



## Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

## Προϊόν

**Όνομασία προϊόντος:**

**Επωνυμία του παραγωγού PRIIP:**

**My Investment Plan (Ισορροπημένη Επενδυτική Στρατηγική)**

**Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής (εφεξής «Eurolife FFH ΑΕΑΖ») μέλος του ομίλου της Fairfax Financial Holdings Ltd.**

Κωδ. Κάλυψης:

10148 & 70059

Δικτυακός τόπος παραγωγού PRIIP:

www.eurolife.gr

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο τηλέφωνο της Εταιρείας 210 9303800.

Η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της Eurolife FFH ΑΕΑΖ σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών.

Ημερομηνία παραγωγής του ΕΒΠ: 31/12/2022

**Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.**

## Τι είναι αυτό το προϊόν;

### Τύπος

Ασφαλιστικό προϊόν, οι επενδυτικές παροχές του οποίου συνδέονται με την αξία μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων (ασφαλίσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις - Unit Linked), των οποίων η απόδοση δεν είναι εγγυημένη. Ο αντισυμβαλλόμενος φέρει τον επενδυτικό κίνδυνο.

### Διάρκεια

Το ασφαλιστήριο έχει διάρκεια έως την συμπλήρωση του 85ου έτους της ηλικίας του ασφαλισμένου, χωρίς δυνατότητα ρευστοποίησης πριν την συμπλήρωση 2 ασφαλιστικών ετών. Καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της Eurolife FFH ΑΕΑΖ μπορεί να ασκηθεί στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον νόμο και τους όρους του ασφαλιστηρίου.

### Στόχοι

Το προϊόν, στοχεύει στη δημιουργία κεφαλαίου μέσω συστηματικής επένδυσης μέρους του ασφαλιστή, κατά ποσοστό 70,0%, 10,0%, 10,0% και 10,0% αντίστοιχα σε μερίδια των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων (LF) Global Medium - Σειρά Eurobank, Global High - Σειρά Eurobank, ESG Focus - Σειρά Eurobank και Equity Blend - Σειρά Eurobank, του Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) Fund of Funds, της Eurobank Fund Management Company (LUX) S.A. Η κεφαλαιακή απόδοση των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων επιτυγχάνεται μέσω επένδυσης σε πληθώρα κατηγοριών επενδύσεων που περιλαμβάνουν μετοχές, ομόλογα, μεταβιβάσιμα χρεόγραφα, εμπορεύματα μέσω επιλέξιμων μέσων, παράγωγα, τραπεζικές καταθέσεις και μέσα χρηματαγοράς, καθώς και σε μερίδια άλλων αμοιβαίων κεφαλαίων ΟΣΕΚΑ (Οργανισμοί Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες). Η κεφαλαιακή απόδοση δεν είναι εγγυημένη και επηρεάζεται από τη μεταβλητότητα των τιμών των στοιχείων του ενεργητικού των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων. Η απόδοση της επένδυσης που καταβάλλεται υπολείπεται της συνολικής απόδοσης λόγω των χρεώσεων του προϊόντος.

### Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε ιδιώτες οι οποίοι επιθυμούν να δημιουργήσουν ένα κεφάλαιο μέσω μακροχρόνιας επένδυσης και συστηματικής αποταμίευσης, διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία ώστε να κατανοούν και να αποδέχονται τους κινδύνους που μπορεί να προκύψουν από ασφαλιστικά προγράμματα συνδεδεμένα με επενδύσεις και οι οποίοι ενδέχεται να επιφέρουν απώλεια μέρους ή του συνόλου του κεφαλαίου τους. Το προφίλ κινδύνου του προγράμματος είναι συμβατό με επενδυτές οι οποίοι είναι πρόθυμοι να αναλάβουν μεσαίας κλίμακας επενδυτικό ρίσκο μακροχρόνιας δέσμευσης.

