

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Προϊόν: Αστική Ευθύνη Εμπορικών Καταστημάτων

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης με το οποίο καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του ασφαλισμένου για ατυχήματα που θα συμβούν σε τρίτους από τη λειτουργία των χώρων της επιχείρησης και οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις δικές του ή του προσωπικού του.



Τι ασφαλίζεται;

Βασική κάλυψη

- ✓ Γενική Αστική Ευθύνη για σωματικές βλάβες (τραυματισμός ή απώλεια ζωής) και υλικές ζημιές, που θα προκληθούν σε τρίτους

Ανώτατα όρια ευθύνης της εταιρείας (ανάλογα με το Πρόγραμμα που θα επιλέξει ο ασφαλισμένος):

Πρόγραμμα				
A	B	Γ	Δ	E
Σωματικές βλάβες & υλικές ζημιές κατά γεγονός				
€ 30.000	€ 60.000	€ 100.000	€ 200.000	€ 300.000
Σωματικές βλάβες & υλικές ζημιές για όλη τη διάρκεια του συμβολαίου				
€ 60.000	€ 120.000	€ 200.000	€ 400.000	€ 600.000

Η κάλυψη επεκτείνεται ώστε να συμπεριλαμβάνονται σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που πιθανόν να προκληθούν σε τρίτους από:

- ✓ την λειτουργία ανελκυστήρων (εκτός εάν οφείλονται σε ευθύνη του συντηρητή)
- ✓ πυρκαγιά, έκρηξη, θραύση σωληνώσεων και βραχυκύκλωμα
- ✓ πτώση επιγραφών οι οποίες βρίσκονται στην πρόσοψη της επιχείρησης
- ✓ φορτοεκφορτώσεις εμπορευμάτων στον ίδιο το χώρο της επιχείρησης της συγκεκριμένης διεύθυνσης κινδύνου που έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης, εξαιρουμένων των ζημιών στο ίδιο το φορτίο

Προαιρετική κάλυψη

Αστική Ευθύνη Εργοδότη για σωματικές βλάβες των μελών του προσωπικού που είναι στην υπηρεσία του ασφαλισμένου, για τυχόν αξιώσεις πέραν του Ταμείου Κοινωνικής Ασφάλισης.

Τα όρια της Αστικής Ευθύνης Εργοδότη συμπεριλαμβάνονται στα όρια της Γενικής Αστικής Ευθύνης.



Τι δεν ασφαλίζεται;

Δεν καλύπτονται απαιτήσεις τρίτων εφόσον προκύπτουν από οποιοδήποτε γεγονός ή στοιχείο που αναφέρεται παρακάτω:

- ✗ Σεισμό, καθίζηση, κατολίθωση, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετό, ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο
- ✗ Πολεμικές ενέργειες, είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος, είτε όχι
- ✗ Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία, πυραύλους ή βλήματα
- ✗ Μόλυνση ή ρύπανση:
 - ο εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και σωματική βλάβη ή υλική ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοια μόλυνση ή ρύπανση
 - ο από βιολογικές ή χημικές ουσίες
 - ο από αμίαντο ή υλικά που περιλαμβάνουν αμίαντο ή μόλυβδο
 - ο από μούχλα και τοξική μούχλα
- ✗ Ατομική ή πυρηνική ενέργεια, ραδιενεργό μόλυνση
- ✗ Απλή κλοπή/ μυστηριώδη εξαφάνιση, ανεξήγητη απώλεια ή διαχειριστικά λάθη
- ✗ Μέθη ή χρήση τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών
- ✗ Πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Κάθε είδους χρηματικά πρόστιμα και ποινές, καθώς και απώλεια ή ζημιά από την μη τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων του ασφαλισμένου
- ✗ Έμμεσες ή αποθετικές ζημιές, καθώς και ζημιές σε δίκτυα και εγκαταστάσεις Δημοσίων Υπηρεσιών και Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας
- ✗ Τροφική δηλητηρίαση
- ✗ Συμμετοχή σε αγώνες, αθλητικές συναντήσεις, διαγωνισμούς και συναγωνισμούς κάθε είδους
- ✗ Δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική)
- ✗ Επαγγελματική ευθύνη
- ✗ Ατυχήματα ή ζημιές που προκαλούνται από αίτια για τα οποία ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος από το Νόμο να καλύπτεται από άλλη(ες) ασφάλιση(εις)
- ✗ Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στον ασφαλισμένο ή που βρίσκονται υπό τον έλεγχο και την φροντίδα του
- ✗ Ευθύνη από τη χρήση, κατοχή ή συντήρηση αεροσκαφών, σκαφών ή οχημάτων
- ✗ Φυσιολογική φθορά, έλλειψη συντήρησης, παλαιότητα
- ✗ Απαίτηση για βλάβη ή ζημιά ή έξοδα που σχετίζονται με μετάδοση νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ❗ Οι προβλεπόμενες απαλλαγές (η οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου ανάλογα με το Πρόγραμμα που θα επιλέξει):
 - Πρόγραμμα Α, Πρόγραμμα Β, Πρόγραμμα Γ: € 150 σε κάθε υλική ζημία & αξίωση
 - Πρόγραμμα Δ, Πρόγραμμα Ε: € 300 σε κάθε υλική ζημία & αξίωση
- ❗ Δεν παρέχεται κάλυψη για υλικές ζημιές στα ίδια τα καταστήματα.
- ❗ Δεν παρέχεται κάλυψη για μεμονωμένους χώρους αποθήκευσης ή χώρους που υφίστανται οποιαδήποτε μορφή παραγωγικής διαδικασίας.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην Ελλάδα, με την προϋπόθεση ότι η ζημία θα προέρχεται από την δραστηριότητα στην διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνώντας.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση ασφάλισης και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημία, να ειδοποιήσετε άμεσα τις αρμόδιες αστυνομικές και λοιπές Αρχές και να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημία, να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο, σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και λήγει με την πάροδο του χρόνου για τον οποίο συμφωνήθηκε.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.