



## **Νιώσε σπιτική θαλπωρή**

Οι όροι της Ασφάλισης του Περιεχομένου  
της κατοικίας σας πιο απλά από ποτέ.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Καλώς ήλθατε στη Eurolife FFH

### Ευχαριστούμε που μας έχετε επιλέξει για την Ασφάλιση του Περιεχομένου κατοικίας.

Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε την καλύτερη εκδοχή της ζωής σας, προσφέροντάς σας την ασφάλεια και τη σιγουριά που χρειάζεστε, ώστε να καταφέρνετε περισσότερα κάθε ημέρα.

Είμαστε στο πλευρό σας και έχουμε δεσμευθεί να σχεδιάζουμε και να σας προσφέρουμε ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Δημιουργούμε ασφάλεια με το ήθος, την αξιοπιστία και την αποφασιστικότητά μας, ενθαρρύνοντάς σας να καταφέρνετε τα «θέλω» και τις επιδιώξεις σας.



#### Ξεκάθαροι σε ό,τι υποσχόμαστε

Πιστεύουμε ότι η ειλικρίνεια και η εντιμότητα είναι βασικά συστατικά σε κάθε μας συνεργασία. Είμαστε απλοί και έχουμε το βλέμμα μας στραμμένο στο πώς τα πράγματα μπορούν να γίνουν καλύτερα.



#### Εξελισσόμαστε συνεχώς

Είμαστε πρωτοπόροι και ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να δοκιμάζουν νέα πράγματα. Η αποτυχία δεν είναι εμπόδιο για κανέναν, αρκεί να μαθαίνουμε από τα λάθη μας. Πάντα χρησιμοποιούμε την τεχνογνωσία και τη δημιουργικότητά μας, ώστε να βελτιώνουμε τον τρόπο που λειτουργούμε.



#### Νοιαζόμαστε για εσάς

Ακούμε τη γνώμη σας, με σεβασμό και ενδιαφέρον. Ενδιαφερόμαστε για κάθε άνθρωπο τη στιγμή που έχει ανάγκη από την υποστήριξή μας. Κοιτάζουμε μπροστά και αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους για να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.



#### Προοδεύουμε με θετική διάθεση

Στεκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους, με σεβασμό σε ό,τι τους κάνει να προσπαθούν για μια καλύτερη ζωή. Κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των πελατών μας, δίνοντας έμφαση σε όλα εκείνα τα πράγματα που έχουν σημασία για τους ίδιους. Γιατί πίσω από κάθε όνειρό τους, υπάρχει αυτό που πραγματικά επιθυμούν να κατακτήσουν.

**Πίσω από ό,τι έχει αξία για εσάς, βλέπουμε όλα όσα μπορείτε να καταφέρετε.**



- 1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2** Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3** Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5** Για να σας αποζημιώσουμε
- 6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Περιεχόμενα

### Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία  
Επισημάνσεις  
Παράπονα

### Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας  
Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

### Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί  
Γενικές εξαιρέσεις

### Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

<b>04</b>	<b>Για να σας αποζημιώσουμε</b>	<b>34</b>
	Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση	
	Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση	
<b>06</b>	Τα δικά μας δικαιώματα	
	<b>Η Αποζημίωση που λαμβάνετε</b>	<b>40</b>
	Βασικοί παράγοντες	
	Υλικές Ζημιές & Κλοπή	
<b>09</b>	<b>Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση</b>	<b>43</b>
	Υλικές Ζημιές & Κλοπή	
	<b>Αλλαγές, ενημερώσεις &amp; προθεσμίες</b>	<b>45</b>
	Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε	



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία  
Επισημάνσεις  
Παράπονα

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**1**

# Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**Άμεση επικοινωνία  
Επισημάνσεις  
Παράπονα**

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Άμεση επικοινωνία

### **ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**

**Ανταποκρινόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά**

Το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών μας ανταποκρίνεται άμεσα και χειρίζεται αποτελεσματικά κάθε θέμα που σχετίζεται με το Ασφαλιστήριό σας.

#### **Είμαστε στη διάθεσή σας:**

- Για ζημιές, 24 ώρες / 24ωρο, 365 ημέρες / χρόνο.
- Για αιτήματα που αφορούν την ασφάλισή σας, εργάσιμες ημέρες και ώρες.

#### **Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, πείτε μας:**

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Περιεχομένου κατοικίας σας.
- Το ονοματεπώνυμό σας.

#### **Τηλέφωνο Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών**

 **210 9303800**

#### **Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας:**

Με email στο [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr) αλλά και να ενημερώνεστε από την επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr).

## Επισημάνσεις

### **Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥΤΙΜΗ**

**Με κάθε σας επισήμανση γινόμαστε καλύτεροι για όλους μας**

Δεσμευόμαστε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Ανάμεσα στα καλά στοιχεία όμως, είναι πιθανό να εντοπίσετε και ορισμένα με περιθώριο βελτίωσης. Μοιραστείτε τα μαζί μας:

- Τηλεφωνικά, εργάσιμες ημέρες και ώρες στο **210 9303800**
- Online στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr)
- Γραπτά στη διεύθυνσή μας, **Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα**

Κάθε σας επισήμανση, παρατήρηση, θετικό ή αρνητικό σχόλιο, έχει σημασία. Μας βοηθά να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας και να διατηρούμε άριστη τη μεταξύ μας σχέση.

## Παράπονα

Αν έχετε κάποιο παράπονο σχετικό με την ασφάλισή σας, υποβάλετέ το μας γραπτά ή συμπληρώστε τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνων στην επίσημη ιστοσελίδα μας: <https://www.eurolife.gr/el-GR/exipiretisi/diadiakasia-para-ponon/>

Εμείς είμαστε υποχρεωμένοι να σας απαντήσουμε γραπτά, το συντομότερο δυνατόν και εντός χρονικού διαστήματος που δεν θα υπερβαίνει τις 50 ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή του παραπόνου σας και να σας δώσουμε απόδειξη παραλαβής του. Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

# 2

## Τα έγγραφά σας σε τάξη

Για να διαχειρίζεστε πιο εύκολα και υπεύθυνα όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε όσο καιρό είστε Ασφαλισμένος σε εμάς, σας βοηθάμε να οργανώσετε τα έγγραφα που ορίζουν την ασφαλιστική σχέση μας. Εδώ θα βρείτε τι είναι το καθένα, πότε θα το χρειαστείτε και πού να το αναζητήσετε.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**Η συμφωνία μας**

Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Η συμφωνία μας

Η συμφωνία μας για την ασφάλιση του περιεχομένου της κατοικίας σας ορίζεται από όλα τα παρακάτω έγγραφα και διέπεται από τον νόμο 2496/1997 και τον νόμο 4364/2016:

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

**Είναι το συμβόλαιο που λαμβάνετε, όταν καταβάλετε τα Ασφάλιστρά σας.**

Στην πρώτη σελίδα γράφει τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας, το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει και τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Έχει επίσης τα προσωπικά στοιχεία σας, τα στοιχεία της κατοικίας εντός της οποίας βρίσκεται το περιεχόμενο που έχετε ασφαλίσει, καθώς και το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο.

Στον Πίνακα Καλύψεων θα δείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμά σας και τις συμπληρωματικές καλύψεις που έχετε επιλέξει. Αναλυτική περιγραφή τους έχει ο Οδηγός Ασφάλισης. Σε κάθε κάλυψη επισημαίνεται το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας και, όπου προβλέπεται, η Απαλλαγή της κάλυψης.

Στο Ασφαλιστήριο αναγράφονται επίσης όλες οι πρόσθετες ειδικές συμφωνίες που ορίζουν την ασφαλιστική σχέση μας.



**Ελέγξτε ότι όλα αυτά τα στοιχεία είναι σωστά. Αν κάπου έχει γίνει λάθος, ενημερώστε μας για να το διορθώσουμε.**

### ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**Είναι το ηλεκτρονικό έντυπο αυτό.**

Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου σας και περιέχει αναλυτικά τους όρους για όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρουμε. Σε καθμία περιγράφει τι καλύπτουμε και τι δεν καλύπτουμε. Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Σας δίνει οδηγίες τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι Αποζημίωση δικαιούστε, εφόσον έχει συμβεί καλυπτόμενη Ζημιά. Σας ενημερώνει επίσης με απλά λόγια για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας όσο είστε Ασφαλισμένοι σε εμάς.



**Φυλάξτε το Ασφαλιστήριό σας σε ασφαλές μέρος. Θα έχετε πρόσβαση στον Οδηγό Ασφάλισης ηλεκτρονικά μέσω του Ασφαλιστηρίου σας.**



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας  
**Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε**

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Η συμφωνία μας (συνέχεια)

### ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Είναι το έντυπο με τα στοιχεία που μας έχετε δηλώσει, για να ασφαλίσουμε την κατοικία σας.

Έχει την υπογραφή σας. Με βάση αυτά τα στοιχεία διαμορφώσαμε τα Ασφάλιστρά σας. Επομένως, αν κάτι από αυτά αλλάξει όσο καιρό είστε Ασφαλισμένος σε εμάς, πρέπει να μας ενημερώσετε.

Η Πρόταση Ασφάλισης περιλαμβάνει επίσης το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών με συμπληρωματικές πληροφορίες και χρήσιμες οδηγίες για εσάς.