### Ασφαλιστικές παροχές

**Παροχή στη λήξη της ασφάλισης:** Καταβολή από την Eurolife FFH ΑΕΑΖ στον Ασφαλισμένο (εφόσον βρίσκεται στη ζωή) της αξίας του λογαριασμού επένδυσης του ασφαλιστηρίου, η οποία ισούται με το άθροισμα των γινομένων του πλήθους των μεριδίων καθενός από τα Υπό Αμοιβαία Κεφάλαια επί την αντίστοιχη τιμή εξαγοράς των μεριδίων τους, κατά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.

**Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης:** Καταβολή από την Eurolife FFH ΑΕΑΖ στους δικαιούχους, αφενός μεν του ασφαλισμένου κεφαλαίου της πρόσκαιρης ασφάλισης ζωής, αφετέρου της αξίας του λογαριασμού επένδυσης του ασφαλιστηρίου η οποία ισούται με το άθροισμα των γινομένων του πλήθους μεριδίων καθενός από τα Υπό-Αμοιβαία Κεφάλαια επί την αντίστοιχη τιμή εξαγοράς των μεριδίων τους, κατά την ημερομηνία επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης (απώλειας ζωής του ασφαλισμένου). Η χρέωση για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης (ασφαλιστρο βιομετρικού κινδύνου) υπολογίζεται βάσει του κεφαλαίου κινδύνου και της ηλικίας του Ασφαλισμένου. Ο αντίκτυπος του ασφαλιστή βιομετρικού κινδύνου στην απόδοση της επένδυσης στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης παρουσιάζεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος».

**Παροχή σε περίπτωση εξαγοράς:** Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς (ολικής ή μερικής) από τον αντισυμβαλλόμενο πριν τη λήξη της ασφάλισης, η αποτιμώμενη αξία εξαγοράς μεριδίων θα υπολογίζεται με την τιμή εξαγοράς του μεριδίου όπως αυτή θα διαμορφωθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την ημερομηνία παραλαβής από την Eurolife FFH ΑΕΑΖ της αίτησης εξαγοράς, αφαιρουμένων τυχόν χρεώσεων εξαγοράς. Το δικαίωμα μερικής εξαγοράς παρέχεται μέχρι του συνολικού ποσοστού 50% των μεριδίων των Υπό-Αμοιβαίων Κεφαλαίων και υλοποιείται από την Εταιρεία με την εξαγορά αντίστοιχου ποσοστού μεριδίων κάθε Υπό-Αμοιβαίου Κεφαλαίου.

Σε περίπτωση που ο Αντισυμβαλλόμενος ασκήσει το δικαίωμα ολικής εξαγοράς του Λογαριασμού Επένδυσης Τακτικών Καταβολών ο Αντισυμβαλλόμενος θα έχει το δικαίωμα είτε να λάβει το ποσό εξαγοράς εφάπαξ (Α Επιλογή), είτε να αιτηθεί την τοποθέτηση του ποσού εξαγοράς σε κάλυψη παροχής άμεσης σύνταξης 10ετούς, 15ετούς ή 20ετούς διάρκειας κατ' επιλογή του Αντισυμβαλλομένου (Β Επιλογή), σύμφωνα με τις τότε εφαρμοζόμενες από την Εταιρεία τεχνικές βάσεις, κατά την απόλυτη κρίση της και σύμφωνα με τους όρους που θα αφορούν το ύψος της άμεσης σύνταξης και τις υπόλοιπες παραμέτρους της κάλυψης που θα τεθούν υπόψη του Αντισυμβαλλομένου, προτού ασκήσει τη Β Επιλογή. Αν ο Αντισυμβαλλόμενος δεν συμφωνήσει με τις τεχνικές βάσεις και τους όρους που θα τεθούν υπόψη του, τότε θα λάβει το ποσό εξαγοράς εφάπαξ. Η Β Επιλογή θα είναι διαθέσιμη μόνο σε περίπτωση που Αντισυμβαλλόμενος και Ασφαλισμένος είναι το ίδιο πρόσωπο και το δικαίωμα εξαγοράς ασκείται μετά από 10 έτη ισχύος του Ασφαλιστηρίου.

