

# Ασφάλιση Οχήματος

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΓΑ

EUROLIFE FFH

Προϊόν: Safe Drive Plus

A FAIRFAX Company

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εμποτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Είναι ένα πρόγραμμα ασφάλισης επιβατηγού ιδιωτικής χρήσης (ΕΙΧ) οχήματος το οποίο παρέχει εκτός από την υποχρεωτική εκ του νόμου ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων και μια σειρά από καλύψεις που αφορούν τόσο το όχημά σας όσο και εσάς ως οδηγό του οχήματος («Βασικές Καλύψεις»). Εκτός από τις βασικές καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του και την οικονομική του δυνατότητα να επιλέξει μία ή περισσότερες συγκεκριμένες συμπληρωματικές καλύψεις («Συμπληρωματικές Καλύψεις»).



## Τι ασφαλίζεται; Βασικές καλύψεις:

- ✓ Αστική Ευθύνη του κυρίου, κατόχου και κάθε οδηγού για σωματικές βλάβες με όριο € 1.220.000 ανά θύμα και υλικές ζημιές με όριο € 1.220.000 ανά ατύχημα που θα προκληθούν σε τρίτους από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.
- ✓ Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Ανασφάλιστο Όχημα έως € 25.000, αν ασφαλισμένη αξία οχήματος είναι από € 25.000 και άνω ή έως την ασφαλισμένη αξία του οχήματος, όταν αυτή δεν ξεπερνάει τα € 25.000
- ✓ Βασική Οδική Βοήθεια μετά από ατύχημα: παρέχεται σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
- ✓ Ταξιδιωτική Βοήθεια: παρέχεται σε περίπτωση ατυχήματος ή βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος που το ακινητοποιεί ή δυσκολεύει την κυκλοφορία του
- ✓ Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist: παρέχει άμεση εξυπηρέτηση σε περίπτωση οποιουδήποτε περιστατικού που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο
- ✓ Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Πυρκαγιά έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- ✓ Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Φυσικές Καταστροφές έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- ✓ Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος από Μερική Κλοπή και Ζημιές από την απόπειρα κλοπής α. Για συστήματα ήχου που δεν τοποθετήθηκαν από το εργοστάσιο κατασκευής του οχήματος μέχρι 2,5% της τρέχουσας εμπορικής αξίας, β. Για ζημιές από την απόπειρα κλοπής έως € 1.200
- ✓ Ολική κλοπή έως την τρέχουσα εμπορική αξία
- ✓ Αντικατάσταση κατεστραμμένων κλειδαριών έως € 300
- ✓ Αντικατάσταση κατεστραμμένων ζωνών ασφαλείας και αερόσακων σε περίπτωση καταστροφής τους μετά από ατύχημα μέχρι 5% της τρέχουσας εμπορικής αξία του οχήματος
- ✓ Παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης στις περιπτώσεις υλικών ζημιών ή κλοπής
- ✓ Καθαρισμός του αυτοκινήτου λόγω μεταφοράς τραυματία έως € 500
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού α) απώλεια ζωής ή μόνιμη ολική αναπηρία έως € 15.000 ανά ατύχημα β) μόνιμη μερική αναπηρία έως € 15.000 ανά ατύχημα γ) Ιατροφαρμακευτικά έξοδα έως € 1.500
- ✓ Εκτίμηση ζημιών του αυτοκινήτου μετά από ατύχημα εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής

## Συμπληρωματικές Καλύψεις (εφόσον ζητηθούν)

- ✓ Πλήρης Οδική Βοήθεια σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος μετά από ατύχημα καθώς και εξαιτίας μηχανικής ή ηλεκτρικής βλάβης
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων του ασφαλισμένου οχήματος από οποιαδήποτε αιτία έως € 1.800
- ✓ Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών : Η πρώτη, μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δήλωση ζημιών για τις καλύψεις αστικής ευθύνης και ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, δεν θα αποτελέσει αιτία αύξησης του ασφαλιστηρίου της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου
- ✓ Νομική Προστασία έως € 8.000
- ✓ Ζημιές από Κακόβουλες Ενέργειες έως € 5.000
- ✓ Ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, ανατροπής, εκτροπής
- ✓ Ίδιες ζημιές για οχήματα ηλικίας έως και 10 έτη και ηλικίες οδηγών από 23 ετών και άνω με χρόνια κατοχής διπλώματος τουλάχιστον 2

Οι καλύψεις της Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας καθώς και η Φροντίδα Auto Assist, παρέχονται σε συνεργασία με τη Mapfre Assistencia

Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας παρέχεται σε συνεργασία με την Resolute AE



## Τι δεν ασφαλίζεται;

### Γενικές Εξαιρέσεις:

**Δεν καλύπτονται** οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή ως συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

