

# Ασφάλιση Φωτοβολταϊκών Εγκαταστάσεων Οικιακής Χρήσης

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Eurolife FFH ΑΕΓΑ

ΕΥΡΟΛΙΦΕ FFH

A FAIRFAX Company

Προϊόν: Περιουσίας

Η Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμης Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων έχει έδρα στην Ελλάδα, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000 και εποπτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης που καλύπτει ζημιές που θα προκληθούν στη φωτοβολταϊκή εγκατάσταση από συγκεκριμένες αιτίες και παρέχει οικονομική προστασία αν τεθεί εκτός λειτουργίας από καλυπτόμενο κίνδυνο.

Η ασφάλιση ισχύει μέχρι του σχετικού ασφαλισμένου ορίου ευθύνης και αφορά το σύνολο της υλικοτεχνικής υποδομής της εγκατάστασης, περιλαμβανομένων κόστους σχετικών αδειών, ηλιακούς συλλέκτες, μετατροπείς, μεταλλικές κατασκευές, καλωδιώσεις, ηλεκτρικούς πίνακες, και λοιπές υποστηρικτικές εγκαταστάσεις (εφόσον αυτές αναγράφονται ρητά στο ασφαλιστήριο και έχουν συμπεριληφθεί στο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο), σε αξία αντικατάστασης με καινούριο.



## Τι ασφαλίζεται;

Ζημιές που μπορεί θα προκληθούν στην ίδια την εγκατάσταση, καθώς και η απώλεια εσόδων που θα προκληθεί από τη μη λειτουργία του συστήματος εξαιτίας καλυπτομένου κινδύνου. Καλύπτονται φωτοβολταϊκές εγκαταστάσεις με ασφαλισμένο κεφάλαιο μέχρι € 50.000.

- ✓ Πυρκαγιά και κεραυνός
- ✓ Πυρκαγιά από δάσος
- ✓ Καπνός από πυρκαγιά
- ✓ Έκρηξη
- ✓ Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα (ζημιές ιδίου αντικειμένου) μέχρι 20% του ασφαλισμένου κεφαλαίου της εγκατάστασης
- ✓ Σεισμός
- ✓ Πτώση αεροσκάφους
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Τρομοκρατικές ενέργειες
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα
- ✓ Χιόνι, χαλάζι, παγετός
- ✓ Κλοπή από διάρρηξη
- ✓ Αστική ευθύνη προς γείτονες από πυρκαγιά ή έκρηξη μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου της εγκατάστασης
- ✓ Απώλεια εσόδων μέχρι € 600 το μήνα με μέγιστη διάρκεια 6 μήνες
- ✓ Έξοδα δημοσίων αρχών μέχρι 5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου της εγκατάστασης
- ✓ Αμοιβές αρχιτεκτόνων μέχρι 5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου της εγκατάστασης
- ✓ Έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων μέχρι 5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου της εγκατάστασης με μέγιστο το πτοσό των € 5.000



## Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Προγενέστερες ζημιές, φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, έλλειψη συντήρησης, κακοτεχνία του κτιρίου πάνω στο οποίο βρίσκεται τοποθετημένη η εγκατάσταση (εφόσον πρόκειται για εγκατάσταση τοποθετημένη σε στέγη ή ταράτσα) και των μόνιμων εγκαταστάσεών του
- ✗ Ζημιές από καθίζηση, κατολίσθηση
- ✗ Κλοπή ή απώλεια των ασφαλισμένων αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν
- ✗ Ζημιές που προκληθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές από ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι
- ✗ Ζημιές από πόλεμο, ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία
- ✗ Ζημιές από πυραύλους ή βλήματα
- ✗ Ζημιές από ατομική ή πυρηνική ενέργεια, ραδιενεργό μόλυνση
- ✗ Ζημιές από μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας
- ✗ Για τα τρήματα της εγκατάστασης τα οποία θα πρέπει βάσει οδηγιών του κατασκευαστή να βρίσκονται σε στεγασμένο χώρο, δεν καλύπτονται ζημιές από διείσδυση νερού μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοιχτά ή που δεν παρέχουν στεγανότητα
- ✗ Η κάλυψη του σεισμού δεν παρέχεται αν η μελέτη και ανέγερση του κτιρίου, δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το χρόνο κατασκευής του