Πληροφορίες σχετικά με την αξία των εν λόγω παροχών περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω».

## Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;



Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 20 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Ίσως να αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 4 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου μεσαία. Η κατάταξη αυτή βαθμολογεί ως «μεσαίο» το επίπεδο πιθανών ζημιών στην επένδυσή σας από μελλοντικές επιδόσεις των αμοιβαίων κεφαλαίων και ως «πολύ απίθανο» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της αγοράς να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα της Eurolife FFH AEAZ να σας πληρώσει. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Αν δεν μπορούσαμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε ενότητα «Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

### Σενάρια επίδοσης

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειριστή, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος τα τελευταία 25 έτη. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 20 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 10 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 20 έτη	
<b>Παράδειγμα επένδυσης:</b> <b>Ασφάλιστρο:</b> <b>Σενάρια Επιβίωσης</b>	1.000 € ετησίως 17 €			
<b>Ελάχιστο</b>	Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.			
Ακραίων καταστάσεων	0€ -100,0%	6.850 € -7,0%	11.380 € -5,7%	
Δυσμενές	0€ -100,0%	7.980 € -4,2%	13.820 € -3,7%	
Μετριοπαθές	0€ -100,0%	9.310 € -1,3%	18.540 € -0,7%	
Ευνοϊκό	0€ -100,0%	9.940 € -0,1%	21.080 € 0,5%	
<b>Ποσό που επενδύεται με την πάροδο του χρόνου</b>	1.000 €	10.000 €	20.000 €	
<b>Σενάριο Απώλειας Ζωής</b> <b>Ασφαλιζόμενο συμβάν</b>	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	5.760 €	14.310 €	23.540 €
<b>Ασφάλιστρο που λαμβάνεται με την πάροδο του χρόνου</b>	17 €	287 €	942 €	

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλο το κόστος που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης, η ηλικία του ασφαλισμένου θεωρείται ίση με 40 έτη. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Το δυσμενές σενάριο (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης) προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Δεκεμβρίου του 2021 και Δεκεμβρίου του 2022. Το μετριοπαθές σενάριο (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης) προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Μαΐου του 1998 και Μαΐου του 2018. Το ευνοϊκό σενάριο (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης) προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Ιουλίου του 2002 και Ιουλίου του 2022.

### Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να σας καταβάλλει τις παροχές του προγράμματος, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος με στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας μιας ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Eurolife FFH AEAZ τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του ασφαλιστηρίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000€ ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

### Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

## Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής:

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0,00%). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.
- Επενδύονται € 1.000 ετησίως

	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 10 έτη	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 20 έτη
Συνολικό κόστος	1.000 €	2.071 €	7.233 €
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)	100,0%	3,6% κάθε έτος	3,1% κάθε έτος

(\*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 2,4% πριν από την αφαίρεση του κόστους και -0,7% μετά την αφαίρεση του κόστους.

## Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση	Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν αποχωρήσετε έπειτα από 20 έτη	
<b>Κόστος εισόδου</b>	Εισφορά υπέρ του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ζωής: 1,15% επί των περιοδικών Καθαρών Ασφαλιστρών και του Δικαιώματος Συμβολαίου Δικαίωμα Συμβολαίου: 25 ευρώ εφάπαξ κατά την πρώτη δόση Έξοδα πρόκτησης: 20,0% επί των δόσεων του πρώτου ετησίου Καθαρού Ασφαλιστρου Επένδυσης	0,2%
<b>Κόστος αποχώρησης</b>	Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως "Α/Α" στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης	A/A
<b>Τρέχον κόστος που λαμβάνεται σε ετήσια βάση</b>		
<b>Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος</b>	2,39% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος.	2,9%
<b>Κόστος συναλλαγής</b>	0,0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε.	0,0%
<b>Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις</b>		
<b>Αμοιβές επιδόσεων και ποσοστό συμμετοχής επί του κεφαλαίου</b>	Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν.	Δ/Υ

## Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη περίοδος διακράτησης: 2 έτη

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 20 έτη

Η ελάχιστη περίοδος διακράτησης είναι 2 έτη, καθώς δεν επιτρέπεται εξαγορά (μερική ή ολική) κατά την περίοδο αυτή. Το προϊόν αποκτά αξία εξαγοράς από την έναρξη του 3ου έτους μετά την έναρξη της ασφάλισης. Η διαδικασία αποεπένδυσης μπορεί να επιτευχθεί με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στη Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου της Eurolife FFH AEAZ. Η αποεπένδυση ενδέχεται να επηρεάσει σημαντικά τις επιδόσεις του προϊόντος. Σε περίπτωση αποεπένδυσης πριν τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, επιβαρύνεστε με χρεώσεις οι οποίες κυμαίνονται από 0,00% έως 100,00% επί του επενδυτικού λογαριασμού ανάλογα με το χρόνο αποεπένδυσης.

Το τελικό ποσό εξαγοράς που καταβάλλεται στον Αντισυμβαλλόμενο προκύπτει μετά την παρακράτηση του κόστους ρευστοποίησης του λογαριασμού μεριδίων το οποίο (κόστος) είναι το εξής, 1ο και 2ο έτος: 100%, 3ο έτος 70%, 4ο έτος: 40%, 5ο έτος 25%, 6ο έτος: 10% και 0% μετέπειτα. Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα εναντίωσης ή υπαναχώρησης όπως αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία και περιγράφονται αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης και στους σχετικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων εξαγοράς περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος».

## Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία (παράπονο) σχετικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με το προϊόν ή το πωλεί απευθυνόμενοι στην Eurolife FFH AEAZ, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 9303800, e-mail: [complaints@eurolife.gr](mailto:complaints@eurolife.gr).

## Άλλες συναφείς πληροφορίες

Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στο στον σύνδεσμο <https://www.eurolife.gr/el-GR/My-Investment-Plan-Taktikes-Isorropimeni> ενώ τυχόν παλαιότερες εκδόσεις τους δύναται να παρέχονται κατόπιν αιτήματός σας.

Πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό σκέλος του ασφαλιστικού προϊόντος περιλαμβάνονται στα έγγραφα βασικών πληροφοριών για τους επενδυτές αμοιβαίων κεφαλαίων. Τα εν λόγω έγγραφα είναι επίσης διαθέσιμα στους κάτωθι συνδέσμους:

<https://www.eurobankam.gr/-/media/eurobankaedak/feature/funds/priips/fof/860-global-high/861-eurobank/861-kid-eurobank-gr.pdf>,

<https://www.eurobankam.gr/-/media/eurobankaedak/feature/funds/priips/fof/840-global-medium/841-eurobank/841-kid-eurobank-gr.pdf>,

<https://www.eurobankam.gr/-/media/eurobankaedak/feature/funds/lf-fof-equity-blend/721-kid-eurobank-gr.pdf>,

<https://www.eurobankam.gr/-/media/eurobankaedak/feature/funds/priips/fof/750-esg-focus/751-eurobank/751-kid-eurobank-gr.pdf>

Πληροφορίες σχετικά με τις προηγούμενες επιδόσεις του προϊόντος μπορούν να ανακτηθούν στον σύνδεσμο: <https://www.eurolife.gr/el-GR/past-performance-Taktikes-Isorropimeni>. Οι προηγούμενοι υπολογισμοί των σεναρίων επιδόσεων θα είναι επίσης διαθέσιμοι σε μηνιαία βάση στον σύνδεσμο:

<https://www.eurolife.gr/el-GR/previous-performance-Taktikes-Isorropimeni>.