

**EFG Eurolife A.E.Γ.A.**

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

**Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα  
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς  
για την χρήση που έληξε την**

**31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2011**

Λ. Συγγρού 209 – 211, Ν. Σμύρνη 171 21  
[www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr) , Τηλ. 210 9303900  
Αρ. Μ.Α.Ε. 16278/05/Β/87/009

## Περιεχόμενα

|   |    |
|---|----|
| ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ EFG Eurolife A.E.Γ.Α. ....  | 4  |
| ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ.....   | 7  |
| ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ .....   | 9  |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ .....   | 10 |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ.....  | 11 |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ .....   | 12 |
| ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ .....  | 13 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....  | 14 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ.....   | 14 |
| 2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων.....   | 14 |
| 2.1.1 Ανακατατάξεις κονδυλίων .....   | 15 |
| 2.1.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες .....   | 16 |
| 2.2 Ξένο Νόμισμα.....   | 17 |
| 2.2.1 Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης.....  | 17 |
| 2.2.2 Συναλλαγές και υπόλοιπα.....  | 17 |
| 2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία.....  | 17 |
| 2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία .....   | 17 |
| 2.5 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ.....   | 18 |
| 2.5.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων ..... | 18 |
| 2.5.2 Δάνεια και απαιτήσεις .....   | 18 |
| 2.5.3 Επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους.....   | 18 |
| 2.5.4 Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση .....   | 18 |
| 2.5.5 Αναγνώριση και επιμέτρηση.....  | 18 |
| 2.5.6 Καθορισμός Εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων .....   | 19 |
| 2.6 ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ .....  | 19 |
| 2.6.1 Στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην αναπόσβεστη αξία κτήσης.....  | 19 |
| 2.6.2 Στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση.....   | 20 |
| 2.6.3 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού .....   | 20 |
| 2.7 ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ.....  | 20 |
| 2.8 ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ .....   | 21 |
| 2.9 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ .....   | 22 |
| 2.9.1 Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις .....   | 22 |
| 2.9.2 Παροχές τερματισμού της απασχόλησης.....  | 22 |
| 2.9.3 Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα .....   | 22 |
| 2.10 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ .....  | 23 |
| 2.11 ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ .....  | 24 |
| 2.12 ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ.....   | 25 |
| 2.13 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....  | 25 |
| 2.14 ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ.....   | 25 |
| 2.15 ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ.....   | 25 |
| 2.16 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ .....  | 25 |
| 2.17 ΑΠΟΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ.....   | 25 |
| 2.18 ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ.....  | 26 |
| 2.19 ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ.....  | 26 |
| 2.20 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ.....   | 26 |
| 2.21 ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ.....  | 26 |
| 2.22 ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ .....  | 26 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ.....  | 26 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ .....   | 27 |
| 4.1 Ασφαλιστικός κίνδυνος .....   | 28 |
| 4.1.1 Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνη Αυτοκινήτων.....  | 28 |
| 4.1.2 Ασφαλίσεις περιουσίας.....  | 29 |
| 4.2 Προσδιορισμός εύλογης αξίας .....   | 30 |
| 4.3 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι Ενεργητικού.....  | 30 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ .....  | 37 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6 : ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ .....   | 38 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7 : ΑΪΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ .....  | 39 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8 : ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ .....  | 40 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9 : ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ.....  | 40 |

|   |    |
|---|----|
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10 : ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ .....                                  | 41 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ .....                  | 42 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΤΑΣΣΟΜΕΝΑ ΩΣ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ..... | 43 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13 : ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ .....  | 43 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ .....   | 44 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ .....                          | 44 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16 : ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ .....                                 | 44 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΜΕΤΟΧΩΝ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ .....       | 45 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ .....   | 45 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19 : ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ .....   | 46 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20 : ΠΑΡΑΓΩΓΑ .....  | 48 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21 : ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....                                  | 48 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ .....                                 | 48 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23 : ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ .....                          | 49 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24 : ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ .....                          | 49 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ .....  | 49 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26 : (ΖΗΜΙΕΣ) / ΚΕΡΔΗ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ/ΛΗΞΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ .....                       | 50 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27 : (ΖΗΜΙΕΣ) /ΚΕΡΔΗ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ .....                          | 50 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28 : (ΖΗΜΙΕΣ) / ΚΕΡΔΗ ΑΠΟ ΠΑΡΑΓΩΓΑ.....                                      | 50 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29 : ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ / ΕΞΟΔΑ .....   | 50 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30 : ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ .....                      | 51 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 31 : ΑΜΕΣΑ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ .....   | 51 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 32 : ΛΟΙΠΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ .....  | 51 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 33 : ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ .....  | 52 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 34 : ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ .....   | 52 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 35 : ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ .....                                    | 52 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 36 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....                            | 53 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 37 : ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ .....   | 54 |
| ΣΗΜΕΙΩΣΗ 38 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ .....                      | 54 |

**ΕΚΘΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ EFG Eurolife A.E.Γ.A.**

Το Διοικητικό Συμβούλιο παρουσιάζει την Έκθεση Διαχείρισης και τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2011.

**Εξέλιξη της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς το 2011**

Η ελληνική ασφαλιστική αγορά επηρεάστηκε αρνητικά κατά το 2011, κυρίως ως αποτέλεσμα της εγχώριας οικονομικής κρίσης και τις συνθήκες παρατεταμένης ύφεσης που επικράτησε συνολικά στην παροχή προϊόντων και υπηρεσιών. Η πτώση του ΑΕΠ για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά, η απότομη μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος και η συνεχιζόμενη αβεβαιότητα στους καταναλωτές, οδήγησε σε περαιτέρω μείωση τη ζήτηση ασφαλιστικών προϊόντων με παράλληλη αύξηση αιτημάτων διακοπής ασφαλιστηρίων συμβολαίων από τους υφιστάμενους πελάτες, ενώ ανησυχητικές διαστάσεις λαμβάνει το φαινόμενο της αύξησης του πλήθους ανασφάλιστων οχημάτων σε κυκλοφορία, τόσο στα αστικά κέντρα όσο και εκτός αυτών.

Με βάση τα πρώτα στατιστικά στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος για το 2011, στο σύνολο των εταιριών, η παραγωγή ασφαλιστρών και δικαιωμάτων για τους κλάδους ασφαλίσεων ζημιών μειώθηκε σε σχέση με το 2010 κατά 6,25%. Η αντίστοιχη μείωση στο σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς (ασφαλίσεις ζωής και ζημιών) ανέρχεται σε 6,31%.

Παράλληλα, η προσπάθεια για αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους στο πλαίσιο του μηχανισμού στήριξης και δημοσιονομικής προσαρμογής, μέσω της συμμετοχής των ιδιωτών στη διαδικασία ανταλλαγής Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου (PSI) που τελεσφόρησε στις αρχές της τρέχουσας χρονιάς, επηρέασε αρνητικά το ύψος του ενεργητικού και κατά συνέπεια τα ίδια κεφάλαια των ασφαλιστικών εταιριών. Οι ζημιές αποτίμησης χρεογράφων σε συνδυασμό με τις αυξημένες ανάγκες ρευστότητας, την αύξηση επισφαλών απαιτήσεων και τη μείωση του κύκλου εργασιών, δημιουργούν ασφυκτικές πιέσεις στα οικονομικά μεγέθη των εταιριών με αποτέλεσμα την αναζήτηση ενίσχυσης κεφαλαίων, την ένταση των προσπαθειών για μείωση κόστους (πρόσκτησης και διοικητικής λειτουργίας) τη συρρίκνωση της πιστωτικής περιόδου προς τους διαμεσολαβούντες και τον επαναπροσδιορισμό των δραστηριοτήτων σε ασφαλιστικές εργασίες μεγαλύτερου περιθωρίου κερδοφορίας.

Τέλος, η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης, ενισχύει τις δράσεις για τη συνεχιζόμενη προετοιμασία των ασφαλιστικών εταιριών προκειμένου να προσαρμοστούν στο νέο εποπτικό πλαίσιο Solvency II, του οποίου η υιοθέτηση αναβλήθηκε για την 1 Ιανουαρίου 2014. Πέραν από τους εντεινόμενους ελέγχους προληπτικής εποπτείας για τη διασφάλιση της φερεγγυότητας και την υλοποίηση ασκήσεων υπολογισμού κεφαλαιακών απαιτήσεων φερεγγυότητας σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Quantitative Impact Study (QIS) 5, η ΔΕΙΑ συνεχίζει να δραστηριοποιείται έντονα και να κατευθύνει την ασφαλιστική αγορά στα θέματα αναβάθμισης της εταιρικής διακυβέρνησης καθώς και εκπαίδευσης, πιστοποίησης και δεοντολογίας των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, θέτοντας σε διαβούλευση σχετικές πράξεις του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος με σκοπό την εφαρμογή τους πριν την υιοθέτηση του νέου πλαισίου Solvency II.

**Πορεία Εργασιών - Συνοπτικά Μεγέθη**

Κατά τη διάρκεια του 2011 εντάθηκε η προσπάθεια για ενίσχυση των καναλιών διανομής με την ένταξη νέων διαμεσολαβητών. Παράλληλα συνεχίστηκε η ενίσχυση του προϊοντικού σχεδιασμού παρέχοντας μια πλήρη σειρά καινοτόμων προϊόντων για την ασφάλιση περιουσίας, αστικής ευθύνης, μεταφερομένων εμπορευμάτων, ατυχημάτων, ηλεκτρονικού εξοπλισμού, αυτοκινήτων, κατασκευαστικών έργων που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες ιδιωτών αλλά και εταιρικών πελατών.

Η αναδιάρθρωση του χαρτοφυλακίου αυτοκινήτων της εταιρίας, με σκοπό την αύξηση της κερδοφορίας του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, είχε σαν συνέπεια την μείωση της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου κατά 42,6%. Στο σύνολο των υπολοίπων κλάδων η υστέρηση της παραγωγής ανήλθε σε 5,2% σε σχέση με το 2010.

Τα καθαρά κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε €20,1 εκατ. για τη χρήση 2011 έναντι €22,0 εκατ. της προηγούμενης χρήσης, παρουσιάζοντας μείωση κατά 8,8%. Τα μετά από φόρους καθαρά κέρδη για τη χρήση 2011 ανήλθαν σε €14,7 εκατ., μειωμένα κατά 1,6% σε σχέση με το 2010 (€15 εκατ.).

| <b>EFG EUROLIFE ΑΕΓΑ</b>           | <b>2011</b> | <b>2010</b> |
|------------------------------------|-------------|-------------|
| Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα (€ εκατ.)  | 58,7        | 68,8        |
| Καθαρά Κέρδη προ Φόρων (€ εκατ.)   | 20,1        | 22,0        |
| Καθαρά Κέρδη μετά Φόρων (€ εκατ.)  | 14,7        | 15,0        |
| Ίδια Κεφάλαια (€ εκατ.)            | 71,7        | 51,5        |
| Απασχολούμενοι Υπάλληλοι την 31/12 | 108         | 100         |

Η παραγωγή ασφαλιστρων διακρινόμενη σε κλάδο αστικής ευθύνης αυτοκινήτων και λοιπούς κλάδους αναλύεται ως εξής:

| Κλάδος (% Ασφαλιστρων)      | 2011        | 2010        |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Λοιπών Κλάδων Ζημιών        | 83,2%       | 75,0%       |
| Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων | 16,8%       | 25,0%       |
| <b>Σύνολο</b>               | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

### Ίδια Κεφάλαια - Βασικοί Μέτοχοι

Τα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρείας ανήλθαν σε € 71,7 εκ. έναντι € 51,5 εκ. για το 2010. Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 1.462 χιλιάδες διαιρούμενο σε 49.800 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 29,35 η κάθε μία, οι οποίες ανήκουν στον μοναδικό μέτοχο, την Εταιρεία με την επωνυμία «Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E.». Κατά τη διάρκεια της χρήσης δεν μεταβλήθηκε το Μετοχικό Κεφάλαιο της εταιρείας.

### Διανομή Μερισματος

Η Γενική Συνέλευση της 27.06.2011 αποφάσισε περί μη διανομής μερίσματος για την χρήση 2010.

### Θυγατρικές Εταιρείες-Διεθνείς Δραστηριότητες

Παρά την πρόσφατη διεθνή οικονομική κρίση, στη Νέα Ευρώπη άρχισαν να εμφανίζονται σημάδια ανάκαμψης. Κατά το έτος 2011 η θυγατρική εταιρεία στη Ρουμανία με την επωνυμία SC EFG Eurolife Asigurari Generale S.A., η οποία άρχισε τη λειτουργία της τον Σεπτέμβριο 2007 και διαθέτει προϊόντα μέσω της Bancpost S.A., παρουσίασε παραγωγή ασφαλιστρων €1,2 εκατ. (€ 1.3 εκατ. το 2010) και ζημίες προ φόρων €69 χιλ. (€ κέρδος 618 χιλ το 2010).

### Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο μέσω των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, δηλαδή ασφαλιστικές και λοιπές απαιτήσεις, ασφαλιστικές και λοιπές υποχρεώσεις, απαιτήσεις και υποχρεώσεις από και προς αντασφαλιστές, ταμείο και ταμειακά ισοδύναμα, διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις και χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

Η Διοίκηση εξετάζει και αναθεωρεί σε περιοδική βάση τις σχετικές πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων, έτσι ώστε να είναι συμβατές με τις πολιτικές του Ομίλου αλλά και με τις απαιτήσεις προσαρμογής σε εποπτικό περιβάλλον Solvency II.

### Κεφαλαιακή επάρκεια

Η εταιρεία έχει εκπληρώσει τις προβλεπόμενες από το νόμο υποχρεώσεις της για την ασφαλιστική τοποθέτηση και το περιθώριο φερεγγυότητας με 31 Δεκεμβρίου 2011.

Σημειώνεται ότι τα ίδια κεφάλαια αποτιμώμενα σε αξίες αγοράς στο πλαίσιο του εποπτικού ρυθμιστικού πλαισίου SOLVENCY I με ημερομηνία 31.12.2011, υπερκαλύπτουν το Απαιτούμενο Περιθώριο Φερεγγυότητας χωρίς την ανάγκη χρήσης ειδικών εποπτικών ρυθμίσεων (παρέκκλιση αποτίμησης ΟΕΔ).

### Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Με απόφαση της αυτόκλητης Γενικής Συνέλευσης της 17/02/2012 αποφασίστηκε η μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας ποσού € 24,8 εκατ. με επιστροφή μετρητών στους μετόχους. Η συναλλαγή τελεί υπό την έγκριση των αρμόδιων εποπτικών αρχών.

### Εξωτερικοί Ελεγκτές

Το Διοικητικό Συμβούλιο αφού εξετάσει το θέμα του διορισμού των εξωτερικών ελεγκτών, για τη χρήση 2012 θα προτείνει ελεγκτική εταιρεία στην επερχόμενη Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση του 2012. Η Γενική Συνέλευση θα αποφασίσει για την επιλογή της ελεγκτικής εταιρείας και θα καθορίσει την αμοιβή της ( σύμφωνα με τις αποφάσεις του Σώματος Ορκωτών Ελεγκτών).

Η PricewaterhouseCoopers εξέφρασε την επιθυμία για επαναδιορισμό της ως ελέγκτριας εταιρείας για τη χρήση 2012.

### Προοπτικές για το 2012

Η συνεχιζόμενη οικονομική κρίση σε συνδυασμό με τα μέτρα ανασυγκρότησης και σταθερότητας, συνεχίζουν να πλήττουν την αγοραστική δύναμη των καταναλωτών έχοντας ως συνέπεια τη μεσοπρόθεσμη μείωση της ζήτησης ασφαλιστικών προϊόντων. Παρά τις αντίξοες συνθήκες, η Εταιρεία έχοντας επαναπροσδιορίσει τον επιχειρησιακό σχεδιασμό και την πολιτική δραστηριοποίησης, κυρίως στον κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων, ενισχύει τις δράσεις για αύξηση του μεριδίου αγοράς στις ασφαλίσσεις κατά ζημιών, παρέχοντας σημαντικό εύρος ασφαλιστικών καλύψεων τόσο για προσωπικούς όσο και για εμπορικούς κινδύνους, μέσω διευρυσμένων συνεργασιών και γεωγραφική επέκταση στα κανάλια διανομής.

Η στροφή των καταναλωτών προς οικονομικά ισχυρές και αξιόπιστες εταιρείες, σε συνδυασμό με την αναμενόμενη αύξηση των απαιτήσεων των κανόνων εποπτείας (Solvency II), ενισχύουν τις θετικές προοπτικές της Εταιρείας προκειμένου να πρωταγωνιστήσει στον κλάδο τόσο την τρέχουσα χρονιά όσο και στο μέλλον.

Λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις αποτελεσματικότερης διαχείρισης των εργασιών σε συνθήκες ύφεσης, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη βελτίωση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών κυρίως μέσω της αναβάθμισης των υποδομών και της προσφερόμενης προϊοντικής σειράς, ενισχύοντας περαιτέρω τις πελατοκεντρικές λειτουργίες και τις εφαρμογές υποστήριξης για τις διοικητικές υπηρεσίες και όλα τα κανάλια διανομής

#### **Τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου**

Βύρων Ν. Μπαλλής  
Νικόλαος Κ. Νανόπουλος  
Αλέξανδρος Π. Σαρρηγεωργίου  
Όθων Δ. Κολλυριώτης  
Θεόδωρος Α. Καλαντώνης  
Μιχάλης Γ. Βλασταράκης

Πρόεδρος  
Αντιπρόεδρος  
Διευθύνων Σύμβουλος  
Μέλος  
Μέλος  
Μέλος

Αθήνα, 23 Μαΐου 2012

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου

Βύρων Μπαλλής

## **ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «EFG Eurolife Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων»

### **Έκθεση επί των Οικονομικών Καταστάσεων**

Ελέγξαμε τις συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις της EFG Eurolife Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από τον Ισολογισμό της 31 Δεκεμβρίου 2011, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεως και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περιλήψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

### **Ευθύνη της Διοίκησης για τις Οικονομικές Καταστάσεις**

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση αυτών των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις εσωτερικές δικλείδες, που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδη ανακρίβεια, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

### **Ευθύνη του Ελεγκτή**

Η δική μας ευθύνη είναι να εκφράσουμε γνώμη επί αυτών των οικονομικών καταστάσεων με βάση τον έλεγχό μας. Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου. Τα πρότυπα αυτά απαιτούν να συμμορφωνόμαστε με κανόνες δεοντολογίας, καθώς και να σχεδιάζουμε και διενεργούμε τον έλεγχο με σκοπό την απόκτηση εύλογης διασφάλισης για το εάν οι οικονομικές καταστάσεις είναι απαλλαγμένες από ουσιώδη ανακρίβεια.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει τη διενέργεια διαδικασιών για την απόκτηση ελεγκτικών τεκμηρίων, σχετικά με τα ποσά και τις γνωστοποιήσεις στις οικονομικές καταστάσεις. Οι επιλεγόμενες διαδικασίες βασίζονται στην κρίση του ελεγκτή περιλαμβανομένης της εκτίμησης των κινδύνων ουσιώδους ανακρίβειας των οικονομικών καταστάσεων, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος. Κατά τη διενέργεια αυτών των εκτιμήσεων κινδύνου, ο ελεγκτής εξετάζει τις εσωτερικές δικλείδες που σχετίζονται με την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την έκφραση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών δικλείδων της εταιρείας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει επίσης την αξιολόγηση της καταλληλότητας των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και του εύλογου των εκτιμήσεων που έγιναν από τη διοίκηση, καθώς και αξιολόγηση της συνολικής παρουσίας των οικονομικών καταστάσεων.

Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για τη θεμελίωση της ελεγκτικής μας γνώμης.

### **Γνώμη**

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας «EFG Eurolife Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» κατά την 31 Δεκεμβρίου 2011 και τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Αναφορά επί άλλων νομικών και κανονιστικών θεμάτων**

Επαληθεύσαμε τη συμφωνία και την αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις, στα πλαίσια των οριζομένων από τα άρθρα 43α και 37 του Κ.Ν. 2190/1920.

Πραϊςγουώτερχαουςκούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική εταιρεία  
Λ. Κηφισίας 268,  
153 32 Χαλάνδρι  
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 30 Μαΐου 2012  
Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ



**ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

|   | Σημ. | 31/12/2011     | 31/12/2010     |
|---|------|----------------|----------------|
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>   |      |                |                |
| Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία   | 5    | 392            | 319            |
| Επενδύσεις σε ακίνητα   | 6    | 1.404          | 2.126          |
| Άυλα περιουσιακά στοιχεία   | 7    | 22.397         | 22.229         |
| Συμμετοχές σε θυγατρικές Εταιρίες   | 8    | 3.671          | 3.671          |
| Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία   | 9    | 1.429          | 2.300          |
| Χρηματοοικονομικά Στοιχεία σε εύλογη αξία αποτελεσμάτων<br>- Αξιόγραφα για εμπορικούς σκοπούς | 10   | 0              | 2.834          |
| Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Διαθέσιμα προς Πώληση  | 11   | 82.744         | 17.179         |
| Χρηματοοικονομικά Στοιχεία κατατ. ως Δάνεια και Απαιτήσεις                                    | 12   | 0              | 62.826         |
| Χρεώστες ασφαλίστρων  | 13   | 7.219          | 13.363         |
| Λοιπές απαιτήσεις   | 14   | 5.242          | 6.031          |
| Απαιτήσεις από Αντασφαλιστικές συμβάσεις  | 15   | 4.257          | 4.304          |
| Χρηματικά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα   | 16   | 17.026         | 2.908          |
| <b>Σύνολο Ενεργητικού</b>   |      | <b>145.779</b> | <b>140.091</b> |
| <b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>  |      |                |                |
| <b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>  |      |                |                |
| Μετοχικό Κεφάλαιο καταβεβλημένο   | 17   | 1.462          | 1.462          |
| Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο  | 17   | 24.882         | 24.882         |
| Αποθεματικά   | 18   | 30.638         | 10.228         |
| Αποτελέσματα εις νέον   |      | 14.722         | 14.967         |
| <b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>   |      | <b>71.703</b>  | <b>51.539</b>  |
| <b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>  |      |                |                |
| Ασφαλιστικές Προβλέψεις   | 19   | 55.035         | 58.877         |
| Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις<br>- Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία                       | 20   | 0              | 201            |
| Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις  | 21   | 18.488         | 27.463         |
| Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό   | 22   | 518            | 461            |
| Φόρος εισοδήματος   |      | 35             | 1.550          |
| <b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>   |      | <b>74.076</b>  | <b>88.552</b>  |
| <b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων</b>   |      | <b>145.779</b> | <b>140.091</b> |

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΟΥ Δ.Σ.Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,  
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
& MISΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝΗ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΒΥΡΩΝ Ν.  
ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Π.  
ΣΑΡΡΗΓΕΩΡΓΙΟΥ  
Α.Δ.Τ. Ι195689ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ν.  
ΝΙΚΗΦΟΡΑΚΗΣ  
Α.Δ.Τ. Τ014791ΧΡΗΣΤΟΣ Κ.  
ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ  
ΑΡ. ΑΔ. 0025315ΠΗΝΕΛΟΠΗ Π.  
ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ  
ΑΡ. ΑΔ. 0019057ΗΛΙΑΣ Ν.  
ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ  
ΑΡ.ΑΔ.Κ3-6463/21-8-95

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 54 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

|  | Σημ. | 01/01-<br>31/12/2011 | 01/01-<br>31/12/2010 |
|--|------|----------------------|----------------------|
| Δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα   | 23   | 61.250               | 65.674               |
| Μείον : Εκχωρηθέντα ασφάλιστρα   | 23   | (12.063)             | (13.405)             |
| <b>Καθαρά δεδουλευμένα ασφάλιστρα και συναφή έσοδα</b>                           |      | <b>49.187</b>        | <b>52.269</b>        |
| Λοιπά συναφή έσοδα ασφαλιστικών εργασιών   | 24   | 1.318                | 1.246                |
| Έσοδα επενδύσεων   | 25   | 4.136                | 3.495                |
| (Ζημιές) / Κέρδη από πώληση/λήξη επενδύσεων                                      | 26   | (3.467)              | 195                  |
| (Ζημιές) / Κέρδη από αποτίμηση επενδύσεων  | 27   | (4.162)              | (1)                  |
| (Ζημιές) / Κέρδη παραγώγων   | 28   | (394)                | 1                    |
| Λοιπά έσοδα / έξοδα  | 29   | 5.293                | 433                  |
| <b>Σύνολο εσόδων</b>   |      | <b>51.911</b>        | <b>57.639</b>        |
| Μεταβολή Ασφαλιστικών Προβλέψεων   | 30   | (842)                | (3.999)              |
| Ασφαλιστικές αποζημιώσεις προς ασφαλισμένους                                     | 30   | (13.672)             | (12.642)             |
| Αναλογία αντασφαλιστών επί ασφαλιστικών αποζημιώσεων και ασφαλιστικών προβλέψεων | 30   | 1.318                | (8)                  |
| <b>Σύνολο αποζημιώσεων και ασφαλιστικών προβλέψεων</b>                           |      | <b>(13.196)</b>      | <b>(16.649)</b>      |
| Άμεσα έξοδα παραγωγής  | 31   | (9.696)              | (10.875)             |
| Λοιπά διοικητικά έξοδα   | 32   | (8.930)              | (8.095)              |
| <b>Κέρδη προ φόρων</b>   |      | <b>20.088</b>        | <b>22.020</b>        |
| Φόρος εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος  | 34   | (5.367)              | (5.422)              |
| Έκτακτες εισφορές  | 34   | 0                    | (1.631)              |
| <b>Κέρδη χρήσεως</b>   |      | <b>14.722</b>        | <b>14.967</b>        |

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ  
ΤΟΥ Δ.Σ.Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ  
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣΟ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,  
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
& MISΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ  
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΒΥΡΩΝ Ν.  
ΜΠΑΛΛΗΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΕ533571ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Π.  
ΣΑΡΡΗΓΕΩΡΓΙΟΥ  
Α.Δ.Τ. Ι195689ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ν.  
ΝΙΚΗΦΟΡΑΚΗΣ  
Α.Δ.Τ. Τ014791ΧΡΗΣΤΟΣ Κ.  
ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ  
ΑΡ. ΑΔ. 0025315ΠΗΝΕΛΟΠΗ Π.  
ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ  
ΑΡ. ΑΔ. 0019057ΗΛΙΑΣ Ν.  
ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ  
ΑΡ.ΑΔ.Κ3-6463/21-8-95

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 54 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

|  | Σημ. | <u>01/01-<br/>31/12/2011</u> | <u>01/01-<br/>31/12/2010</u> |
|--|------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Καθαρά κέρδη χρήσης</b>   |      | <b>14.722</b>                | <b>14.967</b>                |
| <b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους</b>   |      |                              |                              |
| (Ζημίες)/Κέρδη από αποτίμηση Χαρτοφυλακίου Διαθεσίμων προς πώληση  |      | (4.870)                      | 3.445                        |
| Μεταφορά στα αποτελέσματα λόγω απομείωσης χαρτοφυλακίου Διαθεσίμων προς Πώληση   | 27   | 3.475                        | 0                            |
| Διαφορά αποτίμησης λόγω πώλησης Χαρτοφυλακίου Κατατασσόμενο ως Δάνεια και Απαιτήσεις   |      | 6.878                        | 0                            |
| Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση που μεταφέρθηκε κατά την διάρκεια της χρήσης στο Χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών στοιχείων Κατατασσόμενων ως Δάνεια και Απαιτήσεις |      | 0                            | (6.878)                      |
| <b>Λοιπά συνολικά εισοδήματα μετά από φόρους απευθείας στα Ίδια Κεφάλαια</b>   |      | <b>5.483</b>                 | <b>(3.432)</b>               |
| <b>Σύνολο λοιπών συνολικών εισοδημάτων μετά από φόρους</b>   |      | <b>20.204</b>                | <b>11.534</b>                |

|  |  |   |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|
| Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ<br>ΤΟΥ Δ.Σ.                 | Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ<br>ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ                         | Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ<br>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ,<br>ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ<br>& MIS | Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ<br>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ     | Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ<br>ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ                     | Ο ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΗΣ                                  |
| ΒΥΡΩΝ Ν.<br>ΜΠΑΛΛΗΣ<br>Α.Δ.Τ. ΑΕ533571 | ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Π.<br>ΣΑΡΡΗΓΕΩΡΓΙΟΥ<br>Α.Δ.Τ. Ι195689 | ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Ν.<br>ΝΙΚΗΦΟΡΑΚΗΣ<br>Α.Δ.Τ. Τ014791                                     | ΧΡΗΣΤΟΣ Κ.<br>ΤΖΟΥΒΕΛΕΚΗΣ<br>ΑΡ. ΑΔ. 0025315 | ΠΗΝΕΛΟΠΗ Π.<br>ΔΙΑΜΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ<br>ΑΡ. ΑΔ. 0019057 | ΗΛΙΑΣ Ν.<br>ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ<br>ΑΡ.ΑΔ.Κ3-6463/21-8-95 |

