

Ασφάλιση Υγείας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΑΖ

Προϊόν: Premium Διάγνωση Ενισχυμένο- Βιοϊατρική

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121651960000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος.

Το παρόν έγγραφο περιέχει συνοπτικές πληροφορίες για το ασφαλιστικό προϊόν «Premium Διάγνωση Ενισχυμένο - Βιοϊατρική». Πλήρεις προ συμβατικές και συμβατικές πληροφορίες περιέχονται σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης υγείας με το οποίο παρέχεται στον ασφαλισμένο η δυνατότητα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας λόγω ατυχήματος ή ασθένειας και σε συγκεκριμένες ιατρικές υπηρεσίες προληπτικού χαρακτήρα αποκλειστικά και μόνο στα ιδιόκτητα διαγνωστικά κέντρα ή στις κλινικές του Ομίλου «ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ» («ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΠΟΛΥΙΑΤΡΕΙΟ ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»), καθώς και στα συνεργαζόμενα με τον Όμιλο «ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ» διαγνωστικά κέντρα. Το πρόγραμμα παρέχεται μόνο μαζί με κάλυψη ασφάλισης ζωής (βασική ασφάλιση ζωής).



Τι ασφαλίζεται;

- ✓ Εξωνοσοκομειακές διαγνωστικές εξετάσεις συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας έως 1.500€ (ανώτατο όριο) ανά ασφαλισμένο και ανά ασφαλιστική περίοδο.
 - Σε περίπτωση που προσκομίζεται παραπαιμπτικό από ιδιώτη ιατρό- συμβεβλημένο ή μη- το ποσό που αφαιρείται από το ανώτατο όριο υπολογίζεται βάσει συμφωνημένου τιμοκαταλόγου μεταξύ του Ομίλου «ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ» και της Εταιρείας.
 - Σε περίπτωση που προσκομίζεται παραπαιμπτικό από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. δεν υπάρχει συμμετοχή του ασφαλισμένου στην αξία των διαγνωστικών εξετάσεων και δεν αναλώνεται το όριο των διαγνωστικών εξετάσεων.
- ✓ Αν το κόστος των διαγνωστικών εξετάσεων υπερβεί το ανώτατο όριο (1.500€), ο ασφαλισμένος επιβαρύνεται με το κόστος των διαγνωστικών εξετάσεων, το οποίο υπολογίζεται επί του συμφωνημένου τιμοκαταλόγου μεταξύ του Ομίλου «ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ» και της Εταιρείας. Δωρεάν απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις στα εξωτερικά ιατρεία των Κλινικών του Ομίλου ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ στις ειδικότητες Παθολόγου, Καρδιολόγου και Γενικού Χειρουργού και απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις με συμμετοχή του ασφαλισμένου στα εξωτερικά ιατρεία ή στα τμήματα επειγόντων περιστατικών των Κλινικών του Ομίλου ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ αλλά και σε συμβεβλημένους ιατρούς.
- ✓ Ιατρικές επισκέψεις στο σπίτι του ασφαλισμένου.
- ✓ Δωρεάν προληπτικός ιατρικός έλεγχος ενηλίκων (περιλαμβάνει συγκεκριμένες διαγνωστικές εξετάσεις).
- ✓ Προληπτικός ιατρικός έλεγχος για παιδιά στην προνομιακή τιμή των 100€ (περιλαμβάνει συγκεκριμένες διαγνωστικές εξετάσεις).
- ✓ Προληπτικός ιατρικός έλεγχος για σακχαρώδη διαβήτη στην ειδική τιμή των 120€.
- ✓ Παροχή ιατρικών υπηρεσιών σε προνομιακές τιμές ή εκπτώσεις (νοσηλεία στις κλινικές του Ομίλου ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ, Αιμοληψία στο σπίτι μόνο εντός του νομού Αττικής, Νοσηλεία στο σπίτι μόνο στην Αθήνα, Πειραιά και Θεσσαλονίκη, Φυσιοθεραπείες, Οδοντιατρικές πράξεις, Ενδοσκοπικές πράξεις, Ιατρικές Εξετάσεις κυτταρογενετικής και μοριακής διάγνωσης).



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Προβλήματα υγείας που μπορούν να προκύψουν λόγω ατυχήματος ή ασθένειας και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε:
 - Πόλεμο, εξέγερση, φυσικές καταστροφές, συνέπειες από το μετασχηματισμό ατομικού πυρήνα.
 - Απόπειρα αυτοκτονίας, επιληπτική κρίση, νευροφυτικές και ψυχιατρικές διαταραχές, επήρεια ναρκωτικών ουσιών, αλκοολική ηπατοπάθεια, μέθη οδηγού, χρήση ναρκωτικών και παραισθησιογόνων ουσιών.
 - Συμμετοχή του ασφαλισμένου σε αγώνες ταχύτητας ή σε πολεμικές τέχνες ή σε ομαδικά αθλήματα, οδήγηση ή χρήση αεροπλάνων ή άλλων εναέριων μέσων.
 - Συμμετοχή σε εγκληματικές ή τρομοκρατικές ενέργειες
 - Το σύνδρομο επίκτητης ανοσολογικής ανεπάρκειας (AIDS) καθώς και τις επιπλοκές του.
- ✗ Δεν καλύπτονται από το ανώτατο όριο των διαγνωστικών εξετάσεων :
 - Διαγνωστικές εξετάσεις που δεν πραγματοποιούνται στα διαγνωστικά κέντρα ή κλινικές του Ομίλου ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ ή στα συνεργαζόμενα με τον Όμιλο ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ διαγνωστικά κέντρα.
 - Το κόστος των φαρμάκων για τη διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων, αμοιβές αναισθησιολόγων και ιατρών που αφορούν στις ιατρικές πράξεις (δεν περιλαμβάνεται η κλινική εξέταση).
 - Προληπτικές εξετάσεις (εκτός από τον καλυπτόμενο δωρεάν ιατρικό έλεγχο).
 - Διαγνωστικές εξετάσεις για διαθλαστικές παθήσεις των οφθαλμών και αυτές που γίνονται σε επίπεδο δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας.
 - Ιατρικές εξετάσεις και επισκέψεις για την χορήγηση πιστοποιητικού υγείας, για οποιοδήποτε λόγο.
 - Ιατρικές εξετάσεις κυτταρογενετικής και μοριακής διάγνωσης, για προ εγχειρητικό έλεγχο, για άσκηση οποιασδήποτε μορφής εναλλακτικής ιατρικής.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

! Η συμμετοχή του ασφαλισμένου στο κόστος των ιατρικών επισκέψεων κυμαίνεται από 15€ έως και 70€ ανάλογα με το που θα πραγματοποιηθούν (εξωτερικά ιατρεία των κλινικών του Ομίλου, συμβεβλημένα Ιατρεία, επισκέψεις στο σπίτι) και τότε (σε περίπτωση αργίας, εκτός ή εντός ωραρίου λειτουργίας του Ιατρείου).



Πού είμαι καλυμμένος;

✓ Στην Ελλάδα αποκλειστικά στα ιδιόκτητα διαγνωστικά κέντρα και στις κλινικές του Ομίλου «ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ» καθώς και στα συνεργαζόμενα με τον Όμιλο «ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ» διαγνωστικά κέντρα.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να επικοινωνήσετε με το «Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών για θέματα υγείας» εάν σας παρουσιαστεί πρόβλημα υγείας. Το τηλεφωνικό κέντρο (που λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο) παρέχει καθοδήγηση και αποτελεί το κατ'εξοχήν αρμόδιο όργανο για την ενεργοποίηση και τον συντονισμό των επί μέρους παροχών της κάλυψης.
- Για τη διενέργεια των διαγνωστικών εξετάσεων, να προσκομίζετε: α) παραπεμπτικό σημείωμα Ιατρού αντίστοιχης ειδικότητας ή β) παραπεμπτικό ηλεκτρονικής συνταγογράφησης από τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. συνοδευόμενο όμως με το βιβλιάριο του κύριου ασφαλιστικού φορέα.
- Να καταβάλλετε έγκαιρα τα εκάστοτε οφειλόμενα ασφάλιστρα και να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας ή της κατοικίας σας.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα (ετήσια, εξαμηνιαία, τριμηνιαία, μηνιαία) και τον τρόπο πληρωμής, σύμφωνα με όλους τους τρόπους πληρωμής που αποδέχεται η Εταιρεία (μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, με χρήση κάρτας ή με μετρητά εντός του επιτρεπτού ορίου, στην ασφαλιστική Εταιρεία ή σε εξουσιοδοτημένους συνεργάτες της).



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει με την καταβολή του πρώτου ετήσιου ασφαλιστρού ή της 1ης δόσης με βάση την συχνότητα πληρωμής που έχετε επιλέξει στην πρόταση ασφάλισης. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύει η κάλυψη του προγράμματος υγείας, είναι να βρίσκεται σε ισχύ η βασική ασφάλιση ζωής, καθώς και η έγκαιρη καταβολή των εκάστοτε οφειλόμενων ασφαλιστρών. Η διάρκεια της ασφάλισης είναι ετήσια. Πριν την εκάστοτε λήξη του Ασφαλιστηρίου Ζωής η Εταιρεία θα αποστέλλει ειδοποίηση με τα νέα ασφάλιστρα που θα ισχύουν για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο καθώς και την ημερομηνία πληρωμής αυτών.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη του ασφαλιστηρίου να τροποποιεί τους όρους, τις παροχές και το ύψος αυτών για το σύνολο των ασφαλισμένων ή και να καταργήσει την κάλυψη προγράμματος υγείας για το σύνολο των ασφαλισμένων σε αυτή.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας. Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει από τα επιστρεφόμενα ασφάλιστρα τα πραγματοποιηθέντα έξοδα καθώς και το δικαίωμα συμβολαίου.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.