

**Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα  
για την επεξεργασία των δεδομένων τους  
με βάση τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 το Νόμο 4624/2019  
και τη συναφή ελληνική νομοθεσία**

Η ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (εφεξής «Εταιρεία»), η οποία εδρεύει στην οδό Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 10564, Αθήνα και έχει στοιχεία επικοινωνίας τηλ: 210 9303800 και e-mail: [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr), σας ενημερώνει, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ότι συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα ως αποδέκτη της προσφοράς, που αφορά το ασφαλιστικό προϊόν που έχετε επιλέξει, σύμφωνα με τα κάτωθι:

**1. Τι δεδομένα συλλέγουμε;**

<b>Δεδομένα ταυτοποίησης</b>	Όνοματεπώνυμο
<b>Δεδομένα επικοινωνίας</b>	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου κ.λπ.
<b>Δεδομένα που αφορούν το αντικείμενο της ασφάλισης</b>	Δεδομένα σχετικά με το αντικείμενο ασφάλισης (π.χ. δεδομένα που αφορούν το προς ασφάλιση ακίνητο) απαραίτητα για τη σύνταξη της προσφοράς της Εταιρείας καθώς και δεδομένα που αφορούν τη σχέση του φυσικού ή νομικού προσώπου, προς το οποίο απευθύνεται η προσφορά, με το αντικείμενο ασφάλισης (π.χ. ιδιοκτήτης ή μισθωτής του προς ασφάλιση ακινήτου).

**2. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα;**

Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται απευθείας από το υποκείμενο των δεδομένων ή μέσω του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή.

**3. Για ποιον σκοπό τα συλλέγουμε πώς τα επεξεργαζόμαστε και ποια είναι η νομική βάση ανά σκοπό επεξεργασίας;**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που συλλέγει η Εταιρεία κατά το χρόνο της προσφοράς, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, για τους κάτωθι σκοπούς:

<b>Σκοπός</b>	Η εξέταση της αίτησής σας, η ένταξή σας σε μία ομοιογενή κατηγορία κινδύνων, η εκτίμηση του κινδύνου που η Εταιρεία καλείται να αναλάβει και ο υπολογισμός του ασφαλιστήριού σας. Στο πλαίσιο της εκτίμησης κινδύνου, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων για τη λήψη απόφασης στο στάδιο της ανάληψης του κινδύνου.
<b>Νομική βάση</b>	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για να ληφθούν <b>μέτρα κατ' αίτηση σας πριν από τη σύναψη της σύμβασης</b> (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ).

<b>Σκοπός</b>	Η ταυτοποίηση του υποκειμένου που υποβάλει αίτημα για προσφορά και η εξακρίβωση των στοιχείων επικοινωνίας του.
<b>Νομική βάση</b>	Επεξεργασίες δεδομένων που απαιτούνται από τις <b>γενικές αρχές δικαίου και την κείμενη νομοθεσία</b> (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο γ' του ΓΚΠΔ).

<b>Σκοπός</b>	Η επικοινωνία μαζί σας για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης και την ενημέρωσή σας για θέματα που αφορούν στη λειτουργία αυτής.
<b>Νομική Βάση</b>	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για <b>την κατάρτιση και λειτουργία της σύμβασης</b> (άρθρο 6, παρ. 1 στοιχείο β' του ΓΚΠΔ), όπως και για τους <b>σκοπούς των εννόμων συμφερόντων</b> που επιδιώκει η Εταιρεία (άρθρο 6, παρ. 1, στοιχείο στ' του ΓΚΠΔ), αλλά και εσείς ως ασφαλισμένος.

#### **4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;**

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα είναι σε ισχύ η υποβληθείσα σε εσάς προσφορά.

#### **5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;**

- Τα αρχεία πελατών των εταιρειών «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» και «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», διασυνδέονται, με βάση την υπ' αριθμόν 81/2017 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που αφορούν μόνο στα προσωπικά δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας του Υποκειμένου των Δεδομένων (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα μητρός, φύλο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας και ΑΦΜ) και το αρχείο που δημιουργείται, τηρείται στη μητρική εταιρεία των προαναφερθέντων με την επωνυμία «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών». Στο αρχείο αυτό, πρόσβαση έχουν οι αρμόδιες υπηρεσίες των ανωτέρω δύο (θυγατρικών) εταιρειών για λόγους αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, όπως και για την ενιαία εξυπηρέτηση των πελατών τους και την ενημέρωσή τους για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, όπως και πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο, σε κάθε περίπτωση, της τήρησης του απορρήτου.
- Οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές τόσο στο πλαίσιο των επεξεργασιών τις οποίες διενεργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό μας όσο και στο πλαίσιο των επεξεργασιών τις οποίες διενεργούν ως υπεύθυνοι επεξεργασίας, εφόσον τηρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις.

#### **6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;**

- Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (δικαίωμα διόρθωσης).
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού) ή και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών (δικαίωμα εναντίωσης), η ικανοποίηση όμως τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ανεξάρτητα αν χορηγήθηκαν από εσάς ή οποιονδήποτε τρίτο, μπορεί να συνεπάγεται την αυτοδίκαιη καταγγελία εκ μέρους σας της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους, ενώ σε κάθε περίπτωση τελεί υπό τους χρονικούς περιορισμούς της παρ. 4 ανωτέρω.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον είτε έχει παρέλθει ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησής τους, είτε πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στην κατάρτιση και λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτήν (δικαίωμα διαγραφής).
- Παράλληλα με αυτά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων που μας έχετε παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας).

Σχετικά με την άσκηση και ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας σημειώνονται τα ακόλουθα:

Η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

Η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την ικανοποίηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης και διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον αυτά είναι αναγκαία για την

εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρεώσεων της Εταιρείας, καθώς και για την άσκηση δικαιωμάτων της και την προάσπιση εννόμων συμφερόντων της.

Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σας δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία της Εταιρείας.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: MyRights@eurolife.gr.

Η Εταιρεία θα λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και θα σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών και, μόνο εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες.

Επίσης έχετε το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

#### **7. Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: **dpo@eurolife.gr**.