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 54 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

|  | Μετοχικό<br>Κεφάλαιο         | Υπέρ το<br>Άρτιο         | Αποθεματικά        | Κέρδη<br>εις<br>Νέον          | Σύνολο         |
|--|------------------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------------|----------------|
| <b>Υπόλοιπο της 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2011</b>   | <b>1.462</b>                 | <b>24.882</b>            | <b>10.228</b>      | <b>14.967</b>                 | <b>51.539</b>  |
| Μεταβολή αποθεματικού διαθεσίμων προς πώληση<br>χρεογράφων   |                              |                          | (4.870)            |                               | (4.870)        |
| Μεταβολή αποθεματικού λόγω απομείωσης<br>χαρτοφυλακίου διαθεσίμων προς πώληση χρεογράφων   |                              |                          | 3.475              |                               | 3.475          |
| Μεταβολή αποθεματικού χρηματοοικονομικών στοιχείων<br>κατατασσόμενων ως Δάνεια και Απαιτήσεις  |                              |                          | 6.878              |                               | 6.878          |
| <b>Λοιπά αποτελέσματα μετά από φόρο απευθείας στην<br/>καθαρή Θέση</b>   | <b>0</b>                     | <b>0</b>                 | <b>5.483</b>       | <b>0</b>                      | <b>5.483</b>   |
| Μεταφορά εις αποθεματικά αδιανεμήτων κερδών προηγ.<br>χρήσεων  | 0                            | 0                        | 14.967             | (14.967)                      | 0              |
| Διαφορά αποθεματικών προηγ. χρήσεων  |                              |                          | (39)               |                               | (39)           |
| Καθαρά κέρδη χρήσης  |                              |                          |                    | 14.722                        | 14.722         |
| <b>Σύνολο λοιπών αποτελεσμάτων μετά από φόρο για τη<br/>χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011</b>   | <b>0</b>                     | <b>0</b>                 | <b>20.410</b>      | <b>(245)</b>                  | <b>20.165</b>  |
| <u>Συναλλαγές με Μετόχους :</u>  |                              |                          |                    |                               |                |
| Σύνολο συναλλαγών με Μετόχους  | 0,00                         | 0,00                     | 0,00               | 0,00                          | 0,00           |
| <b>Υπόλοιπο της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2011</b>  | <b>1.462</b>                 | <b>24.882</b>            | <b>30.638</b>      | <b>14.722</b>                 | <b>71.703</b>  |
|  | <b>Μετοχικό<br/>Κεφάλαιο</b> | <b>Υπέρ το<br/>Άρτιο</b> | <b>Αποθεματικά</b> | <b>Κέρδη<br/>εις<br/>Νέον</b> | <b>Σύνολο</b>  |
| <b>Υπόλοιπο της 1<sup>ης</sup> Ιανουαρίου 2010</b>   | <b>1.462</b>                 | <b>24.882</b>            | <b>6.530</b>       | <b>14.038</b>                 | <b>46.911</b>  |
| Μεταβολή αποθεματικού διαθεσίμων προς πώληση<br>χρεογράφων   |                              |                          | 3.445              |                               | 3.445          |
| Μεταβολή αποθεματικού Χαρτοφυλάκιο ΔΠΠ που<br>μεταφέρθηκε κατά τη διάρκεια της χρήσης στο<br>Χαρτοφυλάκιο Χρεωστικών Τίτλων Δανειακού<br>Χαρτοφυλακίου |                              |                          | (6.878)            |                               | (6.878)        |
| <b>Λοιπά αποτελέσματα μετά από φόρο απευθείας στην<br/>καθαρή Θέση</b>   | <b>0</b>                     | <b>0</b>                 | <b>(3.432)</b>     | <b>0</b>                      | <b>(3.432)</b> |
| Μεταφορά εις αποθεματικά αδιανεμήτων κερδών προηγ.<br>χρήσεων  |                              |                          | 14.038             | (14.038)                      | 0              |
| Διαφορά αποθεματικών προηγ. χρήσεων  |                              |                          | 96                 |                               | 96             |
| Καθαρά κέρδη χρήσης  |                              |                          |                    | 14.967                        | 14.967         |
| <b>Σύνολο λοιπών αποτελεσμάτων μετά από φόρο για τη<br/>χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2010</b>   | <b>0</b>                     | <b>0</b>                 | <b>10.702</b>      | <b>929</b>                    | <b>11.630</b>  |
| <u>Συναλλαγές με Μετόχους :</u>  |                              |                          |                    |                               |                |
| Διανομή μερίσματος από αποθεματικά από κέρδη<br>προηγούμενων χρήσεων   |                              |                          | (7.003)            |                               | (7.003)        |
| Σύνολο συναλλαγών με Μετόχους  | 0                            | 0                        | (7.003)            | 0                             | (7.003)        |
| <b>Υπόλοιπο της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2010</b>  | <b>1.462</b>                 | <b>24.882</b>            | <b>10.228</b>      | <b>14.967</b>                 | <b>51.539</b>  |

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 54 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ**

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)

**Ταμειακές Ροές από Λειτουργικές δραστηριότητες**

|  | Σημ.   | 01/01-31/12/2011 | 01/01-31/12/2010 |
|--|--------|------------------|------------------|
| <b>Κέρδη προ φόρων</b>   |        | 20.088           | 22.020           |
| <b>Πλέον / μείον προσαρμογές για μη ταμειακά στοιχεία:</b>   |        |                  |                  |
| Ασφαλιστικές προβλέψεις  |        | (1.494)          | 7.271            |
| Αποσβέσεις   | 7      | 196              | 192              |
| Απομείωση Επενδυτικών Ακινήτων   | 6      | 687              | 0                |
| Μεταβολή αναπόσβεστα έξοδα πρόσκτησης  |        | 532              | (556)            |
| Λοιπές προβλέψεις  | 13, 22 | 1.179            | 424              |
| Έσοδα αχρησ. προβλέψεων  |        | (327)            | (257)            |
| Έσοδα επενδύσεων   | 25     | (4.888)          | (3.595)          |
| Τόκοι εισπραχθέντες  |        | 6.479            | 3.231            |
| Έξοδα από τόκους   | 25     | 752              | 212              |
| Τόκοι πληρωθέντες  |        | (803)            | (224)            |
| Ζημίες / Κέρδη από παράγωγα  | 28     | 394              | 0                |
| Ζημίες παραγώνων πληρωθείσες   |        | (394)            | 0                |
| Κέρδη από πώληση παγίων  |        | (7)              | (31)             |
| Ζημία / Κέρδος Επενδύσεων  | 26     | 3.467            | (195)            |
| Απομείωση Επενδύσεων   | 27     | 3.475            | 0                |
| Απαιτήσεις από ασφαλισμένους και λοιπές συναλλαγές   |        | 4.651            | 349              |
| Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις   |        | (5.726)          | 571              |
|  |        | <b>28.262</b>    | <b>29.413</b>    |
| <b>Πλέον / μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:</b> |        |                  |                  |
| Αγορές χρεογράφων  | 11     | (991.133)        | (183.414)        |
| Πωλήσεις χρεογράφων  |        | 988.936          | 162.546          |
| Πληρωμές φόρων   |        | (8.249)          | (6.748)          |
| <b>Καθαρές εισροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>   |        | <b>17.815</b>    | <b>1.797</b>     |
| <b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>   |        |                  |                  |
| Αγορές ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων  | 5, 7   | (403)            | (123)            |
| Πωλήσεις ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων  |        | 9                | 31               |
| Συμμετοχές σε θυγατρικές   |        | 0                | (3)              |
| <b>Καθαρές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>   |        | <b>(395)</b>     | <b>(96)</b>      |
| <b>Ταμειακές Ροές από Χρηματοοικονομικές δραστηριότητες</b>  |        |                  |                  |
| Μερίσματα  | 21     | (3.303)          | (5.304)          |
| <b>Καθαρές εκροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες</b>  |        | <b>(3.303)</b>   | <b>(5.304)</b>   |
| Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης   |        | 14.118           | (3.602)          |
| Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης  |        | 2.908            | 6.510            |
| <b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης</b>   |        | <b>17.026</b>    | <b>2.908</b>     |

Οι σημειώσεις στις σελίδες 14 έως 54 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η EFG EUROLIFE ΑΕΓΑ (η "Εταιρεία") έχει συσταθεί στην Ελλάδα και δραστηριοποιείται στον ασφαλιστικό τομέα παρέχοντας ασφαλιστικές υπηρεσίες που αφορούν στους κλάδους αστικής ευθύνης οχημάτων και λουτών ζημιών.

Η έδρα της Εταιρείας είναι στη Νέα Σμύρνη, Λεωφόρο Συγγρού 209-211, ΤΚ 171 21 και μέχρι 31.12.2011 δραστηριοποιείται τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό μέσω της θυγατρικής της στη Ρουμανία με την επωνυμία SC EFG Eurolife Asigurari Generale S.A.

Ο αριθμός του προσωπικού την 31η Δεκεμβρίου 2011 ανήλθε σε 108 άτομα (2010 : 100).

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 23.05.2012 και τελούν υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων. Η Εταιρεία είναι Μέλος του Ομίλου της Τράπεζας EFG Eurobank Ergasias A.E. και μητρική της Εταιρεία είναι η Τράπεζα EFG Eurobank Ergasias AE που κατέχει το 100% του Μετοχικού της Κεφαλαίου.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Οι βασικές λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν κατά τη σύνταξη αυτών των οικονομικών καταστάσεων περιγράφονται παρακάτω. Αυτές οι αρχές έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

### 2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των Οικονομικών Καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί από τη διοίκηση σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.).

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, με εξαίρεση τους διαθέσιμους προς πώληση επενδυτικούς τίτλους και τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού (συμπεριλαμβανομένων των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων) τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση ορισμένων λογιστικών εκτιμήσεων και παραδοχών. Επίσης, απαιτεί την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγαλύτερο βαθμό άσκησης κρίσης ή πολυπλοκότητας, ή όπου οι εκτιμήσεις και παραδοχές είναι σημαντικές για τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων, παρουσιάζονται στη σημείωση 3.

### Αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας

Οι οικονομικές καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2011 παρουσιάζουν τη χρηματοοικονομική θέση, την κατάσταση των αποτελεσμάτων και τις ταμειακές ροές της Εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, λαμβάνοντας υπόψη τους μακροοικονομικούς και μικροοικονομικούς παράγοντες και την επιρροή τους στην λειτουργία της Εταιρείας.

### Η επίδραση της οικονομικής κρίσης και η κατάσταση στην Ελλάδα

Από τα τέλη του 2009, αναπτύχθηκαν στους επενδυτές ανησυχίες για μια Ευρωπαϊκή κρίση χρέους ως αποτέλεσμα τόσο του αυξανόμενου επιπέδου των δημοσιονομικών χρεών, όσο και ενός κύματος υποβαθμίσεων της πιστοληπτικής διαβάθμισης ορισμένων Ευρωπαϊκών κρατών. Οι ανησυχίες αυτές εντατικοποιήθηκαν στις αρχές του 2010 δυσχεραίνοντας για μερικά κράτη της ευρωζώνης την αναχρηματοδότηση του χρέους τους χωρίς εξωτερική συνδρομή. Τα τρία κράτη που επηρεάστηκαν περισσότερο από τα ανωτέρω ήταν η Ελλάδα, η Ιρλανδία και η Πορτογαλία.

Αναφορικά με την ελληνική κρίση χρέους, ένα νέο πρόγραμμα χρηματοδότησης συμφωνήθηκε με την ΕΕ, την ΕΚΤ και τις χώρες-μέλη της ζώνης του ευρώ, στην συνάντηση των Υπουργών (Eurogroup) των χωρών ζώνης του ευρώ στις 21 Φεβρουαρίου 2012. Το νέο πρόγραμμα στοχεύει στη μείωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ σε επίπεδα χαμηλότερα του 120% έως το 2020, στόχος που τέθηκε στο Ευρωπαϊκό Συμβούλιο στις 26-27 Οκτωβρίου 2011 σε συνδυασμό με τη συμμετοχή του Ιδιωτικού Τομέα (PSI) στη μείωση του Ελληνικού χρέους.

Το νέο δανειακό πρόγραμμα αναμένεται να έχει σημαντικά θετικό αποτέλεσμα όσον αφορά στη φερεγγυότητα της χώρας. Αυτό οφείλεται όχι μόνο στην βελτίωση του λόγου δημοσίου χρέους προς ΑΕΠ αλλά και στην αναμενόμενη μείωση των δαπανών του κρατικού προϋπολογισμού για την εξυπηρέτηση των τόκων του δημοσίου χρέους από το 2012 και έπειτα. Το νέο δανειακό πρόγραμμα αποτελεί μια αξιόπιστη ευκαιρία για να απομακρυνθεί το κλίμα αβεβαιότητας που περιβάλλει την ελληνική οικονομία ήδη από τα μέσα του 2010 σε σχέση τόσο με τη διατηρησιμότητα των δημοσιονομικών μεγεθών της όσο και με την παραμονή της στην ζώνη του ευρώ.

Επιπρόσθετα, το Eurogroup επιβεβαίωσε πως τα απαραίτητα στοιχεία έχουν εκπληρωθεί ώστε τα κράτη μέλη να φέρουν σε πέρας τις σχετικές εθνικές διαδικασίες που θα επιτρέψουν την υποστήριξη από το ΕΤΧΣ, περιλαμβανομένης της απαραίτητης χρηματοδότησης για την ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών (συμπεριλαμβανομένης της Eurobank EFG) ως συνέπεια της συμμετοχής τους στην πρόσφατη αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους (PSI). Η απαιτούμενη κεφαλαιακή επάρκεια για τις Ελληνικές Τράπεζες έχει τεθεί στο 9% για το Core Tier I έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2012 και 10% έως τις 30 Ιουνίου 2013. Το Φεβρουάριο του 2012, το Ελληνικό Κοινοβούλιο υιοθέτησε το απαραίτητο νομικό πλαίσιο ώστε να δύναται να ενεργοποιηθεί η αναγκαία χρηματοδότηση για την ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών και τον Απρίλιο 2012 ομόλογα του ΕΤΧΣ ύψους €25 δις μεταφέρθηκαν στην Ελλάδα. Η ανακεφαλαιοποίηση θα έχει ολοκληρωθεί πριν το τέλος του 2012.

## Η Θέση του Ομίλου

Η Eurobank EFG, παρότι επηρεάστηκε σημαντικά από τις ζημίες απομείωσης των Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (λόγω της συμμετοχής της στο PSI+), επιβεβαιώθηκε ως βιώσιμη Τράπεζα και έλαβε την δέσμευση του Ελληνικού Ταμείου Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας για κεφαλαιακή υποστήριξη ύψους €4,2 δις, τα οποία μόλις παραληφθούν, θα οδηγήσουν τον δείκτη της συνολικής Κεφαλαιακής Επάρκειας άνω του θεσμοθετημένου ελαχίστου ορίου. Επιπλέον, βάσει του Προεδρικού Διατάγματος που δημοσιεύθηκε στις 30.04.2012 (κατ' εφαρμογή του Νόμου 3864/2012 που υπαγορεύει τον ρόλο και τα καθήκοντα του Ελληνικού Ταμείου Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας) θεσμοθετήθηκε το σχετικό πλαίσιο αναφορικά με την προκαταβολή της συνεισφοράς του Ελληνικού Ταμείου Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας, για την συμμετοχή του στην κεφαλαιακή υποστήριξη των βιώσιμων Τραπεζών, στις ίδιες τις Τράπεζες. Το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας αναμένεται να προκαταβάλλει τα €4,2 δις στην Eurobank EFG εντός του Μαΐου 2012.

Η Διοίκηση της Eurobank EFG έχει βάσιμες προσδοκίες πως η σχεδιασμένη ανακεφαλαιοποίηση θα ολοκληρωθεί επιτυχώς εντός του χρονοδιαγράμματος που έχει συμφωνηθεί ανάμεσα στην ίδια, την Τράπεζα της Ελλάδος και το Ελληνικό Ταμείο Χρηματοοικονομικής Σταθερότητας.

### 2.1.1 Ανακατατάξεις κονδυλίων

Κατά την κλειόμενη χρήση έγιναν ανακατατάξεις κονδυλίων της προηγούμενης χρήσης για λόγους συγκρισιμότητας.

Ειδικότερα :

#### Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων

|   |      | <u>Συγκριτικά</u><br><u>Στοιχεία</u> | <u>Δημοσιευμένα</u><br><u>Στοιχεία</u> | <u>Προσαρμογές</u> |
|---|------|--------------------------------------|--|--------------------|
|   | Σημ. | 2010                                 | 2010                                   |                    |
| Έσοδα επενδύσεων                        | 25   | 3.495                                | 3.707                                  | (212)              |
| Άμεσα έξοδα παραγωγής                   | 31   | (10.875)                             | (11.431)                               | 556                |
| Λοιπά διοικητικά έξοδα                  | 32   | (8.095)                              | (7.751)                                | (344)              |
| Φόρος εισοδήματος & αναβαλλόμενος φόρος | 34   | (5.422)                              | (5.307)                                | (115)              |
| Έκτακτες εισφορές                       | 34   | (1.631)                              | (1.746)                                | 115                |
| <b>Κέρδη χρήσεως</b>                    |      | <b>14.967</b>                        | <b>14.967</b>                          | <b>0</b>           |

#### Ισολογισμός

|   |      | <u>Συγκριτικά</u><br><u>Στοιχεία</u> | <u>Δημοσιευμένα</u><br><u>Στοιχεία</u> | <u>Προσαρμογές</u> |
|---|------|--------------------------------------|--|--------------------|
|   | Σημ. | 2010                                 | 2010                                   |                    |
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>   |      |                                      |  |                    |
| Χρηματοοικονομικά Στοιχεία σε εύλογη αξία αποτελεσμάτων           |      |                                      |  |                    |
| - Αξιόγραφα για εμπορικούς σκοπούς                                | 10   | 2.834                                | 2.806                                  | 28                 |
| Χρηματοοικονομικά Στοιχεία Διαθέσιμα προς Πώληση                  | 11   | 17.179                               | 16.840                                 | 339                |
| Χρηματοοικονομικά Στοιχεία κατατασσόμενα ως Δάνεια και Απαιτήσεις |      |                                      |  |                    |
| Χρεώστες ασφαλιστρών & Λοιπές Απαιτήσεις                          | 12   | 62.826                               | 61.376                                 | 1.450              |
| Χρηματικά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα                                 | 16   | 2.908                                | 4.511                                  | (1.603)            |
| <b>Σύνολο</b>   |      | <b>105.142</b>                       | <b>104.479</b>                         | <b>663</b>         |
| <b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>  |      |                                      |  |                    |
| Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις                                  | 21   | 27.463                               | 26.800                                 | 663                |
| <b>Σύνολο</b>   |      | <b>27.463</b>                        | <b>26.800</b>                          | <b>663</b>         |

**Κατάσταση Ταμειακών Ροών**

|   | <u>Συγκριτικά</u>       | <u>Δημοσιευμένα</u>     | <u>Προσαρμογές</u> |
|---|-------------------------|-------------------------|--------------------|
|   | <u>Στοιχεία</u>         | <u>Στοιχεία</u>         |                    |
| <b>Ταμειακές Ροές από Λειτουργικές δραστηριότητες</b> | <b>01/01-31/12/2010</b> | <b>01/01-31/12/2010</b> |                    |
| Μεταβολή αναπόσβεστα έξοδα πρόσκτησης                 | (556)                   | 0                       | (556)              |
| Απαιτήσεις από ασφαλισμένους και λοιπές συναλλαγές    | 349                     | 1.396                   | (1.047)            |
| <b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης</b>  | <b>2.908</b>            | <b>4.511</b>            | <b>(1.602)</b>     |

**2.1.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες**α) Τροποποιήσεις, νέα πρότυπα και διερμηνείες που ισχύουν για το 2011

- ΔΛΠ 24, Τροποποίηση - Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών
- ΔΛΠ 32, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση, Ταξινόμηση των Εκδόσεων Δικαιωμάτων
- ΕΔΔΠΧΑ 14, Τροποποίηση - Όρια Περιουσιακών Στοιχείων Καθορισμένων Παροχών, Ελάχιστο Απαιτούμενο Σχηματισμένο Κεφάλαιο και η Αλληλεπίδραση τους
- ΕΔΔΠΧΑ 19, Εξόφληση Χρηματοοικονομικών Υποχρεώσεων με Συμμετοχικούς Τίτλους
- Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων για το 2010.

β) Πρότυπα και διερμηνείες που έχουν εκδοθεί αλλά δεν έχουν τεθεί σε ισχύ

- ΔΛΠ 1, Τροποποίηση - Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 12, Τροποποίηση-Φόροι Εισοδήματος (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2012, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 19, Τροποποίηση - Παροχές σε Εργαζομένους (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 27, Τροποποίηση - Ατομικές Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 28, Τροποποίηση - Επενδύσεις σε Συγγενείς Επιχειρήσεις και Κοινοπραξίες (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΛΠ 32, Τροποποίηση – Χρηματοοικονομικά Μέσα: Παρουσίαση (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2014, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις - Μεταβιβάσεις Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2012)
- ΔΠΧΑ 9, Χρηματοοικονομικά Μέσα (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 9 και ΔΠΧΑ 7, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά Μέσα και Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις (σε ισχύ από τη 1 Ιανουαρίου 2015, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 10, Οικονομικές Καταστάσεις (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 11, Από Κοινού Συμφωνίες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 12, Γνωστοποίηση Συμμετοχής σε άλλες Οικονομικές Οντότητες (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)
- ΔΠΧΑ 13, Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2013, δεν έχει υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Το ΔΠΧΑ 9-Χρηματοοικονομικά μέσα αποτελεί μέρος της πρωτοβουλίας του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων να αντικατασταθεί το ΔΛΠ 39 Χρηματοοικονομικά μέσα, η οποία δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί και ως εκ τούτου δεν είναι πρακτικό να ποσοτικοποιηθεί η επίδρασή του. Η εφαρμογή των υπολοίπων προαναφερθέντων προτύπων και διερμηνειών δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου κατά την περίοδο της αρχικής εφαρμογής.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, η οποία έχει τροποποιηθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει την αποτίμηση σε εύλογη αξία, των διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων και των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων (συμπεριλαμβανομένων των παράγωγων χρηματοοικονομικών μέσων) μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α. απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν την αποτίμηση των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων, την αναγνώριση ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και την καταχώρηση εσόδων και εξόδων της υπό εξέταση χρήσης. Κατά συνέπεια, τα πραγματικά αποτελέσματα πιθανόν να διαφέρουν από τις εκτιμήσεις αυτές, παρά το γεγονός ότι αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες.



Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Τράπεζας. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, έχει γίνει στρογγυλοποίηση στο πλησιέστερο εκατομμύριο για τα οικονομικά στοιχεία που παρουσιάζονται σε Ευρώ.

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Τράπεζας. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, έχει γίνει στρογγυλοποίηση στο πλησιέστερο εκατομμύριο για τα οικονομικά στοιχεία που παρουσιάζονται σε Ευρώ.

## 2.2. Ξένο Νόμισμα

### 2.2.1 Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Στοιχεία που περιλαμβάνονται στις οικονομικές καταστάσεις αποτιμώνται στο νόμισμα στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία (το «λειτουργικό νόμισμα»). Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

### 2.2.2 Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, μετατρέπονται στο λειτουργικό νόμισμα με βάση τις ισοτιμίες συναλλάγματος που ισχύουν κατά την ημερομηνία της εκάστοτε συναλλαγής. Συναλλαγματικά κέρδη και ζημιές που προκύπτουν από την τακτοποίηση των συναλλαγών σε ξένο νόμισμα και από την μετατροπή των νομισματικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού σε ξένο νόμισμα με βάση την τιμή συναλλάγματος στο τέλος της χρήσης, καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

### 2.3 Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

Περιλαμβάνουν βελτιώσεις σε μισθωμένα ακίνητα, έπιπλα, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και λοιπό εξοπλισμό καθώς και μεταφορικά μέσα και παρουσιάζονται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των τυχόν ζημιών απομείωσης της αξίας τους. Τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Η αξία κτήσεως περιλαμβάνει έξοδα που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των περιουσιακών στοιχείων αυτών.

Οι δαπάνες που πραγματοποιούνται μεταγενέστερα της απόκτησης ενός ενσώματου περιουσιακού στοιχείου, κεφαλαιοποιούνται μόνο στη περίπτωση όπου θεωρείται πιθανό ότι οι συγκεκριμένες δαπάνες θα αποφέρουν στο μέλλον πρόσθετα οικονομικά οφέλη για την εταιρία και το κόστος τους μπορεί να μετρηθεί αξιόπιστα. Σε διαφορετική περίπτωση, οι συγκεκριμένες δαπάνες μεταφέρονται απευθείας στα αποτελέσματα κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως :

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Γήπεδα & Οικόπεδα            | Μηδενική απόσβεση  |
| Κτίρια                       | 40 έως 50 έτη  |
| Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων | Η χαμηλότερη μεταξύ της διάρκειας του συμβολαίου εκμίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής του. |
| Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές     | 4 έως 5 έτη  |
| Λοιπά έπιπλα και εξοπλισμός  | 4 έως 12 έτη   |
| Μεταφορικά μέσα              | 5 έως 7 έτη  |

Ως επενδύσεις σε ακίνητα, καταχωρούνται τα ακίνητα που κατέχονται για αποδόσεις ενοικίων και/η κεφαλαιουχικές ανατιμήσεις. Οι επενδύσεις σε ακίνητα, παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης.

Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων που πωλούνται ή αποσύρονται μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία προκύπτει καταχωρείται στα αποτελέσματα.

### 2.4 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

#### (α) Υπεραξία Επιχειρήσεων

Η υπεραξία αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους εξαγοράς και της εύλογης αξίας της καθαρής θέσης των στοιχείων που αποκτήθηκαν κατά την εξαγορά και απορρόφηση της εταιρείας Activa Insurance A.A.E. κατά την ημερομηνία της εξαγοράς. Η υπεραξία από εξαγορές θυγατρικών αναγνωρίζεται στα άυλα περιουσιακά στοιχεία.

Η υπεραξία ελέγχεται ετησίως για απομείωση και αναγνωρίζεται στο κόστος μείον τις όποιες ζημιές απομείωσης. Κέρδη και ζημιές από την πώληση μιας επιχείρησης περιλαμβάνουν τη λογιστική αξία της υπεραξίας που αντιστοιχεί στην επιχείρηση που πωλήθηκε.

### **(β) Λογισμικό**

Κόστη που σχετίζονται με εσωτερική (in-house) συντήρηση υφιστάμενων λογισμικών προγραμμάτων, διαγράφονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων όταν προκύπτουν. Κόστη πληρωτέα σε τρίτους, που σχετίζονται με την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων λογισμικών προγραμμάτων, αναγνωρίζονται ως κεφαλαιουχικές βελτιώσεις, προστίθενται στο κόστος νέων λογισμικών προγραμμάτων, και αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο. Τα έξοδα ανάπτυξης λογισμικού παρουσιάζονται στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση των συσσωρευμένων αποσβέσεων και των συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης και αξιολογούνται περιοδικά για απομείωση, και οποιαδήποτε ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Οι αποσβέσεις των λογισμικών προγραμμάτων υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής τους ως ακολούθως :

- Λογισμικά προγράμματα : 5 – 6 έτη

## **2.5 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ**

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, καταχωρούνται στις ακόλουθες κατηγορίες: α) χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων β) δάνεια και απαιτήσεις, γ) επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους και δ) επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση. Η απόφαση για την κατηγοριοποίηση λαμβάνεται από την Διοίκηση κατά την αρχική αναγνώριση του στοιχείου ενεργητικού.

### **2.5.1 Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων**

Αυτή η κατηγορία περιλαμβάνει δύο υποκατηγορίες, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού προς εμπορία, και αυτά που προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων, κατά την αρχική αναγνώριση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού καταχωρείται σε αυτή την κατηγορία, όταν αποκτάται κυρίως με το σκοπό βραχυπρόθεσμης πώλησης ή όταν προσδιορίζεται ως τέτοιο. Επίσης σε αυτή την κατηγορία καταχωρούνται τα παράγωγα μέσα για εμπορία, εκτός αν προσδιορίζονται ως μέσα αντιστάθμισης.

#### **2.5.2 Δάνεια και απαιτήσεις**

Τα δάνεια και οι απαιτήσεις είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, εκτός εκείνων που κατά την αρχική αναγνώριση προσδιορίστηκαν ως επενδύσεις σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων ή ως διαθέσιμα προς πώληση. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις από ασφαλισμένους και συνεργάτες ταξινομούνται επίσης σε αυτήν την κατηγορία και αξιολογούνται για απομείωση κατά την αξιολόγηση για απομείωση των δανείων και λοιπών απαιτήσεων.

#### **2.5.3 Επενδύσεις διακρατούμενες μέχρι τη λήξη τους**

Οι διακρατούμενες μέχρι τη λήξη επενδύσεις, είναι μη παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με συγκεκριμένη λήξη, με πάγιες ή προσδιορισμένες πληρωμές και για τις οποίες η Διοίκηση της Εταιρείας έχει τη θετική πρόθεση και δυνατότητα να διακρατήσει μέχρι τη λήξη τους.

#### **2.5.4 Επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση**

Διαθέσιμες προς πώληση επενδύσεις, είναι οι επενδύσεις που αποκτούνται για ακαθόριστο χρονικό διάστημα, οι οποίες μπορεί να πωληθούν, λόγω ανάγκης ρευστότητας, ή αλλαγών στα επιτόκια, στις συναλλαγματικές ισοτιμίες, ή στις τιμές των μετοχών.

#### **2.5.5 Αναγνώριση και επιμέτρηση**

Οι αγορές και πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού καταχωρούνται κατά την ημερομηνία συναλλαγής, δηλαδή την ημερομηνία κατά την οποία η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πωλήσει το στοιχείο ενεργητικού.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον (στην περίπτωση όλων των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που δεν παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων) των εξόδων συναλλαγής. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και τα έξοδα συναλλαγής επιβαρύνουν το λογαριασμό αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, παύουν να αναγνωρίζονται όταν τα δικαιώματα είσπραξης των ταμειακών ροών τους λήγουν ή όταν η Εταιρεία έχει ουσιαστικά μεταβιβάσει τους κινδύνους και τις αμοιβές που συνεπάγεται η ιδιοκτησία. Τα διαθέσιμα προς πώληση μετέπειτα παρουσιάζονται στην εύλογη αξία τους. Τα δάνεια και οι απαιτήσεις παρουσιάζονται μετέπειτα στο απομειωμένο κόστος χρησιμοποιώντας το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο.

Κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων που παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων καταχωρούνται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων της περιόδου κατά την οποία προκύπτουν. Τα έσοδα από μερίσματα από χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που παρουσιάζονται σε εύλογη αξία μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ως μέρος των λοιπών εσόδων όταν το δικαίωμα είσπραξης τους έχει κατοχυρωθεί.

Μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες που προκύπτουν από τις μεταβολές της εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών στοιχείων που ταξινομήθηκαν σαν διαθέσιμα προς πώληση αναγνωρίζονται στα αποθεματικά επανεκτίμησης επενδύσεων της κατάστασης συνολικού εισοδήματος. Σε περίπτωση πώλησης ή απομείωσης των διαθέσιμων προς πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων, οι συσσωρευμένες αναπροσαρμογές εύλογης αξίας μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

### 2.5.6 Καθορισμός Εύλογης αξίας χρηματοοικονομικών μέσων

Η εύλογη αξία των επενδύσεων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές, προσδιορίζεται από τις τρέχουσες χρηματιστηριακές τιμές προσφοράς. Η εύλογη αξία των μη εισηγμένων τίτλων, και άλλων χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού στις περιπτώσεις όπου η αγορά δεν είναι ενεργή, προσδιορίζεται με τεχνικές αποτίμησης. Αυτές οι τεχνικές, περιλαμβάνουν τη χρήση πρόσφατων συναλλαγών που έγιναν σε καθαρά εμπορική βάση, την αναφορά στην τρέχουσα τιμή συγκρίσιμων στοιχείων που διαπραγματεύονται, και τις μεθόδους προεξοφλημένων ταμειακών ροών, αποτίμησης δικαιωμάτων προαίρεσης και άλλες μεθόδους αποτίμησης που χρησιμοποιούνται συχνά στην αγορά.

Τα έσοδα από τόκους από τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού αναγνωρίζονται με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα έσοδα από μερίσματα από τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία Ενεργητικού αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όταν το δικαίωμα είσπραξης τους έχει κατοχυρωθεί. Και τα δύο περιλαμβάνονται στο κονδύλι «Έσοδα επενδύσεων».

Στη σημείωση 2.6 αναφέρονται οι λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας ως προς την απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού.

## 2.6 ΑΠΟΜΕΙΩΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

### 2.6.1 Στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην αναπόσβεστη αξία κτήσης

Η Εταιρεία, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού, εξετάζει κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού ή μια ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού έχουν υποστεί απομείωση. Ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού ή ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού υπόκεινται σε απομείωση όταν, και μόνο όταν, υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης, ως αποτέλεσμα ενός ή περισσοτέρων γεγονότων που συνέβησαν μετά την αρχική αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου («ζημιολόγο γεγονός»), και το ζημιολόγο γεγονός (ή γεγονότα) έχει επίδραση στις αναμενόμενες μελλοντικές ταμιακές ροές του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού ή ομάδας χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, και μπορεί να υπολογιστεί αξιόπιστα.

Αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης της αξίας των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων θεωρούνται από την Εταιρεία τα εξής:

- Σημαντική οικονομική δυσκολία ενός εκδότη ή υπόχρεου
- Αθέτηση ενός συμβολαίου, όπως ανεξόφλητα υπόλοιπα ή υπερημερία τόκων ή αρχικών πληρωμών
- Ο δανειολήπτης δύναται να προχωρήσει σε πτώχευση ή άλλη οικονομική αναδιοργάνωση
- Η εξαφάνιση της ενεργής αγοράς για το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο εξαιτίας οικονομικών δυσκολιών.
- Εμφανή στοιχεία που υποδεικνύουν ότι υπάρχει μία αξιόλογη μείωση στις υπολογισμένες ταμιακές ροές από ένα χαρτοφυλάκιο χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων καθώς η αρχική αναγνώριση αυτών των στοιχείων, παρά το γεγονός ότι η μείωση δεν μπορεί να προσδιοριστεί σε ξεχωριστά οικονομικά στοιχεία του χαρτοφυλακίου, περιλαμβάνει:
  1. αρνητικές αλλαγές στην κατάσταση εξόφλησης των δανειοληπτών σε ένα χαρτοφυλάκιο, και
  2. εθνικές ή τοπικές οικονομικές συνθήκες που συσχετίζονται με αδυναμία εξόφλησης των στοιχείων ενός χαρτοφυλακίου.

Η Εταιρεία αρχικά αξιολογεί κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης ξεχωριστά στα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που είναι από μόνα τους σημαντικά. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δεν είναι από μόνα τους σημαντικά, αξιολογούνται είτε ξεχωριστά είτε ομαδικά. Αν η Εταιρεία αποφασίσει ότι δεν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης για κάποιο χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού που αξιολογήθηκε ξεχωριστά, είτε είναι σημαντικό είτε όχι, το συμπεριλαμβάνει σε ομάδα χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού με παρόμοια χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου, και τα αξιολογεί ομαδικά για απομείωση. Στοιχεία ενεργητικού που αξιολογούνται για απομείωση ξεχωριστά και για τα οποία υπάρχει και συνεχίζει να αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, δεν συμπεριλαμβάνονται στην ομαδική αξιολόγηση για απομείωση.

Αν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης δανείων και απαιτήσεων ή επενδύσεων διακρατούμενων μέχρι τη λήξη που παρουσιάζονται στην αναπόσβεστη αξία κτήσης τους, το ποσό της ζημίας απομείωσης υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας του στοιχείου ενεργητικού και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών

(εξαιρουμένων των μελλοντικών ζημιών από πιστωτικούς κινδύνους που δεν έχουν πραγματοποιηθεί) προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού. Το τρέχον ποσό του περιουσιακού στοιχείου μειώνεται και το ποσό της ζημίας αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Αν ένα δάνειο ή μια επένδυση διακρατούμενη μέχρι τη λήξη, φέρουν κυμαινόμενο επιτόκιο, το προεξοφλητικό επιτόκιο για τον υπολογισμό της ζημίας απομείωσης, είναι το τρέχον πραγματικό επιτόκιο που καθορίζεται στο συμβόλαιο. Στην πράξη, η Εταιρεία μπορεί να υπολογίζει την απομείωση βάσει της εύλογης αξίας του μέσου χρησιμοποιώντας τις τρέχουσες τιμές αγοράς.

Για σκοπούς ομαδικής αξιολόγησης για απομείωση, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού ομαδοποιούνται βάσει παρόμοιων χαρακτηριστικών πιστωτικού κινδύνου (δηλαδή βάσει της μεθόδου αξιολόγησης της Εταιρείας, που λαμβάνει υπόψη τον τύπο του στοιχείου ενεργητικού, τον επιχειρηματικό τομέα, τη γεωγραφική θέση, τον τύπο της εξασφάλισης, προηγούμενο καθεστώς αποπληρωμής, και τους σχετικούς παράγοντες). Αυτά τα χαρακτηριστικά σχετίζονται με τον υπολογισμό μελλοντικών ταμειακών ροών για ομάδες τέτοιων στοιχείων ενεργητικού, αφού υποδεικνύουν την ικανότητα του χρεώστη να πληρώσει όλα τα ποσά που οφείλονται βάσει των όρων του συμβολαίου των στοιχείων ενεργητικού που αξιολογούνται.

Αν σε μεταγενέστερη περίοδο, το ποσό της απομείωσης μειωθεί και η μείωση μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με περιστατικό που πραγματοποιήθηκε μετά την αναγνώριση της απομείωσης (της βελτίωσης στο βαθμό φερεγγυότητας του χρεώστη), η προηγουμένως αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης αντिलογίζεται. Το ποσό που αντिलογίστηκε αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων.

### 2.6.2 Στοιχεία ενεργητικού διαθέσιμα προς πώληση

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού κατά πόσο υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει υποστεί απομείωση στην αξία. Για μετοχές εταιριών που έχουν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση, σημαντική ή παρατεταμένη μείωση της εύλογης αξίας της μετοχής χαμηλότερα από το κόστος κτήσης συνιστά ένδειξη απομείωσης της αξίας.

Όπου υπάρχει τέτοια ένδειξη για διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού, η συσσωρευμένη ζημία – που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ του κόστους αγοράς και της τρέχουσας εύλογης αξίας, μείον τις ζημίες απομείωσης του χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού που αναγνωρίστηκαν προηγουμένως στο λογαριασμό αποτελεσμάτων – μεταφέρεται από τα ίδια κεφάλαια στο λογαριασμό αποτελεσμάτων. Ζημίες απομείωσης σε μετοχικές επενδύσεις που αναγνωρίστηκαν στο λογαριασμό αποτελεσμάτων, δεν αντिलογίζονται μέσω της κατάστασης του λογαριασμού αποτελεσμάτων. Αν σε μεταγενέστερη περίοδο, η εύλογη αξία του χρεωστικού τίτλου που αναγνωρίστηκε ως διαθέσιμος προς πώληση αυξηθεί, και η αύξηση αυτή μπορεί αντικειμενικά να συσχετισθεί με περιστατικά που πραγματοποιήθηκαν μετά την αναγνώριση της ζημίας απομείωσης στο λογαριασμό αποτελεσμάτων, η ζημία απομείωσης αντिलογίζεται μέσω της κατάστασης λογαριασμού αποτελεσμάτων.

### 2.6.3 Απομείωση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Στοιχεία τα οποία έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποτελούν αντικείμενο απόσβεσης και εξετάζονται σε ετήσια βάση για απομείωση. Στοιχεία τα οποία είναι αντικείμενο απόσβεσης επανεξετάζονται για απομείωση οποτεδήποτε γεγονότα ή αλλαγές σε περιστάσεις δείχνουν ότι τα παρουσιαζόμενα ποσά ίσως να μην είναι επανακτήσιμα. Μια ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στο ποσό για το οποίο το στοιχείο του μεταφερόμενου ποσού υπερβαίνει το ποσό της επανάκτησης. Το επανακτήσιμο ποσό είναι το υψηλότερο μεταξύ της εύλογης αξία στοιχείων, αφαιρώντας το κόστος πώλησης και της αξίας χρήσης. Για τους σκοπούς καθορισμένων απομειώσεων, στοιχεία έχουν ομαδοποιηθεί στα χαμηλότερα επίπεδα για τα οποία έχουν διαχωριστέα αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές.

## 2.7 ΠΑΡΑΓΩΓΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΣΑ

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα, περιλαμβάνουν κυρίως συμβάσεις ξένου συναλλάγματος (foreign exchange contracts), προθεσμιακές νομισματικές συμβάσεις (forward currency agreements) και συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης επιτοκίων - που πωλήθηκαν και αγοράστηκαν (interest rate options - written and purchased), ανταλλαγές συναλλάγματος και επιτοκίων (currency and interest rate swaps), και άλλα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα. Τα παράγωγα, αναγνωρίζονται αρχικά στον ισολογισμό στην εύλογη αξία κατά την ημερομηνία σύναψης του συμβολαίου, και ακολούθως επαναποτιμώνται στην εύλογη αξία τους. Ως εύλογη αξία θεωρείται η αγοραία αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη πρόσφατες συναλλαγές στην αγορά, ενώ στις περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει αγοραία αξία, η εύλογη αξία υπολογίζεται βάσει μοντέλων προεξοφλημένων ταμειακών ροών (discounted cash flow models) και αποτίμησης δικαιωμάτων προαίρεσης (options pricing models). Όταν η εύλογη αξία είναι θετική, τα παράγωγα περιλαμβάνονται στο ενεργητικό, ενώ όταν η εύλογη αξία είναι αρνητική περιλαμβάνονται στο παθητικό.

Η καλύτερη απόδειξη της εύλογης αξίας ενός παραγώγου κατά την αρχική αναγνώριση, είναι η τιμή της συναλλαγής (δηλαδή η εύλογη αξία του αντιτίμου που πληρώθηκε ή εισπράχθηκε), εκτός αν η εύλογη αξία αυτού του μέσου μπορεί να καθορισθεί βάσει σύγκρισης με άλλες τρέχουσες συναλλαγές στην αγορά του ίδιου μέσου (δηλαδή χωρίς τροποποιήσεις ή μεταβολές), ή μπορεί να βασιστεί σε τεχνικές εκτίμησης όπου οι μεταβλητές περιλαμβάνουν μόνο δεδομένα από παρατηρήσιμες αγορές.

Κάποια παράγωγα που είναι ενσωματωμένα σε άλλα χρηματοοικονομικά μέσα, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστά παράγωγα όταν οι κίνδυνοι και τα χαρακτηριστικά τους δεν είναι στενά συνδεδεμένα με αυτά του κύριου συμβολαίου, και το κύριο συμβόλαιο δε

λογίζεται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων. Τα ενσωματωμένα αυτά παράγωγα, παρουσιάζονται στην εύλογη αξία, και οι μεταβολές στην εύλογη αξία αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η μέθοδος αναγνώρισης κέρδους ή ζημίας από μεταβολές στην εύλογη αξία, εξαρτάται από το αν το παράγωγο καταχωρείται και πληροί τις προϋποθέσεις ώστε να χαρακτηριστεί ως μέσο αντιστάθμισης. Εφόσον καταχωρείται ως μέσο αντιστάθμισης, η μέθοδος αναγνώρισης καθορίζεται ανάλογα με τη φύση του στοιχείου που αντισταθμίζεται από το παράγωγο αυτό.

Η Εταιρία καταχωρεί ορισμένα παράγωγα ως:

- 1) μέσα αντιστάθμισης του κινδύνου των μεταβολών εύλογης αξίας αναγνωρισθέντων περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων ή μη αναγνωρισθέντων δεσμεύσεων (μέσο αντιστάθμισης εύλογης αξίας),
- 2) μέσα αντιστάθμισης του κινδύνου μεταβολής των ταμειακών ροών από αναγνωρισθέντα στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων ή από πολύ πιθανές προβλεπόμενες συναλλαγές (μέσο αντιστάθμισης ταμειακών ροών)

Η Εταιρία, κατά τη σύναψη της συναλλαγής, στοιχειοθετεί τη σχέση μεταξύ των μέσων αντιστάθμισης και των στοιχείων που αντισταθμίζονται, καθώς και το σκοπό και τη στρατηγική διαχείρισης κινδύνου που εξυπηρετείται μέσω της σύναψης διαφόρων συναλλαγών αντιστάθμισης. Επίσης, στοιχειοθετεί την εκτίμησή του, κατά τη σύναψη της αντιστάθμισης και σε συνεχή βάση, για την αποτελεσματικότητα των παραγώγων - που χρησιμοποιούνται σε συναλλαγές αντιστάθμισης - στο να συμψηφίζουν μεταβολές στις εύλογες αξίες ή στις ταμειακές ροές των στοιχείων που αντισταθμίζουν.

#### I. Αντιστάθμιση εύλογης αξίας

Μεταβολές στην εύλογη αξία παραγώγων που προσδιορίζονται ως μέσα αντιστάθμισης εύλογης αξίας, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων όπως και οι μεταβολές της εύλογης αξίας των στοιχείων που αντισταθμίζονται, οι οποίες οφείλονται στον κίνδυνο που αντισταθμίζεται. Αν η αντιστάθμιση παύσει να πληροί τα κριτήρια της αντισταθμιστικής λογιστικής, το ποσό της αναπροσαρμογής της λογιστικής αξίας ενός αντισταθμισμένου στοιχείου για το οποίο χρησιμοποιείται η μέθοδος του πραγματικού επιτοκίου, αποσβένεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια της περιόδου μέχρι τη λήξη του. Το ποσό της αναπροσαρμογής της λογιστικής αξίας ενός αντισταθμισμένου στοιχείου για το οποίο δε χρησιμοποιείται η μέθοδος του πραγματικού επιτοκίου, παραμένει μέχρι την πώλησή του.

#### II. Αντιστάθμιση ταμειακών ροών

Η αποτελεσματική αναλογία της μεταβολής της εύλογης αξίας των παραγώγων που προσδιορίζονται και πληρούν τις προϋποθέσεις ώστε να χαρακτηριστούν ως μέσα αντιστάθμισης ταμειακών ροών, αναγνωρίζεται στα λοιπά αποτελέσματα απευθείας στην καθαρή θέση. Το κέρδος ή η ζημία της μη αποτελεσματικής αναλογίας, αναγνωρίζεται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Ποσά που έχουν συσσωρευθεί στα ίδια κεφάλαια, μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων τις περιόδους κατά τις οποίες το αντισταθμισμένο στοιχείο επιδρά στο κέρδος ή τη ζημία (π.χ. όταν πραγματοποιείται η προβλεπόμενη πώληση του στοιχείου που αντισταθμίζεται).

Όταν ένα μέσο αντιστάθμισης λήγει ή πωλείται, ή όταν η αντιστάθμιση δεν πληροί πλέον τα κριτήρια για αντισταθμιστική λογιστική, τα συσσωρευμένα κέρδη ή ζημιές που υπάρχουν στα ίδια κεφάλαια κατά τη στιγμή εκείνη παραμένουν στα ίδια κεφάλαια και όταν η προβλεπόμενη συναλλαγή αναγνωριστεί, τότε αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Όταν μια προβλεπόμενη συναλλαγή δεν αναμένεται πλέον να πραγματοποιηθεί, το συσσωρευμένο κέρδος ή ζημία που είχε καταχωρηθεί στα ίδια κεφάλαια, μεταφέρεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

#### III. Παράγωγα που δεν πληρούν τα κριτήρια για αντισταθμιστική λογιστική

Ορισμένα παράγωγα δεν πληρούν τα κριτήρια για αντισταθμιστική λογιστική, και οι μεταβολές στην εύλογη αξία τους αναγνωρίζονται απευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Οι εύλογες αξίες παραγώγων μέσων που κρατούνται προς εμπορία και για σκοπούς αντιστάθμισης, παρουσιάζονται στη σημείωση 20.

### **2.8 ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ**

Ο φόρος περιόδου αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τον βαθμό που σχετίζεται με θέματα τα οποία αναγνωρίζονται στο συνολικό εισόδημα ή κατευθείαν στην καθαρή θέση. Σε αυτήν την περίπτωση ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στο συνολικό εισόδημα ή κατευθείαν στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Η διοίκηση σε τακτά χρονικά διαστήματα αξιολογεί την θέση της σε θέματα που σχετίζονται με τις φορολογικές αρχές και σχηματίζει προβλέψεις όπου απαιτείται για τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος αναγνωρίζεται, χρησιμοποιώντας την μέθοδο της υποχρέωσης, στις προσωρινές διαφορές που προκύπτουν μεταξύ της φορολογικής βάσης των απαιτήσεων και υποχρεώσεων και των τρεχουσών ποσών τους στις οικονομικές καταστάσεις.

Οι κύριες προσωρινές διαφορές προκύπτουν από τις αποτιμήσεις των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού, αποτιμώμενων στην εύλογη αξία, των παραγώγων χρηματοοικονομικών μέσων και από συντάξεις και άλλα ωφελήματα αποχώρησης του προσωπικού.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας φορολογικούς συντελεστές (και νόμους) που είχαν τεθεί σε ισχύ ή είχαν ουσιαστικά τεθεί σε ισχύ μέχρι την ημερομηνία του ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ την περίοδο που η σχετική αναβαλλόμενη απαίτηση πραγματοποιείται ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση τακτοποιείται.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση που είναι πιθανόν ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογητέα κέρδη, έναντι των οποίων οι προσωρινές διαφορές μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Η αναβαλλόμενη φορολογία, σχετικά με αλλαγές στις εύλογες αξίες των διαθεσίμων προς πώληση επενδύσεων που καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, χρεώνεται και πιστώνεται επίσης στα ίδια κεφάλαια, και αναγνωρίζεται μεταγενέστερα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων μαζί με το αναβαλλόμενο κέρδος ή ζημία.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή ή σε διαφορετικές φορολογητέες οντότητες όπου υπάρχει πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών, υπολογίζεται με βάση τη φορολογική νομοθεσία που έχει θεσπιστεί στις χώρες όπου διεξάγονται οι εργασίες της Εταιρείας και αναγνωρίζεται ως έξοδο την περίοδο κατά την οποία προκύπτουν τα κέρδη. Η φορολογική επίδραση των μεταφερόμενων φορολογικών ζημιών αναγνωρίζεται ως στοιχείο ενεργητικού, όταν είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή μελλοντικά φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν αυτές οι ζημιές.

## 2.9 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

### 2.9.1 Συνταξιοδοτικές υποχρεώσεις

#### Προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών περιλαμβάνουν την καταβολή εισφορών σε Κρατικά Ταμεία (π.χ. Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων). Η υποχρέωση του εργοδότη περιορίζεται στην καταβολή των εργοδοτικών εισφορών στα Ταμεία, με αποτέλεσμα να μην ανακύπτει περαιτέρω υποχρέωση της εταιρείας σε περίπτωση που το Κρατικό Ταμείο αδυνατεί να καταβάλει σύνταξη στους ασφαλιζόμενους. Το δεδουλευμένο κόστος των προγραμμάτων καθορισμένων εισφορών καταχωρείται ως έξοδο στην χρήση που αφορά και περιλαμβάνονται στα έξοδα προσωπικού.

Η Εταιρεία συμμετέχει σε προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών σύμφωνα με τα οποία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία. Η Εταιρεία δεν έχει άλλες υποχρεώσεις για πληρωμές συντάξεων πέραν των εισφορών που καταβάλλει.

Οι εισφορές της Εταιρείας στα προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται ως παροχές προς το προσωπικό κατά την περίοδο που αφορούν.

#### Προγράμματα συνταξιοδότησης καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, όταν οι υπάλληλοι παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι την συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης, δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωσης η οποία υπολογίζεται με βάση τα χρόνια υπηρεσίας τους και τις απολαβές τους κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Έχει σχηματιστεί πρόβλεψη για την αναλογιστική αξία της εφάπαξ αποζημίωσης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημιώσεις αποχώρησης αναγνωρίζεται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο. Η υποχρέωση της αποζημίωσης αποχώρησης υπολογίζεται ως η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας τα επιτόκια κρατικών ομολόγων, με όρους λήξης που προσεγγίζουν τους όρους της σχετικής υποχρέωσης.

Αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στο λογαριασμό αποτελεσμάτων της χρήσης.

Οι καταβλητέες αποζημιώσεις μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

### 2.9.2 Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Παροχές τερματισμού της απασχόλησης πληρώνονται όταν οι εργαζόμενοι αποχωρούν πριν την ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή οποτεδήποτε ένας εργαζόμενος αποδεχτεί εθελοντικά να αποχωρήσει σε αντάλλαγμα για τέτοια προνόμια. Η Εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές όταν δεσμεύεται, είτε όταν τερματίζει την απασχόληση των υπαλλήλων που ήδη υπάρχουν στην Εταιρεία σύμφωνα με ένα λεπτομερές πρόγραμμα για το οποίο δεν υπάρχει πιθανότητα απόσυρσης, είτε όταν προσφέρει αυτές τις παροχές ως κίνητρο για εθελουσία αποχώρηση. Οι καταβλητέες αποζημιώσεις μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία του ισολογισμού, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

### 2.9.3 Προγράμματα για συμμετοχή στα κέρδη και επιδόματα

Η Διοίκηση περιοδικά ανταμείβει με μετρητά (bonus), υπαλλήλους με υψηλή απόδοση, κατά βούληση. Παροχές σε μετρητά (bonus) οι οποίες απαιτούν έγκριση μόνο από την διοίκηση, αναγνωρίζονται ως δεδουλευμένα έξοδα προσωπικού. Η διανομή

κερδών στους υπαλλήλους, για την οποία απαιτείται έγκριση από την Γενική Συνέλευση, αναγνωρίζεται ως έξοδο προσωπικού στη χρήση που εγκρίνεται από τους μετόχους της Εταιρείας.

## 2.10 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ

Η Εταιρεία διέπεται από τις διατάξεις του Ν.2190/1920 "περί ανωνύμων εταιριών" από τις διατάξεις του Ν.Δ.400/1970 περί "Ιδιωτικής Επιχείρησης Ασφαλίσεως" και των αποφάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης όπως έχουν διαμορφωθεί έως σήμερα ύστερα από τις σχετικές τροποποιήσεις.

Η εταιρεία υιοθέτησε το ΔΠΧΑ 4 από την 1η Ιανουαρίου 2005.

### α) Ασφαλιστήρια συμβόλαια

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξινομούνται σε κατηγορίες με βάση τη διάρκειά τους και το αν οι όροι τους είναι σταθεροί ή όχι. Η Εταιρεία έχει μόνο βραχυπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Αυτά είναι συμβόλαια ατυχημάτων και περιουσίας.

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια ατυχημάτων κυρίως καλύπτουν τους πελάτες της Εταιρείας από τον κίνδυνο τραυματισμού τους ή ασθένειας ή τον κίνδυνο πρόκλησης ζημιάς σε τρίτους (αστική ευθύνη) κατά τη διάρκεια των νόμιμων δραστηριοτήτων τους. Οι περιπτώσεις που καλύπτονται συμπεριλαμβάνουν συμβατικά και μη γεγονότα. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα συμβόλαια που καλύπτουν τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης αυτοκινήτων και της ευθύνης εργοδότη, καθώς επίσης και της γενικής αστικής ευθύνης ιδιωτών και επιχειρήσεων

Τα ασφαλιστήρια συμβόλαια περιουσίας κυρίως καλύπτουν τους πελάτες της Εταιρείας από τον κίνδυνο ζημιάς ή ολικής καταστροφής στις περιουσίες τους και σε ορισμένες περιπτώσεις για απώλεια εσόδων από την αδυναμία χρησιμοποίησης της περιουσίας αυτής.

Τα ασφάλιστρα των συμβολαίων ζημιών αναγνωρίζονται ως έσοδα (δεδουλευμένα ασφάλιστρα) αναλογικά με την περίοδο διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων το ποσό των καταχωρηθέντων ασφαλιστρών που αναλογεί στο επόμενο ή στα επόμενα έτη μεταφέρεται στο Απόθεμα μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών. Για όλους τους κλάδους ασφάλισης αυτό υπολογίζεται με βάση την αναλογία ημερών μέσα στη χρήση, εκτός από τον κλάδο Μεταφορών όπου το απόθεμα υπολογίζεται στο 20% των ετήσιων ασφαλιστρών με βάση την ισχύουσα Ελληνική νομοθεσία. Τα ασφάλιστρα αποτυπώνονται πριν από την αφαίρεση των πληρωτέων προμηθειών

Οι αποζημιώσεις και τα έξοδα αποζημιώσεων αναγνωρίζονται μέσω των αποτελεσμάτων, με βάση την εκτιμώμενη υποχρέωση για αποζημίωση στους ασφαλισμένους της Εταιρείας ή σε τρίτους που ζημιώθηκαν από ενέργειες ή παραλείψεις πελατών της Εταιρείας. Αυτές περιλαμβάνουν καταβληθείσες αποζημιώσεις, καθώς και άμεσα και έμμεσα έξοδα και υπολογίζονται έτσι ώστε να καλύπτουν πλήρως τις υποχρεώσεις από ασφαλιστικούς κινδύνους που έχουν επέλθει μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του ισολογισμού, ανεξαρτήτως του εάν έχουν ή όχι δηλωθεί στην Εταιρεία. Η Εταιρεία δεν προεξοφλεί τις υποχρεώσεις της για εκκρεμείς αποζημιώσεις. Γίνεται πλήρης πρόβλεψη του τελικού κόστους όλων των αποζημιώσεων που εκκρεμούν κατά την ημερομηνία κλεισίματος, με αφαίρεση των ποσών που δικαιούται να ανακτήσει από ανασφαλιστές, χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες πληροφορίες κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων. Επιπλέον οι προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις περιλαμβάνουν και το απόθεμα για ζημιές που έχουν συμβεί και δεν έχουν αναγγελθεί στην Εταιρεία κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων (I.B.N.R. – Incurred But Not Reported) καθώς και τα έξοδα διακανονισμού των ζημιών αυτών. Καθυστερήσεις μπορεί να παρατηρηθούν τόσο στην αναγγελία ζημιών όσο και στο διακανονισμό τους, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις ζημιών αστικής ευθύνης. Επομένως απαιτείται η διενέργεια εκτιμήσεων και παραδοχών στον υπολογισμό του αποθέματος εκκρεμών ζημιών, το τελικό κόστος των οποίων δεν είναι γνωστό με ακρίβεια κατά την ημερομηνία κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων.

Η διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων (αύξηση / μείωση) σε σχέση με την προηγούμενη αποτίμησή τους, μεταφέρεται στα αποτελέσματα χρήσης όσον αφορά τις προβλέψεις επί της ίδιας κράτησης της Εταιρείας, το δε υπόλοιπο ποσό μεταφέρεται σε χρέωση των ανασφαλιστών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τις ανασφαλιστικές συμβάσεις.

### β) Ασφαλιστικές προβλέψεις

Η Εταιρεία τηρεί κατάλληλα αποθεματικά με σκοπό την κάλυψη των μελλοντικών υποχρεώσεων της, που απορρέουν από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια. Οι ασφαλιστικές προβλέψεις διακρίνονται στα ακόλουθα είδη :

Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα: Αντιπροσωπεύουν το μέρος των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών που καλύπτει κατ' αναλογία την περίοδο από την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων μέχρι τη λήξη της περιόδου ασφάλισης για την οποία έχουν καταχωρηθεί τα ασφάλιστρα στα αντίστοιχα μητρώα της Εταιρείας.

Προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις: είναι εκείνες που σχηματίζονται την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων για την πλήρη κάλυψη των υποχρεώσεων από ασφαλιστικούς κινδύνους, που έχουν επέλθει μέχρι την ημερομηνία κλεισίματος του ισολογισμού, ανεξαρτήτως του εάν έχουν ή όχι δηλωθεί, για τους οποίους δεν έχουν καταβληθεί τα σχετικά

ποσά των ασφαλιστικών αποζημιώσεων και των συναφών εξόδων ή δεν έχει προσδιοριστεί το ακριβές ύψος τους ή αμφισβητείται η έκταση της ευθύνης της ασφαλιστικής επιχείρησής. Το ύψος της εκτιμώμενης πρόβλεψης προσδιορίζεται με βάση τις διαθέσιμες πληροφορίες την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων όπως πραγματοποιήσιν, ιατρικές εκθέσεις, δικαστικές αποφάσεις. Επίσης, οι προβλέψεις για εκκρεμείς αποζημιώσεις περιλαμβάνουν και το απόθεμα για ζημιές που έχουν συμβεί και δεν έχουν αναγγελθεί στην ασφαλιστική εταιρεία κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων (I.B.N.R).

Ο υπολογισμός γίνεται με βάση την 13808/10.12.2008 απόφαση σχετικά με τη ρύθμιση θεμάτων ασφαλίσεων κατά ζημιών όπως αυτή δημοσιεύεται στο ΦΕΚ 2577 / Β' / 19.12.2008 της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως.

Πληρωτέες παροχές: είναι οι ασφαλιστικές παροχές που οφείλονται στους ασφαλισμένους και για διάφορους λόγους δεν έχουν εξοφληθεί μέχρι την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων.

Η εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων διενεργείται κατά την ημερομηνία σύνταξης οικονομικών καταστάσεων, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες αρχές και κανόνες αποτίμησης ανά κατηγορία ασφαλιστικής πρόβλεψης. Σημειώνεται ότι ως βάση υπολογισμού των ασφαλιστικών προβλέψεων λαμβάνονται οι διατάξεις του ισχύοντα Νόμου 400/1970 όπως αυτός έχει διαμορφωθεί έως σήμερα, σε συνδυασμό με τις μεταβατικές διατάξεις του ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια» όσον αφορά την πρώτη φάση εφαρμογής του προτύπου, οι οποίες περιλαμβάνονται σε επόμενες παραγράφους.

Η διαφορά των ασφαλιστικών προβλέψεων (αύξηση / μείωση) σε σχέση με προηγούμενη αποτίμησή τους, μεταφέρεται στους λογαριασμούς αποτελεσμάτων χρήσεως όσον αφορά τις αναλογούσες προβλέψεις επί ίδιας κράτησης της εταιρείας, το δε υπόλοιπο ποσό μεταφέρεται σε χρέωση των αντασφαλιστών, σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις.

### **γ) Μεταφερόμενα Έξοδα Πρόσκτησης**

Οι μεταφερόμενες προμήθειες και έξοδα πρόσκτησης που σχετίζονται με την εξασφάλιση νέων συμβολαίων και τις ανανεώσεις των υφισταμένων συμβολαίων περιλαμβάνονται στις λοιπές απαιτήσεις περιλαμβανομένων απαιτήσεων ασφαλιστών. Όλα τα άλλα κόστη αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν προκύπτουν. Τα μεταφερόμενα έξοδα πρόσκτησης αποσβένονται αναλογικά με το δουλεμένο ασφάλιστρο

### **δ) Απαιτήσεις και υποχρεώσεις που σχετίζονται με ασφαλιστήρια συμβόλαια**

Οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις αναγνωρίζονται όταν καταστούν ληξιπρόθεσμες και περιλαμβάνουν ποσά που οφείλονται από και προς συνεργάτες και ασφαλισμένους. Εάν υπάρξει αντικειμενική ένδειξη απομείωσης των απαιτήσεων αυτών, η Εταιρεία μειώνει τη λογιστική τους αξία ανάλογα και αναγνωρίζει τη ζημιά απομείωσης στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Εταιρεία συλλέγει τις αντικειμενικές ενδείξεις απομείωσης χρησιμοποιώντας την ίδια διαδικασία που υιοθετεί για τα δάνεια και τις απαιτήσεις και η ζημιά απομείωσης υπολογίζεται με τον ίδιο τρόπο, όπως περιγράφεται στη σημείωση 2.6

## **2.11 ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ**

Οι συμβάσεις της Εταιρείας με Αντασφαλιστές, με βάση τα οποία η Εταιρεία αποζημιώνεται για ζημιές που έχει καταβάλει με βάση ένα ή περισσότερα ασφαλιστήρια συμβόλαια της, ορίζονται ως Συμβόλαια Αντασφάλισης (αντασφαλιστικές εκχωρήσεις). Τα συμβόλαια που δεν ικανοποιούν τα κριτήρια αυτά ορίζονται ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία. Τα συμβόλαια της Εταιρείας στα οποία ασφαλισμένη είναι μια άλλη ασφαλιστική εταιρεία (αντασφαλιστικές αναλήψεις) περιλαμβάνονται στα Ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Οι αποζημιώσεις που λαμβάνει η Εταιρεία από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις που έχει συνάψει αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού. Αυτά τα στοιχεία ενεργητικού αποτελούνται από βραχυπρόθεσμα ποσά οφειλόμενα από αντασφαλιστές (μέσα στην κατηγορία δάνεια και απαιτήσεις) και πιο μακροπρόθεσμα οφειλόμενα ποσά (μέσα στην κατηγορία περιουσιακά στοιχεία από αντασφαλιστήρια συμβόλαια) τα οποία εξαρτώνται από τις αναμενόμενες ζημιές και τις αποζημιώσεις της Εταιρείας από τις αντασφαλιστικές συμβάσεις της.

Τα ποσά που ανακτώνται από, ή οφείλονται σε, αντασφαλιστές αποτιμώνται με συνέπεια σε σχέση με τα ποσά και τους όρους των αντασφαλιστικών συμβάσεων. Οι υποχρεώσεις προς τους αντασφαλιστές αφορούν κυρίως τα οφειλόμενα αντασφάλιστρα και αναγνωρίζονται ως έξοδο όταν γίνονται απαιτητές.

Η αντασφάλιση είναι σημαντικό εργαλείο διαχείρισης και περιορισμού της έκθεσης της Εταιρείας στον κίνδυνο ζημιών από ασφαλιστήρια συμβόλαια. Όλες οι εκχωρήσεις γίνονται σε αντασφαλιστικές εταιρείες οι οποίες πληρούν τις προδιαγραφές που θέτει η Διοίκηση της Εταιρείας. Κατά το σχεδιασμό των αντασφαλιστικών της προγραμμάτων, η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την οικονομική υγεία των αντασφαλιστών της, καθώς επίσης και τα οφέλη και το κόστος της αντασφαλιστικής κάλυψης, ώστε να



διασφαλίσει ότι όλοι οι κίνδυνοι έχουν ορθή και επαρκή ανασφαλιστική προστασία.

Η Εταιρεία εξετάζει αν οι απαιτήσεις από ανασφαλιστές έχουν υποστεί απομείωση σε μηνιαία βάση. Αν υπάρχουν αντικειμενικές αποδείξεις ότι μια απαίτηση έχει υποστεί απομείωση, τότε μειώνει τη λογιστική αξία τους αναλόγως και αναγνωρίζει τη ζημία απομείωσης στα αποτελέσματα. Η μέθοδος συλλογής αποδεικτικών στοιχείων απομείωσης είναι η ίδια με την μέθοδο που εφαρμόζεται στις περιπτώσεις των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού σε αποσβεσθείσα τιμή κτήσης.

Περίληψη του ανασφαλιστικού προγράμματος της Εταιρείας για το 2011:

| Πρόγραμμα                            |                         | Μέγιστη<br>Καθαρή Ζημιά σε € | Μικτά Όρια<br>σε € | Σχόλιο   |
|--------------------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------|--|
| <b>Περιουσία</b>                     |                         |                              |                    |  |
| Working (property) XOL risk          | Ανά κίνδυνο             | 500.000                      | 50.000.000         | συμπεριλαμβάνεται το retention & bust layer                  |
| Fire Catastrophe XOL risk            | Ανά γεγονός             | 10.000.000                   | 290.000.000        | συμπεριλαμβάνεται το retention                               |
| <b>Ατυχήματα</b>                     |                         |                              |                    |  |
| Casualty XOL risk (MOTOR)            | Ανά ατύχημα             | 1.500.000                    | 50.000.000         | συμπεριλαμβάνεται το retention (1st - 5th layer)             |
| Casualty XOL risk (LIABILITIES, etc) | Ανά ατύχημα             | 1.500.000                    | 5.000.000          | συμπεριλαμβάνεται το retention (1st & 2nd layer only)        |
| <b>Μεταφορές – Ναυτιλία</b>          |                         |                              |                    |  |
| Cargo & Pleasure Craft XOL risk      | Εμπορεύματα (μεταφορές) | 500.000                      | 8.000.000          | συμπεριλαμβάνεται το retention (1st & 2nd layer - SECTION 1) |
| Cargo & Pleasure Craft XOL risk      | Σκάφη                   | 500.000                      | 750.000            | συμπεριλαμβάνεται το retention (1st layer only - SECTION 2)  |

## 2.12 ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας παραμένουν με τον εκμισθωτή καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Πληρωμές που αφορούν λειτουργικές μισθώσεις (μετά την αφαίρεση κινήτρων που εισπράχθηκαν από τον εκμισθωτή), αναγνωρίζονται στο λογαριασμό αποτελεσμάτων αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

## 2.13 ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν την μητρική Εταιρεία EFG Eurobank Ergasias A.E., εταιρίες που ελέγχει η μητρική Τράπεζα, συνδεδεμένες εταιρίες, τα μέλη της διοίκησης και στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρίες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρίες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Όλες οι συναλλαγές που διενεργούνται με συνδεδεμένα μέρη, είναι μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και γίνονται με καθαρά εμπορικούς όρους.

## 2.14 ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Οι κοινές ονομαστικές μετοχές κατατάσσονται ως Ίδια Κεφάλαια. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών εμφανίζονται καθαρά από φόρους, αφαιρετικά στα Ίδια Κεφάλαια, ως μείωση του προϊόντος έκδοσης.

## 2.15 ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους απεικονίζονται σαν υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

## 2.16 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ - ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ – ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μια υπάρχουσα νομική ή τεκμηριωμένη υποχρέωση ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό να απαιτηθεί εκροή πόρων για διακανονισμό της υποχρέωσης το ποσό της οποίας μπορεί να εκτιμηθεί με αξιοπιστία.

## 2.17 ΑΠΟΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

Η Εταιρεία συνάπτει συναλλαγές με βάση τις οποίες μεταφέρει στοιχεία ενεργητικού που αναγνωρίζονται στον ισολογισμό της, αλλά διατηρεί είτε όλους τους κινδύνους και τις ανταμοιβές των μεταφερθέντων στοιχείων ενεργητικού, είτε ένα μέρος τους.

Εάν οι κίνδυνοι και ανταμοιβές διατηρούνται ουσιαστικά από την Εταιρεία, τα μεταφερθέντα στοιχεία ενεργητικού δεν αποαναγνωρίζονται από τον ισολογισμό. Σε συναλλαγές όπου ο Εταιρεία δεν διατηρεί ουσιαστικά τους κινδύνους και ανταμοιβές ιδιοκτησίας ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού, αποαναγνωρίζει το στοιχείο ενεργητικού εάν χάσει τον έλεγχο του.

## 2.18 ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στον ισολογισμό, όταν υπάρχει νομικό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν, και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η αναγνώριση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα.

## 2.19 ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστοποιήσης και χαμηλού κινδύνου, με αρχικές ημερομηνίες λήξης τριών ή λιγότερων μηνών.

## 2.20 ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΕΣΟΔΩΝ

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την καθαρή εύλογη αξία των υπηρεσιών, καθαρά από επιπρόσθετους φόρους. Τα έσοδα αναλύονται ως ακολούθως :

### α) ΑΜΟΙΒΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Τα έσοδα προερχόμενα από τη διαχείριση περιουσιακών στοιχείων πελατών και άλλες σχετικές υπηρεσίες που διατίθενται από την Εταιρεία αναγνωρίζονται στην λογιστική περίοδο στην οποία οι υπηρεσίες καθίστανται δεδουλευμένες.

Αμοιβές, αποτελούμενες κυρίως από αμοιβές διαχείρισης επενδύσεων οι οποίες προκύπτουν από υπηρεσίες που προσφέρθηκαν, συσχετίζονται με την έκδοση και διαχείριση των επενδυτικών συμβολαίων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται ενεργά τις πληρωμές που λαμβάνονται από πελάτες, με σκοπό την επένδυσή τους και την επιστροφή αποδόσεων σύμφωνα με το επενδυτικό προφίλ που ο πελάτης έχει επιλέξει κατά την αρχική αποδοχή των όρων του επενδυτικού προϊόντος.

Αυτές οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού εμπορικού χαρτοφυλακίου και των παραγώγων, προκειμένου να επιτευχθούν οι συμβατικές αποδόσεις τις οποίες οι πελάτες της Εταιρείας αναμένουν από την επένδυσή τους. Τέτοιες δραστηριότητες δημιουργούν έσοδα τα οποία αναγνωρίζονται σύμφωνα με το στάδιο της ολοκλήρωσης των συμβατικών υπηρεσιών. Για πρακτικούς σκοπούς, η Εταιρεία αναγνωρίζει αυτές τις αμοιβές κατανέμοντας στην εκτιμώμενη διάρκεια ζωής του συμβολαίου.

Δικαιώματα χρεώνονται στους πελάτες περιοδικά (μηνιαία, τριμηνιαία, ετήσια) άλλοτε απευθείας και άλλοτε μειώνοντας το επενδυτικό τους κεφάλαιο. Κανονικές χρεώσεις προκαταβάλλονται και αναγνωρίζονται σε κανονική βάση πέραν της διάρκειας της περιόδου της επένδυσης, η οποία έχει κριθεί να ισούται με την περίοδο πέραν της οποίας συνίσταται. Αμοιβές που χρεώνονται στο τέλος της περιόδου συνιστούν απαίτηση η οποία αντισταθμίζεται απέναντι στη χρηματοοικονομική υποχρέωση όταν χρεώνεται στον πελάτη.

## 2.21 ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ

Έσοδα από τόκους για όλα τα έντοκα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού τα οποία δεν ταξινομούνται στην εύλογη αξία διαμέσου του λογαριασμού αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται ως «Έσοδα επενδύσεων» (σημ. 25) χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Όταν μια απαίτηση απομειώνεται, η Εταιρεία μειώνει τα μεταφερόμενα ποσά στα δικά της ανανεώσιμα ποσά, προκειμένου να γίνουν οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλημένες με το ισχύον επιτόκιο και συνεχίζει να προεξοφλεί σαν έσοδα από τόκους. Τα έσοδα από τόκους και λοιπά έσοδα αναγνωρίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

## 2.22 ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

Οι επενδύσεις στις θυγατρικές και συγγενείς Εταιρείες λογίζονται σε κόστος μείον απομείωση.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3 : ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΧΕΣ

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις αυτές στηρίζονται σε ιστορικά στοιχεία και σε εκτιμήσεις για μελλοντικά γεγονότα που είναι λογικές κατά την τρέχουσα κατάσταση. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιαστικές προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στην επόμενη οικονομική περίοδο έχουν ως εξής:

### (α) Υποχρεώσεις που προκύπτουν για ζημιές στο πλαίσιο ασφαλίσεων ζημιών

Η εκτίμηση των εκκρεμών ζημιών που προκύπτει από τις ζημιές που γίνονται στο πλαίσιο των ασφαλιστικών συμβάσεων είναι η πιο κρίσιμη λογιστική εκτίμηση της Εταιρείας. Υπάρχουν διάφοροι παράμετροι που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά την εκτίμηση της υποχρέωσης για το αν τελικά η Εταιρεία θα πληρώσει για τέτοιες αξιώσεις πελατών της. Οι αξιώσεις πελατών που προκύπτουν, αφορούν τόσο ασφαλίσεις περιουσίας όσο και ασφαλίσεις αστικής ευθύνης (Property and Casualty).

**(β) Φόρος εισοδήματος**

Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των θεμάτων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

**(γ) Απομείωση μετοχικού χαρτοφυλακίου διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων**

Η Εταιρεία προσδιορίζει ότι το μετοχικό χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων έχει υποστεί απομείωση όταν υπάρξει σημαντική ή παρατεταμένη μείωση στην εύλογη αξία των μετοχικών επενδύσεων κάτω από το κόστος κτήσης τους. Στον προσδιορισμό του τι αποτελεί σημαντική ή παρατεταμένη μείωση, η Διοίκηση της εταιρείας χρησιμοποιεί την κρίση της. Κατά τη χρήση της κρίσης του, Η Εταιρεία αξιολογεί, μεταξύ άλλων παραγόντων, τη συνήθη μεταβλητότητα (volatility) της τιμής της μετοχής. Επιπροσθέτως, η απομείωση μπορεί να είναι απαραίτητη όταν υπάρχει ένδειξη χειροτέρευσης της οικονομικής κατάστασης του εκδότη, της επίδοσης του κλάδου και τομέα εργασιών, των λειτουργικών και χρηματοδοτικών ταμειακών ροών και αλλαγές στην τεχνολογία.

**(δ) Εύλογη αξία χρηματοοικονομικών μέσων**

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων τα οποία δε διαπραγματεύονται σε ενεργή αγορά, προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας μεθόδους αποτίμησης. Όπου χρησιμοποιούνται μέθοδοι αποτίμησης για τον καθορισμό της εύλογης αξίας, αυτές επικυρώνονται και εξετάζονται περιοδικά από προσωπικό με απαραίτητα προσόντα, ανεξάρτητο από το προσωπικό που πραγματοποίησε τις μεθόδους αποτίμησης. Όλα τα μοντέλα πιστοποιούνται πριν να χρησιμοποιηθούν και ρυθμίζονται έτσι ώστε να επιβεβαιώνουν ότι τα αποτελέσματα αντικατοπτρίζουν τα πραγματικά δεδομένα και τις συγκριτικές τιμές αγοράς.

Στο σημείο που είναι δυνατό, τα μοντέλα χρησιμοποιούν μόνο παρατηρηθέντα δεδομένα, αλλά σε τομείς όπως ο πιστωτικός κίνδυνος (τόσο της Εταιρίας όσο και του αντισυμβαλλόμενου μέρους), αυξομειώσεις και συσχετίσεις απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων από τη Διοίκηση. Αλλαγές στις υποθέσεις σχετικά με αυτούς τους παράγοντες μπορεί να επηρεάσουν την εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις.

**(ε) Απομείωση στοιχείων ενεργητικού που αποτιμώνται στην αναπόσβεστη αξία κτήσης**

Η Εταιρεία αρχικά αξιολογεί κατά πόσο υπάρχει ένδειξη απομείωσης στα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού. Σε περίπτωση ένδειξης ότι η τρέχουσα αξία των προσδοκώμενων ταμειακών ροών προς την Εταιρεία είναι μικρότερη από την λογιστική αξία των απαιτήσεων και λυτών στοιχείων Ενεργητικού, διενεργείται η αντίστοιχη πρόβλεψη για να καλύψει την ενδεχόμενη ζημιά από τη μη είσπραξη τους. Συνεπώς, η Διοίκηση αποφασίζει το ποσό απομείωσης των ανωτέρω στοιχείων με βάση τα τρέχοντα στοιχεία και πληροφορίες σε κάθε ημερομηνία σύνταξης Οικονομικών Καταστάσεων.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 4: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ**

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σχεδόν σε όλους στους ασφαλιστικούς κλάδους. Ο κύριος όγκος των εργασιών της προέρχεται από τις ασφαλίσσεις των κλάδων Πυρός και Λυτών Ζημιών. Από το σύνολο των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών το 52,9% προέρχεται από ανεξάρτητα δίκτυα διαμεσολαβούντων (πράκτορες και μεσίτες ασφαλίσσεων, ασφαλιστικοί σύμβουλοι κτλ) ενώ η νέα παραγωγή που προέρχεται από τραπεζικά δίκτυα, ανήλθε κατά το 2011 στο 11,6% της συνολικής παραγωγής της εταιρίας, με προοπτική για το 2012, να ανέβει στο 14,5% κυρίως μέσω δραστηριοποίησης και στον κλάδο αυτοκινήτου.

Ο κύριος όγκος των εργασιών της προέρχεται από ασφαλίσσεις κλάδων Πυρός και Λυτών Ζημιών (συμμετοχή στα πρωτασφάλιστρα 57% και 12% αντίστοιχα, με στοιχεία 31.12.2011). Επίσης οι κλάδοι Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων και Χερσαίων Οχημάτων κατέχουν αντίστοιχα το 17% και 7% επί του συνόλου των πρωτασφαλίστρων

Από τις παραπάνω εργασίες προκύπτουν για την Εταιρεία υποχρεώσεις για εκκρεμείς ζημίες. Πολλές από τις ζημίες αυτές καθυστερούν να πληρωθούν είτε λόγω της φύσης τους είτε γιατί καταλήγουν στα Δικαστήρια. Η διαχείριση των ζημιών αυτών καθώς και η αποτίμηση των υποχρεώσεων της Εταιρείας γίνεται από εξειδικευμένα υψηλόβαθμα στελέχη της Εταιρείας, σε συνεργασία με ειδικούς εκτιμητές και με τη συνδρομή νομικών όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Το ύψος των υποχρεώσεων για αυτές τις υποθέσεις προσδιορίζεται ανά φάκελο, από τα στοιχεία και παραστατικά που αφορούν την ίδια τη ζημιά αλλά και από οποιοδήποτε άλλο έξοδο μπορεί να προκύψει, όπως αμοιβές πραγματογνωμόνων, έξοδα δικηγόρων, έξοδα δικαστηρίων και τόκοι υπερημερίας.

Για τον έλεγχο της συνολικής επάρκειας του αποθέματος εκκρεμών ζημιών εφαρμόζονται αναλογιστικές μέθοδοι που βασίζονται στην τριγωνική εξέλιξη των ζημιών.

Οι πληρωθείσες αποζημιώσεις εξετάζονται ανά έτος συμβάντος και ανά έτος πληρωμής. Η βασική τεχνική της μεθόδου στηρίζεται στην ανάλυση της ιστορικής εξέλιξης των αποζημιώσεων και των δεικτών που προκύπτουν. Με βάση αυτή την ιστορικότητα, αλλά και τη γενικότερη πολιτική της Εταιρίας καθώς και την ποιότητα και κατανομή του χαρτοφυλακίου, εκτιμούνται κατάλληλοι δείκτες που εφαρμόζονται στις σωρευμένες αποζημιώσεις, προκειμένου να γίνει εκτίμηση των υποχρεώσεων στο μέλλον.

#### 4.1 Ασφαλιστικός κίνδυνος

Ο κίνδυνος για κάθε ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι η πιθανότητα να συμβεί η ασφαλιστική περίπτωση και η αβεβαιότητα για το ποσό που θα προκύψει προς αποζημίωση. Από την φύση των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, ο ασφαλιστικός κίνδυνος είναι τυχαίος και συνεπώς μη προβλέψιμος.

Σε ένα χαρτοφυλάκιο ασφαλιστηρίων συμβολαίων στο οποίο εφαρμόζεται η θεωρία των πιθανοτήτων για την τιμολόγηση και για την εκτίμηση των ασφαλιστικών προβλέψεων, ο βασικός κίνδυνος που αντιμετωπίζει η Εταιρεία είναι η υπέρβαση των πραγματοποιηθεισών αποζημιώσεων σε σχέση με τις ασφαλιστικές προβλέψεις. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν η συχνότητα και το ύψος των ζημιών είναι μεγαλύτερη από αυτήν που αρχικά είχε εκτιμηθεί. Τα ασφαλιστικά συμβάντα είναι τυχαία και ο πραγματικός αριθμός των ζημιών και των ποσών των αποζημιώσεων μπορεί να διαφέρουν από χρόνο σε χρόνο από την εκτίμηση τους χρησιμοποιώντας στατιστικές τεχνικές.

Η εμπειρία δείχνει ότι όσο μεγαλύτερο είναι ένα χαρτοφυλάκιο παρόμοιων ασφαλιστικών συμβάσεων, τόσο μικρότερη θα είναι η μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος. Επιπρόσθετα, ένα περισσότερο διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο διατρέχει μικρότερο κίνδυνο να επηρεαστεί από μια αλλαγή σε κάποιο υποσύνολο του. Η Εταιρεία έχει αναπτύξει την στρατηγική ανάληψης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων ώστε να διευρύνει το είδος των ασφαλιστικών κινδύνων που δέχεται και με αυτό τον τρόπο να διαχειρίζεται ένα επαρκώς μεγάλο πληθυσμό κινδύνων, για να μειώσει την μεταβλητότητα του αναμενόμενου αποτελέσματος.

Παράγοντες που επιβαρύνουν τον ασφαλιστικό κίνδυνο είναι η έλλειψη διαφοροποίησης των κινδύνων ανά είδος και ύψος καλυπτόμενων κεφαλαίων.

##### 4.1.1 Ασφαλίσεις Αστικής Ευθύνη Αυτοκινήτων

###### α) Συχνότητα και σφοδρότητα Ζημιών

Ο όγκος εργασιών της Εταιρείας που προέρχεται από την Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων είναι πλέον σημαντικός, αποτελώντας περίπου το 17% της συνολικής παραγωγής για το 2011. Είναι γνωστό ότι η συχνότητα ζημιών στο συγκεκριμένο τομέα είναι μεγάλη και η Εταιρεία έχει στόχο τη συνετή διαχείριση αυτής της κατηγορίας ασφαλίσεων εφαρμόζοντας συγκεκριμένη στρατηγική ανάληψης, επαρκή αντασφάλιση και συνετό διακανονισμό των αποζημιώσεων. Κατά την ανάληψη κινδύνων γίνεται επιλογή με συγκεκριμένα κριτήρια και ελέγχους και επίσης καταβάλλεται μεγάλη προσπάθεια ώστε οι κίνδυνοι που γίνονται αποδεκτοί να έχουν διασπορά ως προς το είδος και τη γεωγραφική κατανομή τους.

Η Εταιρεία ελέγχει τακτικά την ποιότητα του χαρτοφυλακίου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων προκειμένου να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών. Επίσης έχει το δικαίωμα στην ανανέωση να αναπροσαρμόσει το ασφάλιστρο ή κάποιους όρους ασφάλισης ή και να μην ανανεώσει την κάλυψη. Ειδικά για τις σωματικές βλάβες, η Εταιρεία φέρει τον κίνδυνο να κληθεί να αποζημιώσει σημαντικά ποσά, ιδιαίτερα όταν αυτές οι υποθέσεις καταλήγουν στη Δικαιοσύνη. Πολιτική της Διοίκησης είναι να διακανονίζει τις ζημιές αυτές το συντομότερο δυνατό και να αποφεύγεται η προσφυγή στα Δικαστήρια, με ευνοϊκά για την Εταιρεία αποτελέσματα. Σε περίπτωση δόλου, απορρίπτει την πληρωμή. Επίσης τα συμβόλαια επιτρέπουν στην Εταιρεία να διεκδικεί επανείσπραξη ποσών αποζημίωσης από τρίτα μέρη, όταν υπάρχει βάση για τέτοια αξίωση.

Το χαρτοφυλάκιο αντασφαλίζεται με σύμβαση σε βάση Υπερβάλλοντος Ζημίας (Excess of Loss), η οποία παρέχει προστασία μέχρι 50 εκατ. Ευρώ ανά συμβάν πέραν των πρώτων 1,5 εκατ. Ευρώ ανά συμβάν. Δεν υπάρχουν γνωστές συγκεντρώσεις ασφαλιστικού κινδύνου από ένα και το αυτό συμβάν.

###### β) Αβεβαιότητα για την εκτίμηση μελλοντικών πληρωμών (εκκρεμών αποζημιώσεων)

Στις ασφαλίσεις αστικής ευθύνης αυτοκινήτων οι ζημιές καλύπτονται εφόσον η ημερομηνία συμβάντος είναι μέσα στη διάρκεια ασφάλισης, ακόμα και αν η αναγγελία ή η διαπίστωση της ζημιάς γίνει μετά τη λήξη της ασφάλισης (πάντοτε σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία). Συνεπώς πρέπει να εκτιμηθεί η υποχρέωση της Εταιρείας για μεγάλο χρονικό διάστημα και μάλιστα για αποζημιώσεις που δεν είναι γνωστό κανένα στοιχείο. Επίσης αρκετές ζημιές κυρίως από Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτων καταλήγουν στα Δικαστήρια με αβέβαιη έκβαση και εκκρεμούν για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Το εκτιμώμενο κόστος των αποζημιώσεων περιλαμβάνει και έξοδα διερεύνησης και διακανονισμού. Τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών αποτελούνται από το απόθεμα των αναγγελθεισών ζημιών το οποίο εκτιμάται Φάκελο προς Φάκελο, το απόθεμα των μη αναγγελθεισών ζημιών (IBNR) το οποίο υπολογίζεται με στατιστική μέθοδο, την προσαύξηση των αποθεμάτων κατά το ποσό της πρόβλεψης Εμμέσων Εξόδων Διακανονισμού καθώς και κατά το απόθεμα που δύναται να προκύπτει λόγω στατιστικής μεθόδου εκτίμησης της επάρκειας των ανωτέρω. Επίσης γίνεται πρόβλεψη και για κινδύνους σε ισχύ.

###### γ) Διαδικασία επιλογής των βασικών εκτιμήσεων

Η επιλογή δεικτών, με στόχο την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεματικών και των μελλοντικών πληρωμών γίνεται με κριτήριο την εξομάλυνσή τους και την συντηρητική πρόβλεψη.

Για τον κλάδο 10 (19) επιλέγεται συγκεκριμένη μέθοδος με στόχο να δημιουργηθούν εκτιμήσεις αποθεματικών όσο το δυνατόν πιο φερέγγυες και αξιόπιστες οι οποίες να προσεγγίζουν την πραγματικότητα.

###### δ) Αλλαγές εκτιμήσεων και ανάλυση ευαισθησίας

Ως χρησιμοποιούμενος δείκτης εκτίμησης επάρκειας είναι αυτός που προκύπτει από το γινόμενο επιμέρους δεικτών ανάπτυξης οι οποίοι υπόκεινται σε ανάλυση ευαισθησίας. Σε περίπτωση αύξησης του γινομένου των επιμέρους δεικτών κατά 10% δημιουργείται ανάγκη κάλυψης των αποθεματικών σε ποσοστό της τάξης του 15,22% του συνόλου των αποθεμάτων εκκρεμών

ζημιών του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων. Σε περίπτωση μείωσης του γινομένου των επιμέρους δεικτών κατά 10% δημιουργείται πλεόνασμα ίσο με το 4,53% του συνόλου των αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων.

#### 4.1.2 Ασφαλίσεις περιουσίας

##### α) Συχνότητα και σφοδρότητα Ζημιών

Η Εταιρεία εκδίδει ασφαλιστήρια συμβόλαια και αναλαμβάνει ασφαλιστικούς κινδύνους και διαχειρίζεται το ασφαλιστικό της χαρτοφυλάκιο με τρόπο ώστε οι αποζημιώσεις να καλύπτονται από το ασφάλιστρο που χρεώνεται για τους κινδύνους που αναλαμβάνει και έτσι οι ζημιές να μην επιβαρύνουν τα κεφάλαιά της. Αυτό επιτυγχάνεται με την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών τιμολόγησης και τη χρήση κριτηρίων επιλογής κινδύνων.

Το κόστος των αποζημιώσεων εξαρτάται από την συχνότητα και το ύψος τους. Η συχνότητα και το ύψος παρακολουθούνται με τη χρήση στατιστικών αναλύσεων. Οι αποζημιώσεις χωρίζονται σε τρεις κύριες κατηγορίες και οι συχνότητες παρακολουθούνται ξεχωριστά για κάθε μια κατηγορία.

Στις μικρές ζημιές η Εταιρεία παρακολουθεί την εξέλιξη της συχνότητας και του μέσου κόστους και αναπροσαρμόζει το μέσο κόστος με ένα συντελεστή πληθωρισμού.

Στις μεγάλες ζημιές η Εταιρεία εξετάζει μια πιο μακροπρόθεσμη περίοδο για να υπολογίσει τη συχνότητα.

Τέλος, για τις περιπτώσεις καταστροφικών ζημιών (catastrophic losses), δηλαδή συμβάντων όπου ενδέχεται να πλήξουν σημαντικό πλήθος ασφαλιστηρίων συμβολαίων, όπως π.χ. σεισμό, η Εταιρεία χρησιμοποιεί μοντέλα για να υπολογίσει το ετήσιο κόστος της και έτσι αποφασίζει για το ύψος του ασφαλίστρου που χρεώνει.

Η διαχείριση των ασφαλιστικών κινδύνων περιλαμβάνει επίσης και τον καθορισμό ανώτατου ποσού ανάληψης ή συσσώρευσης κινδύνου και ανώτατου ποσού ζημιάς ανά κίνδυνο ή γεγονός που θα βαρύνει τα αποτελέσματα της Εταιρείας. Τα τυχόν υπερβάλλοντα ποσά αποτελούν και στις δύο περιπτώσεις αντικείμενο αντασφαλιστικής εκχώρησης.

Ο πιο κάτω πίνακας αναλύει τη συγκέντρωση των κινδύνων περιουσιακών στοιχείων στο χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας ανά γεωγραφική περιοχή για το 2011 (σε σχέση με τον κίνδυνο Σεισμού) και ανά μέγιστη ασφαλιστική ζημιά, σύμφωνα με τους όρους των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

| Γεωγραφική περιοχή       |               | Σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων 2011 |
|--------------------------|---------------|------------------------------------|
| Αττική και Στερεά Ελλάδα | Ασφ. Κεφάλαια | 7.587.439.039                      |
| Υπόλοιπη Ελλάδα          | Ασφ. Κεφάλαια | 7.533.411.786                      |
| Σύνολο                   | Ασφ. Κεφάλαια | 15.120.850.825                     |

Η Εταιρεία έχει αντασφαλιστεί για καταστροφικά γεγονότα με όριο τα € 290.000.000 (2010: € 312.000.000) πέραν των € 10.000.000 (2010: € 8.000.000) για κάθε καταστροφικό γεγονός

##### β) Παράμετροι αβεβαιότητας στην εκτίμηση των μελλοντικών αποζημιώσεων

Οι κυριότεροι παράγοντες αβεβαιότητας στην εκτίμηση των μελλοντικών αποζημιώσεων είναι οι εξής:

- το τελικό κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των καταστραφέντων περιουσιακών στοιχείων και η τυχόν υπολειμματική αξία διασωθέντων πραγμάτων (η οποία επηρεάζει την τελική ζημία που θα επιβαρύνει την Εταιρεία).
- σε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς, η ερμηνεία των όρων του ασφαλιστηρίου και η εκδοχή περί των πραγματικών περιστατικών που θα υιοθετήσει το δικαστήριο.
- σε περίπτωση δικαστικής επίλυσης της διαφοράς, ο χρόνος μέχρι την καταβολή της τυχόν αποζημίωσης που θα επιδικαστεί, για λόγους υπολογισμού των τόκων υπερημερίας.

Το εκτιμώμενο κόστος των αποζημιώσεων περιλαμβάνει και έξοδα διερεύνησης και διακανονισμού. Τα αποθέματα Εκκρεμών Ζημιών αποτελούνται από το απόθεμα των αναγγελθεισών ζημιών που εκτιμώνται φάκελο προς φάκελο το απόθεμα των μη αναγγελθεισών ζημιών που υπολογίζεται με στατιστική μέθοδο (IBNR), την προσαύξηση των αποθεμάτων κατά το ποσό της πρόβλεψης Εμμέσων Εξόδων Διακανονισμού καθώς κατά το απόθεμα που δύναται να προκύπτει λόγω στατιστικής μεθόδου εκτίμησης της επάρκειας των ανωτέρω. Επίσης γίνεται πρόβλεψη και για κινδύνους σε ισχύ.

##### γ) Διαδικασία επιλογής των βασικών εκτιμήσεων

Η επιλογή δεικτών, με στόχο την εκτίμηση της επάρκειας των αποθεματικών και των μελλοντικών πληρωμών γίνεται με κριτήριο την εξομάλυνσή τους και την συντηρητική πρόβλεψη.

Για τις ασφαλίσεις περιουσίας (Λοιποί κλάδοι κατά Ζημιών) επιλέγεται συγκεκριμένη μέθοδος με στόχο να δημιουργηθούν εκτιμήσεις αποθεματικών όσο το δυνατόν πιο φερέγγυες και αξιόπιστες, οι οποίες να προσεγγίζουν την πραγματικότητα λαμβάνοντας όμως υπόψη και γεγονότα έκτακτα και απρόβλεπτα (όπως αυτά του τέλους του έτους 2008).

### δ) Αλλαγές εκτιμήσεων και ανάλυση ευαισθησίας

Ως χρησιμοποιούμενος δείκτης εκτίμησης επάρκειας είναι αυτός που προκύπτει από το γινόμενο επιμέρους δεικτών ανάπτυξης οι οποίοι υπόκεινται σε ανάλυση ευαισθησίας. Σε περίπτωση αύξησης του γινομένου των επιμέρους δεικτών κατά 10% δημιουργείται ανάγκη κάλυψης των αποθεματικών σε ποσοστό ίσο με το 0,47% του συνόλου των αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών των Λοιπών Κλάδων. Σε περίπτωση μείωσης του γινομένου των επιμέρους δεικτών κατά 10% δημιουργείται πλεόνασμα ίσο με το 20,85% του συνόλου των αποθεμάτων εκκρεμών ζημιών των Λοιπών Κλάδων.

#### 4.2 Προσδιορισμός εύλογης αξίας

Από 1η Ιανουαρίου 2009 η Εταιρεία εφαρμόζει το αναθεωρημένο ΔΠΧΑ7 σχετικά με τα χρηματοοικονομικά στοιχεία που εμφανίζονται στον Ισολογισμό σε εύλογη αξία.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τα χρηματοοικονομικά μέσα που απεικονίζονται σε εύλογες αξίες με βάση την μέθοδο αποτίμησης.

Τα διάφορα επίπεδα έχουν ορισθεί ως εξής:

Πρώτο επίπεδο : Με βάση τιμές που αναφέρονται σε οργανωμένες αγορές

Δεύτερο επίπεδο : Με βάση εισροές τιμών εκτός από τις τιμές που βρίσκονται σε οργανωμένες αγορές που ανήκουν στο πρώτο επίπεδο, οι οποίες εισροές χρησιμοποιούνται άμεσα (ως τιμές) είτε έμμεσα (ως αποτέλεσμα των τιμών)

Τρίτο επίπεδο : Εισροές που δεν προκύπτουν από οργανωμένες αγορές (μη παρατηρήσιμες τιμές)

31/12/2011

|                                 | Πρώτο Επίπεδο | Δεύτερο Επίπεδο | Τρίτο Επίπεδο | Σύνολο        |
|---------------------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση | 82.444        | 299             | 0             | 82.744        |
| Δανειακό χαρτοφυλάκιο           | 0             | 0               | 0             | 0             |
| Εμπορικό χαρτοφυλάκιο           | 0             | 0               | 0             | 0             |
| <b>Σύνολο</b>                   | <b>82.444</b> | <b>299</b>      | <b>0</b>      | <b>82.744</b> |

31/12/2010

|                                 | Πρώτο Επίπεδο | Δεύτερο Επίπεδο | Τρίτο Επίπεδο | Σύνολο        |
|---------------------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
| Αξιόγραφα διαθέσιμα προς πώληση | 16.880        | 299             | 0             | 17.179        |
| Δανειακό χαρτοφυλάκιο           | 62.826        | 0               | 0             | 62.826        |
| Εμπορικό χαρτοφυλάκιο           | 2.834         | 0               | 0             | 2.834         |
| <b>Σύνολο</b>                   | <b>82.541</b> | <b>299</b>      | <b>0</b>      | <b>82.840</b> |

#### 4.3 Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι Ενεργητικού

Οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι ενεργητικού αφορούν την διαχείριση του χαρτοφυλακίου επενδύσεων της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι η διαχείριση των επενδύσεων πραγματοποιείται τηρώντας απαρέγκλιτα την βασική αρχή (investment mandate) σύμφωνα με την οποία στόχος είναι η εξασφάλιση σε βάθος χρόνου ικανοποιητικής απόδοσης επενδύσεων, με λελογισμένο επενδυτικό κίνδυνο.

Παρατίθεται πίνακας στοιχείων Ενεργητικού με έκθεση σε χρηματοοικονομικό κίνδυνο.

|  | 31/12/2011     | 31/12/2010     |
|--|----------------|----------------|
| <b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>  |                |                |
| - Αξιόγραφα για εμπορικούς σκοπούς                         | 0              | 2.834          |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς Πώληση           | 82.744         | 17.179         |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία κατατ. ως Δάνεια και Απαιτήσεις | 0              | 62.826         |
| Χρεώστες ασφαλιστρών                                       | 7.219          | 13.363         |
| Λοιπές απαιτήσεις  | 5.242          | 6.031          |
| Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές συμβάσεις                   | 4.257          | 4.304          |
| Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα                          | 17.026         | 2.908          |
| <b>Σύνολο</b>  | <b>116.487</b> | <b>109.446</b> |

Στα πλαίσια της ακολουθούμενης σύμφωνα με τα παραπάνω στρατηγικής διαχείρισης επενδύσεων, οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι ενεργητικού που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, διακρίνονται στις παρακάτω κατηγορίες:

### Ι) Πιστωτικοί κίνδυνοι

Ο πιστωτικός κίνδυνος για την εταιρεία συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην εταιρεία οικονομική ζημία λόγω αθέτησης οικονομικών υποχρεώσεων. Οι σημαντικότεροι τομείς στους οποίους η εταιρεία είναι εκτεθειμένη στον πιστωτικό κίνδυνο είναι :

- μερίδιο αντασφαλιστών επί των ασφαλιστικών υποχρεώσεων
- απαιτήσεις από αντασφαλιστές σχετικά με εξοφληθείσες απαιτήσεις
- απαιτήσεις από ασφαλισμένους και μεσίτες ασφαλειών
- απαιτήσεις –επενδύσεις από εκδότες ομολόγων και τραπεζικά προϊόντα

Με βάση το Πλαίσιο Διαχείρισης Χρηματοοικονομικών Κινδύνων που ακολουθεί η Εταιρεία, το 95% των επενδυτικών της τοποθετήσεων πρέπει να είναι σε ομόλογα ικανοποιητικής πιστοληπτικής ικανότητας δηλαδή σε κυβερνητικά και εταιρικά investment grade (non subordinated) θέσεις πιστοληπτικής διαβάθμισης, γεγονός που σημαίνει σε θέσεις με credit rating άνω του BBB- (κατά την αξιολόγηση STANDARD & POOR'S) με εκδότες χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Μόνη παρέκκλιση από τον κανόνα οι μεσοπρόθεσμες τοποθετήσεις και σύμφωνα με τις επικρατούσες συνθήκες στις αγορές σε ομόλογα ή έντοκα γραμμάτια με εκδότες μόνο χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σε ότι αφορά τις αντασφαλιστικές συμβάσεις, η Εταιρεία τις αναθεωρεί σε ετήσια βάση (ή και νωρίτερα, σε εξαιρετικές περιπτώσεις) προκειμένου να διασφαλίζει επαρκές επίπεδο προστασίας, καθώς επίσης και ότι οι εν λόγω συμβάσεις υποστηρίζονται από φερέγγυους αντασφαλιστές. Στο πλαίσιο αυτό έχουν θεσπιστεί αυστηρές αρχές για την επιλογή των αντασφαλιστών, οι οποίοι σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να διαθέτουν υψηλό βαθμό αξιολόγησης από αναγνωρισμένους οίκους αξιολόγησης.

Ως εκ τούτου, η Εταιρεία εφαρμόζει ελάχιστα αποδεκτά επίπεδα αξιολόγησης των αντασφαλιστών που υποστηρίζουν τις αντασφαλιστικές συμβάσεις της, και ως εκ τούτου αντασφαλιστές οι οποίοι διαθέτουν αξιολόγηση χαμηλότερη από A- του οίκου Standard & Poor's ή αντίστοιχης βαθμολόγησης από άλλον αναγνωρισμένο οίκο (AM Best, Fitch), δεν είναι αποδεκτοί. Μόνη παρέκκλιση από τον κανόνα αυτό μπορεί να γίνει προσωρινά για αντασφαλιστές με μακρά επιτυχημένη συνεργασία με την Εταιρεία οι οποίοι αν και είχαν αξιολόγηση A- ή υψηλότερη κατά τη σύναψη της αντασφαλιστικής σύμβασης, η αξιολόγησή τους μειώθηκε κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

Παρατίθεται παρακάτω ανάλυση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού με βάση την πιστοληπτική ικανότητα της σύμφωνα με την αξιολόγηση του οίκου ης Standard Poor's :

| Standard & Poor's |                  |
|-------------------|------------------|
| AAA               | Πάρα πολύ Ισχυρή |
| AA                | Πολύ Ισχυρή      |
| A                 | Ισχυρή           |
| BBB               | Καλή             |
| BB                | Μέτρια           |
| B                 | Αδύναμη          |
| C                 | Πολύ αδύναμη     |

Η αξιολόγηση BBB είναι η χαμηλότερη που μπορεί να θεωρηθεί 'ασφαλής'. Δείκτες (+) ή (-) μπορεί να προστεθούν στα ανωτέρω για περαιτέρω κλιμάκωση.

Η Εταιρεία μας έχει λάβει την απόφαση να χρησιμοποιεί αντασφαλιστές με αξιολόγηση A- ή υψηλότερη.

Η αξιολόγηση των αντασφαλιστών που υποστηρίζουν τις αντασφαλιστικές συμβάσεις για το 2011 εμφανίζεται στον παρακάτω πίνακα. Σημειώνεται ότι δεν έχουν συμπεριληφθεί οι αντασφαλιστές που υποστηρίζουν τη σύμβαση Καταστροφικού Γεγονότος λόγω του μεγάλου πλήθους και πολύ μικρών επιμέρους ποσοστών συμμετοχής, αλλά σε κάθε περίπτωση τηρούνται οι προαναφερθέντες κανόνες αποδοχής.

Πέραν αυτού, οι αντασφαλιστικές συμβάσεις της εταιρίας έχουν, ως αντισυμβαλλόμενο, αντασφαλιστικές εταιρίες με υψηλή πιστοληπτική διαβάθμιση, όπως φαίνεται από τα στοιχεία που παρατίθενται αμέσως παρακάτω (ποσοστά % επί της συνολικής αντασφαλιστικής κάλυψης ανά line of business).

| Line of Business | RATING |   |        |     |    |    |    |
|------------------|--------|---|--------|-----|----|----|----|
|                  | A-     | A | A+     | AA- | AA | BB | NR |
| Property         |        |   | 45%    | 50% | 5% |    |    |
| Catastrophe      | 2,50%  |   | 64,50% | 33% |    |    |    |
| Motor            |        |   | 60%    | 40% |    |    |    |
| Engineering      |        |   | 45%    | 50% | 5% |    |    |
| Cargo            |        |   | 100%   |     |    |    |    |
| Accident / TPL   |        |   | 60%    | 40% |    |    |    |

Επίσης, σημειώνεται ότι σε περιπτώσεις προαιρετικής αντασφαλιστικής υποστήριξης μεμονωμένων κινδύνων (εκτός αντασφαλιστικών συμβάσεων), η Εταιρεία έχει εγκρίνει ως αποδεκτούς και τους παρακάτω τοπικούς (αντασφαλιστές, οι οποίοι λόγω μεγέθους δεν φέρουν βαθμό αξιολόγησης από αναγνωρισμένο οίκο αλλά ανήκουν σε αξιόπιστους και ισχυρούς ομίλους:

- Generali Hellas S.A.: θυγατρική της Assicurazioni Generali
- Allianz S.A.: θυγατρική της Allianz AG
- Victoria S.A.: μέλος του Ergo International Group
- Εθνική: η μεγαλύτερη ελληνική ασφαλιστική εταιρεία, θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας.
- AXA Insurance: ανήκει στην AXA Global
- Chartis: μέλος της AIG CHARTIS Companies
- HDI GERLING Hellas: τοπικό γραφείο / παράρτημα της HDI GERLING

#### Πιστοληπτική Διαβάθμιση - 31/12/2011

|            | Trade<br>Χαρτ/κιο | A.F.S.<br>Χαρτ/κιο | D.S.L.<br>Χαρτ/κιο | Χρεώστες<br>ασφαλιστρων | Λοιπές<br>απαιτήσεις | Αντασφ/κές<br>συμβάσεις | Χρηματικά<br>διαθέσιμα | Σύνολα         |
|------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|----------------|
| AA-        |                   |                    |                    |                         |                      | 2.149                   |                        | 2.149          |
| A+         |                   |                    |                    |                         |                      | 438                     |                        | 438            |
| A          |                   |                    |                    |                         |                      | 43                      |                        | 43             |
| A-         |                   |                    |                    |                         |                      | 1.479                   |                        | 1.479          |
| BB+        |                   | 7.409              |                    |                         |                      |                         |                        | 7.409          |
| BBB -      |                   | 299                |                    |                         |                      |                         |                        | 299            |
| CC         |                   | 71.096             |                    |                         |                      |                         |                        | 71.096         |
| CCC        |                   |                    |                    |                         |                      |                         | 17.013                 | 17.013         |
| Non rating |                   | 3.940              |                    | 7.219                   | 5.242                | 148                     | 13                     | 16.562         |
|            | <b>0</b>          | <b>82.744</b>      | <b>0</b>           | <b>7.219</b>            | <b>5.242</b>         | <b>4.257</b>            | <b>17.026</b>          | <b>116.487</b> |

#### Πιστοληπτική Διαβάθμιση - 31/12/2010

|            | Trade<br>Χαρτ/κιο | A.F.S.<br>Χαρτ/κιο | D.S.L.<br>Χαρτ/κιο | Χρεώστες<br>ασφαλιστρων | Λοιπές<br>απαιτήσεις | Αντασφ/κές<br>συμβάσεις | Χρηματικά<br>διαθέσιμα | Σύνολα         |
|------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|----------------|
| AAA        | 2.834             |                    |                    |                         |                      |                         |                        | 2.834          |
| AA         |                   |                    |                    |                         |                      | 48                      |                        | 48             |
| AA-        |                   |                    |                    |                         |                      | 1.903                   |                        | 1.903          |
| A+         |                   |                    |                    |                         |                      | 625                     |                        | 625            |
| A          |                   |                    |                    |                         |                      | 1.505                   |                        | 1.505          |
| A-         |                   | 11.792             |                    |                         |                      | 27                      |                        | 11.819         |
| BBB        |                   |                    |                    |                         |                      |                         | 26                     | 26             |
| BB+        |                   |                    | 62.826             |                         |                      |                         |                        | 62.826         |
| BB         |                   |                    |                    |                         |                      |                         | 2.792                  | 2.792          |
| BB-        |                   | 299                |                    |                         |                      |                         |                        | 299            |
| Non rating |                   | 5.088              |                    | 13.363                  | 6.031                | 195                     | 90                     | 24.768         |
|            | <b>2.834</b>      | <b>17.179</b>      | <b>62.826</b>      | <b>13.363</b>           | <b>6.031</b>         | <b>4.304</b>            | <b>2.908</b>           | <b>109.446</b> |



Η μέγιστη έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο για τις εμπορικές Απαιτήσεις κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού ανά τύπο πελάτη ήταν:

|                          | <b>2011</b>         | <b>2010</b>          |
|--------------------------|---------------------|----------------------|
| Ίδιο δίκτυο              | 150                 | 573                  |
| Bank assurance           | 399                 | 637                  |
| Πράκτορες και συνεργάτες | 6.670               | 12.153               |
| <b>Σύνολο</b>            | <b><u>7.219</u></b> | <b><u>13.363</u></b> |

β) Ανάλυση των χρηματοοικονομικών στοιχείων τα οποία ελήφθη η απόφαση να απομειωθούν κατά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων που η εταιρεία εξετάζει κατά τη λήψη της απόφασης για απομείωση.

### Εύλογη Αξία

|  | <b>2011</b>           | <b>2010</b>           |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που δεν είναι σε καθυστέρηση και δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής | 112.995               | 105.052               |
| Απομειωμένα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού   | 894                   | 0                     |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε καθυστέρηση αλλά που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις διαγραφής          | 5.768                 | 6.518                 |
| Προβλέψεις   | (3.169)               | (2.124)               |
| <b>Σύνολο χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού</b>   | <b><u>116.487</u></b> | <b><u>109.446</u></b> |

### ii) Κεφαλαιακή Επάρκεια

Η Εταιρεία διαχειρίζεται ενεργά τη κεφαλαιακή βάση για να καλύψει κινδύνους σε σχέση με τις εργασίες της. Η επάρκεια του κεφαλαίου της Εταιρείας ελέγχεται χρησιμοποιώντας, μεταξύ άλλων μέτρων, τους κανόνες και τους δείκτες που θεσπίζονται από την Δ.Ε.Ι.Α.

Η Εταιρεία έχει συμμορφωθεί με όλες τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου.

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης του κεφαλαίου είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις εξωτερικά επιβληθείσες κεφαλαιακές απαιτήσεις και ότι διατηρεί ισχυρές πιστοληπτικές διαβαθμίσεις και ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και για μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων.

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της, με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων. Δεν πραγματοποιήθηκαν αλλαγές στους στόχους, τις διαδικασίες και τις πολιτικές από τα προηγούμενα έτη.

Δεν πραγματοποιήθηκαν σημαντικές αλλαγές στην διαχείριση του κεφαλαίου της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης.

Η Εταιρεία προς κάλυψη των τεχνικών προβλέψεων και των ασφαλιστικών της αποθεμάτων έχει δεσμεύσει σε ασφαλιστική τοποθέτηση τα παρακάτω περιουσιακά στοιχεία:

### Ασφαλιστική τοποθέτηση

|  | <b>2011</b>   | <b>2010</b>   |
|--|---------------|---------------|
| Επενδύσεις                             | 48.120        | 51.294        |
| Απαιτήσεις από χρεώστες ασφαλιστρών    | 3.763         | 4.111         |
| Απαιτήσεις από Μ.Ε.Π.                  | 2.378         | 2.751         |
| Απαιτήσεις συμμετοχής Αντασφαλιστών    | 3.790         | 4.304         |
| <b>Σύνολο ασφαλιστικής τοποθέτησης</b> | <b>58.051</b> | <b>62.460</b> |
| Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις               | <u>55.035</u> | <u>58.883</u> |
| Πλεόνασμα ασφαλιστικής τοποθέτησης     | 3.016         | 3.577         |

Επίσης σύμφωνα με την κείμενη ασφαλιστική νομοθεσία το ελάχιστο Εγγυητικό Κεφάλαιο και το επίπεδο Φερεγγυότητας υπολογίστηκαν ως :

|                                   | <b>2011</b>   | <b>2010</b>   |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Ελάχιστο Εγγυητικό Κεφάλαιο       | 6.000         | 6.000         |
| Αναγκαίο Περιθώριο Φερεγγυότητας  | 11.676        | 11.676        |
| Διαθέσιμο Περιθώριο Φερεγγυότητας | <u>45.156</u> | <u>29.215</u> |
| Πλεόνασμα                         | 33.480        | 17.538        |

Η Εταιρία κατά τον υπολογισμό των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεσμεύτηκαν σε ασφαλιστική τοποθέτηση την 31.12.2011 δεν έκανε χρήση των ευεργετικών διατάξεων της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Δ.Ε.Ι.Α. περί απόκλισης αποτίμησης των χρηματοοικονομικών της στοιχείων.

### iii) Κίνδυνοι αγοράς

Σε γενικές γραμμές, και με δεδομένη την διάρθρωση του χαρτοφυλακίου επενδύσεων της Εταιρείας, οι κίνδυνοι αγοράς αφορούν κυρίως τους επιτοκιακούς κινδύνους (ή κινδύνους που προέρχονται από την διακύμανση των επιτοκίων).

#### (α) Επιτοκιακός κίνδυνος – Ανάλυση ευαισθησίας

Οι διακυμάνσεις στα ισχύοντα επιτόκια της αγοράς, δυναμικά μπορούν να επηρεάσουν τόσο τις ταμιακές ροές όσο και την εύλογη αξία των επενδυτικών τοποθετήσεων της Εταιρείας. Ο κίνδυνος επιτοκίου σε ταμιακές ροές είναι οι μελλοντικές ροές μετρητών μίας επενδυτικής τοποθέτησης να διακυμανθούν λόγω μεταβολών στα επιτόκια της αγοράς. Αντίστοιχα, ο κίνδυνος επιτοκίου σε εύλογη αξία είναι ο κίνδυνος η εύλογη αξία μίας επενδυτικής τοποθέτησης να διακυμανθεί, ως συνέπεια αλλαγών στα επιτόκια της αγοράς. Ως αποτέλεσμα τέτοιων αλλαγών των επιτοκίων, η απόδοση των επενδυτικών τοποθετήσεων της Εταιρείας μπορεί είτε να αυξηθεί, είτε να μειωθεί.

Σημειώνεται ότι για τον έλεγχο, την παρακολούθηση και την καθημερινή διαχείριση του επιτοκιακού κινδύνου, η Εταιρεία εφαρμόζει την μεθοδολογία του υπολογισμού της Αξίας σε Κίνδυνο (VaR – Value At Risk), σε συνεχή βάση.

Η μεθοδολογία VaR χρησιμοποιείται για την επιμέτρηση του χρηματοοικονομικού κινδύνου, υπολογίζοντας την πιθανή αρνητική μεταβολή της αγοραίας αξίας ενός χαρτοφυλακίου σε συγκεκριμένο διάστημα εμπιστοσύνης και για προκαθορισμένη διάρκεια. Το VaR που υπολογίζει ο Όμιλος είναι βασισμένο σε διάστημα εμπιστοσύνης 99% και περίοδο διακράτησης 10 ημερών, υπολογισμένο με τη μέθοδο προσομοίωσης Monte Carlo (ολοκληρωμένη επανατιμολόγηση).

Τα μοντέλα VaR είναι σχεδιασμένα για την επιμέτρηση του κινδύνου αγοράς σε κανονικές συνθήκες αγοράς. Γίνεται η υπόθεση ότι οι όποιες μεταβολές πραγματοποιηθούν στους παράγοντες που επηρεάζουν τον κίνδυνο σε κανονικές συνθήκες αγοράς θα ακολουθήσουν κανονική κατανομή. Ο υπολογισμός της κατανομής γίνεται με τη χρήση εκθετικά σταθμισμένης μέσης κινούμενης τιμής ιστορικών στοιχείων 6 μηνών.

Επειδή το VaR αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του καθεστώτος ελέγχου του κινδύνου αγοράς, έχουν θεσπιστεί όρια VaR για όλες τις εργασίες και η πραγματική έκθεση επισκοπείται από τη διοίκηση σε καθημερινή βάση. Παρόλα αυτά, η χρήση αυτής της μεθόδου δεν αποτρέπει ζημιές έξω από αυτά τα όρια σε περίπτωση ακραίων μεταβολών στην αγορά.

#### Μέσο VaR ανά κατηγορία κινδύνου 2011

|                              | <b>€ εκατ.</b> |
|------------------------------|----------------|
| Κίνδυνος επιτοκίου           | 1,49           |
| Κίνδυνος συναλλάγματος       | 0,00           |
| Κίνδυνος μετοχικών προϊόντων | 0,20           |
| <b>Σύνολο VaR</b>            | <b>1,57</b>    |

Το σύνολο του επιτοκιακού, συναλλαγματικού και μετοχικών προϊόντων VaR δεν αποτελεί το συνολικό VaR της εταιρίας λόγω των συσχετίσεων και της επακόλουθης διαφοροποίησης των κινδύνων.

Ανάλυση περιουσιακών στοιχείων εισοδήματος ανά μέσο πραγματικό επιτόκιο:

#### Ανάλυση την 31/12/2011

| <b>Επιτόκιο</b>  | <b><u>0 - 3 %</u></b> | <b><u>3 - 6 %</u></b> | <b><u>6 - 10 %</u></b> | <b><u>Σύνολο</u></b> |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία                  |                       |                       |                        |                      |
| - Αξιόγραφα για εμπορικούς σκοπούς                         |                       |                       |                        | 0                    |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς Πώληση           | 75.334                | 7.409                 |                        | 82.744               |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία κατατ. ως Δάνεια και Απαιτήσεις |                       |                       |                        | 0                    |
| Δάνεια στο Προσωπικό                                       | 133                   |                       |                        | 133                  |
| <b>Σύνολα</b>  | <b>75.467</b>         | <b>7.409</b>          | <b>0</b>               | <b>82.877</b>        |

**Ανάλυση την 31/12/2010**

| <b>Επιτόκιο</b>   | <b>0 - 3 %</b> | <b>3 - 6 %</b> | <b>6 - 10 %</b> | <b>Σύνολο</b> |
|---|----------------|----------------|-----------------|---------------|
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία σε εύλογη αξία<br>- Αξιόγραφα για εμπορικούς σκοπούς | 2.834          |                |                 | 2.834         |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία Διαθέσιμα προς Πώληση                                | 5.387          | 11.792         |                 | 17.179        |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία κατατ. ως Δάνεια και Απαιτήσεις                      | 2.457          | 41.100         | 19.270          | 62.826        |
| Δάνεια στο Προσωπικό  | 72             |                |                 | 72            |

**Σύνολα** **10.750** **52.892** **19.270** **82.912**

Συνοπτικά παρατίθεται η ταξινόμηση των χρεογράφων κατά είδος επιτοκίου:

|  | 31/12/2011         |                        |               | 31/12/2010         |                        |               |
|--|--------------------|------------------------|---------------|--------------------|------------------------|---------------|
|  | Σταθερού επιτοκίου | Κυμαινόμενου επιτοκίου | Σύνολο        | Σταθερού επιτοκίου | Κυμαινόμενου επιτοκίου | Σύνολο        |
| Χρεόγραφα για Εμπορικούς σκοπούς                 |                    |                        | 0             | 2.806              | 0                      | 2.806         |
| Χρεόγραφα Διαθέσιμα προς Πώληση                  | 78.166             | 299                    | 78.465        | 11.453             | 299                    | 11.752        |
| Χρεόγραφα κατατασσόμενα ως Δάνεια και Απαιτήσεις |                    |                        | 0             | 54.423             | 6.953                  | 61.376        |
| <b>Σύνολα</b>                                    | <b>78.166</b>      | <b>299</b>             | <b>78.465</b> | <b>68.682</b>      | <b>7.252</b>           | <b>75.934</b> |

Κατόπιν απόφασης Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης, ύστερα από πρόταση του Διοικητικού Συμβουλίου που βασίστηκε σε εισήγηση της Επενδυτικής Επιτροπής, η Εταιρία κατά τη διάρκεια της χρήσης προέβη σε διαφοροποίηση του επενδυτικού της χαρτοφυλακίου προχωρώντας στην αντικατάσταση του συνόλου των Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου που είχε στην κατοχή της με άλλους τίτλους μικρής διάρκειας. Η απόφαση αυτή ελήφθη προκειμένου :

- Να περιοριστούν οι αρνητικές επιπτώσεις από το πλαίσιο του προγράμματος ανταλλαγής ομολόγων PSI (συμμετοχή ιδιωτικού τομέα στην αναδιάρθρωση του ελληνικού χρέους), στο χαρτοφυλάκιο ΟΕΔ το οποίο αντίκριζε πλήρως υποχρεώσεις προς ασφαλισμένους (δηλ. στο χαρτοφυλάκιο της ασφαλιστικής τοποθέτησης).
- Να αποφευχθεί ενδεχόμενη χειροτέρευση των όρων εποπτικής αποτίμησης των ΟΕΔ, από την 31/12/2011 και μετά, στο πλαίσιο του εποπτικού ρυθμιστικού πλαισίου SOLVENCY I και με γνώμονα την πλήρη κάλυψη του Απαιτούμενου Περιθωρίου Φερεγγυότητας χωρίς την ανάγκη χρήσης ειδικών ρυθμίσεων (παρέκκλιση ΟΕΔ)
- Να επανασχεδιαστεί η στρατηγική Επενδύσεων, μέσω της αξιοποίησης των συμπερασμάτων από τη συμμετοχή στο πανευρωπαϊκό stress test και την προετοιμασία για την εφαρμογή του νέου εποπτικού πλαισίου Solvency II, αναβαθμίζοντας την ποιότητα του επενδυτικού χαρτοφυλακίου σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Η επιλογή βραχυπρόθεσμων τίτλων για την παραπάνω αναφερόμενη αντικατάσταση τίτλων ΟΕΔ που κατείχε η Εταιρεία, έγινε με γνώμονα - λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαίτερα ασταθείς τρέχουσες οικονομικές συνθήκες - την ευελιξία επιλογών για τη νέα διαμόρφωση στρατηγικής επενδύσεων. Η νέα στρατηγική στοχεύει, μέσω βέλτιστων πρακτικών Asset Liability Modeling, στη διαχρονική διασφάλιση των χρηματοοικονομικών εγγυήσεων, των απαραίτητων χρηματοροών καθώς και των επιθυμητών επιπέδων κερδοφορίας σε συνάρτηση με τις κεφαλαιακές απαιτήσεις από τη διαχείριση των ασφαλιστικών εργασιών στο ισχύον εποπτικό πλαίσιο αλλά και σε καθεστώς Solvency II.

**(β) Συναλλαγματικός κίνδυνος – Ανάλυση ευαισθησίας**

Δεν συντρέχει λόγος για ανάλυση ευαισθησίας, καθώς η συναλλαγματική θέση της εταιρείας είναι συνεχώς αντισταθμισμένη (FX hedged).

**(γ) Κίνδυνος Θέσης – Ανάλυση ευαισθησίας**

Η συνολική έκθεση σε μετοχικό κίνδυνο (ως ποσοστό επί του συνόλου των επενδυτικών τοποθετήσεων) ανερχόταν σε 4,55% εκ των οποίων:

- 1,13% αφορούσε έκθεση σε μετοχικές αγορές
- 0,49% αφορούσε έμμεση έκθεση σε αγορές των αγροτικών εμπορευμάτων (agricultural commodities)
- 2,93% αφορούσε έμμεση έκθεση σε αγορές ακινήτων (real estate), μέσω τοποθετήσεων σε REITS

Με βάση το πλαίσιο διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων που ακολουθεί η εταιρία, οι τοποθετήσεις της σε μετοχές και σε ακίνητα (real estate) και εμπορεύματα (commodities) δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν το 15% του συνόλου των επενδύσεών της, για κάθε κατηγορία χωριστά.

Το ποσό αυτό υποδηλώνει τη μέγιστη ζημία που μπορεί να υποστεί το χαρτοφυλάκιο επενδύσεων, σε διάστημα 10 ημερών, με συντελεστή πιθανότητας 99%, με βάση το ιστορικό μεταβλητότητας των αγορών.

#### iv) Κίνδυνος Ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας σχετίζεται με τη δυνατότητα της Εταιρείας να εκπληρώνει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις, όταν αυτές γίνονται απαιτητές. Η παρακολούθηση του κινδύνου ρευστότητας επικεντρώνεται στη διαχείριση του χρονικού συσχετισμού των ταμειακών εισροών και εκροών, καθώς και στην εξασφάλιση επαρκών ταμειακών διαθεσίμων και άμεσα ρευστοποιήσιμων χρεογράφων για τις τρέχουσες συναλλαγές. Προς το σκοπό αυτό, η Εταιρεία εκτιμά και συσχετίζει τις αναμενόμενες χρηματικές ροές που προκύπτουν από όλα τα στοιχεία του Ενεργητικού και του Παθητικού.

#### Ανάλυση απαιτήσεων σύμφωνα με την αναμενόμενη ημερομηνία ρευστοποίησης

| 31η Δεκεμβρίου 2011                      | 0-1 μήνας     | 1-3 μήνες     | 3-12 μήνες   | Μη<br>δηλωθείσα<br>λήξη | Σύνολο         |
|--|---------------|---------------|--------------|-------------------------|----------------|
| Απαιτήσεις από ασφαλισμένους             | 3.268         | 3.752         | 62           | 137                     | 7.219          |
| Απαιτήσεις από αντασφαλιστές             | 0             | 0             | 635          | 0                       | 635            |
| Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους         | 0             | 0             | 1.211        | 0                       | 1.211          |
| Πράκτορες και ασφαλειομεσίτες            | 0             | 0             | 296          | 0                       | 296            |
| Προμήθειες παραγωγής επομένων χρήσεων    | 0             | 0             | 2.378        | 0                       | 2.378          |
| Απαιτήσεις από Αποθ. Μη Δεδουλ. Ασφ/τρων | 0             | 0             | 980          | 0                       | 980            |
| Απαιτήσεις από Αποθ. Εκκρεμών Ζημιών     | 0             | 0             | 3.277        | 0                       | 3.277          |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία               | 3.994         | 67.102        | 299          | 11.349                  | 82.744         |
| Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα        | 17.026        | 0             | 0            | 0                       | 17.026         |
| Λοιπές απαιτήσεις                        | 0             | 0             | 0            | 723                     | 723            |
| <b>Σύνολο</b>                            | <b>24.288</b> | <b>70.854</b> | <b>9.137</b> | <b>12.209</b>           | <b>116.487</b> |

#### Ανάλυση απαιτήσεων σύμφωνα με την αναμενόμενη ημερομηνία ρευστοποίησης

| 31η Δεκεμβρίου 2010                      | 0-1 μήνας    | 1-3 μήνες    | 3-12 μήνες    | Μη<br>δηλωθείσα<br>λήξη | Σύνολο         |
|--|--------------|--------------|---------------|-------------------------|----------------|
| Απαιτήσεις από ασφαλισμένους             | 3.606        | 9.433        | 325           | 0                       | 13.363         |
| Απαιτήσεις από αντασφαλιστές             | 0            | 0            | 571           | 0                       | 571            |
| Απαιτήσεις από αντασφαλιζόμενους         | 0            | 0            | 1.559         | 0                       | 1.559          |
| Πράκτορες και ασφαλειομεσίτες            | 0            | 0            | 314           | 0                       | 314            |
| Προμήθειες παραγωγής επομένων χρήσεων    | 0            | 0            | 2.910         | 0                       | 2.910          |
| Απαιτήσεις από Αποθ. Μη Δεδουλ. Ασφ/τρων | 0            | 0            | 853           | 0                       | 853            |
| Απαιτήσεις από Αποθ. Εκκρεμών Ζημιών     | 0            | 0            | 3.451         | 0                       | 3.451          |
| Χρηματοοικονομικά στοιχεία               | 44           | 208          | 1.538         | 81.050                  | 82.840         |
| Χρηματικά διαθέσιμα και ισοδύναμα        | 2.908        | 0            | 0             | 0                       | 2.908          |
| Λοιπές απαιτήσεις                        | 0            | 0            | 0             | 678                     | 678            |
| <b>Σύνολο</b>                            | <b>6.558</b> | <b>9.641</b> | <b>11.520</b> | <b>81.728</b>           | <b>109.446</b> |

## Ανάλυση υποχρεώσεων σύμφωνα με την ημερομηνία λήξης

| <b>31η Δεκεμβρίου 2011</b>       | <b>0-1 μήνες</b> | <b>1-3 μήνες</b> | <b>3-12 μήνες</b> | <b>Μη<br/>δηλωθείσα<br/>λήξη</b> | <b>Σύνολο</b> |
|----------------------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Υποχρεώσεις σε αντασφαλιστές     | 0                | 0                | 2.320             | 0                                | <b>2.320</b>  |
| Υποχρεώσεις σε αντασφαλιζόμενους | 0                | 0                | 10.776            | 0                                | <b>10.776</b> |
| Πράκτορες και ασφαλειομεσίτες    | 0                | 0                | 2.267             | 0                                | <b>2.267</b>  |
| Λοιποί Φόροι-Τέλη                | 0                | 1.317            | 0                 | 0                                | <b>1.317</b>  |
| Φόρος εισοδήματος                | 0                | 0                | 35                | 0                                | <b>35</b>     |
| Ασφαλιστικοί Οργανισμοί          | 0                | 451              | 0                 | 0                                | <b>451</b>    |
| Πιστωτές Διάφοροι                | 0                | 576              | 0                 | 0                                | <b>576</b>    |
| Ασφαλιστικές προβλέψεις          | 0                | 0                | 0                 | 55.035                           | <b>55.035</b> |
| Υποχρεώσεις στο προσωπικό        | 0                | 0                | 0                 | 518                              | <b>518</b>    |
| Λοιπές υποχρεώσεις               | 0                | 0                | 0                 | 780                              | <b>780</b>    |
| <b>Σύνολο</b>                    | <b>0</b>         | <b>2.345</b>     | <b>15.398</b>     | <b>56.333</b>                    | <b>74.076</b> |

## Ανάλυση υποχρεώσεων σύμφωνα με την ημερομηνία λήξης

| <b>31η Δεκεμβρίου 2010</b>       | <b>0-1 μήνες</b> | <b>1-3 μήνες</b> | <b>3-12 μήνες</b> | <b>Μη<br/>δηλωθείσα<br/>λήξη</b> | <b>Σύνολο</b> |
|----------------------------------|------------------|------------------|-------------------|----------------------------------|---------------|
| Υποχρεώσεις σε αντασφαλιστές     | 0                | 0                | 6.472             | 0                                | <b>6.472</b>  |
| Υποχρεώσεις σε αντασφαλιζόμενους | 0                | 0                | 8.669             | 0                                | <b>8.669</b>  |
| Πράκτορες και ασφαλειομεσίτες    | 0                | 0                | 3.070             | 0                                | <b>3.070</b>  |
| Λοιποί Φόροι-Τέλη                | 0                | 3.299            | 0                 | 0                                | <b>3.299</b>  |
| Φόρος εισοδήματος                | 0                | 0                | 1.550             | 0                                | <b>1.550</b>  |
| Ασφαλιστικοί Οργανισμοί          | 0                | 472              | 0                 | 0                                | <b>472</b>    |
| Πιστωτές Διάφοροι                | 0                | 606              | 0                 | 0                                | <b>606</b>    |
| Μερίσματα Πληρωτέα               | 0                | 0                | 3.303             | 0                                | <b>3.303</b>  |
| Αποτιμήσεις Παραγώνων            | 0                | 0                | 0                 | 201                              | <b>201</b>    |
| Ασφαλιστικές προβλέψεις          | 0                | 0                | 0                 | 58.877                           | <b>58.877</b> |
| Υποχρεώσεις στο προσωπικό        | 0                | 0                | 0                 | 461                              | <b>461</b>    |
| Λοιπές υποχρεώσεις               | 0                | 0                | 0                 | 1.573                            | <b>1.573</b>  |
| <b>Σύνολο</b>                    | <b>0</b>         | <b>4.376</b>     | <b>23.064</b>     | <b>61.112</b>                    | <b>88.552</b> |

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 5 : ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

|  | <b>Βελτιώσεις<br/>σε ακίνητα<br/>τρίτων</b> | <b>Μεταφορικά<br/>μέσα</b> | <b>Έπιπλα και<br/>λοιπός<br/>εξοπλισμός</b> | <b>Σύνολο<br/>Ενσώματων<br/>Παγίων</b> |
|--|---|----------------------------|---|--|
| <b>Αξία κτήσεως:</b>                           |   |                            |   |  |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011</b>          | 179   | 42                         | 1.244                                       | 1.465                                  |
| Αγορές   | 45  | 0                          | 122   | 167                                    |
| Πωλήσεις και διαγραφές                         | (42)  | (15)                       | (476)                                       | (532)                                  |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011</b>         | <b>182</b>                                  | <b>27</b>                  | <b>890</b>                                  | <b>1.100</b>                           |
| <b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις:</b>               |   |                            |   |  |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011</b>          | (84)  | (41)                       | (1.022)                                     | (1.147)                                |
| Πωλήσεις και διαγραφές                         | 42  | 15                         | 474   | 531                                    |
| Αποσβέσεις χρήσεως                             | (24)  | (1)                        | (67)  | (92)                                   |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011</b>         | <b>(67)</b>                                 | <b>(27)</b>                | <b>(615)</b>                                | <b>(708)</b>                           |
| <b>Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011</b> | <b>116</b>                                  | <b>1</b>                   | <b>276</b>                                  | <b>392</b>                             |

|  | Βελτιώσεις<br>σε ακίνητα<br>τρίτων | Μεταφορικά<br>μέσα | Έπιπλα και<br>λοιπός<br>εξοπλισμός | Σύνολο<br>Ενσώματων<br>Παγίων |
|--|------------------------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Αξία κτήσεως:</b>                           |                                    |                    |                                    |                               |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010</b>          | 179                                | 128                | 1.151                              | 1.459                         |
| Αγορές / Προσθήκες                             | 0                                  | 0                  | 93                                 | 93                            |
| Πωλήσεις και διαγραφές                         | 0                                  | (86)               | 0                                  | (86)                          |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010</b>         | <b>179</b>                         | <b>42</b>          | <b>1.244</b>                       | <b>1.465</b>                  |
| <b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις:</b>               |                                    |                    |                                    |                               |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010</b>          | (53)                               | (126)              | (963)                              | (1.142)                       |
| Πωλήσεις και διαγραφές                         | 0                                  | 86                 | 0                                  | 86                            |
| Αποσβέσεις χρήσεως                             | (31)                               | (1)                | (59)                               | (91)                          |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010</b>         | <b>(84)</b>                        | <b>(41)</b>        | <b>(1.022)</b>                     | <b>(1.147)</b>                |
| <b>Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010</b> | <b>95</b>                          | <b>1</b>           | <b>222</b>                         | <b>319</b>                    |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 6 : ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΑΚΙΝΗΤΑ**

|  | Επενδύσεις<br>σε Γήπεδα -<br>Οικόπεδα | Επενδύσεις<br>σε Κτίρια | Σύνολο<br>Επενδυτικών<br>Παγίων |
|--|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| <b>Αξία κτήσεως:</b>                           |                                       |                         |                                 |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011</b>          | 789                                   | 1.407                   | 2.196                           |
| Απομείωση                                      | (199)                                 | (488)                   | (687)                           |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011</b>         | <b>590</b>                            | <b>919</b>              | <b>1.509</b>                    |
| <b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις:</b>               |                                       |                         |                                 |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011</b>          | <b>0,00</b>                           | <b>(70)</b>             | <b>(70)</b>                     |
| Αποσβέσεις χρήσεως                             | 0                                     | (35)                    | (35)                            |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011</b>         | <b>0,00</b>                           | <b>(105)</b>            | <b>(105)</b>                    |
| <b>Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011</b> | <b>590</b>                            | <b>814</b>              | <b>1.404</b>                    |

|  | Επενδύσεις<br>σε Γήπεδα -<br>Οικόπεδα | Επενδύσεις<br>σε Κτίρια | Σύνολο<br>Επενδυτικών<br>Παγίων |
|--|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| <b>Αξία κτήσεως:</b>                           |                                       |                         |                                 |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010</b>          | 789                                   | 1.407                   | 2.196                           |
| Αγορές / Προσθήκες                             | 0                                     | 0                       | 0                               |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010</b>         | <b>789</b>                            | <b>1.407</b>            | <b>2.196</b>                    |
| <b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις:</b>               |                                       |                         |                                 |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010</b>          | <b>0,00</b>                           | <b>(35)</b>             | <b>(35)</b>                     |
| Αποσβέσεις χρήσεως                             | 0                                     | (35)                    | (35)                            |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010</b>         | <b>0,00</b>                           | <b>(70)</b>             | <b>(70)</b>                     |
| <b>Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010</b> | <b>789</b>                            | <b>1.337</b>            | <b>2.126</b>                    |

Οι επενδύσεις σε ακίνητα παρουσιάζονται στην αξία που εμφανίζονται στον Ισολογισμό στο κόστος κτήσεως μετά την αφαίρεση συσσωρευμένων αποσβέσεων και συσσωρευμένων ζημιών απομείωσης.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με βάση τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης για περίοδο 40-50 ετών. Η εύλογη αξία των επενδύσεων σε ακίνητα την 31 Δεκεμβρίου 2011 είναι € 1.316 χιλιάδες (την 31 Δεκεμβρίου 2010 ήταν € 1.415 χιλιάδες). Οι εύλογες αξίες των ακινήτων αντιπροσωπεύουν την τιμή αγοράς η οποία έχει υπολογισθεί από επαγγελματίες εκτιμητές ακινήτων.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 7 : ΑΪΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

|  | Λογισμικό        | Υπεραξία        | Σύνολο<br>Ενσώματων<br>Παγίων          |
|--|------------------|-----------------|--|
| <b>Αξία κτήσεως:</b>                           |                  |                 |  |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011</b>          | <b>659</b>       | <b>22.056</b>   | <b>22.715</b>                          |
| Αγορές / Προσθήκες                             | 237              | 0               | 237                                    |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011</b>         | <b>895</b>       | <b>22.056</b>   | <b>22.951</b>                          |
| <b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις:</b>               |                  |                 |  |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2011</b>          | <b>(486)</b>     | <b>0</b>        | <b>(486)</b>                           |
| Αποσβέσεις χρήσεως                             | (69)             | 0               | (69)                                   |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2011</b>         | <b>(555)</b>     | <b>0</b>        | <b>(555)</b>                           |
| <b>Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2011</b> | <b>341</b>       | <b>22.056</b>   | <b>22.397</b>                          |
|  | <b>Λογισμικό</b> | <b>Υπεραξία</b> | <b>Σύνολο<br/>Ενσώματων<br/>Παγίων</b> |
| <b>Αξία κτήσεως:</b>                           |                  |                 |  |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010</b>          | <b>628</b>       | <b>22.056</b>   | <b>22.684</b>                          |
| Αγορές / Προσθήκες                             | 31               | 0               | 31                                     |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010</b>         | <b>659</b>       | <b>22.056</b>   | <b>22.715</b>                          |
| <b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις:</b>               |                  |                 |  |
| <b>Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2010</b>          | <b>(420)</b>     | <b>0</b>        | <b>(420)</b>                           |
| Αποσβέσεις χρήσεως                             | (66)             | 0               | (66)                                   |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2010</b>         | <b>(486)</b>     | <b>0</b>        | <b>(486)</b>                           |
| <b>Αναπόσβεστη αξία την 31 Δεκεμβρίου 2010</b> | <b>173</b>       | <b>22.056</b>   | <b>22.229</b>                          |

Η εύλογη αξία των άυλων παγίων πλησιάζει κατά πολύ την αναπόσβεστη αξία.

Η υπεραξία ελέγχεται σε ετήσια βάση για τυχόν απομείωση και αποτιμάται στην αξία κόστους μείον συσσωρευμένη απομείωση. Η απομείωση της υπεραξίας δεν αντιλογίζεται.