- ✗ Όταν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος: α) δε διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, β) βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή ουσιών κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ.
- ✗ Όταν το ασφαλισμένο όχημα: α) χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας του β) συμμετέχει σε αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιότητάς και παρελάσεις
- ✗ Από πρόθεση του ασφαλισμένου
- ✗ Πόλεμο, τρομοκρατικές, πυραύλους, πυρηνικά, σεισμό, μόλυνση, πλημμύρα, τυφώνα, ηφαιστειακή έκρηξη

### Ειδικές Εξαιρέσεις ανά κάλυψη

- ✗ Η Βασική Οδική Βοήθεια δεν παρέχεται σε περίπτωση: α) ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη β) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος για δεύτερη φορά π.χ από συνεργείο σε συνεργείο γ) ύπαρξης στο ασφαλισμένο όχημα, φορτίου που δεν έχει απομακρυνθεί ή/ και ύπαρξης ρυμουλκούμενου δ) που το ασφαλισμένο όχημα φέρει διπλούς τροχούς ε) που το ασφαλισμένο όχημα έχει μικτό βάρος πάνω από 3.500Kg, μέγιστο ύψος πάνω από 3 μέτρα και μεταξόνιο πάνω από 3,5 μέτρα
- ✗ Στην περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Πυρκαγιά, δεν καλύπτονται οι ζημιές από α) σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή β) δόλο ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου/ αντισυμβαλλόμενου/ δικαιούχου ασφαλισματος γ) μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων/ εκρηκτικών υλικών σε αυτό
- ✗ Στην περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Φυσικές Καταστροφές δεν καλύπτονται οι ζημιές α) από παγετό β) στην περίπτωση που οι πόρτες, παράθυρα, οροφές του ασφαλισμένου οχήματος ήταν ανοιχτά
- ✗ Σε περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Μερική κλοπή ή/ και απόπειρα κλοπής δεν καλύπτονται οι ζημιές: α) αφαίρεση συστημάτων εικόνας, πλοήγησης, σχαρών σκευοθηκών και λοιπών εξαρτημάτων εκτός εργοστασιακού εξοπλισμού β) στη μαλακή αφαιρούμενη οροφή
- ✗ Δεν καλύπτεται η Ολική Κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος: α) αν τα κλειδιά του οχήματος δεν είχαν αφαιρεθεί από το όχημα β) αν τα ανοίγματα του οχήματος δεν ήταν κλειστά γ) σε τμήματα του οχήματος δ) αν το όχημα βρεθεί πριν περάσουν 90 μέρες από την υποβολή της μήνυσης στην αστυνομία
- ✗ Δεν παρέχεται Αυτοκίνητο Αντικατάστασης: α) για μεγαλύτερο από το συμφωνηθέν χρονικό διάστημα β) σε περιπτώσεις υλικών ζημιών Αστικής Ευθύνης
- ✗ Στην περίπτωση του Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού δεν παρέχεται κάλυψη για: α) σωματικές βλάβες που συνδέονται με προ-υπάρχουσες ασθένειες β) σωματικές βλάβες που προξενούνται από: πρόθεση του ασφαλισμένου, αλκοολισμό, μέθη, χρήση ναρκωτικών ουσιών, αυτοκτονία, διάπραξη άδικης πράξης, απώλεια ζωής του ασφαλισμένου από πρόθεση του δικαιούχου ασφαλισματος, επιβίβαση περισσότερων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην άδεια κυκλοφορίας ατόμων, μεταφορά μεγαλύτερου από το επιτρεπτό όριο φορτίου

Στην Πλήρη Οδική Βοήθεια ισχύουν οι εξαιρέσεις (β), (γ), (δ), (ε) της Βασικής Οδικής Βοήθειας και επιπλέον η Πλήρης Οδική Βοήθεια δεν παρέχεται σε περίπτωση α) τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων β) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος σε περίπτωση επιτόπιας επισκευής της βλάβης



### Τι δεν ασφαρίζεται; (συνέχεια)

γ) μεταφοράς του ασφαλισμένου οχήματος που παρά τη βλάβη του μπορεί να κινηθεί

Στην περίπτωση Θραύσης Κρυστάλλων δεν καλύπτονται οι ζημιές σε φανάρια και εξωτερικούς καθρέπτες

Δεν παρέχεται Νομική Προστασία α) όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο χωρίς άδεια οδήγησης, χωρίς την άδεια του ασφαλισμένου, χωρίς άδεια κυκλοφορίας και υπό την επήρεια αλκοόλ ή ουσιών β) περιπτώσεις που συνέβησαν σε αλλοδαπή γ) από διαφορές που έχουν προκύψει από την κατοχή άλλων συμβολαίων με την εταιρεία δ) στην περίπτωση αξιόποινης πράξης από δόλο

