

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο ηχογραφημένης συνομιλίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας των δεδομένων σας που συλλέγονται στο πλαίσιο της ηχογραφημένης συνομιλίας είναι η ασφαλιστική εταιρεία του ομίλου Eurolife FFH με την οποία κατά περίπτωση έρχεστε σε επαφή/συναλλάσσετε/αλληλεπιδράτε. Οι Εταιρείες εδρεύουν στην οδό Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 10564, Αθήνα και έχουν στοιχεία επικοινωνίας τηλ: 210 9303800 και e-mail: info@eurolife.gr.

Η ηχογράφηση λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο νόμιμης επαγγελματικής πρακτικής με σκοπό την παροχή αποδεικτικών στοιχείων για τη συναλλαγή και τη σχετική επαγγελματική επικοινωνία, καθώς και για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών.

Η εν λόγω ηχογράφηση αποθηκεύεται στις υποδομές του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, θα διαγραφεί το συντομότερο δυνατό και, εν πάση περιπτώσει, το αργότερο μέχρι το τέλος της περιόδου κατά την οποία η συναλλαγή μπορεί να αμφισβητηθεί νομικά και να εγερθούν αξιώσεις που απορρέουν από αυτή.

Σε ειδικές περιπτώσεις είτε προάσπισης των δικαιωμάτων του Υπευθύνου Επεξεργασίας, είτε όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας μπορεί να μεταβιβαστούν σε δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, καθώς και τυχόν λοιπούς τρίτους. Οποιαδήποτε κατά τα ανωτέρω πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

Δικαιούσθε να έχετε πρόσβαση στις ηχογραφημένες συνομιλίες σας, καθώς και να λαμβάνετε πληροφορίες για τα δεδομένα των ηχογραφήσεων που σας αφορούν. Επιπλέον, δικαιούσθε να προβάλλετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και να ζητήσετε τη διαγραφή τους.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει: Τηλεφωνικά στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή συμπληρώνοντας ηλεκτρονικά την Φόρμα Άσκησης Δικαιωμάτων Υποκειμένων Δεδομένων στο <https://www.eurolife.gr/myrights>. Έχετε επίσης το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@eurolife.gr.