Δείτε για ποια στοιχεία πρέπει να μας ενημερώνετε στη [σελ. \[45\]](#).

### ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Είναι κάθε επιπλέον συμφωνία μεταξύ μας που μεταβάλλει τους όρους της ασφάλισής σας.

Κάθε Πρόσθετη Πράξη είναι ένα ξεχωριστό έγγραφο που εκδίδουμε, αλλά αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριό σας. Μεταξύ άλλων, Πρόσθετες Πράξεις μπορεί να εκδοθούν για την προσθήκη ή αφαίρεση καλύψεων, την τροποποίηση των Ασφαλισμένων Κεφαλαίων που δηλώνετε.



Φυλάξτε κάθε Πρόσθετη Πράξη μαζί με το Ασφαλιστήριό σας.

## Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

Για ό,τι χρειαστεί να συμπληρώσετε και να μας στείλετε κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, σας καθοδηγούμε εμείς βήμα-βήμα.

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης.

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα εναντίωσης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη [σελ. \[10\]](#) και [σελ. \[11\]](#) αντίστοιχα.



Υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

### ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη [σελ. \[11\]](#).



Υπόδειγμα της Δήλωσης Υπαναχώρησης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.





1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί  
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

# 3

## Τα βασικά της ασφάλισής σας

Στην ασφαλιστική σχέση μας υπάρχουν ορισμένες πολύ βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή**

Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο  
& αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί  
Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή

### ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισής σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφάλισή σας αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα ή η πρώτη δόση τους, αν έχουμε συμφωνήσει η καταβολή να γίνεται σε δόσεις.

### ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφάλισή σας έχει ορισμένη διάρκεια. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ασφάλισή σας ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να μας έχετε καταβάλει τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου ή την πρώτη δόση τους. Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφάλιση, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος γραπτά 1 μήνα πριν λήξει η Ασφαλιστική Περίοδος.

### ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΤΕ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, π.χ. αν θέλετε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε καλύψεις. Η τροποποίηση αρχίζει να ισχύει την ημερομηνία που θα συμφωνήσουμε γραπτά. Αυτή αναγράφεται στην Πρόσθετη Πράξη που εκδίδουμε, η οποία και αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριο σας.

### ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ

#### ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφάλισή σας. Δηλώστε το μας ηλεκτρονικά. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο σας και στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr).

Η ασφάλισή σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.

#### ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Η ασφάλισή σας μπορεί να ακυρωθεί και εφόσον ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης.

Συγκεκριμένα:

- **Δικαίωμα Εναντίωσης Α (άρθρου 2, παράγρ. 5 του Ν. 2496/1997)**

Αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου σας διαφέρει από αυτό που ζητήσατε με την Πρόταση Ασφάλισής σας, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Α (άρθρου 2, παράγρ. 5 του Ν. 2496/1997), αναφέροντας τα σημεία όπου το Ασφαλιστήριο σας διαφέρει από την Πρόταση Ασφάλισης. Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

**Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Αθήνα 105 64.**



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
**Τα Ασφάλιστρά σας**  
 Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
 Ορισμοί  
 Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή (συνέχεια)

Εφόσον μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας δεν ασκήσετε αυτό σας το δικαίωμα εναντίωσης, όπως περιγράφεται εδώ, θεωρείται πλέον ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις όποιες διαφορές.

- **Δικαίωμα Εναντίωσης Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997)**

Αν μαζί με το Ασφαλιστήριό σας δεν παραλάβετε τους ασφαλιστικούς όρους του (Οδηγός Ασφάλισης) και το Ενημερωτικό Έντυπο με τα πληροφοριακά στοιχεία που προβλέπονται από τον νόμο, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

**Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Αθήνα 105 64.**

- **Δικαίωμα Υπαναχώρησης (άρθρου 8, παράγρ. 3 του Ν. 2496/1997)**

Αν το Ασφαλιστήριό σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του 1 έτους, έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε για λόγους ανεξάρτητους από όσους αναφέρονται στις παραπάνω περιπτώσεις, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Υπαναχώρησης (άρθρου 8, παράγρ. 3 του Ν. 2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

**Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Αθήνα 105 64.**

## Τα Ασφάλιστρά σας

Εδώ θα βρείτε τα βασικά που πρέπει να γνωρίζετε σχετικά με τον υπολογισμό των Ασφαλίσεων σας.

### ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Τα Ασφάλιστρά σας υπολογίζονται με βάση το ασφαλιστικό πρόγραμμα που επιλέγετε και τα Ασφαλισμένα Κεφάλαια.

### ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

Τα Ασφάλιστρά σας επιβαρύνονται με τους νόμιμους φόρους και τέλη υπέρ του Δημοσίου, καθώς και το Δικαίωμα Συμβολαίου.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας

**Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων**  
**Ορισμοί**

Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από το Ασφαλιστήριό σας, αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

## Ορισμοί

Στη συμφωνία μας θα συναντήσετε ορισμένες λέξεις και φράσεις που έχουν συγκεκριμένη σημασία στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σχέσης μας. Δείτε εδώ τι ακριβώς σημαίνουν:

### ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική εταιρεία EuroLife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων. Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο/Λήπτη της Ασφάλισης σύμφωνα με τον νόμο. Εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται και στα δύο πρόσωπα.

### ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

### ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις, όπου εμφανίζονται στο Ασφαλιστήριό σας ή τον Οδηγό Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που ορίζουμε εδώ. Για να τις αναγνωρίζετε αναγράφονται με πεζοκεφαλαία.

**Ακατοίκητο:** Κτίριο που δεν κατοικείται για τουλάχιστον 60 συνεχείς ημέρες.

**Αξία Αντικατάστασης με Καινούργιο:** Το ποσό που απαιτείται για την αντικατάσταση του Ασφαλισμένου Περιεχομένου της κατοικίας σας με καινούργιο, παρεμφερούς τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης.

**Αξιογράφο:** Κάθε έγγραφο, πιστοποιητικό ή τίτλος που αποτελεί απόδειξη μιας επένδυσης ή τοποθέτησης χρημάτων ή/και ενσωματώνει ιδιωτικό περιουσιακό δικαίωμα που ανήκει σε εσάς ή την Οικογένειά σας.

**Αναλογικός Κανόνας:** Ο κανόνας με βάση τον οποίο, όταν συντρέχει Υπασφάλιση ο λόγος της Αποζημίωσης προς το ποσό της Ζημιάς είναι ίσος με τον λόγο του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου προς την πραγματική αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων τη χρονική στιγμή της Ζημιάς, δηλ. την Τρέχουσα Αξία τους, όταν εφαρμόζεται ο κανόνας αυτός η ασφαλιστική αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ} \times \frac{\text{ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ}}{\text{ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΑΞΙΑ}}$$



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
**Ορισμοί**  
Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Ορισμοί (συνέχεια)

**Ανώτατο Όριο Ευθύνης:** Βλ. Ασφαλισμένο Κεφάλαιο.

**Απαλλαγή:** Το ποσό της Ζημιάς μέχρι το οποίο επιβαρύνεστε εσείς. Εφόσον το ποσό της Ζημιάς είναι μεγαλύτερο από το ποσό της Απαλλαγής, εμείς σας καταβάλλουμε ως Αποζημίωση τη διαφορά. Σε περίπτωση Ζημιών που προκλήθηκαν από την ίδια Ασφαλιστική Περίπτωση, εσείς επιβαρύνεστε με το μεγαλύτερο ποσό Απαλλαγής.

**Αποζημίωση ή Ασφάλισμα:** Το ποσό που είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλλουμε όταν επέλθει το καλυπτόμενο ζημιογόνο γεγονός. Η Αποζημίωση μπορεί να συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αποκατάσταση της Ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

**Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο:** Αποζημίωση του περιεχόμενου της κατοικίας σας χωρίς την εφαρμογή του Αναλογικού Κανόνα, όπως αυτός προβλέπεται στο άρθρο 17 του Ν. 2496/97.

**Ασφαλισμένα Αντικείμενα:** Το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας, όπως περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και το οποίο ανήκει σε εσάς ή για το οποίο έχετε Ασφαλιστικό Συμφέρον.

**Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης:** Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση συνολικά ή για κάθε αντικείμενο ασφάλισης ή για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση. Αναγράφεται κατά κάλυψη στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας ή/και στον Οδηγό Ασφάλισης.

**Ασφαλισμένο Περιεχόμενο:** Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται στον στεγασμένο χώρο της κατοικίας και σε αποθήκες που ανήκουν στο Κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία και αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη ιματισμού) και προορίζονται για προσωπική και όχι επαγγελματική χρήση. Τα αντικείμενα που αν και σταθερά προσαρτημένα στην οικοδομή, μπορούν να αφαιρεθούν, αν χρειαστεί, χωρίς να χάσουν την αξία τους και να επανεγκατασταθούν σε άλλη τοποθεσία (π.χ. κλιματιστικά, spot, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.).

**Ασφαλισμένος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, του οποίου το συμφέρον απειλείται σε περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, και υπέρ του οποίου έχει συμφωνηθεί η ασφαλιστική κάλυψη.

