

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Προϊόν: sweet home smart

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης του κτιρίου ή/και του περιεχομένου της κατοικίας, σε αξία αντικατάστασης με καινούργιο. Καλύπτει κατοικίες που βρίσκονται στην Ελλάδα και χρησιμεύουν είτε για μόνιμη κατοικία είτε για δευτερεύουσα (εξοχική). Παρέχει μια σειρά από βασικές καλύψεις («Βασικές Καλύψεις»). Εκτός από τις Βασικές Καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του και την οικονομική του δυνατότητα να επιλέξει ένα ή περισσότερα πακέτα καλύψεων ή/και μεμονωμένες καλύψεις («Προαιρετικές Καλύψεις»).



Τι ασφαλίζεται;

Το κτίριο της κατοικίας/βελτιώσεις κτιρίου (εάν επιλεγεί), το περιεχόμενο της κατοικίας (εάν επιλεγεί) για ζημιές που μπορεί να προκληθούν από τους παρακάτω κινδύνους.

Βασικές Καλύψεις

- ✓ Πυρκαγιά και κεραυνός
- ✓ Έκρηξη (συμπεριλαμβανομένων ζημιών του ίδιου του αντικειμένου από το οποίο προήλθε η έκρηξη μέχρι € 3.000)
- ✓ Σωληνώσεις (διαρροή νερού, θραύση σωληνώσεων & έξοδα εντοπισμού μέχρι € 1.500, απώλεια νερού από καλυπτόμενο κίνδυνο μέχρι € 250)
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός
- ✓ Θραύση αντικειμένων (υαλοπινάκων μέχρι € 1.500, καθρεπτών και εσωτερικών γυάλινων επιφανειών μέχρι € 1.500, ειδών υγιεινής μέχρι € 1.500)
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες, στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες
- ✓ Πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων ή κεραιών ή εναέριων καλωδίων παρόχων τηλεφωνίας ή ηλεκτρικού ρεύματος
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου
- ✓ Πτώση αεροσκάφους
- ✓ Αλλοίωση τροφίμων σε ψυγεία μέχρι € 1.500
- ✓ Κλοπή (κλοπή από διάρρηξη ή ληστεία, ζημιές κτιρίου από διάρρηξη μέχρι 5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του κτιρίου, αντικατάσταση κλειδαριών μέχρι € 250)
- ✓ Αστική ευθύνη προς τρίτους από πυρκαγιά ή έκρηξη μέχρι € 50.000

Καλυπτόμενα έξοδα

- ✓ Έξοδα άντλησης υδάτων μέχρι € 500
- ✓ Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων μέχρι € 30.000
- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων-μηχανικών μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του κτιρίου
- ✓ Έξοδα δημοσίων αρχών μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του κτιρίου
- ✓ Ενοίκιο προσωρινής κατοικίας ή απώλεια ενοικίων (12 μήνες) μέχρι 10% του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου, με μέγιστο το ποσό των € 30.000
- ✓ Κάλυψη σε προσωρινή κατοικία, έξοδα και ζημιές μεταφοράς μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου με μέγιστο το ποσό των € 5.000

Παρεχόμενες υπηρεσίες (παρέχονται σε συγκεκριμένα αστικά κέντρα)

- ✓ Υπηρεσία επισκευής ζημιών Eurolife FFH Repair
- ✓ Υπηρεσία άμεσης επέμβασης
- ✓ Συμβουλευτική υπηρεσία βοήθειας

Προαιρετικές Καλύψεις

Πακέτο I – Αστική Ευθύνη:

Οικογενειακή αστική ευθύνη μέχρι € 50.000

Αστική ευθύνη από διαρροή νερών μέχρι € 25.000



Τι ασφαλίζεται; (συνεχίζεται)

Πακέτο II – Πρόσθετες Καλύψεις Περιεχομένου

(δεν παρέχεται σε ασφαλισμένους άνω των 70 ετών):

Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών μέχρι € 1.500

Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών μέχρι € 1.500

Προσωπικό ατύχημα από καλυπτόμενο κίνδυνο μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου με μέγιστο το ποσό των € 5.000

Λοιπές Προαιρετικές Καλύψεις:

Σεισμός

Καθίζηση, Κατολίσηση εδάφους

Επέκταση της κάλυψης του κτιρίου για υπαίθριες εγκαταστάσεις

Επέκταση της κάλυψης του περιεχομένου για αντικείμενα στο ύπαιθρο

Νομική προστασία μέχρι € 3.000

Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας παρέχεται σε συνεργασία με την Resolute A.E.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Προγενέστερες ζημιές, σφάλματα ή ελαττώματα στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας, φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, έλλειψη συντήρησης και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των ασφαλισμένων αντικειμένων
- ✗ Κλοπή ή απώλεια των ασφαλισμένων αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές από ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι
- ✗ Ζημιές από πόλεμο, ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία, πυραύλους ή βλήματα
- ✗ Ζημιές από ατομική ή πυρηνική ενέργεια, ραδιενεργό μόλυνση
- ✗ Ζημιές από μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας
- ✗ Οποιαδήποτε απαίτηση για βλάβη ή ζημιά, απώλεια ή έξοδα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με μετάδοση ή απειλή ή φόβο μετάδοσης νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών
- ✗ Έγγραφα, σπάνια βιβλία, έργα τέχνης, μετοχές, επιταγές, αδιόγραφα, τίτλοι, χρήματα, κάρτες, μέταλλα, κόστος παραγωγής προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ✗ Πολύτιμα μέταλλα και λίθοι, κοσμήματα, ρολόγια, γραμματόσημα και συλλογές κάθε φύσης, οχήματα
- ✗ Η κάλυψη του σεισμού δεν παρέχεται σε κατοικίες με οικοδομική άδεια που έχει εκδοθεί πριν το 1960, ούτε σε κατοικίες με αυθαίρετα τμήματα
- ✗ Η κάλυψη της κλοπής παρέχεται μόνο όταν ασφαλίζεται το περιεχόμενο της κατοικίας και η κατοικία είναι μόνιμη



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- Οι προβλεπόμενες απαλλαγές (η οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου) που εφαρμόζονται ανά ζημιόγνο γεγονός:
 - Διαρροή νερού από σωληνώσεις, Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός: 10% της ζημιάς με ελάχιστο € 450 εάν το κτίριο βρίσκεται σε Ισόγειο ή/και Όροφο ή 20% της ζημιάς με ελάχιστο € 450 εάν το κτίριο βρίσκεται σε Υπόγειο
 - Θραύση σωληνώσεων & έξοδα εντοπισμού: 10% της ζημιάς
 - Θραύση ειδών υγιεινής: € 100
 - Κλοπή: 10% της ζημιάς με ελάχιστο € 400 εάν υπάρχουν τα ελάχιστα μέτρα προστασίας ή 10% της ζημιάς με ελάχιστο € 750 εάν δεν υπάρχουν τα ελάχιστα μέτρα προστασίας
 - Αστική ευθύνη προς τρίτους από πυρκαγιά ή έκρηξη: 5% της ζημιάς με ελάχιστο € 150
 - Οικογενειακή αστική ευθύνη, Αστική ευθύνη από διαρροή νερών: € 150 μόνο για υλικές ζημιές
 - Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών, Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών: € 150
 - Σεισμός, Καθίζηση, κατολίσθηση: Ζώνη I - 2% επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου ελάχιστο € 1.500 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή € 750 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο, Ζώνη II - 2,5% επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο € 3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή € 1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο
- Διαρροή νερού από σωληνώσεις, θραύση σωληνώσεων & έξοδα εντοπισμού: Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων και δεξαμενών νερού, εφόσον είναι ηλικίας άνω των 35 ετών.
- Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, βάρος χιονιού, χαλάζι, παγετός: Δεν καλύπτονται ζημιές σε κτίρια κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής, εκτός κι αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, τα παράθυρα και άλλα ανοίγματά τους είχαν ήδη αποπερατωθεί.
- Κλοπή από διάρρηξη ή ληστεία: Δεν καλύπτονται ζημιές από κλοπή, που έγιναν με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού ή με χρήση άλλου τύπου κλειδιού "πασπαρού".
- Η επέκταση της κάλυψης σε υπαίθριες εγκαταστάσεις ισχύει μέχρι 5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του κτιρίου για τις καλύψεις πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας, χιονιού, βάρους χιονιού, χαλαζιού και παγετού, σεισμού και καθίζησης, κατολίσθησης εδάφους, εφόσον παρέχονται.
- Η επέκταση της κάλυψης του περιεχομένου για αντικείμενα στο ύπαιθρο ισχύει μέχρι 2,5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου για την κάλυψη της πλημμύρας, θύελλας, καταιγίδας, χιονιού, βάρους χιονιού, χαλαζιού, παγετού, εφόσον παρέχεται.
- Η μέγιστη αποζημίωση, ανά αντικείμενο, για αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο των € 3.000, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην Ελλάδα, στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος.
- Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνώντας.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση ασφάλισης της κατοικίας σας και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστηρίου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο, σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτόματα, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.