



η
γνώμη
σας
μετράει



Eurolife ERB

Ασφαλιστική

Η δύναμή μας δική σας.

ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
210 9555 600

www.eurolife.gr

...με όποιον τρόπο κι αν επιλέξετε να την πείτε.

Αγαπητέ μας πελάτη,
Κατά τη συνεργασία σας με την Eurolife ERB Ασφαλιστική, σίγουρα προσέξατε κάποια καλά στοιχεία και κάποια άλλα που χρειάζονται βελτίωση. Μοιραστείτε τα μαζί μας!
Έτσι, θα μας βοηθήσετε να συγκεντρώσουμε πληροφορίες που στη συνέχεια θα αξιοποιηθούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και τη διατήρηση και ανάπτυξη της μεταξύ μας σχέσης.

Αν κάτι σας εξέπληξε θετικά, ενημερώστε μας:

μέσω της ηλεκτρονικής μας διεύθυνσης:
www.eurolife.gr/el/Experience/Comments/PositiveCommentForm ή

ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Eurolife ERB Ασφαλιστική, Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών, Λεωφ. Συγγρού 209-211, 171 21 Νέα Σμύρνη

Αν πάλι κάτι σας δυσαρέστησε και θέλετε να υποβάλετε παράπονο, παρακαλούμε επιλέξτε έναν από τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας που σας ταιριάζει καλύτερα:

1 Μιλήστε για το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε σε στέλεχος του χώρου που σας εξυπηρετεί

2 Επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο τηλέφωνο: 210 9555 600 ή στο Fax: 210 9303 676, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες

3 Στείλτε μας e-mail στο info@eurolife.gr ή επιστολή στη διεύθυνση: Διεύθυνση Σχέσεων Πελατών, Λεωφ. Συγγρού 209-211, 171 21 Νέα Σμύρνη

4 Επισκεφθείτε μας στα γραφεία της Εταιρίας, στην πιο πάνω διεύθυνση, για να συζητήσετε από κοντά το πρόβλημά σας, με εκπρόσωπο της Διεύθυνσης Σχέσεων Πελατών.

Για τη διευκόλυνσή σας

Αναζητήστε το εξειδικευμένο Έντυπο Υποβολής Παραπόνων στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση www.eurolife.gr/el/Experience/Comments/ComplaintForm ή στα γραφεία μας, καθώς και σε επιλεγμένους συνεργάτες μας.

Το Έντυπο Υποβολής Παραπόνων περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία που θα πρέπει να γνωρίζουμε (πχ ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ΑΦΜ, τηλ. κ.ά.) και που θα βοηθήσουν τη μεταξύ μας επικοινωνία.

Με όποιον τρόπο κι αν επικοινωνήσετε μαζί μας, εμείς θα σας εξυπηρετήσουμε με πραγματικό ενδιαφέρον και φροντίδα.

Η δική σας γνώμη, δική μας βελτίωση.