**Ασφαλιστική Περίοδος:** Ο χρόνος διάρκειας της ασφάλισής σας, δηλαδή ο χρόνος κατά τη διάρκεια του οποίου είστε καλυμμένος σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

**Ασφαλιστική Περίπτωση:** Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

**Ασφαλιστικό Συμφέρον:** Η οικονομική σχέση που σας συνδέει με τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο  
& αρμοδιότητα δικαστηρίων

**Ορισμοί**  
Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Ορισμοί (συνέχεια)

**Ασφαλιστικός Κίνδυνος:** Η δυνατότητα που υπάρχει να συμβεί κάποιο γεγονός (ζημιογόνο γεγονός) που προβλέπεται από το Ασφαλιστήριο και που θα επιφέρει Ζημιά στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα, η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

**Ασφάλιστρα:** Το χρηματικό ποσό που καταβάλλετε, προκειμένου να ισχύσει το Ασφαλιστήριό σας.

**Διάρρηξη:** Η βίαιη είσοδος στο ή έξοδος από το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, εφόσον στο σημείο εισόδου ή εξόδου υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.

**Δικαιούχος:** Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα στα οποία έχουμε την υποχρέωση να καταβάλουμε την Αποζημίωση σε περίπτωση Ζημιάς, όπως ορίζεται από τον νόμο ή/και το Ασφαλιστήριό σας.

**Έκρηξη:** Η βίαιη έκλυση ενέργειας λόγω αιφνίδιας εκτόνωσης αερίων ή αιφνίδιας εξίσωσης διαφορετικών πιέσεων.

**Έργα Τέχνης:** Κάθε αντικείμενο στο οποίο αποδίδεται ιστορική ή/και καλλιτεχνική αξία από την παγκόσμια αγορά τέχνης, όπως πίνακες, χαρακτικά, λιθογραφίες, γκραβούρες, χειροποίητα χαλιά, γλυπτά, αντίκες, σπάνια βιβλία κ.λπ.

**Ζημιά:** Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά που οφείλεται σε βίαιη, τυχαία και ανεξάρτητη από τη θέλησή σας αιτία. Ο όρος Ζημιά περιλαμβάνει και οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

**Ηλεκτρονικές Συσκευές:** Οποιαδήποτε συσκευή αναπαραγωγής

ή/και εγγραφής ή/και αντιγραφής ήχου ή/και εικόνας, προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές και περιφερειακά τους.

**Θύελλα:** Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 Μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα:** Αντικείμενα από πορσελάνη, ασήμι, κρύσταλλο, αντικείμενα συλλεκτικής αξίας, εικονογραφίες, εικόνες, ικνογραφίες, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα ή εργαλεία των μαθηματικών, φυσικών, χημικών και λοιπών επιστημών, αντίκες (που ορίζονται ως Έργα Τέχνης ή έπιπλα ή διακοσμητικά αντικείμενα αποδεδειγμένης ηλικίας τουλάχιστον 100 ετών), σχέδια, πρωτότυπα, μήτρες, κάθε είδους Έργα Τέχνης, γούνες, μηχανήματα ήχου και εικόνας (τηλεοράσεις, βίντεο, στερεοφωνικά, φωτογραφικές και κινηματογραφικές μηχανές κ.λπ.), ηλεκτρονικά μηχανήματα, χειροποίητα χαλιά και όπλα. Αν περισσότερα του ενός αντικείμενα αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο, θεωρούνται ως ένα αντικείμενο.

**Κακόβουλες Ενέργειες:** Οι ηθελημένες πράξεις Τρίτων που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

**Καταιγίδα:** Η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Κενό:** Κτίριο που παραμένει χωρίς περιεχόμενο για τουλάχιστον 60 συνεχείς ημέρες.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
**Ορισμοί**  
Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Ορισμοί (συνέχεια)

**Κεραυνός:** Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

**Κλοπή:** Η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Περιεχομένου μετά από Διάρρηξη της κατοικίας μέσα στην οποία βρίσκεται.

**Κοσμήματα:** Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και λοιπά πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα να φοριούνται πάνω στο ανθρώπινο σώμα.

**Κτίριο:** Το Κτίριο που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και χρησιμοποιείται αποκλειστικά για κατοικία. Στο Κτίριο περιλαμβάνονται και οι αποθήκες.

**Ληστεία:** Η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Περιεχομένου με χρήση βίας ή όπλου ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

**Μόλυνση ή Ρύπανση:** Η βλαπτική επίδραση ουσιών (όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, στην εμφάνιση, στη χρησιμότητα και την αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

**Οικογένεια:** Ο/Η σύζυγός σας, τα παιδιά σας (συμπεριλαμβανομένων θετών και αναδόχων), το υπηρετικό προσωπικό, συγγενείς και άλλα πρόσωπα τα οποία μένουν μόνιμα μαζί σας.

**Όχημα:** Κάθε μηχανική κατασκευή που κινείται με τροχούς και χρησιμοποιείται ως μεταφορικό μέσο.

**Πλημμύρα:** Ο κατακλυσμός ή η κάλυψη της επιφάνειας του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκονται τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα από την οποιαδήποτε εισροή ή συσσώρευση υδάτων, προερχόμενων από χώρους εκτός των Ασφαλισμένων Κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα.

**Πυρκαγιά:** Η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία, ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δικές της δυνάμεις. Δηλαδή, για να θεωρηθεί ασφαλιστικά καλυπτόμενη μια Ζημιά από Πυρκαγιά, πρέπει να συνυπάρχουν:

1. Ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται με φλόγα ή λαμπύρισμα (ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου).
2. Αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά).
3. Το στοιχείο του συμπτωματικού και τυχαίου όσον αφορά τον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης («ατυχηματική» φωτιά).

### Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές:

Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων

**Ορισμοί**

Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**Ορισμοί** (συνέχεια)

**Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει και υπογράφει την Πρόταση Ασφάλισης και συμφωνεί την ασφάλιση με εμάς.

**Τρέχουσα Αξία:** Είναι η πραγματική / εμπορική αξία που έχουν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη Ζημιά.

**Τρίτος:** Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από: εσάς, τον ή την σύζυγό σας, τους μέχρι Β' βαθμού συγγενείς σας, τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί σας ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σας, τους νόμιμους αντιπροσώπους σας ή εκπροσώπους σας ή συνεταίρους σας ή εκείνους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

**Τρομοκρατικές Ενέργειες ή Τρομοκρατία:** Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

**Υπασφάλιση:** Όταν τη στιγμή της Ζημιάς, η αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που δηλώσατε και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας είναι μικρότερη από την Τρέχουσα Αξία τους.

**Υπερασφάλιση:** Όταν τη στιγμή της Ζημιάς, η αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που δηλώσατε και ανα-

γράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας είναι μεγαλύτερη από την Τρέχουσα Αξία τους.

**Φυσιολογική Φθορά:** Η σταδιακή επιδείνωση (χειροτέρευση) της κατάστασης ενός αντικειμένου, που οφείλεται στη φθορά από την κανονική χρήση του με την πάροδο του χρόνου.

**Χρήματα:** Μετρητά, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή, τραπεζικές επιταγές (προσωπικές ή έκδοσης τραπεζής), ταχυδρομικές επιταγές, γραμματόσημα, επιταγές, κουπόνια δώρων και γεύματος, ταξιδιωτικές επιταγές, εισιτήρια και τηλεκάρτες.

**ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ**

Αντιμετωπίζουμε ως ένα γεγονός τις Ζημιές που απορρέουν άμεσα από την ίδια αιτία, συμβαίνουν την ίδια χρονική στιγμή και στην ίδια περιοχή εξαιτίας:

1. Θύελλας, Καταιγίδας άνευ Κεραυνών, Σεισμού, τσουνάμι, ηφαιστειακής έκρηξης, Πυρκαγιάς εκτεταμένων διαστάσεων, Στάσεων, Απεργιών, Πολιτικών Ταραχών, εντός 72 διαδοχικών ωρών.
2. Χαλαζιού ή/και ανεμοστρόβιλου, Καταιγίδας με έντονη παρουσία Κεραυνών λόγω ατμοσφαιρικής διαταραχής εντός 24 διαδοχικών ωρών.
3. Πλημμύρας από άνοδο της στάθμης του νερού ή οποία μπορεί να προκαλέσει περισσότερες από μία υπερχειλίσεις σε ποτάμια, λίμνες, φράγματα και λοιπά, εντός 504 διαδοχικών ωρών.
4. Γεγονότων από κινδύνους που δεν αναφέρονται στα 1, 2 και 3, εντός 168 διαδοχικών ωρών.

Σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, τα Ανώτατα Όρια Ευθύνης μας είναι αυτά που ορίζονται στο Ασφαλιστήριό σας.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί

**Γενικές εξαιρέσεις**

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Γενικές εξαιρέσεις

### ΠΟΙΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ

Δεν καλύπτουμε Ζημιές που προξενούνται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:

- Προγενέστερες της ασφάλισης Ζημιές.
- Σφάλματα ή ελαττώματα στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας.
- Φυσιολογική Φθορά, παλαιότητα, ελλειπή συντήρηση και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.
- Κλοπή ή απώλεια των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια Πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν.
- Δόλο ή βαριά αμέλειά σας.
- Έμμεσες ή αποθετικές Ζημιές.
- Σεισμό και φωτιά από σεισμό, Καθίζηση, Κατολίσθηση Εδάφους, Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι, Παγετό και οποιαδήποτε συνέπειά τους, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις.
- Ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι.
- Πόλεμο, εισβολή ή πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί ή όχι πόλεμος), εμφύλιος πόλεμος, καθώς και Ζημιά οποιουδήποτε Ασφαλισμένου Αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.
- Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές, Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες, Κακόβουλες Ενέργειες, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες

καλύψεις.

- Ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε γεγονός ή αίτιο που έχει ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας.
- Κατά τη διάρκεια μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων από εσάς, εξαιτίας κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσής τους από κάθε νόμιμη ή ντε φάκτο αρχή.
- Οποιαδήποτε απαίτηση για βλάβη ή Ζημιά, απώλεια ή έξοδα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με μετάδοση ή απειλή ή φόβο μετάδοσης νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών.
- Οποιαδήποτε απαίτηση ή απαιτήσεις αποζημίωσης σχετικά με ζημιές, απώλειες ή βλάβες που προέρχονται, άμεσα ή έμμεσα, από αμίαντο ή οποιαδήποτε υλικά περιέχουν αμίαντο, σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα, ή μούχλα, καθώς και ζημιές, απώλειες ή βλάβες που οφείλονται στα παραπάνω ή είναι συνέπειά τους ή αφορούν αυτά με οποιοδήποτε τρόπο.
- Πυραύλους ή βλήματα
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά πυρηνικών όπλων.
- Πυρηνικά υλικά ή καύσιμα.
- Πυρηνικά απόβλητα ή κατάλοιπα από καύση πυρηνικού υλικού, όπου καύση λογίζεται κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη πυρηνικής διάσπασης.
- Ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί

**Γενικές εξαιρέσεις**

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Γενικές εξαιρέσεις (συνέχεια)

- Μόλυνση ή Ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που τυχόν συντρέχει παράλληλα ή με οποιαδήποτε αλληλουχία σε σχέση με τη Ζημιά.
- Μόλυνση ή Ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατοπιν Πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας.

## ΠΟΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ

Από το Ασφαλισμένο σας Περιεχόμενο εξαιρούνται τα εξής αντικείμενα:

- Χρήματα, νομίσματα ή τραπεζογραμμάτια, επιταγές.
- Κάρτες πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες, καθώς και κάρτες προνομίων, πόντων, δωροκάρτες και κάρτες κάθε είδους που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία.
- Μετοχές, τίτλοι, συναλλαγματικές, ομολογίες, γραμμάτια σε διαταγή, καθώς και κάθε είδους Αξιόγραφα και υποσχετικά έγγραφα.
- Κοσμήματα, μετάλλια, αρχαία ή συλλεκτικά νομίσματα, σπάνια βιβλία.
- Γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, εισιτήρια.
- Έγγραφα, χειρόγραφα και λογιστικά βιβλία.

- Ηλεκτρονικά αρχεία και λογισμικό (software) ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Οχήματα, ρυμουλκούμενα, σκάφη, αεροσκάφη και τα παρελκόμενά τους.
- Δέντρα και φυτά.
- Κατοικίδια ή άλλα ζώα.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται αντικείμενα του Ασφαλισμένου Περιεχομένου σας, τα οποία:

- Έχετε ενεχυριάσει.
- Έχετε δώσει για φύλαξη.
- Χρησιμοποιείτε με τρόπο που διαφέρει από τη χρήση που ορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.
- Είναι ιδιοκτησίας Τρίτων.

## ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΝΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για κάθε καλυπτόμενο αντικείμενο του Περιεχομένου της κατοικίας σας είναι 3.000 ευρώ. Η ευθύνη μας δεν μπορεί ποτέ να υπερβεί το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση συνολικά (Ασφαλισμένο Κεφάλαιο).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

#### 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

# 4

## Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας



Εδώ θα βρείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις του Περιεχομένου που προσφέρουμε. Διαβάστε αναλυτικά τι ακριβώς καλύπτουμε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι δεν καλύπτουμε.

**Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες οι καλύψεις και οι ιδιαίτεροι όροι που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.** Για διευκόλυνσή σας δίπλα από κάθε κάλυψη αναφέρεται, εντός παρένθεσης, ο κωδικός με τον οποίο θα την βρείτε στον Πίνακα Καλύψεων. Εκεί αναγράφεται και το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας κατά κάλυψη.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

#### Υλικές Ζημιές

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές - ΠΥΡΚΑΓΙΑ

### ΠΥΡΚΑΓΙΑ & ΚΕΡΑΥΝΟΣ (ΕΟ8-200)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για τις άμεσες και ορατές Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Πυρκαγιά ή πτώση Κεραυνού.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από:

- Πυρκαγιά σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λιβάδια, βοσκότοπους, συστάδες δέντρων ή θάμνων.
- Καπνό που προέρχεται από Πυρκαγιά.
- Τις αναγκαίες ενέργειες πυρόσβεσης Πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε μέσα στο Κτίριο που βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο ή/και σε γειτονικό χώρο.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για Ζημιές σε ηλεκτρικές ή Ηλεκτρονικές Συσκευές ή μηχανές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης, που προκαλούνται από Πυρκαγιά που προέρχεται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας σε οποιαδήποτε αιτία και αν οφείλονται οι διαταραχές αυτές.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές από Πυρκαγιά που προέρχεται από Σεισμό.
- Ηλεκτρική ή μηχανική ζημιά ή απορύθμιση, αν δεν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγμάτωσης ή καύσης από Κεραυνό στο Κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.
- Ζημιές από Πυρκαγιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους.
- Ζημιές από βραχυκύκλωμα χωρίς εμφανή εστία φωτιάς.



## Υλικές Ζημιές - ΠΥΡΚΑΓΙΑ (συνέχεια)

### ΕΚΡΗΞΗ (ΕΟ8-201)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Έκρηξη, ανεξάρτητα αν προκληθεί Πυρκαγιά.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για Ζημιές από Έκρηξη στο ίδιο το αντικείμενο που προκάλεσε την Έκρηξη ή στο οποίο πρωτοεκδηλώθηκε η Έκρηξη, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές από Έκρηξη που προέρχεται από Σεισμό.
- Ζημιές από Πολιτικούς Κινδύνους (δηλ. Τρομοκρατικές Ενέργειες, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές και Κακόβουλες Ενέργειες).

**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

#### Υλικές Ζημιές

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές - ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ

### ΔΙΑΡΡΟΗ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ (ΕΟ8-202)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από τυχαία διαρροή ή διαφυγή νερού από:

Σωληνώσεις
Εγκαταστάσεις ύδρευσης
Εγκαταστάσεις αποχέτευσης
Εγκαταστάσεις θέρμανσης
Εγκαταστάσεις κλιματισμού
Δεξαμενές νερού, συμπεριλαμβανομένων και των πισινών

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές από διαρροή ή διαφυγή νερού που οφείλεται σε:
  - Κακοτεχνία ή πλημμελή συντήρηση του Κτιρίου και των μονίμων εγκαταστάσεών του.
  - Σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων και δεξαμενών νερού, εφόσον είναι ηλικίας άνω των 35 ετών.
- Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
- Ζημιές που αφορούν σε έξοδα διερευνητικών εργασιών που γίνονται για τον προσδιορισμό ή τον εντοπισμό της Ζημιάς που υπέστησαν οι σωλήνες, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
- Ζημιές κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του Κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το Κτίριο της κατοικίας σας είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές - ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ

**ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ, ΧΙΟΝΙ, ΒΑΡΟΣ ΧΙΟΝΙΟΥ, ΧΑΛΑΖΙ, ΠΑΓΕΤΟΣ** (ΕΟ8-205)

### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιονόπτωση, βάρος Χιονιού, Χαλαζόπτωση ή Παγετό.

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από:
  - Διείσδυση νερού μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά ή μέσω οποιωνδήποτε μη κατάλληλα προστατευμένων ανοιγμάτων της οροφής.
  - Υπερχειλίση δεξαμενών.
  - Διαρροή νερού από σωληνώσεις και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, αποχέτευσης, θέρμανσης ή κλιματισμού.
  - Παλιρροϊκά κύματα, ακόμη κι αν είναι επακόλουθα Σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης (τσουνάμι).
- Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται:
  - Στο ύπαιθρο ή κάτω από υπόστεγα, καθώς και σε προσωρινά τοιχεία, μαντρότοιχους, περιφράξεις και αυλόθυρες.
  - Στο εξωτερικό του Κτιρίου (π.χ. τέντες, εγκαταστάσεις κεραιών, θερμοσίφωνες), σε ελεύθερες ηλεκτρικές γραμμές συμπεριλαμβανόμενων των ορθοστατών και στύλων.
- Ζημιές σε Κτίριο κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής, εκτός κι αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, τα παράθυρα και άλλα ανοίγματά τους είχαν ήδη αποπερατωθεί.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το Κτίριο της κατοικίας σας είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές - ΠΤΩΣΗ & ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ

**ΠΤΩΣΗ ΔΕΝΤΡΩΝ, ΚΛΑΔΙΩΝ, ΣΤΥΛΩΝ ή ΚΕΡΑΙΩΝ** (Ε08-214)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από απευθείας πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων ή κεραιών ή εναέριων καλωδίων παρόχων τηλεφωνίας ή ηλεκτρικού ρεύματος.

