

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης μικρών επιχειρήσεων εμπορίου και παροχής υπηρεσιών. Απευθύνεται σε καταστήματα λιανικής πώλησης, πρατήρια χονδρικής πώλησης, γραφεία, ιατρεία κ.λπ. με ασφαλισμένο κεφάλαιο μέχρι € 1.500.000 και σε αποθήκες με ασφαλισμένο κεφάλαιο μέχρι € 500.000. Παρέχει μια σειρά από βασικές καλύψεις («Βασικές Καλύψεις»). Επιπρόσθετα των Βασικών Καλύψεων, ο λήπτης της ασφάλισης μπορεί με βάση τις ανάγκες του και την οικονομική του δυνατότητα να επιλέξει ένα ή περισσότερα πακέτα Προαιρετικών Καλύψεων («Προαιρετικές Καλύψεις»).



Τι ασφαλίζεται;

Ζημιές που μπορεί να προκληθούν στα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησής σας (κτίριο, βελτιώσεις κτιρίου, εξοπλισμό, εμπορεύματα, χρήματα), από τους παρακάτω κινδύνους, μέχρι το ποσό που θα επιλέξετε στην αίτηση ασφάλισης (σύμφωνα πάντα με την αξία του ασφαλισμένου ενεργητικού της επιχείρησής σας).

Βασικές Καλύψεις

- ✓ Πυρκαγιά και κεραυνός
- ✓ Έκρηξη
- ✓ Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα (ζημιές του ιδίου του αντικειμένου) μέχρι € 10.000
- ✓ Πτώση αεροσκάφους
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Πτώση δέντρων

Καλυπτόμενα έξοδα

- ✓ Επακόλουθα έξοδα και δαπάνες μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του κτιρίου ή/και του περιεχομένου (έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων, αμοιβές αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών, ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη, έξοδα άντλησης νερών μετά από πλημμύρα, έξοδα μεταφοράς σε προσωρινό χώρο στέγασης)
- ✓ Έξοδα φύλαξης μέχρι € 1.500
- ✓ Ενοίκιο προσωρινού χώρου στέγασης ή απώλεια ενοικίων μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του κτιρίου ή αν ασφαλίζεται μόνο περιεχόμενο μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου

Υπηρεσίες (παρέχονται σε συγκεκριμένα αστικά κέντρα)

- ✓ Υπηρεσία επισκευής ζημιών Eurolife FFH Repair
- ✓ Υπηρεσία άμεσης επέμβασης
- ✓ Συμβουλευτική υπηρεσία βοήθειας

Προαιρετικές Καλύψεις

Πακέτο I - Καιρικά Φαινόμενα & Θραύσεις

Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα
Χιόνι, χαλάζι, παγετός
Διαρροή νερού από σωληνώσεις
Θραύση υαλοπινάκων μέχρι € 3.000, € 6.000 ή € 9.000
Θραύση καθρεπτών και εσωτερικών γυάλινων επιφανειών μέχρι € 3.000, € 6.000 ή € 9.000
Θραύση ειδών υγιεινής μέχρι € 1.000
Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές μέχρι € 10.000
Επέκταση της κάλυψης του περιεχομένου για αντικείμενα στο ύπαιθρο μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου με μέγιστο € 10.000 (παρέχεται σε συγκεκριμένες χρήσεις)

Πακέτο II - Τρομοκρατικές & Κλοπή

Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
Κακόβουλες ενέργειες
Τρομοκρατικές ενέργειες
Κλοπή από διάρρηξη
Ληστεία



Τι ασφαλίζεται; (συνεχίζεται)

Πακέτο III - Χρηματικές Απώλειες

Κλοπή χρημάτων σε μεταφορά μέχρι € 3.000 ή € 6.000
Κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο μέχρι € 3.000 ή € 6.000 (συμπεριλαμβάνεται η ληστεία ταμείου μέχρι € 1.000)
Προσωπικό ατύχημα από ληστεία μέχρι € 9.000 ή € 18.000

Πακέτο IV - Σεισμός

Σεισμός
Καθίζηση, Κατολίσθηση εδάφους

Πακέτο V - Αστική Ευθύνη & Νομική Προστασία

Γενική και εργοδοτική Αστική ευθύνη μέχρι € 50.000, € 100.000 ή € 200.000
Νομική προστασία μέχρι € 3.000
Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας παρέχεται σε συνεργασία με την Resolute A.E.

