

Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Όνομασία προϊόντος: Ισόβιος Ασφάλιση Ζωής Περιορισμένων Καταβολών Ασφαλιστρου

Μοναδικός Αναγνωριστικός Κωδικός Προϊόντος: Κωδ. Κάλυψης 10232

Παραγωγός προϊόντος: Eurolife ERB A.E.A.Z.

Εποπτική αρχή: Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος

Για οποιαδήποτε πληροφορία, ερώτημα ή σχόλιο σχετικά με το προϊόν, μπορείτε να καλέσετε στο 210 9303800, να στείλετε e-mail στο info@eurolife.gr ή να επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο www.eurolife.gr. Οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν έγγραφο είναι ακριβείς κατά την 30/11/2018.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Ατομικό πρόγραμμα ισόβιας ασφάλισης ζωής με πρόσκαιρη διάρκεια πληρωμής ασφαλιστρω και με δικαίωμα συμμετοχής στην τυχόν, πέραν του εγγυημένου τεχνικού επιτόκιο απόδοση των περιουσιακών στοιχείων που συνδέονται με την κατηγορία του προϊόντος. Το ασφαλισμένο κεφάλαιο παρέχεται σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου. Τα ετήσια ασφάλιστρα είναι προκαταβλητέα. Παρέχεται η δυνατότητα καταβολής των ετησίων ασφαλιστρω σε μηνιαίες, τριμηνιαίες ή εξαμηνιαίες δόσεις κατ' επιλογή του αντισυμβαλλόμενου.

Στόχοι

Το προϊόν στοχεύει στην καταβολή ενός προκαθορισμένου κεφαλαίου στους δικαιούχους σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου. Το εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των ασφαλιστρω και των παροχών είναι 2,50%. Επίσης το προϊόν παρέχει δικαίωμα συμμετοχής σε μέρος των κερδών, που προκύπτουν σε περίπτωση που οι συνδεδεμένες με την κατηγορία του προϊόντος επενδύσεις καταγράψουν απόδοση μεγαλύτερη από το εγγυημένο τεχνικό επιτόκιο.

Το ποσό που αντιστοιχεί στη συμμετοχή στην υπεραπόδοση των επενδύσεων αυτών τοποθετείται σε έναν ειδικό λογαριασμό του ασφαλιστηρίου και υπολογίζεται ετησίως. Δεν είναι βέβαιο ότι θα επιτευχθεί υπεραπόδοση των επενδύσεων και, αν επιτευχθεί, το ύψος αυτής δεν είναι εγγυημένο.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε πελάτες οι οποίοι:

1. Επιθυμούν την οικονομική προστασία των δικαιούχων του προγράμματος σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου.
2. Επιθυμούν έναν περιορισμένο ορίζοντα καταβολών ασφαλιστρω.

Ασφαλιστικές παροχές

Το πρόγραμμα περιλαμβάνει παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής η οποία αναλύεται ακολούθως:

Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου: Καταβολή από την Eurolife ERB A.E.A.Z. στους δικαιούχους ποσού ίσου με το προκαθορισμένο ασφαλισμένο κεφάλαιο της εν λόγω κάλυψης και του τυχόν αποθεματικού μερισμάτων.

Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς από τον αντισυμβαλλόμενο, η Eurolife ERB A.E.A.Z. θα καταβάλει την αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου (ανάλογα με τα έτη ισχύος του) και το τυχόν αποθεματικό μερισμάτων σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου. Το δικαίωμα εξαγοράς παρέχεται μετά τη συμπλήρωση του 1ου ασφαλιστικού έτους και με την προϋπόθεση ότι έχουν καταβληθεί τα ασφάλιστρα ενός έτους.

Πληροφορίες σχετικά με την αξία των εν λόγω παροχών περιλαμβάνονται στο τμήμα «Ποιοί είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;». Η μη καταβολή ασφαλιστρω θα επηρεάσει αρνητικά την απόδοση του προϊόντος και την αξία των παραπάνω παροχών.

Το ασφάλιστρο κάλυψης της ασφαλιστικής παροχής σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου (ασφάλιστρο βιομετρικού κινδύνου) υπολογίζεται βάσει της ηλικίας του ασφαλισμένου κατά την έναρξη της ασφάλισης και της διάρκειας της ασφάλισης. Ο αντίκτυπος του ασφαλιστρω βιομετρικού κινδύνου στην απόδοση της επένδυσης στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης παρουσιάζεται στο τμήμα «Ποιοί είναι οι κίνδυνοι;».

Καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της Eurolife ERB A.E.A.Z. μπορεί να ασκηθεί σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του αντισυμβαλλόμενου και του ασφαλισμένου (αν είναι διαφορετικό πρόσωπο) να δηλώσουν στην αίτηση ασφάλισης με ακρίβεια και πληρότητα κάθε περιστατικό που γνωρίζουν που είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή η Eurolife ERB A.E.A.Z. υποχρεούται στην καταβολή της αξίας εξαγοράς.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

1 2 3 4 5 **6** 7

← Χαμηλότερος κίνδυνος Υψηλότερος κίνδυνος →

! Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 20 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και ενδέχεται να εισπράξετε λιγότερα. Δε μπορείτε να ρευστοποιήσετε πριν τη συμπλήρωση του 1ου έτους. Ίσως υποστείτε επιπλέον κόστος αν ρευστοποιήσετε μετά το 1ο έτος και πριν τη λήξη του συμβολαίου. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;»

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του εν λόγω προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει αξία λόγω διακυμάνσεων στις χρηματοοικονομικές αγορές ή λόγω αδυναμίας πληρωμής από την πλευρά της Eurolife ERB A.E.A.Z. Η Eurolife ERB A.E.A.Z. έχει κατατάξει το πρόγραμμα αυτό στο επίπεδο 6 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου «δεύτερη υψηλότερη». Η κατάταξη αυτή είναι αποτέλεσμα του χαμηλού επιπέδου πιθανών ζημιών από μελλοντικές επιδόσεις των επενδύσεων και του πολύ πιθανού ενδεχόμενου τυχόν ουσιώδους χειροτέρευση της πιστοληπτικής αξιολόγησης της Ελληνικής Δημοκρατίας να επηρεάσει αρνητικά και την ικανότητα της Eurolife ERB A.E.A.Z. να εκπληρώσει τις οικονομικές της υποχρεώσεις όπως απορρέουν από το πρόγραμμα, δεδομένου ότι εδρεύει στην Ελλάδα. Σημειώνεται ότι το δεύτερο σκέλος της κατάταξης το οποίο επηρεάζει σημαντικά τη διαμόρφωση του τελικού συνοπτικού δείκτη κινδύνου απορρέει από την υφιστάμενη πιστοληπτική αξιολόγηση της Ελληνικής Δημοκρατίας. Οι συνολικές επιδόσεις του προϊόντος εξαρτώνται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς μέσω των επενδύσεων που πραγματοποιούνται από την Eurolife ERB A.E.A.Z. αναφορικά με τα ατομικά ασφαλιστήρια ζωής. Ως εκ τούτου, η επίτευξη οποιασδήποτε απόδοσης πέραν της εγγυημένης είναι αβέβαιη και δε μπορεί να διασφαλιστεί. Στην περίπτωση που η Eurolife ERB A.E.A.Z. βρισκόταν σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμής θα μπορούσατε να χάσετε το σύνολο της επένδυσής σας. Ωστόσο, στην ακραία αυτή περίπτωση μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε τμήμα «Τι συμβαίνει αν η Eurolife ERB A.E.A.Z. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου που αναφέρεται ανωτέρω δε λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη αυτού του μηχανισμού προστασίας.

Σενάρια Επίδοσης

| Επένδυση | 1.000,00 € | | | |
|------------|------------|--------|--------|----------------------------------------------------|
| Ασφάλιστρο | 551,23 € | 1 έτος | 10 έτη | 20 έτη (Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης) |

Σενάρια Επιβίωσης

| | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------------------|------------|-------------|-------------|
| Ακραίο σενάριο | Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος | 123,30 € | 6.187,47 € | 15.842,78 € |
| | Μέση απόδοση κάθε έτος | -87,67% | -8,96% | -2,28% |
| Δυσμενές σενάριο | Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος | 123,30 € | 6.187,47 € | 15.842,78 € |
| | Μέση απόδοση κάθε έτος | -87,67% | -8,96% | -2,28% |
| Μετριοπαθές σενάριο | Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος | 123,30 € | 6.236,04 € | 16.104,37 € |
| | Μέση απόδοση κάθε έτος | -87,6% | -8,81% | -2,11% |
| Ευνοϊκό σενάριο | Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος | 123,30 € | 6.461,97 € | 17.384,63 € |
| | Μέση απόδοση κάθε έτος | -87,67% | -8,13% | -1,35% |
| Συσσωρευμένο επενδεδυμένο ποσό | | 1.000,00 € | 10.000,00 € | 20.000,00 € |