## Υλικές Ζημιές - ΕΞΟΔΑ & ΑΜΟΙΒΕΣ

**ΕΞΟΔΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΥΔΑΤΩΝ** (Ε08-217)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για τα έξοδα που προκύπτουν από την άντληση των υδάτων που εισχώρησαν στο Κτίριο της κατοικίας σας ως συνέπεια Πλημμύρας, Θύελλας, Καταιγίδας ή διάρρηξης σωληνώσεων, προκαλώντας στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας Ζημιά από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές - ΕΞΟΔΑ & ΑΜΟΙΒΕΣ

### ΚΑΛΥΨΗ ΣΕ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑ, ΕΞΟΔΑ & ΖΗΜΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (ΕΟ8-222)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο που θα μεταφερθεί σε προσωρινή κατοικία, αν το Κτίριο της κατοικίας σας δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω υλικής Ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί, σύμφωνα με πραγματογνωμοσύνη, για την επισκευή ή ανακατασκευή του Κτιρίου και για όσο παραμένετε Ασφαλισμένος σε εμάς.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για:

- Τα έξοδα μεταφοράς του Ασφαλισμένου Περιεχομένου από την ασφαλισμένη στην προσωρινή κατοικία και αντιστρόφως, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αυτό που ορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.
- Ζημιές στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο κατά τη μεταφορά του από επαγγελματία μεταφορέα.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Ζημιές από Πυρκαγιά, αν η προσωρινή κατοικία είναι κατασκευασμένη από ξύλο.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

#### Υλικές Ζημιές

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές

### ΒΡΑΧΥΚΥΚΛΩΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ (ΕΟ8-223)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές σε ηλεκτρικές ή Ηλεκτρονικές Συσκευές ή μηχανές ή τμήματα ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, που προκαλούνται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου, διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση ή κακή λειτουργία των οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές που οφείλονται σε:
  - Αντικανονική λειτουργία, που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές χρήσης κάθε ηλεκτρικής ή Ηλεκτρονικής Συσκευής, μηχανής ή εγκατάστασης.
  - Κατασκευαστικό ελάττωμα των ηλεκτρικών ή Ηλεκτρονικών Συσκευών, μηχανών ή εγκαταστάσεων. Σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα ή πλημμελή συντήρηση των ηλεκτρικών ή Ηλεκτρονικών Συσκευών, μηχανών ή εγκαταστάσεων.
- Ζημιές από άλλο κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Σε αυτή την περίπτωση, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους της αντίστοιχης κάλυψης.

#### Θα σας αποζημιώσουμε σε:

- Αξία αντικατάστασης με καινούργιο, εφόσον ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός έχει αγορασθεί έως τρία (3) έτη πριν από την επέλευση της ζημιάς.
- Τρέχουσα αξία, δηλαδή στην αξία του σαν μεταχειρισμένο αντικείμενο, εφόσον ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός έχει αγορασθεί σε χρόνο μεγαλύτερο των τριών (3) ετών πριν από την επέλευση της Ζημιάς.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

### ΑΛΛΟΙΩΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ (ΕΟ8-224)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές σε τρόφιμα που βρίσκονται μέσα στο ψυγείο ή τον καταψύκτη σας, που προκαλούνται

- από αλλαγή θερμοκρασίας η οποία οφείλεται σε διακοπή ή διαταραχή της λειτουργίας των ψυκτικών μηχανημάτων τους, εξαιτίας υλικής Ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.
- από τυχαία και αιφνίδια διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος λόγω αποδεδειγμένης τεχνικής βλάβης του δικτύου παρόχου ηλεκτρικού ρεύματος, που πιστοποιείται στο αρχικό σημείου εισόδου παροχής στο κτίριο που βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο και διαρκεί περισσότερο από δώδεκα (12) συνεχόμενες ώρες.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές σε τρόφιμα που βρίσκονται μέσα στο ψυγείο ή τον καταψύκτη σας, που προκαλούνται από διακοπή της παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος λόγω απεργίας του προσωπικού του παρόχου του ηλεκτρικού ρεύματος ή από ηθελημένη διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος από τον πάροχο ηλεκτρικού ρεύματος ή το προσωπικό, εκτός εάν μία τέτοια ενέργεια υπαγορεύεται με μοναδικό σκοπό την προστασία ανθρώπινης ζωής ή περιουσίας ή οποιουδήποτε τμήματος των εγκαταστάσεων του παρόχου.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
**Κλοπή & Σχετικές Ζημιές**  
Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Κλοπή & Σχετικές Ζημιές

### ΚΛΟΠΗ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ ή ΛΗΣΤΕΙΑ (ΕΟ8-226)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο που προκαλούνται από:

- Κλοπή ή απόπειρα Κλοπής μετά από Διάρρηξη, δηλαδή με βίαιη είσοδο στο ή έξοδο από το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, εφόσον στο σημείο εισόδου ή εξόδου υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.
- Κλοπή από Ληστεία, δηλαδή με χρήση βίας ή όπλου, ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο Κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

Αν το Κτίριο στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο δεν είναι ασφαλισμένο, διευκρινίζεται ότι θα σας αποζημιώσουμε για τις Ζημιές που προκαλούνται στο Κτίριο μέχρι 10% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου του περιεχομένου σας και με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας τα 3.000 ευρώ.

Επιπλέον, σε περίπτωση Κλοπής ή απόπειρα Κλοπής μετά από Διάρρηξη ή Ληστεία, θα σας αποζημιώσουμε για τη δαπάνη που τυχόν θα επιβαρυνθείτε εσείς ή/και μέλη της Οικογένειάς σας για:

- Επανάκδοση διαβατηρίου, αστυνομικής ταυτότητας και άδειας οδήγησης.
- Ψυχολογική υποστήριξη, με την υποβολή στην εταιρεία των νόμιμων πρωτότυπων παραστατικών και μέχρι του ποσού των 250 ευρώ ανά περιστατικό και ετησίως.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Αντικείμενα που βρίσκονται σε ανοιχτό χώρο, στο υπαίθρο ή σε υπόστεγα.
- Ζημιές από Κλοπή, που έγιναν:
  - Από μέλος της Οικογένειάς σας ή με τη συμμετοχή του.
  - Με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού ή με χρήση άλλου τύπου κλειδιού "πασπαρτού".
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το Κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
**Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης**

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ (ΕΟ8-237)

**ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ** σε περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης που απαιτούν άμεση επέμβαση. Καλύπτουμε τις εξής περιπτώσεις, όπως προσδιορίζονται πιο κάτω:

1. Βλάβες Υδραυλικών Εγκαταστάσεων

2. Βλάβες Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων

3. Βλάβες στο Κύριο Σύστημα Θέρμανσης ή/και στο Σύστημα Παροχής Φυσικού Αερίου

4. Βλάβη Κλειδαριών

5. Θραύση Υαλοπινάκων (Τζαμιών)

6. Υπηρεσίες Φύλαξης

7. Καθαρισμός της κατοικίας

8. Προσωρινή Αντικατάσταση Συσκευής Τηλεόρασης, DVD player ή/και Φορητού Υπολογιστή

9. Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων

Είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο.

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

- Περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε Σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα ή άλλη βίαιη φυσική αναταραχή, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλο ή άλλη ατμοσφαιρική διαταραχή.
- Αν η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών καταστεί αδύνατη για λόγους ανωτέρας βίας ή όταν λόγω απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή φυσικών φαινομένων δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες αυτών των επαγγελματιών.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές

**Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης**

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης (συνέχεια)

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ (Ε08-237)

Σας στέλνουμε εξειδικευμένους επαγγελματίες που ορίζουμε εμείς, ανάλογα με την υπηρεσία που χρειάζεστε. Σε κάθε επισκευή επιβαρυνόμαστε με το σχετικό κόστος με Ανώτατο Όριο το ποσό που αναφέρεται, ανά υπηρεσία, παρακάτω. Εσείς επιβαρύνεστε με το επιπλέον ποσό και το καταβάλλετε απευθείας στον επαγγελματία τεχνίτη. Το κόστος αυτό περιλαμβάνει το κόστος μετακίνησης του τεχνίτη, το κόστος των εργατικών και την αξία των υλικών που χρησιμοποιούνται για την επισκευή.

Σε περίπτωση που το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών δηλώσει αδυναμία άμεσης επέμβασης με δικό μας επαγγελματία, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε επαγγελματία της επιλογής σας και εμείς θα σας αποζημιώσουμε με Ανώτατο Όριο το ποσό που αναφέρεται, ανά υπηρεσία, παρακάτω.

