

Ο Όμιλος Eurolife (εφεξής ο “Όμιλος”) διεξάγει όλες τις δραστηριότητές του μέσω νόμιμων και ηθικών πρακτικών, με ειλικρίνεια, σύνεση και ακεραιότητα, όπως προτάσσει ο Κώδικας Δεοντολογίας του. Για τη διασφάλιση της αρχής αυτής:

- α) έχει θεσπίσει ένα ασφαλές κανάλι υποβολής αναφορών παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας, και της νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων και των παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου που εμπíπτουν στις προβλέψεις του Ν. 4990/2022.
- β) έχει ορίσει ως **Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακαλούθησης Αναφορών** («Υ.Π.Π.Α.») το ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού του Συμβουλίου και Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου, κ. **Άγγελο Ανδρουλιδάκη**,
- γ) λαμβάνει σοβαρά υπόψη και διερευνά άμεσα και σχολαστικά κάθε αναφορά παραβατικής δραστηριότητας, τηρώντας την εμπιστευτικότητα, και
- δ) δεσμεύεται να παρέχει προστασία στους αναφέροντες παραβιάσεις εφόσον, κατά το χρόνο της αναφοράς είχαν βάσιμους λόγους¹ να θεωρούν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς.

Πρόσωπα που μπορούν να υποβάλουν αναφορά

- Εργαζόμενοι σε εταιρεία του Ομίλου, ανεξάρτητα από το εάν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλο φορέα (συμπεριλαμβανομένων προσώπων των οποίων η εργασιακή σχέση έχει λήξει ή δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, όταν οι πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης)
- Μη μισθωτοί, αυτοαπασχολούμενοι, σύμβουλοι, ή εργαζόμενοι κατ' οίκον
- Μέτοχοι και πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο των εταιρειών (και μη εκτελεστικά μέλη), εθελοντές και αμειβόμενοι ή μη αμειβόμενοι ασκούμενοι
- Πρόσωπα που εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών

Τρόποι υποβολής αναφοράς

Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν γραπτά ή προφορικά, επωνύμως ή ανωνύμως στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα.

Προκειμένου να διασφαλισθεί η διαδικασία υποβολής ανώνυμων αναφορών, ο Όμιλος Eurolife συνεργάζεται με εξωτερικό συνεργάτη για την παροχή και διαχείριση ανώνυμης τηλεφωνικής γραμμής και ανώνυμης διεύθυνσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας.

Οι έγγραφες αναφορές υποβάλλονται:

- αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 10564, Αθήνα
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση email: Eurolife_whistleblowing@bdo.gr, ή στη διεύθυνση email του Υ.Π.Π.Α.: yppa@eurolife.gr

Για τη διασφάλιση της διαχείρισης των αναφορών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και της προστασίας της ταυτότητας των αναφερόντων που προβλέπονται στην Πολιτική Αναφοράς Ανέντιμης Συμπεριφοράς του Ομίλου Eurolife και στον ν. 4990/22, επιβάλλεται σε κάθε περίπτωση, η έγγραφη αναφορά να φέρει (είτε στον φάκελο, είτε στο θέμα του email) την ένδειξη «Υπόψη Υ.Π.Π.Α.» ή άλλη ισοδύναμη ένδειξη, από την οποία να προκύπτει ότι πρόκειται για αναφορά.

Οι προφορικές αναφορές υποβάλλονται:

- Τηλεφωνικά, στην τηλεφωνική γραμμή (0030) 210-6004063 (επώνυμα ή ανώνυμα)
- Σε προσωπική συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α.

Στην περίπτωση προφορικής αναφοράς, λαμβάνει χώρα καταγραφή της συνομιλίας ή μεταγραφή της σε πρακτικό, το οποίο ο αναφέρων μπορεί να επαληθεύσει, διορθώσει και υπογράψει.

Διαδικασία μετά την υποβολή αναφοράς

Μετά την υποβολή αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α. θα στείλει, εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών βεβαίωση παραλαβής της. Σε περίπτωση προφορικής αναφοράς, το πρακτικό που συντάσσεται, εφόσον υπογραφεί από τον αναφέροντα, επέχει θέση ενημέρωσης παραλαβής της αναφοράς. Ο Υ.Π.Π.Α. δεν θα υποχρεούται σε αποστολή βεβαίωσης παραλαβής στον αναφέροντα στην περίπτωση που, ελλείψει απαραίτητων στοιχείων επικοινωνίας του αναφέροντα, η ενημέρωση αυτή καθίσταται αδύνατη.

Εάν η αναφορά είναι εμφανώς παράλογη, αόριστη, ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά, ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για παραβίαση, ο Υ.Π.Π.Α. θα την αρχειοθετήσει και θα ενημερώσει σχετικά τον αναφέροντα. Σε κάθε άλλη περίπτωση, ο Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζοντας ότι τηρούνται αυστηρά οι αρχές της εμπιστευτικότητας και της προστασίας του αναφέροντα, διαβιβάζει την αναφορά προς διερεύνηση είτε στα αρμόδια όργανα της Eurolife είτε στις αρμόδιες κατά περίπτωση αρχές και φορείς, παρακολουθεί την πορεία της εξέτασης, και ενημερώνει τον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται εγκαίρως, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που δεν μπορεί να υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από (α) την ημερομηνία της βεβαίωσης παραλαβής ή (β) από το πέρας των επτά (7) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αναφοράς.

Ο Υ.Π.Π.Α., είναι αρμόδιος:

- να παραλαμβάνει τις αναφορές που θα υποβληθούν*, αποστέλλοντας στον αναφέροντα βεβαίωση παραλαβής της αναφοράς εντός επτά (7) εργασίμων ημερών,
- να αξιολογεί εάν μία αναφορά πρέπει να αρχειοθετηθεί ή να προωθηθεί στα αρμόδια προς διερεύνησή της όργανα ή/και σε αρμόδιες δημόσιες ή δικαστικές Αρχές,
- να τηρεί κατάλληλο αρχείο με τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις υποβληθείσες αναφορές,
- να παρακολουθεί τη διαδικασία διερεύνησης και να παρέχει την απαραίτητη ενημέρωση στον αναφέροντα.

* Σημειώνεται ότι εάν η αναφορά υποβληθεί σε άλλο, μη αρμόδιο πρόσωπο, θα πρέπει να διαβιβαστεί αμελλητί στον Υ.Π.Π.Α., χωρίς καμία τροποποίηση του περιεχομένου της ή αποκάλυψη πληροφοριών που μπορεί να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση του αναφέροντος ή κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που ισχύουν.

Εμπιστευτικότητα και προσωπικά δεδομένα

Η διαχείριση των αναφορών πραγματοποιείται σύμφωνα με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στην Πολιτική Αναφοράς Ανέντιμης Συμπεριφοράς του Ομίλου Eurolife και στον ν. 4990/22, οι δε αναφέροντες προστατεύονται και η ταυτότητά τους παραμένει εμπιστευτική και δεν αποκαλύπτεται (εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται ρητά στον νόμο). Προσωπικά δεδομένα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλο πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός εάν συγκατατεθεί ο αναφέρων σχετικά. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας (εν προκειμένω οι εταιρείες του Ομίλου Eurolife) λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές, για τη διασφάλιση των ανωτέρω.

Τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνονται μέσω της διαδικασίας υποβολής αναφοράς τυγχάνουν επεξεργασίας σε πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων υπ' αριθ. (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και του νόμου 4624/2019, καθώς και των ειδικότερων διατάξεων των άρθρων 14-15 του Ν.4990/2022 περί προστασίας προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο υποβολής αναφορών, και της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου.

Σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις του Ν.4990/2022 αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο διαδικασίας υποβολής αναφοράς του νόμου αυτού:

1. Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διενεργείται για την εκπλήρωση της υποχρέωσης καθιέρωσης διαύλων αναφορών και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή τους, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Ν. 4990/2022.
2. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε κατά την υποβολή και παρακολούθηση των αναφορών να συλλέγονται τα απαιτητά αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών του Ν.4990/2022 προσωπικά δεδομένα. Προσωπικά δεδομένα τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί.
3. Δεν παρέχεται ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων) που κατονομάζεται στην αναφορά ή προέκυψε από μέτρα παρακολούθησης για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά τις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

4. Ενδέχεται να μην ικανοποιηθούν δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που προβλέπονται στα άρθρα 15-22 του GDPR, όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα ή τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης.
5. Σε περίπτωση άρνησης ικανοποίησης των δικαιωμάτων χωρίς ενημέρωση του υποκειμένου των δεδομένων σχετικά με τον λόγο περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλει σχετική καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).
6. Σε περίπτωση παραβίασης των προσωπικών δεδομένων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν προβαίνει σε ανακοίνωσή της σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 34 GDPR στο υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον η ανακοίνωση αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για την έρευνα, αλλά ενημερώνει σχετικά την ΑΠΔΠΧ, η οποία μπορεί να ζητήσει τη διενέργεια της ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης

Προστασία από αντίποινα

Τα πρόσωπα που υποβάλλουν αναφορά δικαιούνται προστασίας εφόσον κατά το χρόνο υποβολής της αναφοράς είχαν βάσιμους λόγους¹ να θεωρούν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς. Απαγορεύονται οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των προσώπων αυτών.

Στην περίπτωση αναφοράς του Ν.4990/2022, τα μέτρα προστασίας των αναφερόντων εφαρμόζονται όπως εξειδικεύονται στις διατάξεις αυτού. Τα μέτρα για την προστασία των αναφερόντων εφαρμόζονται κατά περίπτωση και στα πρόσωπα που προβλέπονται στο άρθρο 6 παρ. 2 του Ν.4990/2022.

Εξωτερική αναφορά

Στον Ν. 4990/2022 προβλέπεται η δυνατότητα υποβολής εξωτερικής αναφοράς στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.), ή σε άλλες αρμόδιες Αρχές (ανάλογα με την περίπτωση της παράβασης στην οποία αφορά η εκάστοτε αναφορά). Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την υποβολή αναφοράς στην Ε.Α.Δ. μπορείτε να βρείτε εδώ: <https://aead.gr/submit-complaint>.

¹ Βάσιμοι λόγοι: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν.4990/2022.