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Οι προβλεπόμενες απαλλαγές (η οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου) που εφαρμόζονται ανά ζημιογόνο γεγονός:
- Πυρκαγιά και κεραυνός, Πυρκαγιά από δάσος, Καπνός από πυρκαγιά, Έκρηξη, Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα, Πτώση αεροσκάφους, Πρόσκρουση οχήματος, Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, Κακόβουλες ενέργειες, Τρομοκρατικές ενέργειες: € 300
  - Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, Χιόνι, χαλάζι, παγετός, Κλοπή από διάρρηξη: 10% της ζημιάς με ελάχιστο το ποσό των € 300
  - Σεισμός: 2% του ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο το ποσό των € 1.000
  - Απώλεια εσόδων: οι 10 πρώτες ημέρες μετά την επέλευση της ζημιάς για σεισμό και καιρικά φαινόμενα & οι 5 πρώτες ημέρες μετά την επέλευση της ζημιάς για λοιπούς κινδύνους
- ! Έκρηξη: Δεν καλύπτονται ζημιές στο ίδιο το αντικείμενο που προκάλεσε την έκρηξη ή στο οποίο πρωτοεκδηλώθηκε η έκρηξη.
- ! Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, Χιόνι, χαλάζι, παγετός: Δεν καλύπτονται ζημιές σε εγκαταστάσεις κατά τη διάρκεια συναρμολόγησης ή αποσυναρμολόγησης.
- ! Σεισμός: Δεν καλύπτονται ζημιές που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα από προγενέστερες της ασφάλισης αυτής καταπονήσεις και/ή ζημιές στο ασφαλισμένο κτίριο.
- ! Απώλεια εσόδων: Δεν καλύπτεται εφόσον οφείλεται σε υλική ζημιά στο κτίριο πάνω στο οποίο βρίσκεται η φωτοβολταϊκή εγκατάσταση και συνεπεία της ζημιάς αυτής δεν μπορεί να λειτουργήσει η εγκατάσταση, παρά το γεγονός ότι η ίδια η εγκατάσταση δεν έχει υποστεί καμία υλική ζημιά.
- ! Επιπλέον, δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε ή αφορούν:
- οποιεσδήποτε ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες
  - οποιαδήποτε ευθύνη προς τη ΔΕΗ και γενικά οποιαδήποτε ευθύνη από το παραγόμενο ηλεκτρικό ρεύμα
  - οποιαδήποτε ζημιά οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε ελαττωματικό υλικό ή ελαττωματική εργασία
  - το ακίνητο (και το περιεχόμενό του), πάνω στο οποίο βρίσκεται τοποθετημένη η ασφαλιζόμενη εγκατάσταση (εφόσον πρόκειται για εγκατάσταση τοποθετημένη σε στέγη ή ταράτσα)
  - οποιεσδήποτε ζημιές από βαθμαία φθορά, πλαισίτητα, πλημμελή συντήρηση ή κακοτεχνία, οξείδωση και εν γένει βαθμιαία επιδείνωση
  - οποιεσδήποτε ζημιές από φυσικά φαινόμενα συνήθους έντασης και διάρκειας (τα υλικά και η εγκατάσταση θα πρέπει να πληρούν προδιαγραφές ανθεκτικότητας σε πτωγετό, αναμενόμενες θερμοκρασίες, χαλάζι, βάρος χιονιού)
- ! Η κάλυψη ισχύει εφόσον η εγκατάσταση έχει τοποθετηθεί από έμπειρο τεχνικό, βάσει μελέτης από αδειούχο μελετητή και υπό την επίβλεψη μηχανικού σύμφωνα με τις ισχύουσες οδηγίες και διατάξεις και τη χρήση πιστοποιημένων υλικών.



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην Ελλάδα, στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να πταίρυντε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνίας.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση ασφάλισης της εγκατάστασης και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Να βρίσκονται σε ισχύ, τα μέτρα προστασίας που ορίζει ο νόμος και οι ισχύουσες διατάξεις της πυροσβεστικής υπηρεσίας.
- Να υπάρχει αντικεραυνική προστασία και η περιοχή εντός του περιφραγμένου χώρου να είναι καθαρή από βλάστηση.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



## Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλίστρου γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφαλίστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο, σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και ανανέωνται αυτόματα, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων των καλύψεων.

**Δικαίωμα υπαναχώρησης:** Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφαλίστρα.

**Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιο σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφαλίστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.