#### 1. ΒΛΑΒΕΣ ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

##### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τη θραύση ή βλάβη σταθερών υδραυλικών αποκλειστικής χρήσης του Κτιρίου, η οποία προκαλεί Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία δικά σας ή Τρίτων, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

##### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Επισκευή Ζημιών που προήλθαν από υγρασία, έστω κι αν αυτή προκλήθηκε από βλάβη στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της κατοικίας σας.
- Επισκευή βλαβών σε καζανάκια (φλοτέρ).
- Αντικατάσταση εξαρτημάτων μπαταρίας βρύσης.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση Ζημιών σε είδη υγιεινής ή ηλεκτρικές συσκευές συνδεδεμένες με την υδραυλική εγκατάσταση του σπιτιού σας (π.χ. πλυντήριο).
- Επισκευή Ζημιών σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων.
- Επισκευή βλάβης αν δεν το επιτρέπει η κατάσταση της υδραυλικής εγκατάστασης της κατοικίας σας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
**Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης**

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης (συνέχεια)

### 2. ΒΛΑΒΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την πλήρη έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε μία τουλάχιστον φάση της ηλεκτρικής εγκατάστασης του Κτιρίου, εφόσον η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στο εσωτερικό του, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 3. ΒΛΑΒΕΣ ΣΤΟ ΚΥΡΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ή/ & ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τη διαρροή του αυτόνομου ή του κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή τη βλάβη στο λέβητα ή τη βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου του Κτιρίου, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 4. ΒΛΑΒΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΩΝ

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την απώλεια ή Κλοπή κλειδιών ή την ακρήστευση κλειδαριάς ή τη μη λειτουργία της, όταν:

- Εμποδίζουν την είσοδό σας στο Κτίριο της κατοικίας σας, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.
- Έχουν προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου στο εσωτερικό του Ασφαλισμένου Κτιρίου και απαιτούν επέμβαση τεχνικού για

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Αποκατάσταση βλάβης αν δεν το επιτρέπει η κατάσταση της ηλεκτρικής εγκατάστασης της κατοικίας σας.
- Διακοπή που οφείλεται σε πτώση τάσης, σε διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας σας ή σε άλλο πρόβλημα του δημοσίου δικτύου ηλεκτροδότησης.
- Επισκευή και αντικατάσταση φωτιστικών στοιχείων.
- Επισκευή βλαβών συσκευών ψύξης/θέρμανσης, ηλεκτρικών συσκευών και γενικά κάθε συσκευής η οποία λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Οποιοδήποτε σύστημα θέρμανσης δεν βρίσκεται εξ ολοκλήρου στην κατοικία ή μοιράζεται με άλλους γείτονες.
- Κοινόχρηστα συστήματα θέρμανσης.
- Εργασίες αφαίρεσης αλάτων που προκύπτουν από υπολείμματα ή από ζημιά που προέρχεται από λάσπη ως αποτέλεσμα διάβρωσης.
- Οποιαδήποτε προγραμματισμένη συντήρηση ή καθαρισμό.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση θερμοσυσσωρευτών, αναστολέων, δεξαμενών νερού, σωμάτων καλοριφέρ και κυλίνδρων ζεστού νερού (boiler).
- Επισκευή ή αντικατάσταση συσκευών φυσικού αερίου.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές

**Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης**

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης (συνέχεια)

την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό. Σε αυτή την περίπτωση, καλύπτουμε επιπλέον τα έξοδα επισκευής των Ζημιών που προκλήθηκαν κατά την προσπάθεια απεγκλωβισμού του ατόμου, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 540 ευρώ.

Καλύπτουμε επίσης την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς το ταχύτερο δυνατό.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 5. ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ (ΤΖΑΜΙΩΝ)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τη θραύση υαλοπινάκων (τζαμιών), εξωτερικών πορτών ή παραθύρων του Κτιρίου, εφόσον εξαιτίας της θραύσης η κατοικία σας δεν προστατεύεται από καιρικά φαινόμενα ή ενέργειες τρίτων, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** τη φύλαξη της κατοικίας σας με εξειδικευμένο προσωπικό, εφόσον μας το ζητήσετε και κρίνουμε ότι έχει μείνει απροστάτευτη εξαιτίας Ζημιάς από Πυρκαγιά, Έκρηξη, Πλημμύρα ή Κλοπή.

Η φύλαξη διαρκεί όσο διάστημα η κατοικία σας δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν τη Ζημιά, με ανώτατη διάρκεια τις 72 ώρες και με Ανώτατο Όριο το ποσό των 1.000 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 2 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο. Οι 2 χρήσεις της υπηρεσίας παρέχονται για ανεξάρτητα χρονικά και εξολοκλήρου διαφορετικά μεταξύ τους συμβάντα.

### 7. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** τον καθαρισμό της κατοικίας σας με εξειδικευμένο συνεργείο καθαρισμού, καθώς και το κόστος των υλικών, εξαιτίας Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Πλημμύρας, Κλοπής ή απόπειρας Κλοπής, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 200 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 1 φορά ανά Ασφαλιστική Περίοδο.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
**Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης**

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης (συνέχεια)

### 8. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, DVD PLAYER ή/ & ΦΟΡΗΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** την προσωρινή αντικατάσταση της τηλεόρασης, του DVD player ή/και του φορητού υπολογιστή (laptop) σας, αν υποστούν βλάβη εξαιτίας Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Πλημμύρας, Κλοπής ή απόπειρας Κλοπής. Η αντικατάσταση διαρκεί μέχρι 15 συνεχείς ημέρες από την παράδοσή τους στην κατοικία σας. Μέχρι τη λήξη αυτής της προθεσμίας, έχετε την υποχρέωση να μας επιστρέψετε τις συσκευές αυτές στην κατάσταση που ήταν όταν σας παραδόθηκαν.

Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψετε για οποιοδήποτε λόγο ή τις επιστρέψετε με Ζημιά, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 2 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 9. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** τη διαβίβαση μηνυμάτων, σχετικών με το συμβάν, προς τα άτομα που θα μας υποδείξετε σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου, αν η κατοικία σας υποστεί ζημιά εξαιτίας Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Πλημμύρας, Κλοπής ή απόπειρας Κλοπής.



Για την Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης, τηλεφωνήστε στο **210 9303800**.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε**

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

# 5

## Για να σας αποζημιώσουμε

Για να σας αποζημιώσουμε για τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που καλύπτει η ασφάλισή σας, πρέπει να τηρείτε ορισμένες βασικές υποχρεώσεις σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Η μη τήρηση αυτών των υποχρεώσεων έχει επιπτώσεις στην ασφαλιστική σχέση μας. Διαβάστε προσεκτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας και ποια τα δικά μας δικαιώματα.





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση**

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση  
Τα δικά μας δικαιώματα

## Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

### ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ & ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Κατά τη σύναψη της ασφάλισης σας, έχετε την υποχρέωση να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της Πρότασης Ασφάλισης. Επιπλέον, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά έχει σημασία στο να εκτιμήσουμε τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

**Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση είτε από αμέλεια, είτε χωρίς υπαιτιότητά σας,** έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας ή να το καταγγείλουμε μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας. Επιπλέον, αν παραβήκατε αυτή σας την υποχρέωση από αμέλεια και στο διάστημα μέχρι την τροποποίηση ή τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας, που ζητήσαμε εμείς, συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, η Αποζημίωση που λαμβάνετε είναι μειωμένη κατά τον λόγο των Ασφαλιστρών που καταβάλατε προς τα Ασφάλιστρα που θα έπρεπε να είχατε καταβάλει, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

**Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση από δόλο,** έχουμε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριό σας με άμεσα αποτελέσματα. Επιπλέον, αν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση και εσείς έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε κάθε Ζημιά μας.

Σε κάθε περίπτωση, δικαιούμαστε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

#### ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της.

Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στην ενότητα ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ & ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 και των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Νόμου 2496/97.

#### ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Αν αλλάξει η κυριότητα ή κατοχή των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτά.

Μέσα σε 30 ημέρες απόφου έγινε γνωστή η αλλαγή κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, τόσο εσείς όσο κι εμείς έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλιση. Αν την



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
  - 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
  - 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
  - 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
  - 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση**
- Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
- Τα δικά μας δικαιώματα
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
  - 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
  - 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση (συνέχεια)

καταγγέλουμε εμείς, η ασφάλιση θα λυθεί 15 ημέρες από τότε που θα σας γνωστοποιηθεί η καταγγελία.

Απαλλασσόμαστε αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα ασκήσαμε και εφόσον αποδείξουμε ότι δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους αν γνώριζαμε την αλλαγή της κυριότητας. Τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα επιστρέφονται.

Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει μέσα σε 30 ημέρες από την αλλαγή κυριότητας.

### ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Αν κατά τη σύναψη της ασφάλισης έχετε ήδη ασφαλίσει το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας για τον ίδιο κίνδυνο και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε γραπτά, δίνοντας κάθε αναγκαία λεπτομέρεια.

Αν μετά τη σύναψη της παρούσας ασφάλισης ασφαλίσετε το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας για τον ίδιο κίνδυνο και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε γραπτά και χωρίς καθυστέρηση.

Στις περιπτώσεις αυτές, η ευθύνη μας δεν είναι εις ολόκληρον, αλλά περιορίζεται στο ποσοστό συμμετοχής μας με τις άλλες ασφαλιστικές εταιρείες στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.

**Αν δεν μας γνωστοποιήσετε την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου σας**, η Αποζημίωση που δικαιούστε περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από τις προηγούμενες ασφάλισεις. Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να καταγγέλουμε την ασφάλισή σας. Σε αυτή την περίπτωση, σας επιστρέφουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.

