

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΑΖ

Προϊόν: Premium Διάγνωση – Προνόμιο για όλους

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121651960000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έγγραφο περιέχει συνοπτικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν «Premium Διάγνωση - Προνόμιο για όλους». Πλήρεις προ συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες περιέχονται σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης υγείας με το οποίο παρέχεται στον ασφαλισμένο η δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας και σε συγκεκριμένες ιατρικές υπηρεσίες προληπτικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο σε νοσοκομεία ή διαγνωστικά κέντρα ή πολυϊατρεία, ή ιατρούς ή άλλη ειδικότητα που αποτελούν μέλη του δικτύου. Το πρόγραμμα παρέχεται μόνο μαζί με κάλυψη ασφάλισης ζωής (βασική ασφάλιση ζωής).



#### Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Εξωνοσοκομειακές διαγνωστικές εξετάσεις συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας που πραγματοποιούνται σε διαγνωστικά κέντρα ή πολυϊατρεία μέλη του Δικτύου:
  - Σε περίπτωση που προσκομίζεται παραπεμπτικό από ιδιώτη ιατρό -συμβεβλημένο ή μη- παρέχεται έκπτωση στο κόστος των εξετάσεων, η οποία υπολογίζεται βάσει του κρατικού τιμοκαταλόγου (ΦΕΚ).
  - Σε περίπτωση που προσκομίζεται παραπεμπτικό από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ., ο ασφαλισμένος δεν συμμετέχει στην αξία των διαγνωστικών εξετάσεων.
- ✓ Δωρεάν ιατρικές επισκέψεις σε εφημερεύουσες ειδικότητες και δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις σε συγκεκριμένα Νοσοκομεία μέχρι του ποσού των 300 €, καθώς επίσης και διαγνωστικές εξετάσεις με προνομιακή τιμολόγηση σε συμβεβλημένα νοσοκομεία, σε περίπτωση έκτακτου περιστατικού.
- ✓ Απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις με συμμετοχή του ασφαλισμένου στα εξωτερικά ιατρεία, διαγνωστικά κέντρα, πολυϊατρεία και ιδιωτικά ιατρεία μέλη του Δικτύου.
- ✓ Ιατρικές επισκέψεις στο σπίτι του ασφαλισμένου.
- ✓ Δωρεάν προληπτικός ιατρικός, οφθαλμολογικός και οδοντιατρικός έλεγχος (περιλαμβάνει συγκεκριμένες διαγνωστικές εξετάσεις).
- ✓ Παροχή ιατρικών υπηρεσιών σε προνομιακές τιμές ή εκπτώσεις (οφθαλμολογικές πράξεις, οδοντιατρικές πράξεις, αιμοληψία κατ'οίκον, φυσιοθεραπείες, υπηρεσίες διαιτολογίας - διατροφολογίας, εναλλακτικής-ολιστικής ιατρικής, λογοθεραπείας, ψυχολογικής υποστήριξης).
- ✓ Επείγουσα υγειονομική μεταφορά στην Ελλάδα μέσω συνεργαζόμενης εταιρείας (παρέχεται μέχρι 3 φορές ανά ασφαλιστικό έτος)



#### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Προβλήματα υγείας που μπορούν να προκύψουν λόγω ατυχήματος ή ασθένειας και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε:
  - Πόλεμο, εξέγερση, φυσικές καταστροφές, συνέπειες από το μετάσχηματισμό ατομικού πυρήνα.
  - Απόπειρα αυτοκτονίας, επιληπτική κρίση, νευροφυτικές και ψυχιατρικές διαταραχές, επήρεια ναρκωτικών ουσιών, αλκοολική ηπατοπάθεια, μέθη οδηγού, χρήση ναρκωτικών και παραισθησιογόνων ουσιών.
  - Συμμετοχή του ασφαλισμένου σε αγώνες ταχύτητας ή σε πολεμικές τέχνες ή σε ομαδικά αθλήματα, οδήγηση ή χρήση αεροπλάνων ή άλλων εναέριων μέσων.
  - Συμμετοχή σε εγκληματικές ή τρομοκρατικές ενέργειες
  - Το σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) καθώς και τις επιπλοκές του.
- ✗ Δεν καλύπτονται:
  - Διαγνωστικές εξετάσεις που δεν πραγματοποιούνται σε διαγνωστικά κέντρα ή πολυϊατρεία μέλη του Δικτύου.
  - Ιατρικές επισκέψεις που δεν πραγματοποιούνται σε ιατρούς μέλη του δικτύου.
  - Το κόστος των φαρμάκων και ιατρών για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων, αμοιβές αναισθησιολόγων και ιατρών που αφορούν επεμβατικές διαγνωστικές εξετάσεις (δεν περιλαμβάνεται η κλινική εξέταση).
  - Προληπτικές εξετάσεις (εκτός από τον καλυπτόμενο δωρεάν ιατρικό, οφθαλμολογικό και οδοντιατρικό έλεγχο).
  - Διαγνωστικές εξετάσεις που γίνονται σε επίπεδο δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας.
  - Ιατρικές εξετάσεις που αφορούν προ εγχειρητικό έλεγχο.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η συμμετοχή του ασφαλισμένου στο κόστος των προγραμματισμένων ιατρικών επισκέψεων κυμαίνεται από 10€ έως και 50€ ανάλογα με το που θα πραγματοποιηθούν (εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων, συμβεβλημένα ιατρεία, επισκέψεις στο σπίτι) και τότε (σε περίπτωση αργίας, εκτός ή εντός ωραρίου λειτουργίας του ιατρού).



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην Ελλάδα αποκλειστικά σε νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα, πολυιατρεία, ιατρούς κ.α. μέλη του δικτύου.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να επικοινωνήσετε με το «Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών για θέματα υγείας» εάν σας παρουσιαστεί πρόβλημα υγείας. Το τηλεφωνικό κέντρο (που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο) παρέχει καθοδήγηση και αποτελεί το κατ'εξοχήν αρμόδιο όργανο για την ενεργοποίηση και τον συντονισμό των επί μέρους παροχών της κάλυψης.
- Για τη διενέργεια των διαγνωστικών εξετάσεων, να προσκομίζετε: α) παραπεμπτικό σημείωμα Ιατρού αντίστοιχης ειδικότητας ή β) παραπεμπτικό ηλεκτρονικής συνταγογράφησης από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. συνοδευόμενο όμως με το βιβλιάριο του κύριου ασφαλιστικού φορέα.
- Να καταβάλλετε έγκαιρα τα εκάστοτε οφειλόμενα ασφάλιστρα και να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας ή της κατοικίας σας.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα (ετήσια, εξαμηνιαία, τριμηνιαία, μηνιαία) και τον τρόπο πληρωμής, σύμφωνα με όλους τους τρόπους πληρωμής που αποδέχεται η Εταιρεία (μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, με χρήση κάρτας ή με μετρητά εντός του επιτρεπτού ορίου, στην ασφαλιστική Εταιρεία ή σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της).



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει με την καταβολή του πρώτου ετήσιου ασφαλιστρου ή της 1ης δόσης με βάση την συχνότητα πληρωμής που έχετε επιλέξει στην πρόταση ασφάλισης. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύει η κάλυψη του προγράμματος υγείας, είναι να βρίσκεται σε ισχύ η βασική ασφάλιση ζωής, καθώς και η έγκαιρη καταβολή των εκάστοτε οφειλόμενων ασφαλιστρων. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια. Πριν την εκάστοτε λήξη του Ασφαλιστηρίου Ζωής η Εταιρεία θα αποστέλλει ειδοποίηση με τα νέα ασφάλιστρα που θα ισχύουν για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο καθώς και την ημερομηνία πληρωμής αυτών.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη του ασφαλιστηρίου να τροποποιεί τους όρους, τις παροχές και το ύψος αυτών για το σύνολο των ασφαλισμένων ή και να καταργήσει την κάλυψη προγράμματος υγείας για το σύνολο των ασφαλισμένων σε αυτή.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

**Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από τα επιστρεφόμενα ασφάλιστρα τα πραγματοποιηθέντα έξοδα καθώς και το δικαίωμα συμβολαίου.

**Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβολαίο σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.