

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την αλληλεπίδραση σας με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες

Υπεύθυνος Επεξεργασίας κατά την αλληλεπίδραση σας με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι η «Eurolife FFH Insurance Group A.E. Συμμετοχών». Κατά την αλληλεπίδραση σας με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες όπως η IP, cookies, πληροφορίες σχετικά με τον φυλλομετρητή (internet browser), δημογραφικά δεδομένα (π.χ., γλώσσα), δεδομένα συσκευής κ.λπ. τα οποία δε σας ταυτοποιούν άμεσα.

Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται είτε από την ηλεκτρονική σας επικοινωνία με την εταιρεία μας, είτε κατά τη διαδικασία της πιστοποίησής σας ή κατά την εγγραφή σας στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μας, είτε κατά το στάδιο της αλληλεπίδρασής σας με αυτές, είτε μέσω του φυλλομετρητή ή της συσκευής σας. Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών ενδέχεται να αφορά:

- στην πιστοποίησή σας στην υπηρεσία,
- στην παροχή εξατομικευμένης εμπειρίας βάσει των επιλογών σας,
- στην προστασία των Εταιρειών από τυχόν επιθέσεις που θα μπορούσαν να βλάψουν την εμπιστευτικότητα, διαθεσιμότητα και ακεραιότητα των δεδομένων αλλά και την διαθεσιμότητα και ακεραιότητα της υπηρεσίας.

Δεδομένα αλληλεπίδρασης με τις υπηρεσίες ενδέχεται να διατηρούνται έως και δέκα(10) χρόνια χωρίς να είναι διαθέσιμα για άμεση επεξεργασία. Ειδικότερα, κατά την αλληλεπίδραση σας με την Πλατφόρμα Εξυπηρέτησης Πελατών, connect.eurolife.gr, (εφεξής η «Πλατφόρμα»), και δεδομένης της υπάρχουσας σχέσης σας ως πελάτης μας, συλλέγουμε πρόσθετα e-mail, κινητό και προαιρετικά φωτογραφία/εικόνα, που εσείς θα επιλέξετε, για το προφίλ σας.

Τα δεδομένα που συλλέγονται, αποκλειστικά κατά την αλληλεπίδραση με την Πλατφόρμα, διατηρούνται όσο είστε εγγεγραμμένοι σε αυτή και διαγράφονται με το αίτημα απενεργοποίησης της εγγραφής σας.