Σενάριο Απώλειας Ζωής

| | | | | |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ασφαλιζόμενο συμβάν | Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος | 28.521,34 € | 28.569,91 € | 28.782,93 € |
| Συσσωρευμένα ασφάλιστρα | | 551,23 € | 5.512,34 € | 11.024,68 € |

(*) Δ/Υ = Δεν Υπάρχει

Αυτός ο πίνακας δείχνει το ποσό που θα μπορούσε να σας επιστραφεί κατά τη διάρκεια των επόμενων 20 ετών, κάτω από διαφορετικά σενάρια, υποθέτοντας ότι καταβάλετε 1.000,00 € ετησίως. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης, η ηλικία του ασφαλισμένου θεωρείται ίση με 40 έτη και η διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ίση με 20 έτη (συνιστώμενη περίοδος διακράτησης). Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες επιδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας για τις επιλεγμένες χρονικές περιόδους (1, 10, 20). Μπορείτε να το συγκρίνετε με τα σενάρια αντίστοιχων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών επιδόσεων βάσει ενδεικτικών παρελθοντικών αποδόσεων και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το ποσό που θα λάβετε, πέραν του εγγυημένου κεφαλαίου όπως αυτό αποτυπώνεται στο ακραίο σενάριο στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου, ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς μέσω των επενδύσεων που πραγματοποιούνται από την Eurolife ERB A.E.A.Z. αναφορικά με τα ατομικά ασφαλιστήρια ζωής και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διακρατήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς και δε λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είναι σε θέση η Eurolife ERB A.E.A.Z. να σας πληρώσει. Τα αποτελέσματα που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλα τα κόστη τα οποία σας επιβαρύνουν αλλά δε λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το πόσο που θα σας επιστραφεί. Τα συσσωρευμένα ασφάλιστρα που παρουσιάζονται στον πίνακα αυτό αντιστοιχούν στο κόστος κάλυψης της ασφαλιστικής παροχής σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλισμένου (ασφάλιστρο βιομετρικού κινδύνου).

Τι συμβαίνει αν η Eurolife ERB A.E.A.Z. δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Eurolife ERB A.E.A.Z. δεν είναι σε θέση να πληρώσει τις παροχές του προγράμματος μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφάλισης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος με στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάκλησης της άδειας λειτουργίας της ασφαλιστικής επιχείρησης. Σε περίπτωση που η Eurolife ERB A.E.A.Z. θεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του ασφαλιστηρίου, αλλά και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωμών παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100,00% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000,00 € ανά δικαιούχο ασφαλισμένων ζωής

για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων και μέχρι το ποσό των 60.000,00 € για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (RIY) δείχνει ποιον αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι το σωρευτικό κόστος του ίδιου του προϊόντος για τρεις διαφορετικές περιόδους διακράτησης. Σημειώνεται ότι οι υπολογισμοί έχουν βασιστεί στην υπόθεση ότι καταβάλετε 1.000,00 € ετησίως, μέσω ισόποσων μηνιαίων καταβολών, και η εγγυημένη ετήσια απόδοση 2,50% ισχύει καθ' όλη τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης. Τα αποτελέσματα είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Το πρόσωπο που σας πωλεί ή σας παρέχει συμβουλές σχετικά με το παρόν προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με πρόσθετο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με το συγκεκριμένο κόστος και θα σας υποδείξει τον αντίκτυπο που θα έχει όλο το κόστος στην επένδυσή σας κατά την πάροδο του χρόνου.

| Επένδυση Σενάρια | 1.000,00 € | Αν ρευστοποιήσετε μετά από 1 έτος | Αν ρευστοποιήσετε μετά 10 έτη | Αν ρευστοποιήσετε στα 20 έτη (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης) |
|---------------------------------------|------------|--------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Συνολικό κόστος | | 846,29 € | 4.798,34 € | 9.416,42 € |
| Αντίκτυπο στην απόδοση (RIY) ανά έτος | | 84,63% | 10,59% | 4,38% |

Σύνθεση του κόστους

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει:

- τον ετήσιο αντίκτυπο των διαφόρων τύπων κόστους στην απόδοση της επένδυσης την οποία ενδέχεται να λάβετε στο τέλος της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης,
- τη σημασία των διαφόρων κατηγοριών κόστους.