**Αν παραλείψετε να μας ενημερώσετε για την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων από δόλο**, απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με τη νομοθεσία (άρθρο 15, ν. 2496/97).

Αν οι περισσότερες ασφάλισεις σας για τον ίδιο κίνδυνο έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία με τις άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, κάθε ασφαλιστική εταιρεία ευθύνεται κατ' αναλογία για το ασφαλισμένο ποσοστό που συμφωνήθηκε.

Σε κάθε περίπτωση, το συνολικό ποσό της Αποζημίωσης που θα δικαιούστε από όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό της Ζημιάς.

### ΕΥΛΟΓΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας έχετε την υποχρέωση να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή Ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος. Έχετε την υποχρέωση να συμμορφώνεστε με τις προδιαγραφές χρήσης και ασφαλείας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων σας και να μεριμνάτε για την κανονική συντήρησή τους.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

**Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση**

Τα δικά μας δικαιώματα

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

### ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Ενεργήστε άμεσα, σαν να μην είχατε ασφαλίσει το περιεχόμενο της κατοικίας σας. Προσπαθήστε να περιορίσετε τη Ζημιά και λάβετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για να εμποδίσετε την επέκτασή της ακολουθώντας και τις τυχόν σχετικές οδηγίες μας. Μεριμνήστε ώστε να διασώσετε και να συντηρήσετε τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα.

### ΔΗΛΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε αμέσως γραπτά κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από τότε που τη μαθαίνετε.

### ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΘΕΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Μέχρι να έρθει ο εκπρόσωπός μας στον χώρο που συνέβη η Ζημιά, διατηρήστε τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που διασώθηκαν στην κατάσταση και τη θέση που έχουν βρεθεί μετά τη Ζημιά.

Εφόσον πρόκειται για καλυπτόμενη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε και για τα έξοδα που προκύπτουν από αυτό, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις. Σε καμία περίπτωση όμως, το συνολικό άθροισμα αυτών των εξόδων με το κόστος για την αποκατάσταση της Ζημιάς δεν μπορεί να υπερβαίνει το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.

### ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Για να εκτιμήσουμε το ποσό της Ζημιάς, είναι απαραίτητο να εξακριβώσουμε τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η Ζημιά, καθώς και την αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων εκείνη τη στιγμή. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε

δικαίωμα να διενεργήσουμε κάθε απαραίτητη έρευνα και να σας ζητήσουμε κάθε αποδεικτικό μέσο που μας είναι νόμιμα απαραίτητο ή χρήσιμο.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να διευκολύνετε τους εκπροσώπους μας και τους πραγματογνώμονες της εταιρείας μας, που είναι αρμόδιοι γι' αυτή την έρευνα, και να τους δώσετε κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της Ζημιάς. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

Δώστε μας όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε. Προσκομίστε μας αναλυτική περιγραφή των Ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας, καθώς και κάθε αποδεικτικό υλικό το οποίο σχετίζεται με την πιθανή αιτία, τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η Ζημιά και τα γεγονότα που ακολούθησαν.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

**Τα δικά μας δικαιώματα**

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Τα δικά μας δικαιώματα

Εφόσον η ασφάλισή σας καλύπτει την Ασφαλιστική Περίπτωση, έχουμε την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος ή με οποιαδήποτε άλλη παροχή δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Επιπλέον, εκτός από τα δικαιώματα που έχουμε αν δεν τηρήσετε τις υποχρεώσεις σας, έχουμε και τα εξής:

### ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Στην ασφαλιστική σχέση μας εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω (ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ & ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ) έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας και στις εξής περιπτώσεις:

- Αν καθυστερήσετε να καταβάλετε κάποια δόση Ασφαλιστρων. Στην περίπτωση αυτή, σας γνωστοποιούμε γραπτά ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής Ασφαλιστρων θα επιφέρει τη λύση της ασφάλισής σας α) μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την κοινοποίηση της δήλωσής μας εάν η ασφάλισή σας έχει διάρκεια μέχρι και ένα έτος, β) μετά την πάροδο ενός μήνα από την κοινοποίηση της δήλωσής μας εάν η ασφάλισή σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους.
- Αν παρουσιάζετε τη Ζημιά μεγαλύτερη απ' ό,τι πραγματικά είναι ή χρησιμοποιείτε ψευδή αποδεικτικά μέσα. Σε αυτή την περίπτωση, έχουμε επίσης το δικαίωμα να μη σας αποζημιώσουμε.

- Αν η επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια κάποιων από τα παρακάτω πρόσωπα:
  - Εσάς ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος.
  - Των προσώπων που συνοικούν μαζί σας ή με τον Δικαιούχο του Ασφαλίσματος.
  - Των νομίμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων σας ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος.
  - Των Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Σε αυτή την περίπτωση έχουμε επίσης το δικαίωμα να μη σας αποζημιώσουμε.
- Αν έχετε καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες.
- Αν κηρυχθείτε σε πτώχευση ή τεθείτε με άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση.
- Μετά από Ζημιά που κατά την κρίση μας δεν μας επιτρέπει να συνεχίσουμε να σας ασφαλίζουμε. Σε αυτή την περίπτωση, θα καταγγείλουμε την ασφάλισή σας και τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέλθουν 1 μήνα από τότε που θα σας γνωστοποιηθεί η καταγγελία.
- Σας επιστρέφουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.
- Για λόγους που αφορούν την πολιτική μας σε σχέση με κάποιο συγκεκριμένο κίνδυνο ή τεχνικές ανάγκες μας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

**Τα δικά μας δικαιώματα**

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Τα δικά μας δικαιώματα (συνέχεια)

### ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Στην ασφαλιστική σχέση μας εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω (ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ & ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ), απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε και στις εξής περιπτώσεις:

- Αν, όταν συνάπτατε αυτήν την ασφάλιση, γνωρίζατε ότι είχε ήδη συμβεί Ασφαλιστική Περίπτωση. Σε αυτή την περίπτωση, δικαιούμαστε τα Ασφάλιστρα μέχρι τη λήξη της ασφάλισής σας, χωρίς πλέον να σας προσφέρουμε ασφαλιστική κάλυψη.
- Αν ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίων κάποιων από τα παρακάτω πρόσωπα, για την πραγματοποίηση του ασφαλισμένου κινδύνου:
  - Εσάς ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος.
  - Των προσώπων που συνοικούν μαζί σας ή με τον Δικαιούχο του Ασφαλίσματος.
  - Των νομίμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων σας ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος.
  - Των Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Σε αυτή την περίπτωση, η αξίωσή σας προς Αποζημίωση δεν γεννάται προτού απαλλαγείτε αμετάκλητα εσείς και τα υπόλοιπα πρόσωπα που αναφέρονται αμέσως παραπάνω από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο Αρχείο με πράξη του Εισαγγελέα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Με την καταβολή της Αποζημίωσής σας αποκτούμε όλα τα δικαιώματά σας εναντίον Τρίτου προσώπου που τυχόν είναι υπόχρεο για αποκατάσταση της Ζημιάς σύμφωνα με τον Νόμο.

Με τη σύναψη της ασφάλισής σας, μας εκχωρείτε κάθε σχετικό δικαίωμά σας και μας παρέχετε την πληρεξουσιότητα να προβούμε σε κάθε δικαστική ή εξώδικη ενέργεια για Αποζημίωσή μας από τον τρίτο, μέχρι του ποσού που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της Αποζημίωσης.

Το Ασφαλιστήριο σας αποδεικνύει γραπτά την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς εμάς.

### ΦΥΛΑΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Μέχρι να εκκαθαριστεί οριστικά η Ζημιά, έχουμε το δικαίωμα να αναλάβουμε τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Περιεχομένου που διασώθηκε, σε χώρο που θα ορίσουμε εμείς. Εσείς έχετε την υποχρέωση να καταβάλετε όλη τη δαπάνη για αυτή τη φύλαξη.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

## 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες  
Υλικές Ζημιές & Κλοπή

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

# 6



## Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Η Αποζημίωση που δικαιούστε εξαρτάται από το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει, το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο, καθώς και το είδος και τις συνθήκες της Ασφαλιστικής Περίπτωσης. Δείτε τους βασικούς παράγοντες που την καθορίζουν.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**Βασικοί παράγοντες**  
Υλικές Ζημιές & Κλοπή

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Βασικοί παράγοντες

Στο Ασφαλιστήριό σας αναγράφονται οι βασικοί παράγοντες που καθορίζουν την Αποζημίωση που δικαιούστε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση:

### ΟΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΕ ΠΡΩΤΟ ΚΙΝΔΥΝΟ

Με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση ασφαλιζουμε το Περιεχόμενο της κατοικίας σας σε Πρώτο Κίνδυνο, δηλαδή καταβάλλουμε Αποζημίωση χωρίς έλεγχο τυχόν Υπασφάλισης και κατά συνέπεια χωρίς εφαρμογή του Αναλογικού Κανόνα. Η Αποζημίωση καταβάλλεται σύμφωνα με τα Ανώτατα Όρια Ευθύνης μας, που αναγράφονται στον Πίνακα του Ασφαλιστηρίου, και σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται σε αυτό.

### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ / ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Είναι το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση συνολικά ή για κάθε αντικείμενο ασφάλισης ή για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση. Αναγράφεται κατά κάλυψη στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας και αποτελεί το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Όποια κι αν είναι η Ασφαλιστική Περίπτωση, η Αποζημίωση που λαμβάνετε δεν υπερβαίνει το αντίστοιχο Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.

Κάθε φορά που σας αποζημιώνουμε, μειώνεται αντίστοιχα το ισχύον Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας. Για να το επαναφέρετε, χρειάζεται να μας το ζητήσετε και, εφόσον εγκριθεί η αίτησή σας, να καταβάλλετε τα επιπλέον Ασφάλιστρα που αναλογούν.

### ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Ορισμένες καλύψεις έχουν Απαλλαγή, δηλ. ένα μέρος του ποσού της Ζημιάς επιβαρύνει εσάς, ενώ εμείς σας αποζημιώνουμε για το υπόλοιπο. Στο Ασφαλιστήριό σας αναγράφονται οι καλύψεις με Απαλλαγή και ποια είναι αυτή.

Σε περίπτωση Ζημιών που προκλήθηκαν από την ίδια Ασφαλιστική Περίπτωση, σας καταβάλουμε ως Αποζημίωση το ποσό της Ζημιάς μείον το μεγαλύτερο ποσό Απαλλαγής.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες  
**Υλικές Ζημιές & Κλοπή**

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές & Κλοπή

### ΑΞΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ

Σε όλες τις Υλικές Ζημιές και τις ζημιές ή απώλειες από Κλοπή που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας υπολογίζουμε το ύψος της Ζημιάς με βάση την αξία που έχουν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα ως καινούρια κατά τη στιγμή της Ζημιάς.

**Αν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με καινούρια**, για διάφορους λόγους, τότε ως αξία αντικατάστασης λαμβάνεται η αξία των πλέον παρεμφερών με αυτά από πλευράς απόδοσης. Ελλείπει παρεμφερών, θα υπολογίσουμε την Αποζημίωση με βάση την Τρέχουσα Αξία των κατεστραμμένων αντικειμένων κατά τη στιγμή της Ζημιάς.

**Αν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα στα οποία προκλήθηκαν Ζημιές επιδέχονται επισκευή**, η Ζημιά υπολογίζεται στη βάση της επισκευής με καινούρια υλικά και όχι στη

βάση της αντικατάστασης ή της ανακατασκευής. Δεν έχουμε την υποχρέωση να τα αντικαταστήσουμε ή να τα ανακατασκευάσουμε.

Σε καμιά περίπτωση το ποσό της Αποζημίωσης σε Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πραγματικά έγιναν.

Η Αποζημίωση σε Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο δεν ισχύει για αντικείμενα που η αξία τους έχει μειωθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 70% λόγω παλαιότητας, όπως ενδύματα, υποδήματα, λευκά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις.

Είστε υποχρεωμένος να μεριμνάτε για την κανονική συντήρηση των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε περίπτωση Υλικής Ζημιάς & Κλοπής** στη [σελ. \[44\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

## 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Υλικές Ζημιές & Κλοπή

- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

# 7

## Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Ανταποκρινόμαστε αμέσως σε κάθε περιστατικό που καλύπτει η ασφάλισή σας και σας καθοδηγούμε βήμα-βήμα. Δείτε τα βασικά βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**Υλικές Ζημιές & Κλοπή**

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Υλικές Ζημιές & Κλοπή

### ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Σε περιστατικά που απαιτούν άμεση επέμβαση, όπως Πυρκαγιά ή Πλημμύρα, καλέστε αμέσως την Πυροσβεστική ή την αντίστοιχη αρμόδια Αρχή. Προέχει η δική σας ασφάλεια, η προστασία της κατοικίας σας και του περιεχομένου της, και ο περιορισμός της Ζημιάς.

### ΚΛΟΠΗ ή ΔΙΑΡΡΗΞΗ

Σε περίπτωση Κλοπής ή Διάρρηξης, δηλώστε την αμέσως στην Αστυνομία. Υποβάλετε τη σχετική μήνυση και στείλτε μας αντίγραφο της, όταν μας δηλώσετε τη Ζημιά.

Στη συνέχεια, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση Ζημιάς ή απώλειας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

#### 1. ΔΗΛΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ

Ενημερώστε μας για το περιστατικό. Τηλεφωνήστε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο **210 9303800** και πείτε μας:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι έχει συμβεί

Σημειώνουμε τα απαραίτητα στοιχεία, σας ενημερώνουμε τι καλύπτει το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα και σας εξηγούμε τα επόμενα βήματα. Ορίζουμε έναν υπεύθυνο χειρισμού του περιστατικού σας, που σας ενημερώνει και σας καθοδηγεί σε κάθε βήμα. Μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες λαμβάνετε από εμάς και γραπτά ό,τι χρειάζεται να γνωρίζετε.

Για να εξακριβωθεί ότι η Ζημιά ή απώλεια προκλήθηκε από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας, πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη. Για τον σκοπό αυτόν, διατηρήστε την κατοικία σας και το περιεχόμενό της στην κατάσταση που βρίσκονται μετά τη Ζημιά. Μην αλλάξετε

τη θέση του Ασφαλισμένου Περιεχομένου της. **Καμία επισκευή ή άλλη επέμβαση δεν πρέπει να γίνει πριν την πραγματογνωμοσύνη.**

#### 2. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε, έρχεται στην κατοικία σας. Εξετάζει το είδος της Ζημιάς και τις συνθήκες της.

Απαντήστε με ειλικρίνεια στις ερωτήσεις του και δώστε του όσα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη μελέτη του.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Με βάση τα αποτελέσματα της πραγματογνωμοσύνης προκύπτει αν δικαιούστε Αποζημίωση και σε θετική περίπτωση το ύψος αυτής, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

#### 3. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Ελέγχουμε την έκθεση πραγματογνωμοσύνης και ό,τι άλλο έχουμε λάβει από εσάς. Σε περίπτωση που δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, σας γνωστοποιούμε το ποσό αυτής.

#### Μπορείτε να την εισπράξετε:

- Με κατάθεση στο λογαριασμό που θα μας υποδείξετε.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε για Υλικές Ζημιές & Κλοπή στην ενότητα **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [42]**.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες**

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε

# 8

## Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε εδώ για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε.





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε

## Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε

### ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

Αν αλλάξετε διεύθυνση επικοινωνίας, ενημερώστε μας αμέσως. Είναι απαραίτητο για να μπορούμε να σας στέλνουμε τυχόν γνωστοποιήσεις, όπως προβλέπεται από τον νόμο.

### ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Αν πουλήσετε ή μεταβιβάσετε σε άλλον τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα ή αν επέλθει αλλαγή στην κυριότητα ή την κατοχή τους, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτά.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [35]**.

### ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Μεταξύ άλλων, ενδεικτικά περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο είναι:

- Αλλαγές στη χρήση της κατοικίας σας.
- Εργασίες που λαμβάνουν ή πρόκειται να λάβουν χώρα σε γειτονικό σας οικόπεδο, όπως κατεδάφιση, εκσκαφή ή χωματουργική εργασία, επισκευή, μετατροπή ή νέα κατασκευή.

Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [35]**.

### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Είναι πιθανό το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας να ασφαρίζεται για τον ίδιο κίνδυνο και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες. Οι άλλες ασφαλίσεις αυτές μπορεί να ήταν ήδη σε ισχύ κατά τη σύναψη της παρούσας ασφάλισής σας ή να συνάφθηκαν στη διάρκειά της.

Όποτε συμβαίνει αυτό, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε γραπτά και χωρίς καθυστέρηση για τις άλλες ασφαλίσεις και για κάθε αναγκαία λεπτομέρεια που θα σας ζητήσουμε.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [36]**.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες



**Eurolife FFH ΑΕΓΑ**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3<sup>ος</sup> όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



[eurolife.gr](http://eurolife.gr)



[eurolifeconnect.gr](http://eurolifeconnect.gr)

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

### Δήλωση Εναντίωσης Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Πρόταση Ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή

---



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες



**Eurolife FFH ΑΕΓΑ**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3<sup>ος</sup> όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

### Δήλωση Εναντίωσης Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016.
- Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους ασφαλιστικούς όρους (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή

---





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες



**Eurolife FFH ΑΕΓΑ**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3<sup>ος</sup> όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



[eurolife.gr](http://eurolife.gr)



[eurolifeconnect.gr](http://eurolifeconnect.gr)

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

## Δήλωση Υπαναχώρησης

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό ..... σύμφωνα με το Άρθρο 8, παράγραφος 3 του Νόμου 2496/1997, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μου παραδόθηκαν οι ασφαλιστικοί όροι (Οδηγός Ασφάλισης) και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δυο μέρη.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή

---



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Επικοινωνήστε μαζί μας



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:  
Τ. 210 9303800



[eurolife.gr](http://eurolife.gr)



[eurolifeconnect.gr](http://eurolifeconnect.gr)

Version\_1\_11\_2021

**Eurolife FFH**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3ος όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company