Πακέτο VI - Λοιπές καλύψεις Περιεχομένου

Αλλοίωση εμπορευμάτων (παρέχεται σε συγκεκριμένες χρήσεις) μέχρι € 3.000, € 6.000 ή € 9.000
Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών μέχρι € 3.000, € 6.000 ή € 9.000
Τυχαία ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών μέχρι € 3.000, € 6.000 ή € 9.000
Απώλεια κερδών μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Προγενέστερες ζημιές, φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, έλλειψη συντήρησης, κακοτεχνία του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του
- ✗ Κλοπή ή απώλεια των ασφαλισμένων αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές από ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι
- ✗ Ζημιές από πόλεμο, ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία, πυραύλους ή βλήματα
- ✗ Ζημιές από ατομική ή πυρηνική ενέργεια, ραδιενεργό μόλυνση
- ✗ Ζημιές από μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας
- ✗ Οποιαδήποτε απαίτηση για βλάβη ή ζημιά, απώλεια ή έξοδα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με μετάδοση ή απειλή ή φόβο μετάδοσης νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών
- ✗ Έγγραφα, σπάνια βιβλία, έργα τέχνης, μετοχές, επιταγές, αξιόγραφα, τίτλοι, χρήματα, κάρτες, μετάλλια, κόστος παραγωγής προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ✗ Πολύτιμα μέταλλα και λίθοι, κοσμήματα, ρολόγια, γραμματόσημα και συλλογές κάθε φύσης, οχήματα
- ✗ Η κάλυψη του σεισμού δεν παρέχεται αν η μελέτη και ανέγερση του κτιρίου, δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το χρόνο κατασκευής του



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ❗ Οι προβλεπόμενες απαλλαγές (η οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου) που εφαρμόζονται ανά ζημιόγνο γεγονός:
 - Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, Διαρροή νερού από σωληνώσεις: 10% της ζημιάς με ελάχιστο € 500 εάν το κτίριο βρίσκεται σε Ισόγειο ή/και Όροφο ή 10% της ζημιάς με ελάχιστο € 1.000 εάν το κτίριο βρίσκεται σε Υπόγειο
 - Θραύση υαλοπινάκων, Θραύση καθρεπτών και εσωτερικών γυάλινων επιφανειών, Γενική και εργοδοτική Αστική ευθύνη, Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών, Τυχαία ζημιά ηλεκτρικών συσκευών: € 150
 - Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές: 10% της ζημιάς
 - Κλοπή από διάρρηξη, Ληστεία: 10% της ζημιάς με ελάχιστο € 300
 - Σεισμός, Καθίζηση, Κατολίσηση εδάφους: 2% επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου
 - Απώλεια κερδών: 7 εργάσιμες μέρες
- Παρέχεται η δυνατότητα επιλογής των πιο κάτω καλύψεων χωρίς Απαλλαγή: Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, Διαρροή νερού από σωληνώσεις, Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές, Κλοπή από διάρρηξη, Ληστεία.
- ❗ Έκρηξη: Δεν καλύπτονται ζημιές στο ίδιο το αντικείμενο που προκάλεσε την έκρηξη, ή στο οποίο πρωτοεκδηλώθηκε η έκρηξη.
- ❗ Στάση, απεργία οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, Κακόβουλες ενέργειες, χιόνι, χαλάζι, παγετός, Διαρροή νερού από σωληνώσεις: Δεν καλύπτονται ζημιές εφόσον το κτίριο είχε παραμείνει κενό ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από 90 συνεχόμενες ημέρες.
- ❗ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός: Δεν καλύπτονται ζημιές σε κτίρια κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής, εκτός κι αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, τα παράθυρα και άλλα ανοίγματά τους είχαν ήδη αποπερατωθεί.
- ❗ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, Διαρροή νερού από σωληνώσεις: Δεν καλύπτονται ζημιές σε εμπορεύματα τοποθετημένα σε απόσταση μικρότερη από 13 εκατοστά από το δάπεδο.
- ❗ Διαρροή νερού από σωληνώσεις: Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων και δεξαμενών νερού, εφόσον είναι ηλικίας άνω των 35 ετών.
- ❗ Θραύση αντικειμένων (υαλοπινάκων, καθρεπτών και εσωτερικών γυάλινων επιφανειών, ειδών υγιεινής), Ζημιές κτιρίου από διάρρηξη, Κλοπή από διάρρηξη, Ληστεία: Δεν καλύπτονται ζημιές εφόσον το κτίριο είχε παραμείνει κενό ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από 45 συνεχόμενες ημέρες.
- ❗ Κλοπή από διάρρηξη: Δεν καλύπτονται ζημιές από κλοπή, που έγιναν με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού.
- ❗ Σεισμός: Δεν καλύπτονται ζημιές που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα από προγενέστερες της ασφάλισης αυτής καταπονήσεις και/ή ζημιές στο ασφαλισμένο κτίριο
- ❗ Η μέγιστη αποζημίωση, ανά αντικείμενο, για αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο των € 3.000, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην Ελλάδα, στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφαλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνώντας.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση ασφάλισης της επιχείρησής σας και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Να βρίσκονται σε ισχύ, τα μέτρα προστασίας που ορίζει ο νόμος και οι ισχύουσες διατάξεις της πυροσβεστικής υπηρεσίας.
- Σε περίπτωση που η επιχείρηση χρησιμοποιεί εγκατάσταση υγραερίου, να διαθέτει σύστημα ανίχνευσης διαρροής, διακοπής της παροχής και ειδοποίησης για τη διαρροή.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφαλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφαλιστρο, σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτόματα, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφαλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφαλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.