

**Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
για την επεξεργασία των δεδομένων τους
με βάση τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 το Νόμο 4624/2019
και τη συναφή ελληνική νομοθεσία**

Οι Eurolife FFH Insurance Group A.E. Συμμετοχών και οι θυγατρικές εταιρείες Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής και Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (εφεξής οι «Εταιρείες»), που εδρεύουν στην οδό Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 10564, Αθήνα και έχουν στοιχεία επικοινωνίας τηλ: 210 9303800 και e-mail: info@eurolife.gr, σας ενημερώνουν, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ότι συλλέγουν και επεξεργάζονται προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με τα κάτωθι:

1. Τι δεδομένα συλλέγουμε;

Δεδομένα ταυτοποίησης	Όνοματεπώνυμο
Δεδομένα επικοινωνίας	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

2. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται για τους σκοπούς, που περιγράφονται στην παράγραφο 3, απευθείας από εσάς, ως υποκείμενο των δεδομένων.

3. Για ποιον σκοπό τα συλλέγουμε πώς τα επεξεργαζόμαστε και ποια είναι η νομική βάση ανά σκοπό επεξεργασίας;

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουν οι Εταιρείες, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από τις ίδιες ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό τους, για τους κάτωθι σκοπούς:

Σκοπός	Η εγγραφή σας στο Newsletter των Εταιρειών, για να λαμβάνετε ενημερώσεις και επιμορφωτικά άρθρα
Νομική βάση	Επεξεργασία δεδομένων που βασίζεται στο έννομο συμφέρον (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ) των Εταιρειών να ενημερώσουν για προϊόντα και υπηρεσίες τους καθώς και για θέματα ευρύτερου ασφαλιστικού ενδιαφέροντος.

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;

Οι Εταιρείες θα επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργή η εγγραφή σας στο Newsletter των Εταιρειών.

Μετά την πάροδο του ανωτέρω διαστήματος, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;

- Συνεργαζόμενες εταιρείες που έχουν αναλάβει την αποστολή του Newsletter και την εκπλήρωση των εν γένει αιτημάτων σας, στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας, πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής.
- Σε ειδικές περιπτώσεις, είτε προάσπισης των δικαιωμάτων των Εταιρειών, είτε όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας μπορεί να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, καθώς και τυχόν λοιπούς τρίτους. Οποιαδήποτε, κατά τα ανωτέρω, πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

6. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;

Οι Εταιρείες εφαρμόζουν Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ούτως ώστε να παρέχουν την κατάλληλη προστασία των δεδομένων σας. Συμπληρωματικά με αυτό, χρησιμοποιούνται τελευταίας τεχνολογίας μέτρα προστασίας, καθώς επίσης και κατάλληλα οργανωτικά μέτρα.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

- Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης).
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού) ή και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών (δικαίωμα εναντίωσης).
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον είτε έχει παρέλθει ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησής τους, είτε πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στην κατάρτιση και λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτήν (δικαίωμα διαγραφής).
- Παράλληλα με αυτά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων που μας έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας).

Σχετικά με την άσκηση και ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας σημειώνονται τα ακόλουθα:

Η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Οι Εταιρείες μπορούν να αρνηθούν την ικανοποίηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον αυτά είναι αναγκαία για την εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρεώσεων των Εταιρειών, καθώς και για την άσκηση δικαιωμάτων τους και την προάσπιση εννόμων συμφερόντων τους.

Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία των Εταιρειών.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: MyRights@eurolife.gr.

Οι Εταιρείες θα λαμβάνουν κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και θα σας απαντήσουν εντός τριάντα (30) ημερών και, μόνο εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, οι Εταιρείες θα σας ενημερώσουν για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Επίσης έχετε το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

8. Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων των Εταιρειών, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@eurolife.gr.