εξαγοράς.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 20 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να εισπράξετε λιγότερα. Δε μπορείτε να ρευστοποιήσετε πριν τη συμπλήρωση του 1ου έτους. Ίσως υποστείτε επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε μετά το 1ο έτος και πριν τη λήξη του συμβολαίου. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του εν λόγω προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από την πλευρά της Eurolife FFH ΑΕΑΖ. Η Eurolife FFH ΑΕΑΖ έχει κατατάξει το πρόγραμμα αυτό στο επίπεδο 6 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου «δεύτερη υψηλότερη». Η κατάταξη αυτή είναι αποτέλεσμα του πολύ χαμηλού επιπέδου πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις των επενδύσεων και του πολύ πιθανού ενδεχόμενου τυχόν ουσιώδους χειροτέρευσης της πιστοληπτικής αξιολόγησης της Ελληνικής Δημοκρατίας να επηρεάσει αρνητικά και την ικανότητα της Eurolife FFH ΑΕΑΖ να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις όπως απορρέουν από το πρόγραμμα, δεδομένου ότι εδρεύει στην Ελλάδα. Σημειώνεται ότι το δεύτερο σκέλος της κατάταξης το οποίο επηρεάζει σημαντικά τη διαμόρφωση του τελικού συνοπτικού δείκτη κινδύνου απορρέει από την υφιστάμενη πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελληνικής Δημοκρατίας. Οι συνολικές επιδόσεις του προϊόντος εξαρτώνται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς μέσω των επενδύσεων που πραγματοποιούνται από την Eurolife FFH ΑΕΑΖ αναφορικά με τα ατομικά ασφαλιστήρια ζωής. Ως εκ τούτου, η επίτευξη οποιασδήποτε απόδοσης πέραν της εγγυημένης είναι αβέβαιη και δε μπορεί να διασφαλιστεί. Στην περίπτωση που η Eurolife FFH ΑΕΑΖ βρισκόταν σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής θα μπορούσατε να χάσετε το σύνολο της επένδυσής σας. Ωστόσο, στην ακραία αυτή περίπτωση μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα «Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH ΑΕΑΖ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δε λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη αυτού του μηχανισμού προστασίας.

Σενάρια Επίδοσης	Επένδυση Ασφάλιστρο	1.000,00 € 655,95 €	1 έτος	10 έτη	20 έτη (Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)
Ακραίο σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος		Δ/Υ Δ/Υ*	7.569,45 € -5,13%	20.874,17 € 0,41%
Δυσμενές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος		Δ/Υ Δ/Υ	7.569,45 € -5,13%	20.874,17 € 0,41%
Μετριοπαθές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος		Δ/Υ Δ/Υ	7.617,84 € -5,02%	21.202,38 € 0,55%
Ευνοϊκό σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος		Δ/Υ Δ/Υ	7.845,70 € -4,46%	22.779,70 € 1,22%
Συσσωρευμένο επενδεδυμένο ποσό			1.000,00 €	10.000,00 €	20.000,00 €

Σενάριο Απώλειας Ζωής

Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	20.874,17 €	20.922,56 €	21.202,38 €
Συσσωρευμένα ασφάλιστρα		655,95 €	6.559,50 €	13.118,99 €

(*) Δ/Υ = Δεν Υπάρχει

Αυτός ο πίνακας δείχνει το ποσό που θα μπορούσε να σας επιστραφεί κατά τη διάρκεια των επόμενων 20 ετών, κάτω από διαφορετικά σενάρια, υποθέτοντας ότι καταβάλετε 1.000,00 € ετησίως. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης, η ηλικία του ασφαλισμένου θεωρείται ίση με 45 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ίση με 20 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης). Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας για τις επιλεγμένες χρονικές περιόδους (1, 10, 20). Μπορείτε να το συγκρίνετε με τα σενάρια αντίστοιχων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων βάσει ενδεικτικών παρελθοντικών αποδόσεων και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το ποσό που θα λάβετε, πέραν του εγγυημένου κεφαλαίου όπως αυτό αποτυπώνεται στο ακραίο σενάριο στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου, ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς μέσω των επενδύσεων που πραγματοποιούνται από την Eurolife FFH ΑΕΑΖ αναφορικά με τα ατομικά ασφαλιστήρια ζωής και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δε λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είναι σε θέση η Eurolife FFH ΑΕΑΖ να σας πληρώσει. Τα αποτελέσματα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη τα οποία σας επιβαρύνουν αλλά δε λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Τα συσσωρευμένα ασφάλιστρα που παρουσιάζονται στον πίνακα αυτό αντιστοιχούν στο κόστος κάλυψης της ασφαλιστικής παροχής σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου (ασφάλιστρο βιομετρικού κινδύνου).

Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH ΑΕΑΖ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Eurolife FFH ΑΕΑΖ δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προγράμματος μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος, με στόχο την προστασία ασφαλισμένων στον κλάδο ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής τους επιχείρησης. Εάν η Eurolife FFH ΑΕΑΖ τεθεί υπό ασφαλιστική εκκαθάριση λόγω αφερεγγυότητας και το Εγγυητικό δε δύναται να διατηρήσει και να μεταβιβάσει το σύνολο ή μέρος του χαρτοφυλακίου ζωής της σε άλλη ασφαλιστική ή σε άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, το Εγγυητικό καταβάλλει αποζημίωση έναντι της αξίας των συμβολαίων αυτών, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών με ανώτατο όριο τις 30.000,00 € ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής και τις 60.000,00 € για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας. Το Εγγυητικό υποκαθίσταται στα δικαιώματα των δικαιούχων για τα καταβαλλόμενα σε αυτούς χρηματικά ποσά.

Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Σημειώνεται ότι οι υπολογισμοί έχουν βασιστεί στην υπόθεση ότι καταβάλετε 1.000,00 € ετησίως και η εγγυημένη ετήσια απόδοση 2,50% ισχύει καθ' όλη τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Τα αποτελέσματα είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που θα έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας κατά την πάροδο του χρόνου.

Σενάρια Επένδυση 1.000,00€	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 10 έτη	Αν ρευστοποιήσετε στα 20 έτη (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης)
Συνολικό κόστος	Δ/Υ	5.188,52 €	9.342,68 €
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος	Δ/Υ	9,47%	3,33%

Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

- Τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης.
- Τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος:

Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	1,60%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στο πρόγραμμα.
	Κόστος αποχώρησης	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους για να εξέλθετε από το πρόγραμμά σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο για την εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το πρόγραμμα.
	Κόστος ασφάλισης	1,29%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	0,44%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που εισπράττει η Eurolife FFH AEAZ κάθε έτος για τη διαχείριση του προγράμματός σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράττει η Eurolife FFH AEAZ από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προγράμματος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του.
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	Δ/Υ	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου. Αυτά τα εισπράττει η Eurolife FFH AEAZ όταν η επένδυση έχει καλύτερες επιδόσεις από ένα προκαθορισμένο ποσοστό.

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης: 1 έτος
Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 20 έτη

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι 1 έτος, καθώς δεν παρέχεται δικαίωμα εξαγοράς κατά την περίοδο αυτή. Το συγκεκριμένο προϊόν προτείνεται να διακρατηθεί έως τη λήξη του. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης, 20 έτη, αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιώτη επενδυτή. Ο αντισυμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να ζητήσει την αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου έναντι επιστροφής μέρους του αποθέματος τιμολόγησης το οποίο σχηματίζει η Eurolife FFH AEAZ με βάση τα καταβαλλόμενα ασφάλιστρα. Η αξία εξαγοράς διαφοροποιείται ανάλογα με το ασφαλιστικό έτος του ασφαλιστηρίου και υπολογίζεται με βάση το συντελεστή εξαγοράς. Στην περίπτωση που το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου έως την καθοριζόμενη ημερομηνία λήξης είναι μεγαλύτερο των 10 ετών τότε ο συντελεστής εξαγοράς είναι 90,00% στην 1η επέτειο του ασφαλιστηρίου και παραμένει αμετάβλητος σε κάθε επόμενη επέτειο μέχρι την έναρξη της τελευταίας 10ετίας ισχύος του ασφαλιστηρίου. Κατά την τελευταία 10ετία ο συντελεστής αυξάνεται σε κάθε επέτειο κατά 1,00% ετησίως μέχρι το 100,00%. Στην περίπτωση που το χρονικό διάστημα από την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου έως την καθοριζόμενη ημερομηνία λήξης είναι μικρότερο των 11 ετών ο συντελεστής εξαγοράς στο τέλος του τελευταίου έτους (καταβολή του ασφαλισματος) είναι 100,00% και στο τέλος του κάθε προηγούμενου έτους μειώνεται κατά 1,00%. Τυχόν πρόωρη εξαγορά θα επηρεάσει αρνητικά τις επιδόσεις του προϊόντος. Για την καταβολή της αξίας εξαγοράς του ασφαλιστηρίου απαιτείται η υποβολή σχετικού αιτήματος από τον αντισυμβαλλόμενο στην Eurolife FFH AEAZ.

Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων σε περιπτώσεις εξαγοράς περιλαμβάνονται στον πίνακα σύνθεσης κόστους στο τμήμα «Ποιο είναι το κόστος;». Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης εντός 30 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου. Τα δικαιώματα αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των δικαιωμάτων και σχετικά υποδείγματα παρέχονται με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου και των σχετικών όρων.

Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με το προϊόν ή το πωλεί, με την αποστολή e-mail στο complaints@eurolife.gr ή εναλλακτικά μπορείτε να απευθυνθείτε στην Eurolife FFH AEAZ (Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 9303800).

Άλλες σχετικές πληροφορίες

1) Ενημέρωση σχετικά με το ύψος του ποσού συμμετοχής του ασφαλισμένου στην υπεραπόδοση των επενδύσεων πραγματοποιείται γραπτώς σε ετήσια βάση από την Eurolife FFH AEAZ. 2) Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στο διαδικτυακό τόπο www.eurolife.gr. Τυχόν πρόσθετα έγγραφα πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας.