



## Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

**Όνομασία προϊόντος:**

**Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός Προϊόντος:**

**Παραγωγός προϊόντος:**

**Εποπτική αρχή:**

**Λογαριασμός Επένδυσης "Triple Link II"**

Κωδ. Κάλυψης 10146 & 70044

Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής (Eurolife FFH AEAZ)

Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 9303800, να στείλετε e-mail στο [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr) ή να επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr). Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 24/03/2022.

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που είναι πολύπλοκο και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε**

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

### Τύπος

Ασφαλιστικό προϊόν, οι επενδυτικές παροχές του οποίου συνδέονται με την αξία μεριδίων αμοιβαίου κεφαλαίου (ασφαλίσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις - Unit Linked) και στο οποίο, ο αντισυμβαλλόμενος φέρει τον επενδυτικό κίνδυνο. Το ασφαλιστήριο είναι ορισμένης διάρκειας και εφάπαξ ασφαλιστρού. Το προς επένδυση μέρος του ασφαλιστρού τοποθετείται από την Eurolife FFH AEAZ στο σύνολο του σε μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) Special Purpose Equity Formula Index II Fund - Σειρά Eurobank I της Eurobank Fund Management Company (LUX) S.A. (εφεξής «Αμοιβαίο Κεφάλαιο»). Το επενδύσιμο κεφάλαιο, καθώς και η απόδοση της επένδυσης, δεν είναι εγγυημένα. Το προϊόν επίσης παρέχει ασφαλιστική κάλυψη ζωής. Στη λήξη του προγράμματος, η Eurolife FFH AEAZ αποδίδει στον ασφαλισμένο την χρηματική αξία των μεριδίων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου.

### Στόχοι

Το προϊόν στοχεύει στη δημιουργία κεφαλαίου μέσω επένδυσης σε μερίδια του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) Special Purpose Equity Formula Index II Fund - Σειρά Eurobank I της Eurobank Fund Management Company (LUX) S.A. Ο επενδυτικός σκοπός του εν λόγω Αμοιβαίου Κεφαλαίου συνίσταται στην επίτευξη κεφαλαιακής απόδοσης αφ' ενός μέσω σύναψης ενός ή περισσότερων εξω-χρηματιστηριακών παραγώγων συνδεδεμένων με την εξέλιξη 3 χρηματιστηριακών δεικτών (Euro Stoxx 50, S&P 500 και Nikkei 225), αφ' ετέρου μέσω ενός χαρτοφυλακίου επενδύσεων αποτελούμενο κυρίως από Ελληνικά Κρατικά Ομόλογα, καταθέσεις, μέσα χρηματαγοράς, ομολογιακούς τίτλους, χρεόγραφα συνδεδεμένα με ενυπόθηκα στεγαστικά δάνεια και χρεόγραφα με εμπράγματα εγγυήσεις. Όλα τα παραπάνω χρηματοπιστωτικά μέσα, πλην των εξω-χρηματιστηριακών παραγώγων, είναι εισηγμένα επίσημα σε οργανωμένη και ελεγχόμενη αγορά και αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης παγκοσμίως. Η κεφαλαιακή απόδοση δεν είναι εγγυημένη και επηρεάζεται από τη μεταβλητότητα των τιμών των στοιχείων του ενεργητικού του Αμοιβαίου Κεφαλαίου και από την δυνατότητα τόσο των εκδοτών των χρηματοπιστωτικών μέσων όσο και των αντισυμβαλλόμενων στα εξω-χρηματιστηριακά παράγωγα να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους. Η απόδοση της επένδυσης που καταβάλλεται υπολείπεται της συνολικής απόδοσης λόγω των χρεώσεων του προϊόντος.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επενδυτική στρατηγική του Αμοιβαίου Κεφαλαίου περιλαμβάνονται στο έγγραφο βασικών πληροφοριών για τους επενδυτές. Το εν λόγω έγγραφο είναι διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή στους συνδέσμους [www.eurobankfmc.lu](http://www.eurobankfmc.lu) και [www.eurobankam.gr](http://www.eurobankam.gr).

Στη λήξη της ασφάλισης ή οποτεδήποτε αποφασίσει ο αντισυμβαλλόμενος, θα λάβει την αξία του λογαριασμού επένδυσης του ασφαλιστηρίου η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου επί την τιμή εξαγοράς του μεριδίου.

### Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε ιδιώτες επενδυτές οι οποίοι επιθυμούν να επωφεληθούν μιας απόδοσης μέσω μιας μακροχρόνιας επένδυσης, διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία ώστε να κατανοούν και να αποδεχθούν τους κινδύνους οι οποίοι συνδέονται με ασφαλιστικά προγράμματα συνδεδεμένα με επενδύσεις και οι οποίοι ενδέχεται να επιφέρουν απώλεια μέρους ή του συνόλου των καταβληθέντων ασφαλιστρον.

### Ασφαλιστικές παροχές

Το πρόγραμμα αυτό περιλαμβάνει παροχές στη λήξη του ασφαλιστηρίου και σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου οι οποίες αναλύονται ακολούθως:

**Παροχή στη λήξη του ασφαλιστηρίου:** Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ της αξίας του λογαριασμού επένδυσης "Triple Link II" η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων του Αμοιβαίου Κεφαλαίου επί την τιμή εξαγοράς του μεριδίου κατά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.

**Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου πριν τη λήξη του ασφαλιστηρίου:** Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ στους δικαιούχους αφενός μεν του ασφαλισμένου κεφαλαίου της πρόσκαιρης ασφάλισης ζωής αφετέρου της αξίας του λογαριασμού επένδυσης "Triple Link II" η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων Αμοιβαίου Κεφαλαίου επί την τιμή εξαγοράς του μεριδίου, όπως θα διαμορφωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία αποδοχής από την Eurolife FFH AEAZ όλων των υποβληθέντων αναγκαίων δικαιολογητικών.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς (ολικής ή μερικής) από τον αντισυμβαλλόμενο πριν τη λήξη της ασφάλισης, η αποδιδόμενη αξία εξαγοράς μεριδίων θα υπολογίζεται με την τιμή εξαγοράς του μεριδίου όπως αυτή θα διαμορφωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία παραλαβής από την Eurolife FFH AEAZ της αίτησης εξαγοράς αφαιρουμένων τυχόν χρεώσεων εξαγοράς οι οποίες αναφέρονται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;».

Πληροφορίες σχετικά με την αξία των εν λόγω παροχών περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;».

Καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ μπορεί να ασκηθεί σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του αντισυμβαλλόμενου και του ασφαλισμένου (αν είναι διαφορετικό πρόσωπο) να δηλώσουν στην αίτηση ασφάλισης με ακρίβεια και πληρότητα κάθε περιστατικό που γνωρίζουν που είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή η Eurolife FFH AEAZ υποχρεούται στην καταβολή προς τον αντισυμβαλλόμενο της αξίας εξαγοράς.

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 7,25 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να εισπράξετε λιγότερα. Δε μπορείτε να ρευστοποιήσετε πριν τη συμπλήρωση του 1ου έτους. Ίσως υποστείτε επιπλέον κόστος αν ρευστοποιήσετε μετά το 1ο έτος και πριν τη λήξη του συμβολαίου. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος αυτού, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή/και λόγω αδυναμίας πληρωμής από πλευράς της Eurolife FFH AEAZ

Η Eurolife FFH AEAZ έχει κατατάξει αυτό το προϊόν ως 7 από 7, το οποίο είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί ως «πολύ υψηλό» το ενδεχόμενο τυχόν αρνητικές διακυμάνσεις των τιμών των υποκείμενων κινητών αξιών στις οποίες επενδύει το Αμοιβαίο Κεφάλαιο να επιφέρουν υψηλές ζημιές στον αντισυμβαλλόμενο και ως «πολύ απίθανο» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της αγοράς να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα της Eurolife FFH AEAZ να σας πληρώσει.

Το προϊόν αυτό δεν παρέχει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Επομένως, υπάρχει περίπτωση να χάσετε ένα μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας. Στην περίπτωση που η Eurolife FFH AEAZ βρεθεί σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής, θα μπορούσατε να χάσετε το σύνολο της επένδυσής σας. Ωστόσο, στην ακραία αυτή περίπτωση μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα με τίτλο «Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δε λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη αυτού του μηχανισμού προστασίας.

### Σενάρια Επίδοσης

Οι μελλοντικές εξελίξεις των αγορών δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που απεικονίζονται συλλογικά μόνο ενδείξεις για μερικά από τα πιθανά αποτελέσματα βάσει των πρόσφατων αποδόσεων. Οι πραγματικές αποδόσεις ενδέχεται να είναι χαμηλότερες

Σενάρια Επιβίωσης	Επένδυση 10.000,00 €	1 έτος	4 έτη	7,25 έτη (Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης)
Ακραίο σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	8.924,39 € -10,76%	9.212,80 € -2,03%	8.181,12 € -2,73%
Δυσμενές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	10.064,32 € 0,64%	9.892,44 € -0,27%	9.157,05 € -1,21%
Μετριοπαθές σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	10.154,29 € 1,54%	10.658,35 € 1,61%	11.309,66 € 1,71%
Ευνοϊκό σενάριο	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	10.244,18 € 2,44%	11.439,29 € 3,42%	13.350,01 € 4,07%
Συσσωρευμένο επενδεδυμένο ποσό		10.000,00 €	10.000,00 €	10.000,00 €

### Σενάριο Απώλειας Ζωής

Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	12.471,00 €	12.975,06 €	13.626,37 €
---------------------	--	-------------	-------------	-------------

Αυτός ο πίνακας δείχνει το ποσό που θα μπορούσε να σας επιστραφεί κατά διάρκεια του υπολειπόμενου, από σήμερα διαστήματος έως την λήξη της επενδυτικής στρατηγικής και λήξη του ασφαλιστηρίου, κάτω από διαφορετικά σενάρια, υποθέτοντας ότι επενδύετε 10.000,00 € εφάπαξ στο προϊόν. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης, η ηλικία του ασφαλισμένου θεωρείται ίση με 45 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ίση με 10 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης). Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας για τις επιλεγμένες χρονικές περιόδους (1, 5, 7.25 έτη).. Το ποσό που θα λάβετε ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις του συγκεκριμένου Αμοιβαίου Κεφαλαίου και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δε λαμβάνει υπόψη τις περιπτώσεις όπου είτε η Eurolife ERB A.E.A.Z δεν είναι σε θέση να σας πληρώσει, είτε έχει επέλθει πιστωτικό γεγονός σε υποκείμενες αξίες του Αμοιβαίου Κεφαλαίου.

Τα αποτελέσματα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη τα οποία σας επιβαρύνουν, αλλά δεν περιλαμβάνουν το κόστος που ενδέχεται να πληρώσετε στο σύμβουλο ή στο διανομέα σας. Τα αποτελέσματα δε λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί.

### Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προγράμματος μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος με στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Eurolife FFH AEAZ τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του ασφαλιστηρίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100,00% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000,00 € ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων και μέχρι το ποσό των 60.000,00 € για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

## Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (Reduction in Yield - RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές (τρέχον κόστος) και το δευτερεύον κόστος (πρόσθετο κόστος). Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος, για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Περιλαμβάνουν τις χρεώσεις εξαγοράς που εφαρμόζονται στο προϊόν. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε 10.000,00 € εφάπαξ στο προϊόν. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

### Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που θα έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας κατά την πάροδο του χρόνου.

Σενάριο Επένδυση 10.000,00€	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος	Αν ρευστοποιήσετε μετά από 4 έτη	Αν ρευστοποιήσετε στα 7,25 έτη (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης)
Συνολικό κόστος	13,64 €	54,54 €	98,74 €
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος	0,14%	0,13%	0,13%

### Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

- Τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης.
- Τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος:

Εφάπαξ κόστος	Κόστος εισόδου	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στο πρόγραμμα.
	Κόστος αποχώρησης	Δ/Υ (*)	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους για να εξέλθετε από το πρόγραμμά σας στη λήξη.
Τρέχον κόστος	Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου	Δ/Υ (*)	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο για την εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το πρόγραμμα.
	Κόστος ασφάλισης	0,00%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία.
	Άλλα τρέχοντα κόστη	0,13%	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που εισπράττει η Eurolife FFH AEAZ κάθε έτος για τη διαχείριση του προγράμματός σας.
Πρόσθετο κόστος	Αμοιβές επιδόσεων	Δ/Υ (*)	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράττει η Eurolife FFH AEAZ από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προγράμματος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του.
	Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου	Δ/Υ (*)	Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου. Αυτά τα εισπράττει η Eurolife FFH AEAZ όταν η επένδυσή έχει καλύτερες επιδόσεις από ένα προκαθορισμένο ποσοστό.

(\*) Δ/Υ = Δεν Υπάρχει

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης: 1 μήνας

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: **7,25 έτη (από σήμερα έως την λήξη της επενδυτικής στρατηγικής)**

Η ελάχιστη περίοδος διακράτησης είναι 1 μήνας. Το δικαίωμα ολικής ή μερικής εξαγοράς του Λογαριασμού Επένδυσης παρέχεται ένα (1) μήνα μετά την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα 7,25 έτη, περίοδος που συμπίπτει με την περίοδο επένδυσης του Αμοιβαίου Κεφαλαίου και με δεδομένο ότι το προϊόν δεν θεωρείται κατάλληλο για επενδυτές που σχεδιάζουν την απόσυρση των χρημάτων τους πριν τη λήξη της περιόδου επένδυσης. Η διαδικασία αποεπένδυσης μπορεί να επιτευχθεί με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στο τμήμα διαχείρισης χαρτοφυλακίου της Eurolife FFH AEAZ. Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων εξαγοράς περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το Κόστος;».

Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα εναντίωσης ή υπαναχώρησης όπως αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία και περιγράφονται αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης και στους σχετικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με το προϊόν ή το πωλεί, με τη αποστολή e-mail στο : [complaints@eurolife.gr](mailto:complaints@eurolife.gr) ή αναλλακτικά, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Eurolife FFH AEAZ (Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 9303800.

### Άλλες σχετικές πληροφορίες

Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στο διαδικτυακό τόπο [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr). Τυχόν παλαιότερες εκδόσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών δύναται να παρέχονται κατόπιν αιτήματός σας.