Κατά την κλειόμενη χρήση η εταιρία προχώρησε σε επιμήκυνση της ωφέλιμης διάρκειας ζωής σε ορισμένες κατηγορίες παγίων τεχνολογικού εξοπλισμού ώστε η εύλογη αξία τους να αποτυπώνεται με πιο ορθολογικό τρόπο σύμφωνα με τις προδιαγραφές των παγίων αυτών. Η μεταβολή αυτή επιφέρει μια επίδραση στις αποσβέσεις της κλειόμενης χρήσης ως κάτωθι:

|   | Αποσβέσεις χρήσης<br>με νέα ωφέλιμη<br>διάρκεια ζωής | Αποσβέσεις<br>χρήσης με<br>πρότερη ωφέλιμη<br>διάρκεια ζωής |
|---|--|---|
| Αποσβέσεις κτιρίων και εγκαταστάσεων κτιρίων      | 60   | 31  |
| Αποσβέσεις αυτοκινήτων και λοιπών μέσων μεταφοράς | 1  | 1   |
| Αποσβέσεις επίπλων & σκευών                       | 8  | 8   |
| Αποσβέσεις Η/Υ & Ηλεκτρονικών Συγκροτημάτων       | 50   | 76  |
| Αποσβέσεις τηλεπικοινωνιών και λοιπού εξοπλισμού  | 9  | 10  |
| Αποσβέσεις λογισμικών προγραμμάτων από 1/1/2005   | 69   | 64  |
| <b>Σύνολα αποσβέσεων 31/12/2011</b>               | <b>196</b>   | <b>189</b>  |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 8 : ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ**

|                          | <b>31/12/2011</b>                          | <b>31/12/2010</b>                          |
|--------------------------|--|--|
| Λογιστική Αξία (εκατ. €) | 3.671                                      | 3.671                                      |
| Ποσοστό Συμμετοχής       | 85,94%                                     | 85,94%                                     |
| Θυγατρική                | SC EFG EUROLIFE ASIGURARI<br>GENERALE S.A. | SC EFG EUROLIFE ASIGURARI<br>GENERALE S.A. |
| Χώρα Εγκατάστασης        | Ρουμανία                                   | Ρουμανία                                   |
| Τομέας Δραστηριότητας    | Γενικές Ασφαλίσεις                         | Γενικές Ασφαλίσεις                         |

Η κίνηση του λογαριασμού έχει ως εξής:

| <b>Αξία κτήσεως:</b>              | <b>2011</b>  | <b>2010</b>  |
|-----------------------------------|--------------|--------------|
| Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου         | 3.671        | 3.668        |
| Αύξηση ποσοστού συμμετοχής        | 0            | 3            |
| <b>Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου</b> | <b>3.671</b> | <b>3.671</b> |

Η εταιρεία δεν συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις όπως αυτό ορίζεται από το IAS 27 παρ.10.α καθώς είναι θυγατρική της EFG Eurobank Ergasias AE ( με ποσοστό συμμετοχής 100% ), η οποία είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών και συντάσσει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις βάσει ΔΠΧΑ οι οποίες αναρτώνται στην ιστοσελίδα του διαδικτύου [www.eurobank.gr](http://www.eurobank.gr).

Οι επενδύσεις στις θυγατρικές και συγγενείς Εταιρείες λογίζονται σε κόστος μείον απομείωση.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 9 : ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ**

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Το υπόλοιπο καθώς και η κίνηση για τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις για την χρήση έχουν ως εξής :

|   | <b>Υπόλοιπο<br/>έναρξης<br/>01/01/2011</b> | <b>Επιβάρυνση<br/>στην<br/>Κατάσταση<br/>Αποτελεσμάτων</b> | <b>Επιβάρυνση<br/>στην<br/>Καθαρή<br/>Θέση</b> | <b>Υπόλοιπο<br/>Λήξης<br/>31/12/2011</b> |
|---|--|--|--|--|
| <b><u>31/12/2011</u></b>  |  |  |  |  |
| <b>1. Αποτίμηση Επενδύσεων</b>  |  |  |  |  |
| - Μεταβολές στην εύλογη αξία Χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση                  | 203  | 0  | 913  | 1.116                                    |
| - Μεταβολές στην εύλογη αξία Χρηματοοικονομικών στοιχείων κατατασσόμενων ως Δάνεια και Απαιτήσεις | 1.719                                      | 0  | (1.719)  | 0  |
| - Μεταβολές στην εύλογη αξία Παράγωγων Χρηματοοικονομικών στοιχείων                               | 40   | 0  | (40)   | 0  |
| <b>2. Μη εκπιπτόμενα έξοδα</b>  |  |  |  |  |
| - Προβλέψεις για συντάξεις και λοιπές παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία                     | 79   | 4  | 0  | 82                                       |
| - Προβλέψεις για μη ληφθείσες άδειες προσωπικού   | 14   | 8  | 0  | 22                                       |
| - Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς & επίδικες απαιτήσεις  | 249  | 159  | 0  | 408                                      |
| <b>Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>   | <b>2.304</b>                               | <b>170</b>   | <b>(847)</b>                                   | <b>1.628</b>                             |
| Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων παγίων στοιχείων   | (4)  | (195)  | 0  | (199)                                    |
| <b>Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>  | <b>(4)</b>                                 | <b>(195)</b>   | <b>0</b>                                       | <b>(199)</b>                             |
| <b>Σύνολο απαιτήσεων/υποχρεώσεων από αναβαλλόμενους φόρους</b>                                    | <b>2.300</b>                               | <b>(25)</b>  | <b>(847)</b>                                   | <b>1.429</b>                             |



| <u>31/12/2010</u>   | Υπόλοιπο<br>έναρξης<br>01/01/2010 | Επιβάρυνση<br>στην<br>Κατάσταση<br>Αποτελεσμάτων | Επιβάρυνση<br>στην<br>Καθαρή<br>Θέση | Υπόλοιπο<br>Λήξης<br>31/12/2010 |
|---|-----------------------------------|--|--------------------------------------|---------------------------------|
| <b>1. Αποτίμηση Επενδύσεων</b>  |                                   |  |                                      |                                 |
| - Μεταβολές στην εύλογη αξία Χρηματοοικονομικών στοιχείων Διαθεσίμων προς Πώληση                  | 1.590                             | 0  | (1.386)                              | 203                             |
| - Μεταβολές στην εύλογη αξία Χρηματοοικονομικών στοιχείων κατατασσόμενων ως Δάνεια και Απαιτήσεις | 0                                 | 0  | 1.719                                | 1.719                           |
| - Μεταβολές στην εύλογη αξία Παράγωγων Χρηματοοικονομικών στοιχείων                               | 0                                 | 0  | 40                                   | 40                              |
| <b>2. Μη εκπιπτόμενα έξοδα</b>  |                                   |  |                                      |                                 |
| - Προβλέψεις για συντάξεις και λοιπές παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία                     | 72                                | 6  | 0                                    | 79                              |
| - Προβλέψεις για μη ληφθείσες άδειες προσωπικού   | 15                                | (1)  | 0                                    | 14                              |
| - Προβλέψεις για λοιπές επισφαλείς & επίδικες απαιτήσεις  | 57                                | 192  | 0                                    | 249                             |
| <b>Απαιτήσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>   | <b>1.734</b>                      | <b>197</b>                                       | <b>373</b>                           | <b>2.304</b>                    |
| Αναπροσαρμογή αποσβέσεων ενσώματων παγίων στοιχείων   | 9                                 | (13)   | 0                                    | (4)                             |
| <b>Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενους φόρους</b>  | <b>9</b>                          | <b>(13)</b>                                      | <b>0</b>                             | <b>(4)</b>                      |
| <b>Σύνολο απαιτήσεων/υποχρεώσεων από αναβαλλόμενους φόρους</b>                                    | <b>1.743</b>                      | <b>184</b>                                       | <b>373</b>                           | <b>2.300</b>                    |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 10 : ΑΞΙΟΓΡΑΦΑ ΓΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ**

|   | 31/12/2011 | 31/12/2010   |
|---|------------|--------------|
| <b>Τίτλοι εκδόσεως Δημοσίου :</b>         |            |              |
| Κυβερνητικοί εξωτερικού                   | 0          | 2.806        |
| <b>Τίτλοι εκδόσεως λοιπών οργανισμών:</b> |            |              |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>0</b>   | <b>2.806</b> |
| Εισηγμένοι τίτλοι                         | 0          | 2.806        |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>0</b>   | <b>2.806</b> |
| Ομόλογα                                   | 0          | 2.806        |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>0</b>   | <b>2.806</b> |
| πλέον                                     |            |              |
| Δεδουλευμένοι τόκοι                       | 0          | 28           |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>0</b>   | <b>2.834</b> |

Η κίνηση των χρεογράφων έχει ως κάτωθι:

|   | 2011     | 2010         |
|---|----------|--------------|
| Υπόλοιπο 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου            | 2.806    | 0            |
| Αγορές  | 0        | 17.557       |
| Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις                     | (2.805)  | (14.750)     |
| Αποσβέσεις ομολόγων                           | (1)      | 0            |
| Αποτιμήσεις χρεωστικών τίτλων                 | 1        | (1)          |
| <b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου</b> | <b>0</b> | <b>2.806</b> |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 11 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ**

|   | <b>2011</b>   | <b>2010</b>   |
|---|---------------|---------------|
| <b>Τίτλοι εκδόσεως Δημοσίου :</b>         |               |               |
| Κυβερνητικοί εσωτερικού                   | 71.096        | 0             |
| Κυβερνητικοί εξωτερικού                   | 7.370         | 11.752        |
| <b>Τίτλοι εκδόσεως λοιπών οργανισμών:</b> |               |               |
| Τράπεζες                                  | 1.448         | 2.049         |
| Λοιποί                                    | 2.492         | 3.039         |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>82.405</b> | <b>16.840</b> |
| <br>                                      |               |               |
| Εισηγμένοι τίτλοι                         | 82.200        | 16.840        |
| Μη εισηγμένοι τίτλοι                      | 205           | 205           |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>82.405</b> | <b>17.045</b> |
| <br>                                      |               |               |
| Ομόλογα                                   | 7.370         | 11.752        |
| Έντοκα Γραμμάτια                          | 71.096        | 0             |
| Μετοχές                                   | 2.687         | 3.673         |
| Μερίδια Α/Κ                               | 1.253         | 1.415         |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>82.405</b> | <b>16.840</b> |
| <br>                                      |               |               |
| πλέον                                     |               |               |
| Δεδουλευμένοι τόκοι                       | 339           | 339           |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>82.744</b> | <b>17.179</b> |

Η κίνηση των χρεογράφων έχει ως κάτωθι:

|   | <b>2011</b>   | <b>2010</b>   |
|---|---------------|---------------|
| Υπόλοιπο 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου              | 16.840        | 63.559        |
| Μεταφορά σε χαρτοφυλάκιο Δανείων και Απαιτήσεων | 0             | (68.024)      |
| Μεταφορά αποθεματικού αποτίμησης                | 0             | 9.315         |
| Αγορές  | 991.133       | 163.638       |
| Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις                       | (920.788)     | (147.208)     |
| Αποσβέσεις ομολόγων                             | 1.162         | (128)         |
| Συναλλαγματικές διαφορές                        | 0             | 11            |
| Αποτιμήσεις χρεωστικών τίτλων                   | (4.564)       | (3.709)       |
| Αποτιμήσεις συμμετοχικών τίτλων                 | 2.095         | (614)         |
| Απομειώσεις συμμετοχικών τίτλων (impairment)    | (3.475)       | 0             |
| <b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου</b>   | <b>82.405</b> | <b>16.840</b> |

Με βάση τη μεθοδολογία που αναφέρεται στη Σημείωση 2.6.2 των εν λόγω Οικονομικών Καταστάσεων πραγματοποιήθηκε απομείωση ύψους 3,47 εκ. για το λογιστικό έτος 2011 .

Εάν όλες οι απομειώσεις στις εύλογες αξίες των συμμετοχικών τίτλων του χαρτοφυλακίου (μετοχές και μερίδια Α/Κ) είχαν θεωρηθεί σημαντικές ή παρατεταμένες, τα αποτελέσματα της Εταιρείας θα είχαν επιβαρυνθεί επιπλέον κατά το ποσό των € 1,80 εκ. περίπου, τα οποία θα μεταφέρονταν από το αντίστοιχο αποθεματικό στα αποτελέσματα της χρήσης.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 12 : ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΤΑΣΣΟΜΕΝΑ ΩΣ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ**

|                                   | 31/12/2011 | 31/12/2010    |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| <b>Τίτλοι εκδόσεως Δημοσίου :</b> |            |               |
| Κυβερνητικοί εσωτερικού           | 0          | 61.376        |
| <b>Σύνολο</b>                     | <b>0</b>   | <b>61.376</b> |
| <br>                              |            |               |
| Εισηγμένοι τίτλοι                 | 0          | 61.376        |
| <b>Σύνολο</b>                     | <b>0</b>   | <b>61.376</b> |
| <br>                              |            |               |
| Ομόλογα                           | 0          | 61.376        |
| <b>Σύνολο</b>                     | <b>0</b>   | <b>61.376</b> |
| <br>                              |            |               |
| πλέον                             |            |               |
| Δεδουλευμένοι τόκοι               | 0          | 1.450         |
| <b>Σύνολο</b>                     | <b>0</b>   | <b>62.826</b> |

Η κίνηση των χρεογράφων έχει ως κάτωθι:

|  | 2011     | 2010          |
|--|----------|---------------|
| Υπόλοιπο 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου               | 61.376   | 0             |
| Μεταφορά από χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση | 0        | 68.024        |
| Αγορές   | 0        | 2.335         |
| Πωλήσεις / Ρευστοποιήσεις                        | (69.626) | 0             |
| Αποσβέσεις ομολόγων                              | (347)    | (386)         |
| Αποσβέσεις αποθεματικού υποτίμησης               | 8.597    | 710           |
| Μεταφορά αποθεματικού αποτίμησης                 | 0        | (9.307)       |
| <b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου</b>    | <b>0</b> | <b>61.376</b> |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 13 : ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

|  | 31/12/2011   | 31/12/2010    |
|--|--------------|---------------|
| <b>Χρεώστες ασφαλιστρών</b>                  |              |               |
| Χρεώστες ασφαλιστρών έως 30 ημέρες           | 1.832        | 4.791         |
| Χρεώστες ασφαλιστρών μεταξύ 30 έως 90 ημερών | 2.924        | 4.212         |
| Χρεώστες ασφαλιστρών πέραν των 90 ημερών     | 5.768        | 6.518         |
| Προβλέψεις επισφαλών χρεωστών                | (3.169)      | (2.124)       |
| (Μείον προκαταβολές ασφαλιστρών)             | (135)        | (34)          |
| <b>Σύνολο</b>                                | <b>7.219</b> | <b>13.363</b> |

Η κίνηση των προβλέψεων έχει ως κάτωθι :

|  |                |                |
|--|----------------|----------------|
| Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου                   | (2.124)        | (1.235)        |
| Στροφή αχρησιμοποίητων προβλέψεων πρ. χρήσης | 2.124          | 1.235          |
| Σχηματισμός προβλέψεων τρέχ. χρήσης          | (3.169)        | (2.124)        |
| <b>Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου</b>           | <b>(3.169)</b> | <b>(2.124)</b> |

Οι λογιστικές αξίες των απαιτήσεων από ασφάλιστρα αλλά και των λουτών απαιτήσεων προσεγγίζουν κατά πολύ τις εύλογες αξίες τους.

Δεν υπάρχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου ως προς τις απαιτήσεις από ασφαλιστήρια, καθώς οι απαιτήσεις ασφαλιστρών από τη μητρική και τις συνδεδεμένες επιχειρήσεις αντιπροσωπεύουν ποσοστό μικρότερο του 1% (2010: 1%) των συνολικών απαιτήσεων. Ωστόσο η διοίκηση δεν αναμένει ζημιές από αδυναμία εξόφλησης οφειλών της μητρικής και των συνδεδεμένων επιχειρήσεων.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 14 : ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

|  | 31/12/2011   | 31/12/2010   |
|--|--------------|--------------|
| Απαιτήσεις από πράκτορες και ασφαλειομεσίτες | 296          | 314          |
| Απαιτήσεις από ανασφαλιζόμενους              | 1.211        | 1.559        |
| Απαιτήσεις από ανασφαλιστές                  | 635          | 571          |
| Λοιπές απαιτήσεις                            | 569          | 482          |
| Λοιπά έξοδα επομένων χρήσεων                 | 2.532        | 3.105        |
| <b>Σύνολο</b>                                | <b>5.242</b> | <b>6.031</b> |

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 15 : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ

Οι απαιτήσεις από αντασφαλιστικές συμβάσεις αφορούν στη συμμετοχή των αντασφαλιστών στα αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών και εκκρεμών ζημιών.

|  | 31/12/2011   | 31/12/2010   |
|--|--------------|--------------|
| Απαιτήσεις Αποθέματος Μη Δεδουλευμένων Ασφαλιστρών | 980          | 853          |
| Απαιτήσεις Αποθέματος Εκκρεμών Ζημιών              | 3.277        | 3.451        |
| <b>Σύνολο</b>                                      | <b>4.257</b> | <b>4.304</b> |

Ο πιστωτικός κίνδυνος ως προς τις απαιτήσεις από αντασφαλιστικές συμβάσεις είναι περιορισμένος λόγω της μεγάλης διασποράς.

#### ΣΗΜΕΙΩΣΗ 16 : ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

|                                     | 31/12/2011    | 31/12/2010   |
|-------------------------------------|---------------|--------------|
| Ταμείο                              | 7             | 11           |
| Τράπεζες - Καταθέσεις όψεως         | 816           | 2.894        |
| Τράπεζες - Καταθέσεις προθεσμίας    | 16.200        | 0            |
| Καταθέσεις Δεσμευμένες για παράγωγα | 3             | 3            |
| <b>Σύνολο</b>                       | <b>17.026</b> | <b>2.908</b> |

Οι προθεσμιακές καταθέσεις δεν ξεπερνούν σε διάρκεια τις 30 ημέρες. Το μεσοσταθμικό αποτελεσματικό επιτόκιο των προθεσμιακών καταθέσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης, ήταν 3,90%.

Υπάρχει σημαντική συγκέντρωση πιστωτικού κινδύνου ως προς τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρείας, τα οποία έχουν κατατεθεί σε λογαριασμούς της μητρικής εταιρείας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 17 : ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΜΕΤΟΧΩΝ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ**

Ο συνολικός αριθμός εγκεκριμένων κοινών ονομαστικών μετοχών είναι 49.800 μετοχές με ονομαστική αξία € 29,35 ανά μετοχή. Το σύνολο των κοινών ονομαστικών μετοχών έχει εκδοθεί και το μετοχικό κεφάλαιο είναι ολοσχερώς καταβλημένο. Όλες οι μετοχές ανήκουν στον μοναδικό μέτοχο, την Τράπεζα με την επωνυμία "EFG Eurobank Ergasias A.E.". Η Εταιρεία δεν έχει πρόγραμμα δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών.

|   | <b>2011</b>   | <b>2010</b>   |
|---|---------------|---------------|
| Αριθμός Κοινών Μετοχών                        | 49.800        | 49.800        |
| Καταβλημένο                                   | 1.462         | 1.462         |
| <b>Μετοχικό Κεφάλαιο</b>                      | <b>1.462</b>  | <b>1.462</b>  |
| <b>Υπέρ το Άρτιο</b>                          | <b>24.892</b> | <b>24.892</b> |
| <b>Έξοδα κεφαλαιοποιήσεως</b>                 | <b>(10)</b>   | <b>(10)</b>   |
| Υπόλοιπο 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου            | 1.462         | 1.462         |
| Αύξηση / Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου           | 0             | 0             |
| <b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου</b> | <b>1.462</b>  | <b>1.462</b>  |
| Υπόλοιπο 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου            | 24.882        | 24.882        |
| <b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου</b> | <b>24.882</b> | <b>24.882</b> |

Δεν υπήρχαν μεταβολές επί του μετοχικού κεφαλαίου τόσο κατά την διάρκεια της τρέχουσας χρήσης όσο και της προηγούμενης.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 18 : ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ**

|  | Τακτικό<br>Αποθ/κό | Έκτακτα<br>Αποθ/κά | Αποθ/κά<br>ειδικών<br>διατάξεων<br>νόμων | Λοιπά<br>Αποθεματικά | Σύνολο<br>Αποθεματικών |
|--|--------------------|--------------------|--|----------------------|------------------------|
| <b><u>31/12/2011</u></b>   |                    |                    |  |                      |                        |
| Υπόλοιπα την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2011                                | 5.847              | 6.810              | 7.547                                    | (9.975)              | 10.228                 |
| Διαφορά αποθεματικών από κέρδη προηγούμενης χρήσης και διανομής μερίσματος |                    |                    | (39)                                     |                      | (39)                   |
| Μεταβολή αποθεματικών από αδιανέμητα κέρδη                                 |                    | 13.942             | 1.024                                    | 0                    | 14.967                 |
| Αποτίμηση Χαρτοφυλάκιο ΔΠΠ   |                    |                    |  | 6.329                | 6.329                  |
| Αναβαλλόμενος φόρος  |                    |                    |  | (847)                | (847)                  |
| <b>Υπόλοιπα την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2011</b>                         | <b>5.847</b>       | <b>20.752</b>      | <b>8.532</b>                             | <b>(4.493)</b>       | <b>30.638</b>          |

|  | Τακτικό<br>Αποθ/κό | Έκτακτα<br>Αποθ/κά | Αποθ/κά<br>ειδικών<br>διατάξεων<br>νόμων | Λοιπά<br>Αποθεματικά | Σύνολο<br>Αποθεματικών |
|--|--------------------|--------------------|--|----------------------|------------------------|
| <b><u>31/12/2010</u></b>   |                    |                    |  |                      |                        |
| Υπόλοιπα την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2010                                | 5.847              | 606                | 6.620                                    | (6.543)              | 6.530                  |
| Διανομή αποθεματικών   |                    |                    | (7.003)                                  |                      | (7.003)                |
| Διαφορά αποθεματικών από κέρδη προηγούμενης χρήσης και διανομής μερίσματος |                    |                    | 96                                       |                      | 96                     |
| Μεταβολή αποθεματικών από αδιανέμητα κέρδη                                 |                    | 6.204              | 7.834                                    |                      | 14.038                 |
| Αποτίμηση Χαρτοφυλάκιο ΔΠΠ   |                    |                    |  | (3.806)              | (3.806)                |
| Αναβαλλόμενος φόρος  |                    |                    |  | 373                  | 373                    |
| <b>Υπόλοιπα την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2010</b>                         | <b>5.847</b>       | <b>6.810</b>       | <b>7.547</b>                             | <b>(9.975)</b>       | <b>10.228</b>          |

Το τακτικό αποθεματικό έχει σχηματισθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν 400/1970 αρθ.18, υπολογισμένο στο 20% των ετήσιων καθαρών κερδών όπως αυτά προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους της εταιρείας εξαιρούμενης της περίπτωσης ρευστοποίησης.

Τα αποθεματικά ειδικών διατάξεων νόμων είναι αποθεματικά για οποία θα προκύψει φόρος εάν αποφασιστεί η διανομή τους, με τον εκάστοτε συντελεστή φορολογίας εισοδήματος της περιόδου στην οποία θα γίνει η διανομή τους.

Τα λοιπά αποθεματικά είναι αποθεματικά αποτίμησης των χρεογράφων, στα οποία περιλαμβάνεται και ο αντίστοιχος αναβαλλόμενος φόρος.

Τα έκτακτα αποθεματικά έχουν σχηματισθεί από κέρδη προηγούμενων χρήσεων βάσει απόφασης Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας. Τα αποθεματικά αυτά, μπορούν να διανεμηθούν στους μετόχους της Εταιρείας χωρίς πρόσθετη φορολόγηση μετά από απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

## ΣΗΜΕΙΩΣΗ 19 : ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

### α) Ζημιές και έξοδα ζημιών

|   | 2011          |                        |               | 2010          |                        |               |
|---|---------------|------------------------|---------------|---------------|------------------------|---------------|
|   | Ιδία Κράτηση  | Αναλογία Αντασφαλιστών | Σύνολο        | Ιδία Κράτηση  | Αναλογία Αντασφαλιστών | Σύνολο        |
| <b>Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου</b>        |               |                        |               |               |                        |               |
| Αναγγελθείσες ζημιές                            | 31.707        | 3.451                  | 35.158        | 28.499        | 3.918                  | 32.417        |
| Μη δηλωθείσες                                   | 3.738         | 0                      | 3.738         | 2.558         | 0                      | 2.558         |
| <b>Σύνολο αρχής χρήσης</b>                      | <b>35.445</b> | <b>3.451</b>           | <b>38.896</b> | <b>31.057</b> | <b>3.918</b>           | <b>34.975</b> |
| Πληρωμές για ζημιές που έκλεισαν μέσα στη χρήση | 6.690         | 460                    | 7.150         | 6.545         | 252                    | 6.797         |
| Αύξηση προβλέψεων:                              |               |                        |               |               |                        |               |
| - Από ζημιές κλειόμενης χρήσης                  | 8.901         | 38                     | 8.939         | 12.704        | 16                     | 12.720        |
| - Από ζημιές προηγούμενων χρήσεων               | (6.393)       | 248                    | (6.145)       | (5.509)       | (231)                  | (5.740)       |
| <b>Σύνολο τέλους χρήσης</b>                     | <b>31.263</b> | <b>3.277</b>           | <b>34.540</b> | <b>31.707</b> | <b>3.451</b>           | <b>35.158</b> |
| Αναγγελθείσες ζημιές                            | 31.263        | 3.277                  | 34.540        | 31.707        | 3.451                  | 35.158        |
| Μη δηλωθείσες                                   | 5.198         | 0                      | 5.198         | 3.738         | 0                      | 3.738         |
| <b>Σύνολο τέλους χρήσης</b>                     | <b>36.461</b> | <b>3.277</b>           | <b>39.738</b> | <b>35.445</b> | <b>3.451</b>           | <b>38.896</b> |

Στον παραπάνω πίνακα περιλαμβάνονται προβλέψεις αποθεμάτων εκκρεμών αποζημιώσεων από αναλήψεις, που δεν περιλαμβάνονται στην ασφαλιστική τοποθέτηση. Αναλυτικά για την χρήση 2011 ποσό πρόβλεψης € 9.791 χιλ. και για την χρήση 2010 € 7.425 χιλ.

### β) Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα και λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις

|  | 2011          |                     |               | 2010          |                     |               |
|--|---------------|---------------------|---------------|---------------|---------------------|---------------|
|  | Ιδία Κράτηση  | Αναλογία Αντασφ/τών | Σύνολο        | Ιδία Κράτηση  | Αναλογία Αντασφ/τών | Σύνολο        |
| <b>Χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου</b>         |               |                     |               |               |                     |               |
| <b>Προβλέψεις για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα</b> |               |                     |               |               |                     |               |
| Στην αρχή της χρήσης                             | 26.554        | 853                 | 27.407        | 23.107        | 860                 | 23.966        |
| Αύξηση στη χρήση                                 |               | 127                 | 127           | 3.447         | 0                   | 3.447         |
| Μείωση στη χρήση                                 | (2.445)       |                     | (2.445)       | 0             | (7)                 | (7)           |
| <b>Στο τέλος της χρήσης</b>                      | <b>24.109</b> | <b>980</b>          | <b>25.089</b> | <b>26.554</b> | <b>853</b>          | <b>27.407</b> |

**Λοιπές ασφαλιστικές προβλέψεις  
(Κίνδυνοι σε Ισχύ)**

|                             |          |          |          |          |          |          |
|-----------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Στην αρχή της χρήσης        | 0        | 0        | 0        | 384      | 0        | 384      |
| Αύξηση στη χρήση            | 0        | 0        | 0        | (384)    | 0        | (384)    |
| <b>Στο τέλος της χρήσης</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

**Ασφαλιστικές Προβλέψεις**

|  |                   |                   |
|--|-------------------|-------------------|
|  | <b>31/12/2011</b> | <b>31/12/2010</b> |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις-ιδία κράτηση                          | 26.670            | 28.020            |
| Εκκρεμείς αποζημιώσεις-αναλογία αντασφαλιστών                | 3.277             | 3.451             |
| Προβλ. για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα-ιδία κράτηση           | 24.109            | 26.554            |
| Προβλ. για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα-αναλογία αντασφαλιστών | 980               | 853               |
| <b>Σύνολο προβλέψεων</b>                                     | <b>55.035</b>     | <b>58.877</b>     |

Σχετικά με τα ποσά που αναφέρονται στην ίδια κράτηση:

Η μεταβολή των εκκρεμών αποζημιώσεων της ίδιας κράτησης στη κατάσταση αποτελεσμάτων εμφανίζεται στις «Ασφαλιστικές αποζημιώσεις» σημείωση 30.

Η μεταβολή των προβλέψεων για μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα στη κατάσταση αποτελεσμάτων εμφανίζεται στα «Δεδουλευμένα ασφάλιστρα» σημείωση 23.

**Πίνακας εξέλιξης ζημιών**

Η εξέλιξη των ασφαλιστικών προβλέψεων παρέχει μία ένδειξη για την ικανότητα της Εταιρείας να εκτιμά το τελικό κόστος των ζημιών. Το πάνω μέρος του πίνακα παρουσιάζει το πώς μεταβάλλεται η εκτίμηση της Εταιρείας για το τελικό κόστος των εκκρεμών ζημιών στα επόμενα έτη. Το κάτω μέρος του πίνακα παρουσιάζει τη συμφωνία των συσσωρευμένων ζημιών με το ποσό που εμφανίζεται στον Ισολογισμό.

**Πίνακας εξέλιξης ζημιών**

| Ετος συμβάντος                         | 2001         | 2002         | 2003         | 2004         | 2005         | 2006          | 2007          | 2008          | 2009          | 2010          | 2011          | Σύνολο         |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Εκτίμηση τελικού κόστους ζημιών:       |              |              |              |              |              |               |               |               |               |               |               |                |
| - στο τέλος της χρήσης                 | 7.073.727    | 11.330.307   | 10.507.322   | 8.733.412    | 8.312.590    | 11.693.651    | 12.812.542    | 21.061.674    | 14.354.517    | 18.085.673    | 17.344.969    | 141.310.383    |
| - μετά από ένα χρόνο                   | 8.417.724    | 11.205.697   | 10.479.659   | 8.451.923    | 8.220.249    | 11.469.149    | 11.368.891    | 21.030.690    | 14.050.300    | 17.243.037    |               |                |
| - μετά από δύο χρόνια                  | 8.783.566    | 11.102.781   | 9.740.749    | 8.248.745    | 8.051.150    | 11.747.894    | 11.192.603    | 20.961.192    | 13.186.365    |               |               |                |
| - μετά από τρία χρόνια                 | 8.232.440    | 10.912.421   | 9.729.091    | 8.144.358    | 7.663.732    | 11.647.116    | 11.283.972    | 20.624.073    |               |               |               |                |
| - μετά από τέσσερα χρόνια              | 8.298.202    | 10.881.346   | 9.496.826    | 8.116.711    | 7.631.432    | 11.611.345    | 11.343.183    |               |               |               |               |                |
| - μετά από πέντε χρόνια                | 8.219.951    | 10.737.764   | 8.585.099    | 7.929.307    | 7.220.394    | 11.619.955    |               |               |               |               |               |                |
| - μετά από έξι χρόνια                  | 8.143.438    | 9.879.872    | 8.572.777    | 7.326.547    | 7.112.716    |               |               |               |               |               |               |                |
| - μετά από επτά χρόνια                 | 7.473.144    | 9.656.283    | 8.238.585    | 7.078.535    |              |               |               |               |               |               |               |                |
| - μετά από οκτώ χρόνια                 | 7.240.974    | 9.577.757    | 8.171.728    |              |              |               |               |               |               |               |               |                |
| - μετά από εννιά χρόνια                | 7.210.292    | 9.560.086    |              |              |              |               |               |               |               |               |               |                |
| - μετά από δέκα χρόνια                 | 7.189.152    |              |              |              |              |               |               |               |               |               |               |                |
| Τρέχουσα εκτίμηση συσσωρευμένων ζημιών | 7.189.152,07 | 9.560.085,94 | 8.171.728,48 | 7.078.534,91 | 7.112.716,08 | 11.619.954,54 | 11.343.183,14 | 20.624.072,73 | 13.186.365,03 | 17.243.037,10 | 17.344.968,97 | 130.473.798,98 |
| Συσσωρευμένες πληρωμές                 | 6.968.643,73 | 9.331.527,94 | 7.885.528,96 | 6.363.760,84 | 6.225.441,02 | 8.035.585,60  | 9.373.062,75  | 16.167.125,40 | 8.893.107,54  | 10.136.810,84 | 6.317.923,43  | 88.729.874,32  |
| Ποσό πρόβλεψης στον Ισ                 | 220.508,34   | 228.558,00   | 286.199,52   | 714.774,07   | 887.275,06   | 3.584.368,94  | 1.970.120,39  | 4.456.947,33  | 4.293.257,49  | 7.106.226,26  | 11.027.045,54 | 34.775.280,93  |
| Απόθεμα για προηγούμενες χρήσεις       |              |              |              |              |              |               |               |               |               |               |               | 1.309.177,38   |
| Απόθεμα Αναλήψεων κλάδων 12 & 19       |              |              |              |              |              |               |               |               |               |               |               | 3.574.102,57   |
| Έμμεσα Έξοδα Διακανισμού               |              |              |              |              |              |               |               |               |               |               |               | 79.458,43      |
| Συνολικό απόθεμα στον Ισ               | 220.508,34   | 228.558,00   | 286.199,52   | 714.774,07   | 887.275,06   | 3.584.368,94  | 1.970.120,39  | 4.456.947,33  | 4.293.257,49  | 7.106.226,26  | 11.027.045,54 | 39.738.019,31  |
| Μείον Απόθεμα αναλήψεων συμπ. IBNR     |              |              |              |              |              |               |               |               |               |               |               | 9.791.478,06   |
| Συνολικό απόθεμα από πρωτασφαλίσεις    |              |              |              |              |              |               |               |               |               |               |               | 29.946.541,25  |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 20 : ΠΑΡΑΓΩΓΑ**

|   | 31/12/2011      |                         | 31/12/2010      |                         |
|---|-----------------|-------------------------|-----------------|-------------------------|
|   | Ονομαστική Αξία | Εύλογη Αξία Υποχρεώσεων | Ονομαστική Αξία | Εύλογη Αξία Υποχρεώσεων |
| <b>Παράγωγα διακρατούμενα για αντιστάθμιση ταμειακών ροών</b> |                 |                         |                 |                         |
| Συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίου (IRS)                          | 0               | 0                       | 4.000.000       | 201                     |
| <b>Σύνολο παραγώγων</b>                                       |                 | <b>0</b>                |                 | <b>201</b>              |

Τα παραπάνω ποσά της χρήσης 2010 αφορούσαν στην παρούσα αξία υποχρεώσεων απαιτήσεων από Συμβόλαια Ανταλλαγής Επιτοκίου.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 21 : ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

|                                     | 31/12/2011    | 31/12/2010    |
|-------------------------------------|---------------|---------------|
| Αντασφαλιστές - λογ. Τρεχούμενοι    | 2.320         | 6.472         |
| Αντασφαλιζόμενοι - λογ. Τρεχούμενοι | 336           | 531           |
| Αντασφαλιζόμενοι - λογ. Αποθεμάτων  | 10.440        | 8.138         |
| Πράκτορες και ασφαλειομεσίτες       | 2.267         | 3.070         |
| Φόροι-Τέλη                          | 1.317         | 3.299         |
| Ασφαλιστικοί Οργανισμοί             | 451           | 472           |
| Πιστωτές Διάφοροι                   | 576           | 606           |
| Μερίσματα Πληρωτέα                  | 0             | 3.303         |
| Λοιπές υποχρεώσεις                  | 780           | 1.573         |
|                                     | <b>18.488</b> | <b>27.463</b> |

Κατά τη κλειόμενη χρήση η Εταιρία προέβη σε διαγραφή υποχρέωσης της από αντασφαλιστικό λογαριασμό ποσού 3.911 € χιλ.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 22 : ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ**

|  | 31/12/2011 | 31/12/2010 |
|--|------------|------------|
| <b>Πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών-παροχών</b> |            |            |
| Υπόλοιπο την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου         | 461        | 424        |
| Κόστος για την χρήση                           | 60         | 94         |
| Καταβληθείσες παροχές                          | (3)        | (57)       |
| <b>Υπόλοιπο την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου</b>  | <b>518</b> | <b>461</b> |

Η πρόβλεψη για αποζημίωση αποχώρησης προσωπικού υπολογίζεται όπως περιγράφεται στη σημείωση 2.9. Η πρόβλεψη υπολογίζεται :

|                             | 2011  | 2010  |
|-----------------------------|-------|-------|
| Προεξοφλητικό Επιτόκιο      | 5,50% | 5,25% |
| Μελλοντικές αυξήσεις μισθών | 2,00% | 3,00% |
| Πληθωρισμός                 | 2,00% | 2,00% |

Στις παραπάνω προβλέψεις περιλαμβάνονται προβλέψεις για αποζημίωση μη χορηγηθείσας αδείας ποσού : € 107.536,18 (2010 : € 68.121,84)



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 23 : ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ**

|  | 31/12/2011    | 31/12/2010    |
|--|---------------|---------------|
| <b><u>Δεδουλευμένα ασφάλιστρα γενικών κλάδων</u></b>                       |               |               |
| Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα & δικαιώματα από πρωτασφαλίσεις                    | 45.182        | 47.266        |
| Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις                    | (137)         | (2.109)       |
| <b>Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις</b>                          | <b>45.045</b> | <b>45.157</b> |
| Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από αναλήψεις                                      | 3.710         | 4.319         |
| <b>Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλιστρων γενικών κλάδων</b>                     | <b>48.755</b> | <b>49.476</b> |
| Μείον αντασφάλιστρα γενικών κλάδων   | (11.721)      | (12.909)      |
| <b>Καθαρά ασφάλιστρα γενικών κλάδων</b>                                    | <b>37.034</b> | <b>36.567</b> |
| <b><u>Δεδουλευμένα ασφάλιστρα αστικής ευθύνης αυτοκινήτων</u></b>          |               |               |
| Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα & δικαιώματα από πρωτασφαλίσεις                    | 9.189         | 16.575        |
| Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις                    | 2.647         | (970)         |
| <b>Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλιστρων αστικής ευθύνης αυτοκινήτων</b>        | <b>11.836</b> | <b>15.606</b> |
| Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από αναλήψεις                                      | 659           | 593           |
| <b>Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλιστρων κλάδου αστικής ευθύνης αυτοκινήτων</b> | <b>12.496</b> | <b>16.198</b> |
| Μείον αντασφάλιστρα αστικής ευθύνης αυτοκινήτων                            | (342)         | (496)         |
| <b>Καθαρά ασφάλιστρα αστικής ευθύνης αυτοκινήτων</b>                       | <b>12.153</b> | <b>15.702</b> |
| <br>   |               |               |
| Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα & δικαιώματα από πρωτασφαλίσεις                    | 54.371        | 63.841        |
| Απόθεμα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις                    | 2.511         | (3.079)       |
| <b>Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις</b>                          | <b>56.881</b> | <b>60.762</b> |
| <b>Δεδουλευμένα ασφάλιστρα από αναλήψεις</b>                               | <b>4.369</b>  | <b>4.912</b>  |
| <b>Σύνολο δεδουλευμένων ασφαλιστρων</b>                                    | <b>61.250</b> | <b>65.674</b> |
| Μείον αντασφάλιστρα  | (12.063)      | (13.405)      |
| <b>Καθαρά ασφάλιστρα</b>   | <b>49.187</b> | <b>52.269</b> |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 24 : ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΩΝ**

|  | 31/12/2011   | 31/12/2010   |
|--|--------------|--------------|
| Προμήθειες επί αντασφ. συμβολαίων Αστ. Ευθύνης Αυτοκινήτων | 11           | 0            |
| Προμήθειες επί αντασφ. συμβολαίων Γενικών Κλάδων           | 1.307        | 1.246        |
| <b>Σύνολο</b>  | <b>1.318</b> | <b>1.246</b> |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 25 : ΕΣΟΔΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**

|   | 31/12/2011   | 31/12/2010   |
|---|--------------|--------------|
| <b>Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο</b>                                  |              |              |
| Τόκοι καταθέσεων & χρηματικών διαθεσίμων                      | 527          | 78           |
| Χρεωστικοί τόκοι και έξοδα καταθέσεων & χρηματικών διαθεσίμων | (665)        | (27)         |
| <b>Υποσύνολο</b>  | <b>(138)</b> | <b>51</b>    |
| <b>Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση</b>                    |              |              |
| Μερίσματα μετοχών   | 117          | 112          |
| Τόκοι χρεογράφων  | 4.049        | 3.149        |
| Τόκοι παραγώγων   | 107          | 183          |
| <b>Υποσύνολο</b>  | <b>4.273</b> | <b>3.444</b> |
| <b>Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων</b>                               | <b>4.136</b> | <b>3.495</b> |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26 : (ΖΗΜΙΕΣ) / ΚΕΡΔΗ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ/ΛΗΞΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**

|   | 31/12/2011     | 31/12/2011 |
|---|----------------|------------|
| <b>Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο</b>                  |                |            |
| (Ζημιές)/Κέρδη από πώληση μετοχών             | (13)           | (4)        |
| (Ζημιές)/Κέρδη από πώληση/λήξη Ομολόγων       | (1)            | 41         |
| <b>Υποσύνολο</b>                              | <b>(14)</b>    | <b>38</b>  |
| <b>Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση</b>    |                |            |
| Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση μετοχών             | 0              | 57         |
| Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση Αμοιβαίων Κεφαλαίων | 2              | 80         |
| Κέρδη/(Ζημιές) από πώληση/λήξη Ομολόγων       | 591            | 21         |
| <b>Υποσύνολο</b>                              | <b>593</b>     | <b>158</b> |
| <b>Χαρτοφυλάκιο Δανείων και απαιτήσεων</b>    |                |            |
| (Ζημιές)/Κέρδη από πώληση/λήξη Ομολόγων       | (4.047)        | 0          |
| <b>Υποσύνολο</b>                              | <b>(4.047)</b> | <b>0</b>   |
| <b>Σύνολο Εσόδων Επενδύσεων</b>               | <b>(3.467)</b> | <b>195</b> |

Οι ζημιές του Χαρτοφυλακίου Δανείων και Απαιτήσεων προέρχονται από πώληση Ο.Ε.Δ. στα πλαίσια αναδιάρθρωσης του επενδυτικού χαρτοφυλακίου της Εταιρίας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 27 : (ΖΗΜΙΕΣ) /ΚΕΡΔΗ ΑΠΟ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ**

|  | 31/12/2011     | 31/12/2010 |
|--|----------------|------------|
| <b>Εμπορικό Χαρτοφυλάκιο</b>               |                |            |
| Κέρδη/(Ζημιές) από αποτίμηση ομολόγων      | 0              | (1)        |
| <b>Χαρτοφυλάκιο Διαθεσίμων προς Πώληση</b> |                |            |
| Προβλέψεις. Απομείωσης Μετοχών             | (3.475)        | 0          |
| Προβλέψεις Απομείωσης Γηπέδων-Κτιρίων      | (687)          | 0          |
| <b>(Ζημιές)/Κέρδη αποτίμησης</b>           | <b>(4.162)</b> | <b>(1)</b> |

Ως αποτέλεσμα των δυσμενών χρηματοοικονομικών συνθηκών στην Ελλάδα, η Εταιρία αναγνώρισε ζημιές απομείωσης ποσού € 3.475 για μετοχές οι οποίες κατά κύριο λόγο διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και των οποίων η μείωση στην εύλογη αξία κάτω από το κόστος κτήσης τους θεωρείται σημαντική ή παρατεταμένη.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 28 : (ΖΗΜΙΕΣ) / ΚΕΡΔΗ ΑΠΟ ΠΑΡΑΓΩΓΑ**

|                                     | 31/12/2011   | 31/12/2010 |
|-------------------------------------|--------------|------------|
| Ζημιές/(Κέρδη) από πώληση παραγώγων | (394)        | 1          |
| <b>(Ζημιές)/Κέρδη από παράγωγα</b>  | <b>(394)</b> | <b>1</b>   |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 29 : ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ / ΕΞΟΔΑ**

|  | 31/12/2011   | 31/12/2010 |
|--|--------------|------------|
| Έσοδα ενοικίων ακινήτων                  | 5            | 7          |
| Έκτακτα και ανόργανα έσοδα               | 17           | 39         |
| Έκτακτα κέρδη                            | 3.919        | 52         |
| Έξοδα από προβλέψεις προηγούμενης χρήσης | 1.310        | 298        |
| Λοιπά έσοδα                              | 41           | 39         |
| <b>Σύνολο</b>                            | <b>5.293</b> | <b>433</b> |

Κατά την κλειόμενη χρήση η Εταιρία προέβη σε διαγραφή υποχρέωσης της από αντασφαλιστικό λογαριασμό με αποτέλεσμα να προκύψει έκτακτο κέρδος για την χρήση ποσού 3.911 € χιλ.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 30 : ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ**

|   | <b>31/12/2011</b> | <b>31/12/2010</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| Πληρωθείσες αποζημιώσεις κλ. Αστ. Ευθύνης Αυτοκινήτων                                       | (5.191)           | (5.001)           |
| Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών ζημιών κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων                      | (1.990)           | (5.821)           |
| Πληρωθείσες αποζημιώσεις Λοιπών Κλάδων  | (8.481)           | (7.641)           |
| Μεταβολή αποθέματος εκκρεμών ζημιών Λοιπών Κλάδων   | 1.147             | 1.822             |
| <b>Υποσύνολο</b>  | <b>(14.514)</b>   | <b>(16.641)</b>   |
| Συμμετοχή αντασφαλιστών σε πληρωθείσες αποζημιώσεις κλ. Αστ. Ευθύνης Αυτοκινήτων            | 15                | 13                |
| Συμμετοχή αντασφαλιστών σε μεταβολή αποθέματος εκκρεμών ζημιών κλ. Αστ. Ευθύνης Αυτοκινήτων | (15)              | (14)              |
| Συμμετοχή αντασφαλιστών σε πληρωθείσες αποζημιώσεις Λοιπών Κλάδων                           | 1.477             | 251               |
| Συμμετοχή αντασφαλιστών σε μεταβολή αποθέματος εκκρεμών ζημιών Λοιπών Κλάδων                | (159)             | (259)             |
| <b>Υποσύνολο</b>  | <b>1.318</b>      | <b>(8)</b>        |
| Ιδία κράτηση αποζημιώσεων κλ. Αστ. Ευθύνης Αυτοκινήτων                                      | (5.176)           | (4.987)           |
| Ιδία κράτηση αποθέματος εκκρεμών ζημιών κλ. Αστ. Ευθύνης Αυτοκινήτων                        | (2.005)           | (5.835)           |
| Ιδία κράτηση αποζημιώσεων Λοιπών Κλάδων   | (7.004)           | (7.390)           |
| Ιδία κράτηση αποθέματος εκκρεμών ζημιών Λοιπών Κλάδων                                       | 988               | 1.563             |
| <b>Σύνολο ασφαλιστικών αποζημιώσεων</b>   | <b>(13.196)</b>   | <b>(16.649)</b>   |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 31 : ΑΜΕΣΑ ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ**

|   | <b>31/12/2011</b> | <b>31/12/2010</b> |
|---|-------------------|-------------------|
| Προμήθειες παραγωγής                        | (8.434)           | (9.240)           |
| Εισφορές ασφαλιστικών ταμείων επί παραγωγής | (1.265)           | (1.634)           |
| Τόκοι αποθεμάτων αντασφαλιστών              | 3                 | (1)               |
| <b>Σύνολο</b>                               | <b>(9.696)</b>    | <b>(10.875)</b>   |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 32 : ΛΟΙΠΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ**

|                             | <b>31/12/2011</b> | <b>31/12/2010</b> |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|
| Δαπάνες προσωπικού (σημ.33) | (4.820)           | (4.673)           |
| Αμοιβές και έξοδα τρίτων    | (1.203)           | (1.219)           |
| Φόροι τέλη                  | (16)              | (15)              |
| Διάφορα έξοδα               | (491)             | (614)             |
| Αποσβέσεις παγίων στοιχείων | (196)             | (192)             |
| Προβλέψεις εκμετάλλευσης    | (2.159)           | (1.337)           |
| Λοιπά έκτακτα έξοδα         | (46)              | (45)              |
| <b>Σύνολο</b>               | <b>(8.930)</b>    | <b>(8.095)</b>    |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 33 : ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

|   | 31/12/2011     | 31/12/2010     |
|---|----------------|----------------|
| Μισθοί και επιδόματα                    | (3.665)        | (3.454)        |
| Πριμ παραγωγικότητας                    | (145)          | (269)          |
| Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης           | (750)          | (701)          |
| Λοιπές αποζημιώσεις                     | (3)            | (57)           |
| Καθορισμένες παροχές και λοιπές δαπάνες | (258)          | (192)          |
| <b>Σύνολο</b>                           | <b>(4.820)</b> | <b>(4.673)</b> |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 34 : ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ**

|   | 31/12/2011     | 31/12/2010     |
|---|----------------|----------------|
| Φόρος εισοδήματος χρήσης                      | (4.823)        | (5.356)        |
| Έκτακτη εισφορά επί κερδών                    | 0              | (1.636)        |
| Επιστροφή έκτακτης εισφορά επί κερδών χρ.2008 | 0              | 5              |
| Αναβαλλόμενη φορολογία (σημ. 9)               | (25)           | 184            |
| Λοιποί φόροι                                  | (519)          | (250)          |
| <b>Σύνολο</b>                                 | <b>(5.367)</b> | <b>(7.053)</b> |

Ο ελληνικός συντελεστής φορολογίας για το 2011 είναι 20% (2010: 24%). Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη πριν τους φόρους με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του εξόδου από φόρους έχει ως εξής :

|   | 31/12/2011     | 31/12/2010     |
|---|----------------|----------------|
| Κέρδη προ φόρων   | 20.088         | 22.020         |
| Φόρος με τον κανονικό συντελεστή φορολογίας             | (4.018)        | (5.285)        |
| Έκτακτη εισφορά φόρου                                   | 0              | (1.636)        |
| Επιστροφή έκτακτης εισφοράς φόρου (επί κερδών χρ. 2008) | 0              | 5              |
| <u>Φορολογική επίδραση:</u>                             |                |                |
| Δαπανών που δεν αναγνωρίζονται για έκπτωση              | (1.357)        | (413)          |
| Εσόδων που δεν φορολογούνται                            | 551            | 342            |
|   | <b>(4.823)</b> | <b>(6.987)</b> |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 35 : ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ**

Η Εταιρεία ελέγχεται πλήρως από τη μητρική της, τράπεζα EFG Eurobank Ergasias A.E, στην οποία ανήκει και το 100% του μετοχικού κεφαλαίου. Η Τράπεζα είναι μέλος του διεθνούς Ομίλου EFG, ο οποίος απαρτίζεται από πιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και χρηματοδοτικές εταιρίες συμμετοχών. Ενεργός μητρική εταιρία του Ομίλου EFG είναι η European Financial Group EFG (Luxembourg) S.A., ενώ απώτατη μητρική εταιρία είναι η Private Financial Holdings Limited (PFH), η οποία ελέγχεται έμμεσα από μέλη της οικογένειας Λάτση. Με στοιχεία της 31ης Δεκεμβρίου 2011, η απώτερη μητρική εταιρία της Τράπεζας, Private Financial Holdings Limited (PFH), κατέχει μέσω 100% θυγατρικών της το 44,71% του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας. Η ανάλυση των συναλλαγών με συνδεδεμένα μέρη για τις περιόδους 01.01 – 31.12.2011 και 01.01 – 31.12.2010 έχει ως ακολούθως :

| Μητρική Εταιρία την 31/12/2011             | Απαιτήσεις    | Υποχρεώσεις | Έσοδα        | Έξοδα        |
|--|---------------|-------------|--------------|--------------|
| Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις | 16.894        | 0           | 300          | 28           |
| Ασφαλιστικές εργασίες                      | 349           | 369         | 2.600        | 1.572        |
| Επενδυτικές εργασίες                       | 0             | 0           | 409          | 1.146        |
| Λοιπές συναλλαγές                          | 0             | 0           | 0            | 10           |
| <b>Σύνολο</b>                              | <b>17.243</b> | <b>369</b>  | <b>3.309</b> | <b>2.757</b> |

**Μητρική Εταιρία την 31/12/2010**

|  | <b>Απαιτήσεις</b> | <b>Υποχρεώσεις</b> | <b>Έσοδα</b> | <b>Έξοδα</b> |
|--|-------------------|--------------------|--------------|--------------|
| Καταθέσεις Όψεως & Προθεσμιακές καταθέσεις | 2.511             | 0                  | 53           | 26           |
| Ασφαλιστικές εργασίες                      | 365               | 585                | 2.312        | 886          |
| Επενδυτικές εργασίες                       | 0                 | 140                | 390          | 212          |
| Λοιπές συναλλαγές                          | 0                 | 3.303              | 0            | 12           |
| <b>Σύνολα</b>                              | <b>2.876</b>      | <b>4.028</b>       | <b>2.754</b> | <b>1.135</b> |

**Συνδεδεμένες εταιρίες την 31/12/2011**

|                       | <b>Απαιτήσεις</b> | <b>Υποχρεώσεις</b> | <b>Έσοδα</b> | <b>Έξοδα</b> |
|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------|--------------|
| Ασφαλιστικές εργασίες | 1.610             | 332                | 1.845        | 2.842        |
| Επενδυτικές εργασίες  | 0                 | 0                  | 591          | 0            |
| Λοιπές συναλλαγές     | 7                 | 3                  | 38           | 192          |
| <b>Σύνολα</b>         | <b>1.617</b>      | <b>335</b>         | <b>2.474</b> | <b>3.034</b> |

**Συνδεδεμένες εταιρίες την 31/12/2010**

|                       | <b>Απαιτήσεις</b> | <b>Υποχρεώσεις</b> | <b>Έσοδα</b> | <b>Έξοδα</b> |
|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------|--------------|
| Ασφαλιστικές εργασίες | 1.692             | 307                | 2.100        | 3.290        |
| Επενδυτικές εργασίες  | 0                 | 0                  | 21           | 3            |
| Λοιπές συναλλαγές     | 46                | 1                  | 38           | 182          |
| <b>Σύνολα</b>         | <b>1.739</b>      | <b>309</b>         | <b>2.159</b> | <b>3.475</b> |

Η Εταιρία προέβη σε συναλλαγές με συνδεδεμένο μέρος που αφορούσαν τμήμα του επενδυτικού της χαρτοφυλακίου σε εύλογες αξίες ύψους € 67.212 χιλ.

Την 31.12.2011 τα δάνεια προς μέλη της διοίκησης ανήλθαν σε € 61,8 χιλ. (2010 : 26 χιλ.) Επίσης δεν έχουν γίνει προβλέψεις για δάνεια σε συνδεδεμένα μέρη.

Παροχές προς τα βασικά μέλη της διοίκησης της εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων Μελών του Διοικητικού συμβουλίου) : κατά τη χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2011 οι παροχές προς τα βασικά μέλη της διοίκησης της εταιρείας ήταν € 362 χιλ. (2010 : € 448 χιλ.).

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 36 : ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Δεν εκκρεμούν αγωγές κατά της Εταιρείας ούτε λοιπές ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις την 31.12.2011 που θα επηρεάσουν την οικονομική της θέση. Η Εταιρεία την 31.12.2011 έχει ελεγχθεί φορολογικά μέχρι την χρήση 2008. Για την χρήση 2011 η Εταιρία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ορκωτών ελεγκτών-λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του Άρθρου 82 παρ.5 του Ν.2238/1994. Η έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων χρήσης 2011.

Τα ελάχιστα μελλοντικά πληρωτέα μισθώματα λειτουργικών μισθώσεων των μη ακυρώσιμων μισθωτικών συμβάσεων είναι:

**31/12/2011**

|   | <b>Κτίρια</b> | <b>Αυτοκίνητα</b> | <b>Εξοπλισμός</b> | <b>Σύνολο</b> |
|---|---------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Μέχρι και το 1 <sup>ο</sup> έτος            | 153           | 39                | 28                | 220           |
| Μετά το 1 <sup>ο</sup> έτος μέχρι και 5 έτη | 0             | 0                 | 0                 | 0             |
| Περισσότερο από 5 έτη                       | 0             | 0                 | 0                 | 0             |
| <b>Σύνολο</b>                               | <b>153</b>    | <b>39</b>         | <b>28</b>         | <b>220</b>    |

**31/12/2010**

|   | <b>Κτίρια</b> | <b>Αυτοκίνητα</b> | <b>Εξοπλισμός</b> | <b>Σύνολο</b> |
|---|---------------|-------------------|-------------------|---------------|
| Μέχρι και το 1 <sup>ο</sup> έτος            | 82            | 44                | 34                | 159           |
| Μετά το 1 <sup>ο</sup> έτος μέχρι και 5 έτη | 0             | 0                 | 0                 | 0             |
| Περισσότερο από 5 έτη                       | 0             | 0                 | 0                 | 0             |
| <b>Σύνολο</b>                               | <b>82</b>     | <b>44</b>         | <b>34</b>         | <b>159</b>    |

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 37 : ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ**

Τα τελικά μερίσματα δεν λογιστικοποιούνται εάν δεν έχουν εγκριθεί από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Η Γενική Συνέλευση της 27.06.2011 αποφάσισε περί μη διανομής για την χρήση 2010 μερίσματος. Δεν προτείνει μέρισμα για την χρήση 2011

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 38 : ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ**

Με απόφαση της αυτόκλητης Γενικής Συνέλευσης της 17/02/2012 αποφασίσθηκε η μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρίας ποσού € 24,8 εκατ. με επιστροφή μετρητών στους μετόχους. Η συναλλαγή τελεί υπό την έγκριση των αρμοδίων εποπτικών αρχών.