| Ο πίνακας αυτός παρουσιάζει τον αντίκτυπο στην απόδοση ανά έτος | | | |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Εφάπαξ κόστος | Κόστος εισόδου | 3.45% | Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που πληρώνετε όταν εισέρχεστε στο πρόγραμμα. |
| | Κόστος αποχώρησης | 0.50% | Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους για να εξέλθετε από το πρόγραμμά σας στη λήξη. |
| Τρέχον κόστος | Κόστος συναλλαγών χαρτοφυλακίου | Δ/Υ | Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο για την εκ μέρους της Eurolife ERB A.E.A.Z. αγορά και πώληση υποκείμενων επενδύσεων για το πρόγραμμα. |
| | Κόστος ασφάλισης | 0.00% | Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του ποσού που πληρώνετε για να αγοράσετε ασφαλιστική προστασία. |
| | Άλλα τρέχοντα κόστη | 0.42% | Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους που εισπράττει η Eurolife ERB A.E.A.Z. κάθε έτος για τη διαχείριση του προγράμματός σας. |
| Πρόσθετο κόστος | Αμοιβές επιδόσεων | Δ/Υ | Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των αμοιβών επιδόσεων. Αυτές τις εισπράττει η Eurolife ERB A.E.A.Z. από την επένδυσή σας αν οι επιδόσεις του προγράμματος είναι ανώτερες από το σημείο αναφοράς του. |
| | Ποσοστά συμμετοχής επί του κεφαλαίου | Δ/Υ | Το ποσοστό που παρουσιάζεται αποτυπώνει τον αντίκτυπο του κόστους των ποσοστών συμμετοχής επί του κεφαλαίου. Αυτά τα εισπράττει η Eurolife ERB A.E.A.Z. όταν η επένδυση έχει καλύτερες επιδόσεις από ένα προκαθορισμένο ποσοστό. |

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης: 1 έτος
Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 20 έτη

Η ελάχιστη απαιτούμενη περίοδος διακράτησης είναι 1 έτος, καθώς δεν παρέχεται δικαίωμα εξαγοράς κατά την περίοδο αυτή. Το συγκεκριμένο προϊόν προτείνεται να διακρατηθεί έως τη λήξη του. Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης, 20 έτη, αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιώτη επενδυτή. Ο αντισυμβαλλόμενος έχει δικαίωμα να ζητήσει την αξία εξαγοράς του ασφαλιστηρίου έναντι επιστροφής μέρους του αποθέματος τιμολόγησης το οποίο σχηματίζει η Eurolife ERB A.E.A.Z. με βάση τα καταβαλλόμενα ασφάλιστρα. Η αξία εξαγοράς διαφοροποιείται ανάλογα με το ασφαλιστικό έτος του ασφαλιστηρίου και υπολογίζεται με βάση το συντελεστή εξαγοράς. Η αρχική τιμή του συντελεστή πρέπει να είναι μεγαλύτερη από 90% και να αυξάνει κατά μία εκατοστιαία μονάδα (1%) ετησίως από το 55ο έτος της ηλικίας του ασφαλισμένου ή μετά την παρέλευση 10ετίας από την έναρξη του συμβολαίου. Τυχόν πρόωρη εξαγορά θα επηρεάσει αρνητικά τις επιδόσεις του προϊόντος. Για την καταβολή της αξίας εξαγοράς του ασφαλιστηρίου απαιτείται η υποβολή σχετικού αιτήματος από τον αντισυμβαλλόμενο στην Eurolife ERB A.E.A.Z. Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων σε περιπτώσεις εξαγοράς περιλαμβάνονται στον πίνακα σύνθεσης κόστους στο τμήμα «Ποιο είναι το κόστος;». Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματά εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης εντός 30 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου. Τα δικαιώματά αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των δικαιωμάτων και σχετικά υποδείγματα παρέχονται με την παραλαβή του ασφαλιστηρίου και των σχετικών όρων.

Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία σχετικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με το προϊόν ή το πωλεί, με τη συμπλήρωση της ειδικής φόρμας υποβολής παραπόνων. Η ειδική φόρμα παραπόνων είναι διαθέσιμη ηλεκτρονικά στη διεύθυνση <http://www.eurolife.gr/el/Experience/ArnitikaSxoliaParatiriseis>. Εναλλακτικά, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Υποδιεύθυνση Αιτιάσεων-Παραπόνων της Eurolife ERB A.E.A.Z. (Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 9303800, e-mail: complaints@eurolife.gr).

Άλλες σχετικές πληροφορίες

- Ενημέρωση σχετικά με το ύψος του ποσού συμμετοχής του ασφαλισμένου στην υπεραπόδοση των επενδύσεων πραγματοποιείται γραπτώς σε ετήσια βάση από την Eurolife ERB A.E.A.Z.
- Ενδεχόμενες επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στο διαδικτυακό τόπο www.eurolife.gr. Τυχόν πρόσθετα έγγραφα πληροφοριών δύναται να παρέχονται μόνο κατόπιν αιτήματός σας.