Σε περίπτωση ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από Κακόβουλες Ενέργειες δεν καλύπτονται οι ζημιές που προκλήθηκαν: α) από πυρκαγιά ή κλοπή, β) στη μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή, γ) σε αυτοκινητικό ατύχημα όταν ο υπαίτιός του παραμένει αγνώστος

Δεν καλύπτονται οι Ίδιες Ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος και η Ολική Καταστροφή του σε περίπτωση: α) κακής/ανεπαρκούς συντήρησής του β) κίνησής του σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του γ) λειτουργία του ως εργαλείου ειδικού τύπου δ) ύπαρξης φθορών λόγω χρήσης ε) ύπαρξης φθορών στα ελαστικά του



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

! **Απαλλαγές:** Στις παρακάτω καλύψεις προβλέπεται δική σας οικονομική συμμετοχή σε κάθε ζημιά με τα εξής ποσά: € 400 ή € 150, ό,τι έχει επιλεγεί, στην κάλυψη Φυσικών Καταστροφών, 20% επί του ποσού αποζημίωσης στην κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων, αν αποκαταστήσετε τη ζημιά σε μη συνεργαζόμενα με την εταιρεία μας συνεργεία, € 400 στην κάλυψη Κακόβουλων Ενενργειών, € 100 στην κάλυψη της Μερικής Κλοπής, επιλογή του ποσού συμμετοχής στα έξοδα αποκατάστασης των ίδιων ζημιών: € 400, € 750, 3% επί της ασφαλισμένης αξίας του οχήματος με ελάχιστο € 1.500.

! **Περίοδος Αναμονής\*:** Ισχύει στην κάλυψη της Θραύσης Κρυστάλλων και ενεργοποιείται 30 μέρες μετά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. (\*) περίοδος αναμονής είναι το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος ή επαναφοράς σε ισχύ του ασφαλιστηρίου κατά τη διάρκεια του οποίου δεν παρέχεται κάλυψη.

! **Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία:** Η αποζημίωση στις καλύψεις υλικών ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα αξία του αφού ληφθούν υπόψη ο τύπος και η παλαιότητά του.

! **Παλαιότητα Οχήματος:** Σε περίπτωση κάλυψης του κόστους αγοράς καινούριων ανταλλακτικών, αφαιρείται από τη δαπάνη αγοράς τους ένα ποσοστό (%) ανάλογα με την παλαιότητα του οχήματος.



### Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η κάλυψη αστικής ευθύνης ισχύει στην Ελλάδα και σε όλες τις χώρες-μέλη της ευρωπαϊκής ένωσης και επίσης μπορεί να επεκταθεί και σε τρίτες χώρες, εφόσον μας ζητήσετε την έκδοση πράσινης κάρτας.
- ✓ Η ταξιδιωτική βοήθεια ισχύει σε όλες τις χώρες του κόσμου εκτός Αλβανίας.
- ✓ Η ιατρική και νοσηλευτική βοήθεια που παρέχεται μέσω της ταξιδιωτικής βοήθειας, ισχύει σε όλες τις χώρες του κόσμου εκτός Ελλάδας και Αλβανίας.
- ✓ Η οδική βοήθεια μετά από ατύχημα ή βλάβη ισχύει σε όλες τις ευρωπαϊκές χώρες εκτός Αλβανίας και σε όλες τις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο
- ✓ Η φροντίδα ατυχήματος auto assist ισχύει σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα περισσότερα ελληνικά νησιά.
- ✓ Οι λοιπές καλύψεις του ασφαλιστηρίου ισχύουν στην Ελλάδα.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να τηρείτε τους όρους του ασφαλιστηρίου σας και να μας καταβάλετε τα ασφαλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της πρότασης ασφάλισης.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο. Θα πρέπει να μας ενημερώνετε σε περίπτωση: α) που επέβησαν μεταβολές στην κυριότητα του ασφαλισμένου οχήματος, β) αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνίας, γ) ασφάλισης του οχήματός σας και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιών ή ατυχήματος και σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστηρίου πραγματοποιείται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη διάρκεια και τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας εφόσον έχει καταβληθεί το ασφαλιστρο σας, σύμφωνα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχει επιλεγεί για τη συνολική διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου. Η ασφάλιση έχει τη συγκεκριμένη διάρκεια που έχετε επιλέξει και αναφέρεται στο ασφαλιστήριο.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας έγγραφο δήλωσή σας στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφαλιστρα, εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της εναντίωσης από την Εταιρεία και δεν υπάρχει καμία ποινή για τον συμβαλλόμενο.

**Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Σε περίπτωση συναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας έγγραφο δήλωσή σας στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφαλιστρα.

**Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με έγγραφο δήλωση που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφαλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί