

# Προσωπική Ασφάλιση Διαδικτύου (Personal Cyber Insurance)

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Προϊόν: My Cyber Protection

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εμποτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης με το οποίο ασφαλίσετε τις διαδικτυακές σας αγορές, τις διαδικτυακές σας συναλλαγές και τις ψηφιακές σας ταυτότητες. Απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα και είναι ηλικίας άνω των 18 ετών.



## Τι ασφαλίζεται;

- ✓ **Διαδικτυακές Αγορές:** Σε περίπτωση: α) μη παράδοσης εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την ημερομηνία παράδοσης που έχει συμφωνηθεί με τον πωλητή ή που αναμένεται εύλογα κατά τη στιγμή της αγοράς, ή μερικής παράδοσης στη συμφωνημένη διεύθυνση παράδοσης αγαθών που αγοράστηκαν διαδικτυακά για προσωπική σας χρήση, β) παράδοσης αγαθών διαφορετικών από αυτά που αγοράστηκαν διαδικτυακά για προσωπική σας χρήση και γ) παράδοσης αγαθών που αγοράστηκαν διαδικτυακά για προσωπική σας χρήση, τα οποία έφεραν ήδη ουσιώδεις υλικές ζημιές κατά τον χρόνο παράδοσης: i) καλύπτεται το ποσό που αντιστοιχεί στο τίμημα της πώλησης που συμφωνήθηκε στη σύμβαση αγοράς για τα αγαθά που δεν παραδόθηκαν ή παραδόθηκαν με ουσιώδεις υλικές ζημιές (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής αλλά εξαιρουμένων των εφαρμοστέων φόρων και δασμών) μέχρι του ποσού των € 2.000 ανά περιστατικό και για το σύνολο των περιστατικών ετησίως και ii) παρέχεται τεχνική υποστήριξη μέσω επιλεγμένου συνεργάτη ώστε να προσδιοριστεί εάν έχει χρησιμοποιηθεί για την αγορά κάποιος ιστότοπος που είναι κακόβουλος.
- ✓ **Διαδικτυακές Συναλλαγές Πληρωμών:** Καλύπτεται η χρηματική απώλεια που ένα τρίτο μέρος σας έχει προκαλέσει μέσω της μη εξουσιοδοτημένης διαδικτυακής μεταφοράς χρημάτων που διατηρούνται στους συνδεδεμένους με ηλεκτρονικές εφαρμογές πληρωμής τραπεζικούς λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένων τραπεζικών ή άλλων εφαρμογών πληρωμής, όπως ηλεκτρονικά πορτοφόλια) ή στην πιστωτική ή χρεωστική σας κάρτα μέχρι του ποσού των € 2.000 ανά περιστατικό και ετησίως. Επίσης παρέχεται τεχνική υποστήριξη μέσω επιλεγμένου συνεργάτη ώστε να προσδιορίσετε και να διορθώσετε (εάν είναι εφικτό) την αιτία του περιστατικού.
- ✓ **Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας:** Σε περίπτωση παράνομης ή/και μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της ψηφιακής ταυτότητάς σας μέσω διαδικτύου από τρίτο μέρος με σκοπό την εκτέλεση παράνομης ή/και μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας, παρέχεται τεχνική υποστήριξη μέσω επιλεγμένου συνεργάτη για την ανάκτηση της ψηφιακής ταυτότητας που επηρεάστηκε, την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης, σύμφωνα με τις βέλτιστες κατά περίπτωση πρακτικές, τον εντοπισμό της αιτίας που οδήγησε στην Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας και τον έλεγχο εάν υφίσταται διαρροή της ψηφιακής ταυτότητάς σας στο διαδίκτυο.
- ✓ **Νομική Προστασία σε περίπτωση Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας:** Καλύπτεται η αμοιβή δικηγόρου, μέχρι του ποσού των € 500 ανά περιστατικό και για το σύνολο των περιστατικών ετησίως.



## Τι δεν ασφαλίζεται;

### Στο πλαίσιο της κάλυψης των Διαδικτυακών Αγορών δεν καλύπτονται:

- ✗ Αγορές υπηρεσιών όπως π.χ. υπηρεσίες από τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.
- ✗ Οποιαδήποτε αγορά αγαθών που έφεραν ήδη υλικές ζημιές κατά τον χρόνο που αγοράστηκαν ή που εύλογα θα περίμενε κανείς να είναι πλαστά ή ψεύτικα κατά τη στιγμή της αγοράς.
- ✗ Αγορές όπλων και αγαθών που είτε αποκτήθηκαν παράνομα είτε είναι παράνομα, φαρμάκων, ακινήτων, ευπαθών προϊόντων, φυτών, ζώων, αδειών λογισμικού ή πνευματικών δικαιωμάτων, προϊόντων μέσω dark web ή/και με τη χρήση λογισμικών ειδικής πρόσβασης.
- ✗ Συμβάσεις που σχετίζονται με στοιχηματισμό ή άλλα τυχερά παιχνίδια.
- ✗ Διαφυγόντα κέρδη/τόκοι/νομικά έξοδα.
- ✗ Κατάσχεση, κράτηση, καταστροφή από τελωνεία, αστυνομία ή άλλες κυβερνητικές αρχές.
- ✗ Αγορές που δεν πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και αγορές των οποίων η πληρωμή πραγματοποιήθηκε σε δόσεις.

### Στο πλαίσιο της κάλυψης των Διαδικτυακών Συναλλαγών Πληρωμών δεν καλύπτονται:

- ✗ Χρηματικές απώλειες που προκαλούνται συνεπεία διαδικτυακών αγορών και πωλήσεων που πραγματοποιήθηκαν από εσάς.
- ✗ Χρηματικές απώλειες σε σχέση με συναλλαγές που δεν πραγματοποιούνται στο Διαδίκτυο.
- ✗ Χρηματική απώλεια ή ζημία που προκαλείται με πρόθεση ή με σκοπό εξαπάτησης από εσάς.
- ✗ Επακόλουθες Ζημιές (όπως διαφυγόντα κέρδη, τόκοι, δικαστικά έξοδα).
- ✗ Χρηματικές απώλειες κατά τη συμμετοχή σας σε διαδικτυακά παιχνίδια, στοιχηματισμό ή χρηματικές απώλειες που σχετίζονται με εικονικά νομίσματα.
- ✗ Χρηματικές απώλειες σε τραπεζικούς λογαριασμούς που έχουν ανοιχθεί σε τραπεζικά πιστωτικά ιδρύματα εκτός Ελλάδος και χρηματικές απώλειες σε πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί από πιστωτικό ίδρυμα εκτός Ελλάδος.

### Στο πλαίσιο της κάλυψης Νομικής Προστασίας σε περίπτωση Κλοπής Ψηφιακής Ταυτότητας δεν καλύπτονται:

- ✗ Δικαστικά έξοδα και δαπάνες και αμοιβές δικηγόρων για δικαστικές ενέργειες.
- ✗ Οποιαδήποτε έξοδα και δαπάνες όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δαπάνες για εξώδικες και δικαστικές πραγματογνωμοσύνες, αμοιβές δικαστικών επιμελητών, έξοδα αποστολής εγγράφων, έξοδα αντιγράφων.
- ✗ Οποιαδήποτε χρηματική αποζημίωση από την Κλοπή Ψηφιακής Ταυτότητας.



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Προβλέπεται η παρακάτω απαλλαγή (δηλαδή η οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου) που εφαρμόζεται ανά περιστατικό
  - ο Διαδικτυακές Αγορές: € 50 ανά αγορά



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Με την κάλυψη των διαδικτυακών αγορών, καλύπτονται αγορές από οποιοδήποτε ηλεκτρονικό κατάστημα παγκοσμίως.
- ✓ Με την κάλυψη των διαδικτυακών συναλλαγών πληρωμών καλύπτονται οι χρηματικές απώλειες σε τραπεζικούς λογαριασμούς που έχουν ανοιχθεί στην Ελλάδα και σε πιστωτικές ή χρεωστικές κάρτες που έχουν εκδοθεί στην Ελλάδα.
- ✓ Καλύπτεται η κλοπή ψηφιακής ταυτότητας μέσω παρόχων ψηφιακών υπηρεσιών παγκοσμίως.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των συσκευών και των δεδομένων σας, συμπεριλαμβανομένων των Ψηφιακών Ταυτοτήτων.
- Να ενημερώσετε αμέσως (το αργότερο μέσα σε 24 ώρες από τη στιγμή που λάβατε γνώση του περιστατικού) την οικεία τράπεζα ή/και πάροχο υπηρεσιών πληρωμών για τη μη εξουσιοδοτημένη μεταφορά κεφαλαίων και να ζητήσετε να γίνουν οι καθορισμένες από την οικεία τράπεζα ή/και πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ενέργειες, για τον περιορισμό των επιπτώσεων της Ζημιάς στο πλαίσιο της κάλυψης των Διαδικτυακών Συναλλαγών Πληρωμών.
- Να αποδείξετε εγγράφως, ότι έχετε καταβάλει εύλογες προσπάθειες ικανοποίησης των νόμιμων και συμβατικών δικαιωμάτων σας στο πλαίσιο της κάλυψης των Διαδικτυακών Αγορών.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων επικοινωνίας.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση ασφάλισης και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να ειδοποιήσετε άμεσα τις αρμόδιες αστυνομικές και λοιπές Αρχές και να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται εφάπαξ για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, μέσω κάρτας ή με χρέωση του λογαριασμού σας.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτόματα, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής. Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφάλιση, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος εγγράφως το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των προβλεπόμενων στον νόμο πληροφοριών ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

**Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

**Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.