



## Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

**Όνομασία προϊόντος:** **εξασφαλίζω συστηματική επένδυση – καταβολή έκτακτου ασφαλιστρου**  
**Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός Προϊόντος:** Κωδ. Καλύψεων 70056  
**Παραγωγός προϊόντος:** Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής (Eurolife FFH AEAZ)  
**Εποπτική αρχή:** Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 9303800, να στείλετε e-mail στο [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr) ή να επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr). Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 31/12/2021.

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

### Τύπος

Καταβολή πρόσθετου (έκτακτου) εφάπαξ ασφαλιστρου στο υφιστάμενο ασφαλιστήριο ζωής συνδεδεμένο με επενδύσεις "εξασφαλίζω συστηματική επένδυση". Οι επενδυτικές παροχές του ασφαλιστηρίου συνδέονται με την αξία μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων (ασφαλίσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις - Unit Linked) και στο οποίο, ο αντισυμβαλλόμενος φέρει τον επενδυτικό κίνδυνο. Το ασφαλιστήριο, περιοδικού ασφαλιστρου είναι ορισμένης διάρκειας. Το προς επένδυση μέρος του πρόσθετου (έκτακτου) ασφαλιστρου τοποθετείται ισομερώς από την Eurolife FFH AEAZ σε μερίδια των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων (LF) Absolute Return - Σειρά Eurobank, του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) και (LF) FUND OF FUNDS – BALANCED BLEND GLOBAL Σειρά Eurobank, του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) Fund of Funds, της Eurobank Fund Management Company (LUX) S.A. Το επενδυόμενο κεφάλαιο, καθώς και η απόδοση της επένδυσης, δεν είναι εγγυημένα. Στη λήξη του προγράμματος, η Eurolife FFH AEAZ αποδίδει στον ασφαλισμένο την χρηματική αξία των μεριδίων των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων.

### Στόχοι

Το προϊόν (έκτακτη εφάπαξ καταβολή), στοχεύει στη δημιουργία κεφαλαίου μέσω επένδυσης σε μερίδια των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων (LF) Absolute Return - Σειρά Eurobank, του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) και (LF) FUND OF FUNDS – BALANCED BLEND GLOBAL Σειρά Eurobank, του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) Fund of Funds, της Eurobank Fund Management Company (LUX) S.A.. Η κεφαλαιακή απόδοση των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων επιτυγχάνεται μέσω επένδυσης σε πληθώρα κατηγοριών επενδύσεων που περιλαμβάνουν μετοχές, ομόλογα, μεταβιβάσιμα χρεόγραφα, εμπορεύματα μέσω επιλέξιμων μέσων, παράγωγα, τραπεζικές καταθέσεις και μέσα χρηματιστηρίου, καθώς και σε μερίδια άλλων αμοιβαίων κεφαλαίων ΟΣΕΚΑ (Οργανισμοί Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες). Η κεφαλαιακή απόδοση δεν είναι εγγυημένη και επηρεάζεται από τη μεταβλητότητα των τιμών των στοιχείων του ενεργητικού των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Η απόδοση της επένδυσης που καταβάλλεται υπολείπεται της συνολικής απόδοσης λόγω των χρεώσεων του προϊόντος.

Πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό σκέλος του προϊόντος περιλαμβάνονται στα έγγραφα βασικών πληροφοριών για τους επενδυτές αμοιβαίων κεφαλαίων και σας παρέχονται μαζί με την αίτηση ασφάλισης. Τα εν λόγω έγγραφα είναι επίσης διαθέσιμα στους κάτωθι συνδέσμους που ακολουθούν:

<http://www.eurobankam.gr/el/content/246/lf-absolute-return?mf=1#6> και

<http://www.eurobankam.gr/el/content/218/lf-fund-funds-balanced-blend-global?mf=1#5>

Στη λήξη της ασφάλισης ή σε περίπτωση εξαγοράς του ασφαλιστηρίου μετά τη συμπλήρωση του 1<sup>ου</sup> ασφαλιστικού έτους, η Eurolife FFH AEAZ θα καταβάλει, σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος, την αξία του λογαριασμού επένδυσης του ασφαλιστηρίου η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων των (LF) Absolute Return και (LF) FUND OF FUNDS – BALANCED BLEND GLOBAL, επί την αντίστοιχη τιμή εξαγοράς των μεριδίων αυτών.

### Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε κατόχους του προγράμματος εξασφαλίζω συστηματική επένδυση οι οποίοι επιθυμούν να ενισχύσουν την επενδυτική τους προσπάθεια με ένα πρόσθετο εφάπαξ ποσό προς επένδυση, διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία ώστε να κατανοούν και να αποδέχονται τους κινδύνους οι οποίοι μπορεί να προκύψουν από ασφαλιστικά προγράμματα συνδεδεμένα με επενδύσεις οι οποίοι ενδέχεται να επιφέρουν απώλεια μέρους ή συνόλου του κεφαλαίου τους. Το προφίλ κινδύνου του προγράμματος είναι συμβατό με επενδυτές οι οποίοι είναι πρόθυμοι να αναλάβουν μεσαίας κλίμακας επενδυτικό ρίσκο.

### Ασφαλιστικές παροχές

Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει παροχές στη λήξη του ασφαλιστηρίου ή σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου οι οποίες αναλύονται ακολούθως:

**Παροχή στη λήξη της ασφάλισης:** Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ στον ασφαλισμένο (εφόσον βρίσκεται στη ζωή) της αξίας του λογαριασμού επένδυσης του ασφαλιστηρίου, η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων των δύο (2) Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων επί την αντίστοιχη τιμή εξαγοράς των μεριδίων τους, κατά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.

**Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης:** Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ στους δικαιούχους της αξίας του λογαριασμού επένδυσης του ασφαλιστηρίου η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων επί την αντίστοιχη τιμή εξαγοράς των μεριδίων τους, όπως θα διαμορφωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία αποδοχής από την Eurolife FFH AEAZ όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών.

Σε περίπτωση άσκησης των δικαιωμάτων εξαγοράς (ολικής ή μερικής) από τον αντισυμβαλλόμενο πριν τη λήξη της ασφάλισης, η αποδιδόμενη αξία εξαγοράς μεριδίων θα υπολογίζεται με την τιμή εξαγοράς του μεριδίου όπως αυτή θα διαμορφωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία παραλαβής από την Eurolife FFH AEAZ της αίτησης εξαγοράς, αφαιρουμένων τυχόν χρεώσεων εξαγοράς. Το δικαίωμα μερικής εξαγοράς παρέχεται μέχρι του ποσοστού 50% των μεριδίων των δύο Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων και υλοποιείται από την Εταιρεία μέσω της εξαγοράς μεριδίων των δύο Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων, σύμφωνα με την τρέχουσα κατά την στιγμή του αιτήματος ποσόστωση αυτών. Η εν λόγω παροχή μπορεί να ληφθεί μόνο ως εφάπαξ καταβολή.

Πληροφορίες σχετικά με την αξία των εν λόγω παροχών περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;». Καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ μπορεί να ασκηθεί σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του αντισυμβαλλόμενου και του ασφαλισμένου (αν είναι διαφορετικό πρόσωπο) να δηλώσουν στην αίτηση ασφάλισης με ακρίβεια και πληρότητα κάθε περιστατικό που γνωρίζουν που είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή η Eurolife FFH AEAZ υποχρεούται στην καταβολή της αξίας εξαγοράς.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 15 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να εισπράξετε λιγότερα. Ίσως αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος αυτού, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από πλευράς της Eurolife FFH AEAZ.

Η Eurolife FFH AEAZ έχει κατατάξει το πρόγραμμα αυτό στο επίπεδο 3 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου «**μεσαίου-χαμηλού**». Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί ως «μεσαίο-χαμηλό» το επίπεδο πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις των αμοιβαίων κεφαλαίων και ως «**απίθανο**» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της αγοράς να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα της Eurolife FFH AEAZ να σας πληρώσει.

Το προϊόν αυτό δεν παρέχει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Επομένως, υπάρχει περίπτωση να χάσετε ένα μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Στην περίπτωση που η Eurolife FFH AEAZ βρισκόταν σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής, θα μπορούσατε να χάσετε το σύνολο της επένδυσής σας. Ωστόσο, στην ακραία αυτή περίπτωση μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα με τίτλο «Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δε λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη αυτού του μηχανισμού προστασίας.

### Σενάρια Επίδοσης

Οι μελλοντικές εξελίξεις των αγορών δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που απεικονίζονται συνιστούν μόνο ενδείξεις για μερικά από τα πιθανά αποτελέσματα βάσει των πρόσφατων αποδόσεων. Οι πραγματικές αποδόσεις ενδέχεται να είναι χαμηλότερες.

Επένδυση	10.000,00€	1 έτος	8 έτη	15 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)
<b>Ακραίο σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	0,00€ -	7.005,78 € -3,50%	5.981,18 € -3,37%
<b>Δυσμενές σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	0,00€ -	8.606,16 € -1,49%	8.660,76 € -0,95%
<b>Μετριοπαθές σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	0,00€ -	10.470,76 € 0,46%	11.395,10 € 0,87%
<b>Ευνοϊκό σενάριο</b>	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	0,00€ -	12.762,68 € 2,47%	15.154,15 € 2,81%
<b>Συσσωρευμένο επενδεδυμένο ποσό</b>		10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €

### Σενάριο Απώλειας Ζωής

<b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	9.703,88 €	10.470,76 €	11.395,10 €
----------------------------	---	------------	-------------	-------------

(\*). Θεωρείται ότι η επένδυση του πρόσθετου εφάπαξ ασφαλιστρού γίνεται κατά την διάρκεια του 1<sup>ου</sup> ασφαλιστικού έτους του ασφαλιστηρίου. Τα αναφερόμενα παραπάνω έτη αφορούν έτη του ασφαλιστηρίου.

Αυτός ο πίνακας δείχνει το ποσό που θα μπορούσε να σας επιστραφεί κατά τη διάρκεια των επόμενων 15 ετών, κάτω από διαφορετικά σενάρια, υποθέτοντας ότι επενδύετε στο προϊόν 10.000,00 €, μέσω καταβολής έκτακτου εφάπαξ ασφαλιστρού. Για τους σκοπούς των σεναρίων επιδόσεων, η ηλικία του ασφαλισμένου θεωρείται ίση με 40 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ίση με 15 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης). Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας για τις επιλεγμένες χρονικές περιόδους (1, 8, 15). Μπορείτε να το συγκρίνετε με τα σενάρια αντίστοιχων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων βάσει ενδεικτικών παρελθοντικών αποδόσεων και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το ποσό που θα λάβετε ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δε λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είναι σε θέση η Eurolife FFH AEAZ να σας πληρώσει.

Τα αποτελέσματα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη τα οποία σας επιβαρύνουν, αλλά δεν περιλαμβάνουν το κόστος που ενδέχεται να πληρώσετε στο σύμβουλο ή στο διανομέα σας. Τα αποτελέσματα δε λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί

## Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προγράμματος μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος με στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Eurolife FFH AEAZ τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του ασφαλιστηρίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100,00% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000,00€ ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων και μέχρι το ποσό των 60.000,00€ για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

## Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (Reduction in Yield - RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές (τρέχον κόστος) και το δευτερεύον κόστος (πρόσθετο κόστος). Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Περιλαμβάνουν τις χρεώσεις εξαγοράς που εφαρμόζονται στο προϊόν. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε στο πρόγραμμα 10.000,00 € μέσω εφάπαξ καταβολής. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που θα έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας κατά την πάροδο του χρόνου.

Σενάρια Επένδυση 1.000,00€	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 8 έτη	Αν ρευστοποιήσετε στα 15 έτη (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης)
Συνολικό κόστος	0,00 €	936,43 €	1.590,77 €
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος	0,00%	0,86%	0,66%

### Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

- τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης,
- τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος:

Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,20%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στο πρόγραμμα.
	Κόστος αποχώρησης	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους για να εξέλθετε από το πρόγραμμα σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο για την εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το πρόγραμμα.
	Κόστος ασφάλισης	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	0,46%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που εισπράττει η Eurolife FFH AEAZ κάθε έτος για τη διαχείριση του προγράμματός σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των αμοιβών επιδόσεων.
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου.

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 15 έτη

Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα 15 έτη, εφόσον αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιώτη επενδυτή. Το ασφαλιστήριο αποκτά αξία εξαγοράς από το 2<sup>ο</sup> ασφαλιστικό έτος ισχύος του ασφαλιστηρίου. Η διαδικασία αποεπένδυσης μπορεί να επιτευχθεί με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στο τμήμα εκδόσεων της Eurolife FFH AEAZ. Η αποεπένδυση από το 1ο μέχρι το 15ο έτος ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά τις επιδόσεις του προϊόντος. Σε περίπτωση αποεπένδυσης πριν τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, επιβαρύνεστε με χρεώσεις οι οποίες κυμαίνονται από 0,00% έως 100,00% επί του επενδυτικού λογαριασμού ανάλογα με το χρόνο αποεπένδυσης.

Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα εναντίωσης ή υπαναχώρησης, όπως αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία και περιγράφονται αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης και στους σχετικούς όρους του ασφαλιστηρίου.

## Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με το προϊόν ή το πωλεί, με την αποστολή e-mail στο [complaints@eurolife.gr](mailto:complaints@eurolife.gr) ή εναλλακτικά μπορείτε να απευθυνθείτε στην Eurolife FFH AEAZ [ΕΛ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 9303800].

## Άλλες σχετικές πληροφορίες

Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στο διαδικτυακό τόπο [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr). Τυχόν πρόσθετα έγγραφα πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας.