



Ομαδικό Συμβόλαιο Υγείας

Οδηγός Χρήσης νέας υπηρεσίας e-Claims στο EurolifeConnect

<https://connect.eurolife.gr/>



EuroLifeConnect. Συνδέεται με τις ανάγκες σου.

Το ανανεωμένο portal μας σου δίνει δυνατότητες που απλοποιούν την καθημερινότητά σου.



Άμεση Πρόσβαση

Online πρόσβαση από παντού σε όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια με τις καλύψεις τους



Ευκολία Πληρωμών

Πληρωμή των συμβολαίων σου με ένα click καθώς και διατήρηση ιστορικού πληρωμών



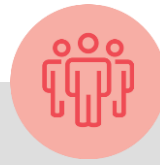
Καλύτερη Διαχείριση

Παρακολούθηση των αποζημιώσεών σου καθώς και των ειδοποιητηρίων πληρωμής



Τώρα
Αποζημίωση
Online πιο εύκολα
και πιο γρήγορα
από ποτέ!





Με τη νέα υπηρεσία
μπορείς:

A



Να υποβάλλεις
απευθείας τα απαιτούμενα
έγγραφα

B



Να παρακολουθείς τη
διαδικασία διεκπεραίωσης
του αιτήματός σου



Α. Υποβολή

Απαιτούμενων Εγγράφων





Α. Υποβολή

Σύνδεση ή εγγραφή
στην εφαρμογή

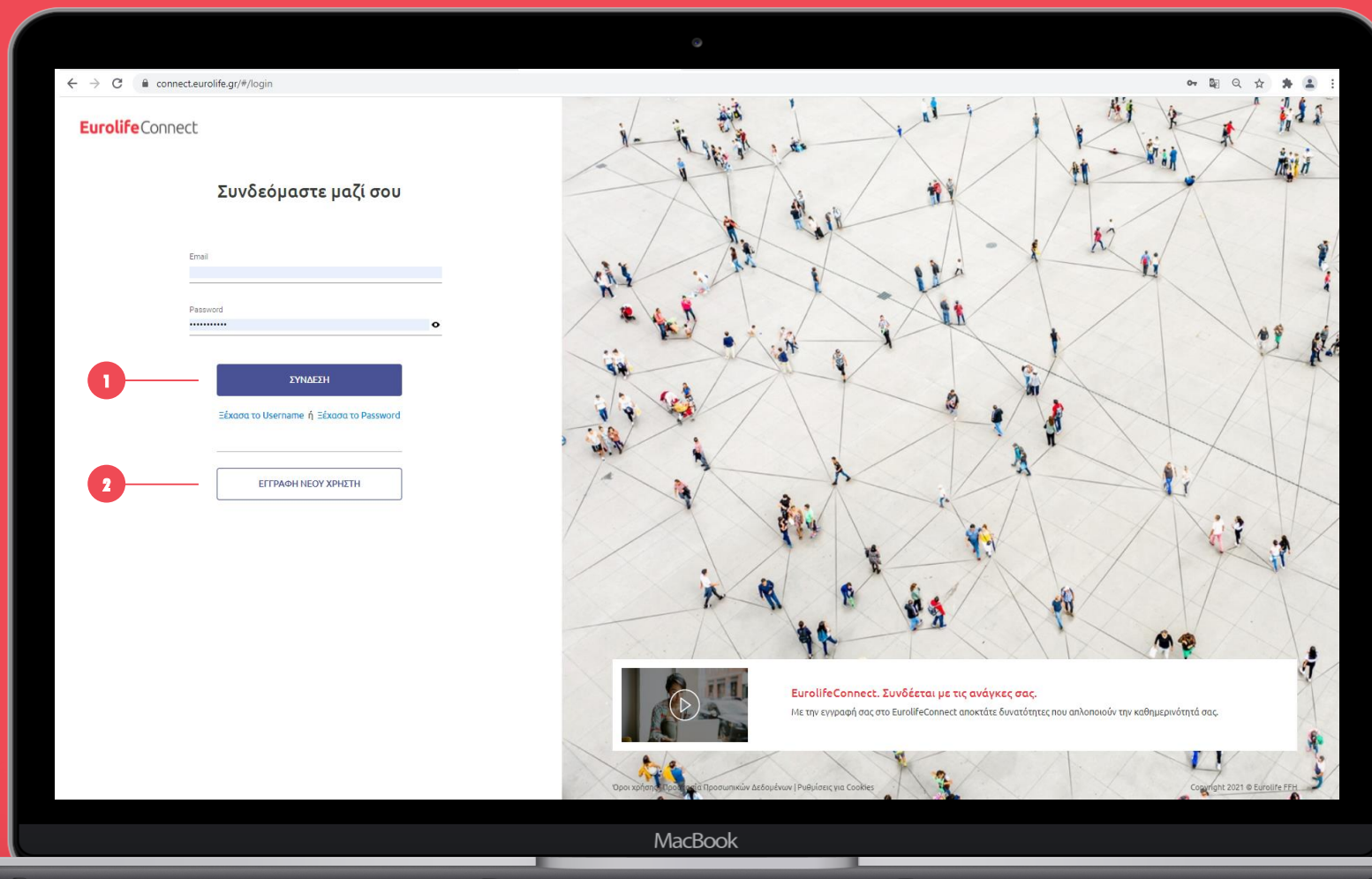
1 Σύνδεση

Χρησιμοποίησε σαν **username** το e-mail και σαν **κωδικό το Password** που δήλωσες κατά την εγγραφή σου

ή

2 Εγγραφή

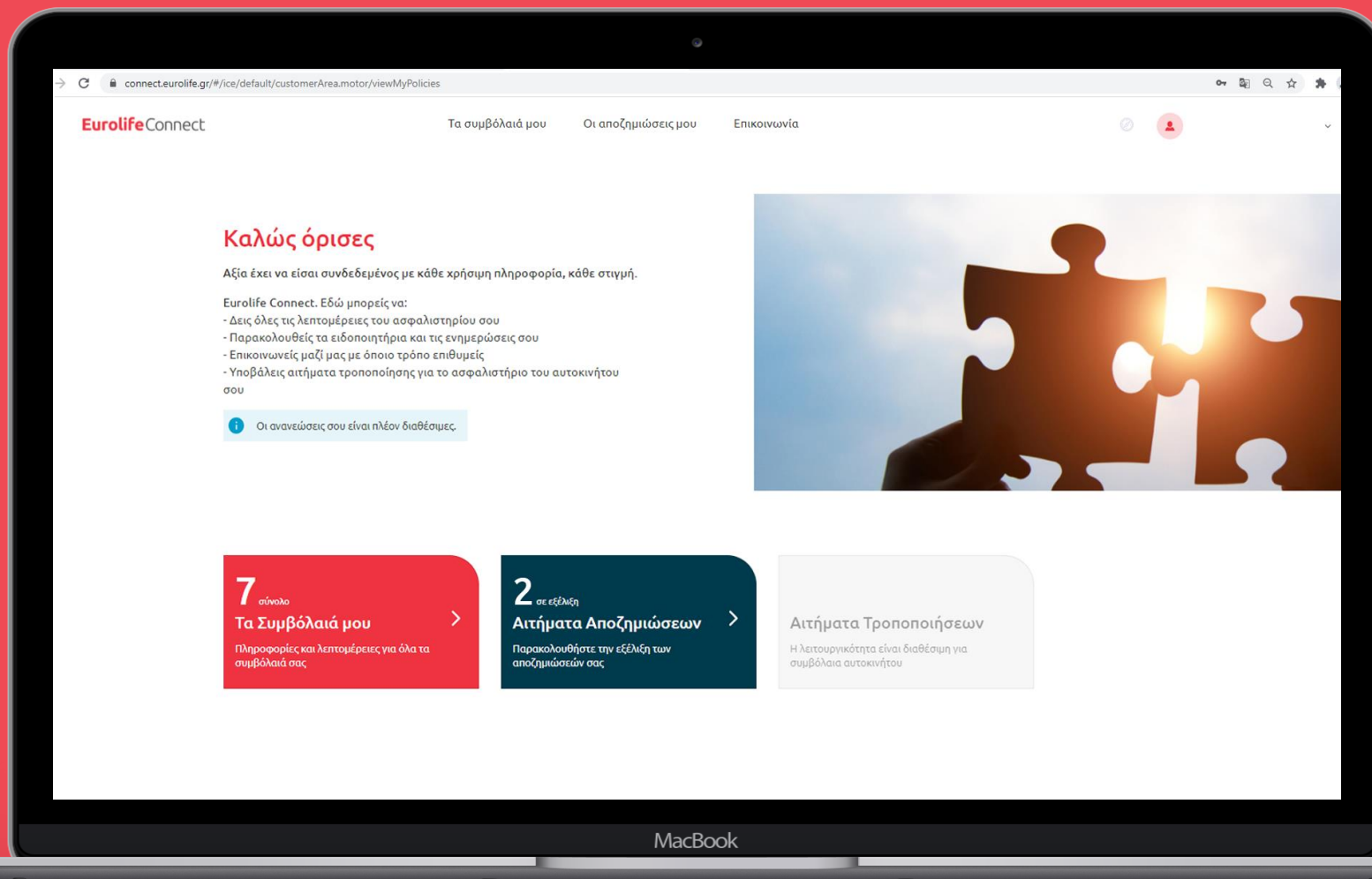
Σε περίπτωση που δεν έχεις λάβει τον Μοναδικό Κωδικό Εισόδου, προχώρησε σε ανάκτηση του κωδικού εισόδου πατώντας «**Δεν έχω μοναδικό κωδικό εισόδου**» που βρίσκεται στη σελίδα «**Εγγραφή νέου χρήστη**» και θα τον λάβεις άμεσα, στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχεις δηλώσει.





Α. Υποβολή

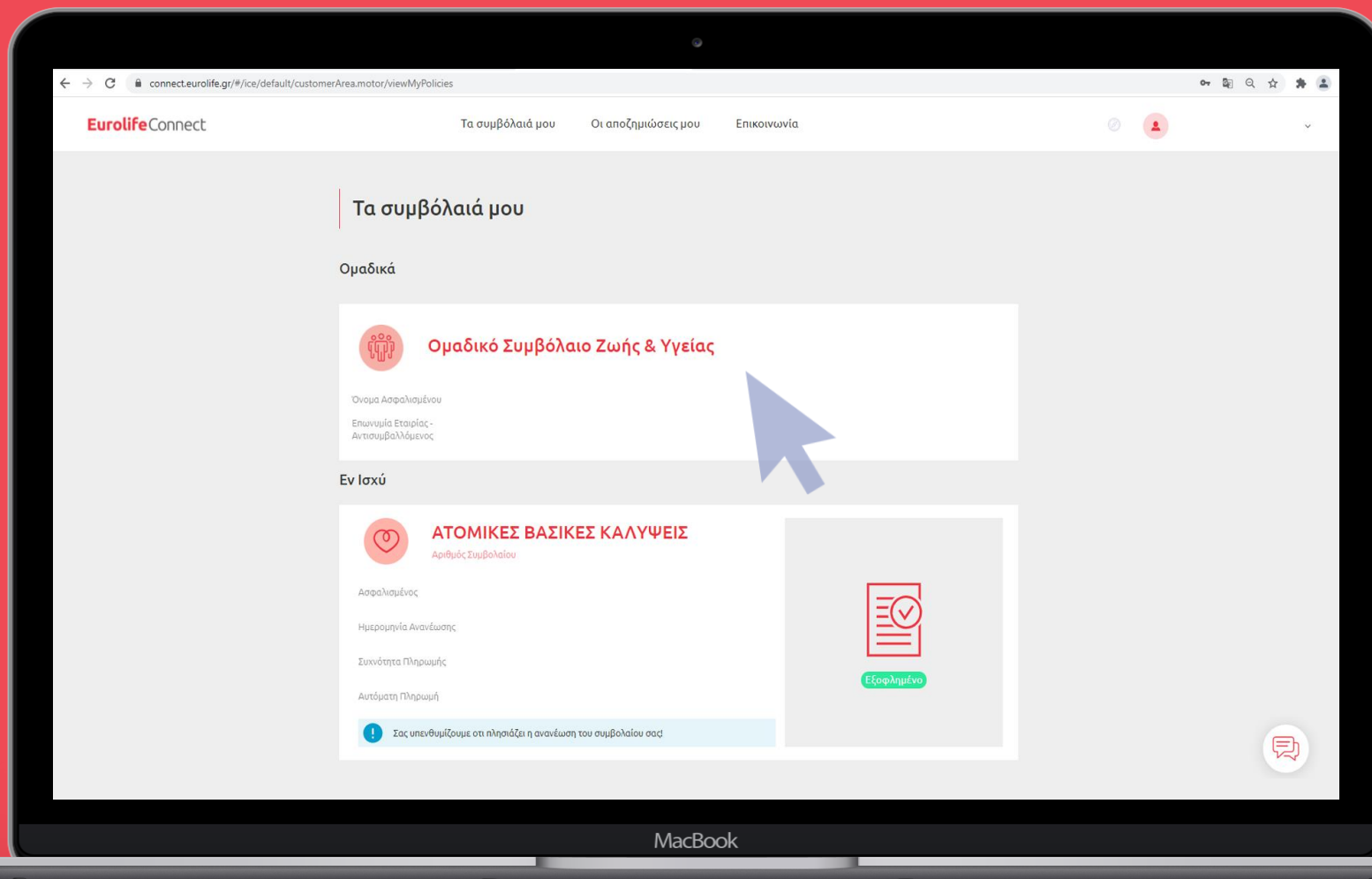
Είσοδος χρήστη
στην κεντρική σελίδα
(homepage)





Α. Υποβολή

Εντοπισμός του
ομαδικού συμβολαίου





Α. Υποβολή

Δημιουργία νέου
αιτήματος

The screenshot shows the EuroLifeConnect website interface. At the top, there's a navigation bar with 'EuroLifeConnect', 'Τα συμβόλαιά μου', 'Οι αποζημιώσεις μου', and 'Επικοινωνία'. The main content area is titled 'Ομαδικό Συμβόλαιο Ζωής & Υγείας' with the policy number 'Αριθμός Συμβολαίου: 1063000000'. Below this, there are three cards: 'Ασφαλισμένος', 'Ημερομηνία Αναγένεσης: 01/01/2022', and 'Επωνυμία Εταιρείας - Αντισυμβαλλόμενος: EUROLIFE FFH ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ'. A message box states: 'Για τον οποιοδήποτε λόγο, μικρό ή μεγάλο είμαστε δίπλα σου. Εάν έχεις κάνει χρήση των καλύψεων δημιούργησε νέο αίτημα αποζημίωσης.' with a red 'ΝΕΟ ΑΙΤΗΜΑ' button. Below the message, there are tabs for 'Πληροφορίες Συμβολαίου', 'Ασφαλισμένα Μέλη', and 'Καλύψεις'. The 'Πληροφορίες Συμβολαίου' tab is active, showing a table with the following data:

Ασφαλιστικό Πραϊόν	Ομαδικό Συμβόλαιο Ζωής & Υγείας
Αριθμός Συμβολαίου	10630
Επωνυμία Εταιρείας - Αντισυμβαλλόμενος	EUROLIFE FFH ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
Ημερομηνία Έναρξης Ασφαλιστικής Περιόδου	01/01/2021
Ημερομηνία Αναγένεσης	01/01/2022

At the bottom of the page, there is a small note: 'Το κεφάλαιο, οι απαλλαγές και οι καλύψεις σας περιγράφονται αναλυτικά στο συμβόλαιο που σας έχουμε στείλει, σύμφωνα με τους όρους ασφάλισης.'



Α. Υποβολή

Βήμα 1

Επιλογή ασφαλιστηρίου και αντισυμβαλλόμενου

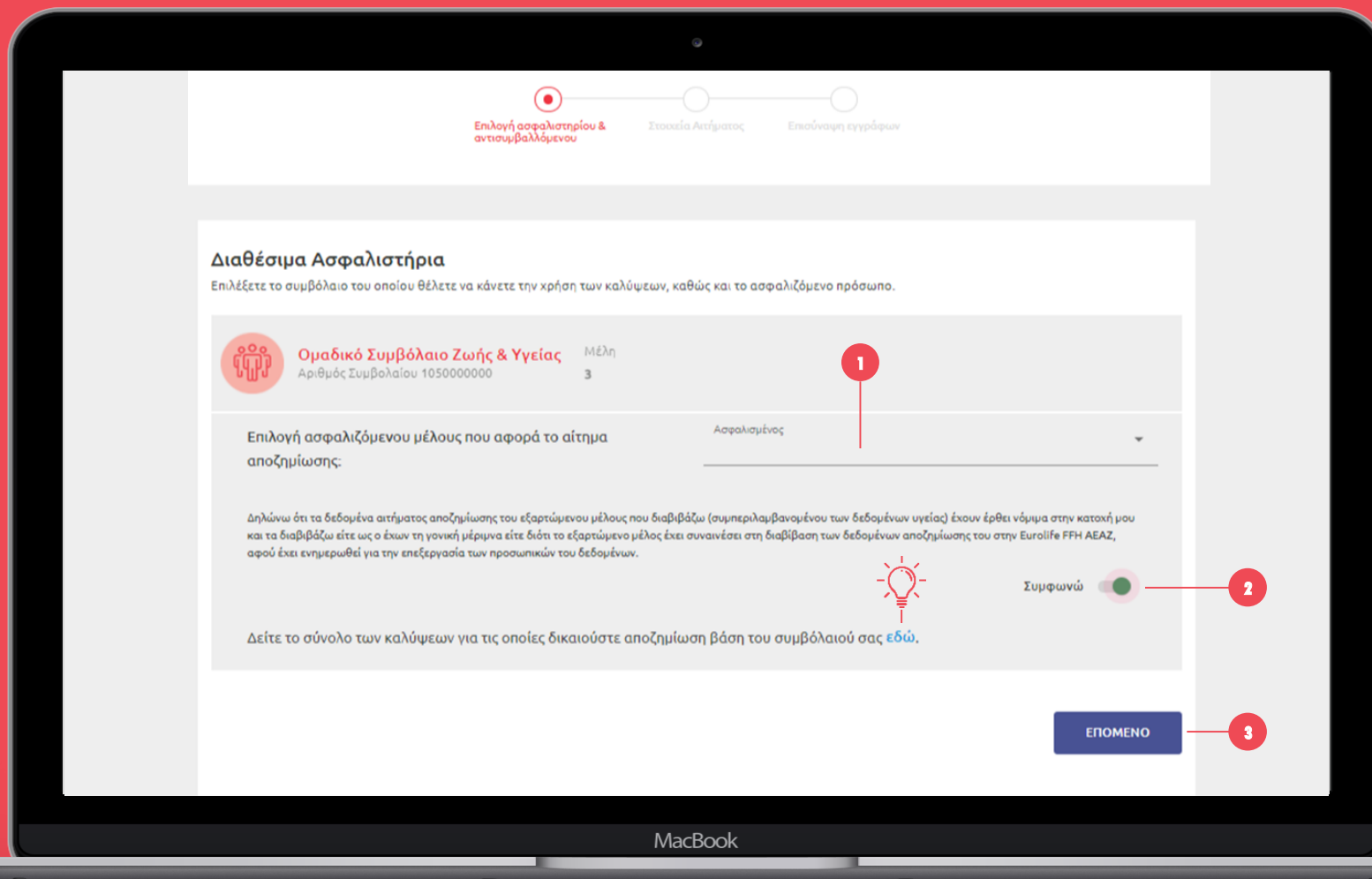
1 Επιλέγω το **ασφαλιζόμενο μέλος** που αφορά στο αίτημα αποζημίωσης

2 Συναινώ για διαβίβαση δεδομένων αποζημίωσης για τα εξαρτώμενα, ενεργοποιώντας την επιλογή **Συμφωνώ**

3 Επιλέγω **Επόμενο**



Στο τέλος της σελίδας σε κάθε βήμα υπάρχει η επιλογή να δεις το σύνολο των καλύψεων για τα οποία δικαιούσαι αποζημίωση ώστε να ανατρέξεις σε Αυτές και στο διαθέσιμο ποσό προς ανάλωση ανά ασφαλισμένο





Α. Υποβολή

Βήμα 2

Στοιχεία του αιτήματος

- 1 Επιλέγω **Κατηγορία Εξόδων**, ανάλογα με τις καλύψεις που διαθέτει το ομαδικό ασφαλιστήριο
- 2 Επιλέγω **Επόμενο**

εδώ.' The laptop is a MacBook."/>



Α. Υποβολή

Βήμα 3

Ενδεικτικό Σενάριο εξόδων λόγω νοσηλείας

- 1 Συμπλήρωση**
 - Αιτούμενου Ποσού (€)
 - Ημερομηνία Εισαγωγής στο Νοσοκομείο
- 2** Σε περίπτωση που επιθυμείς βεβαίωση για χρήση από άλλο ασφαλιστικό φορέα, ενεργοποιείς το σχετικό κουμπί και θα την θα λάβεις στο email σου
- 3** Επιλέγεις **Επόμενο**



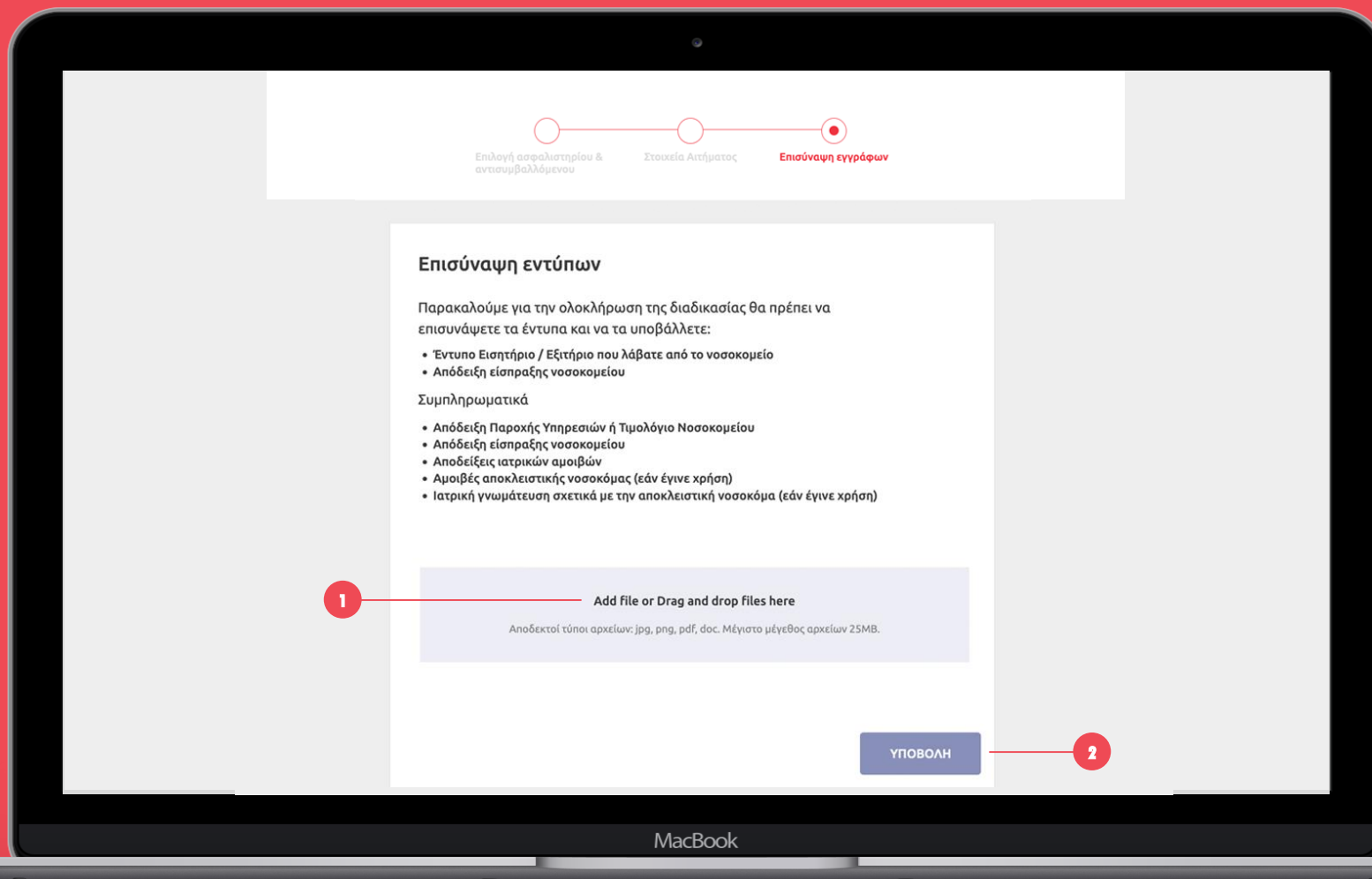
Α. Υποβολή

Βήμα 4

Επισύναψη αρχείων

1 **Επισυνάπτεις** τα απαραίτητα ή/και συμπληρωματικά δικαιολογητικών (σε μορφή jpg, png, doc, pdf έως 25mb)

2 **Επιλέγεις Υποβολή**

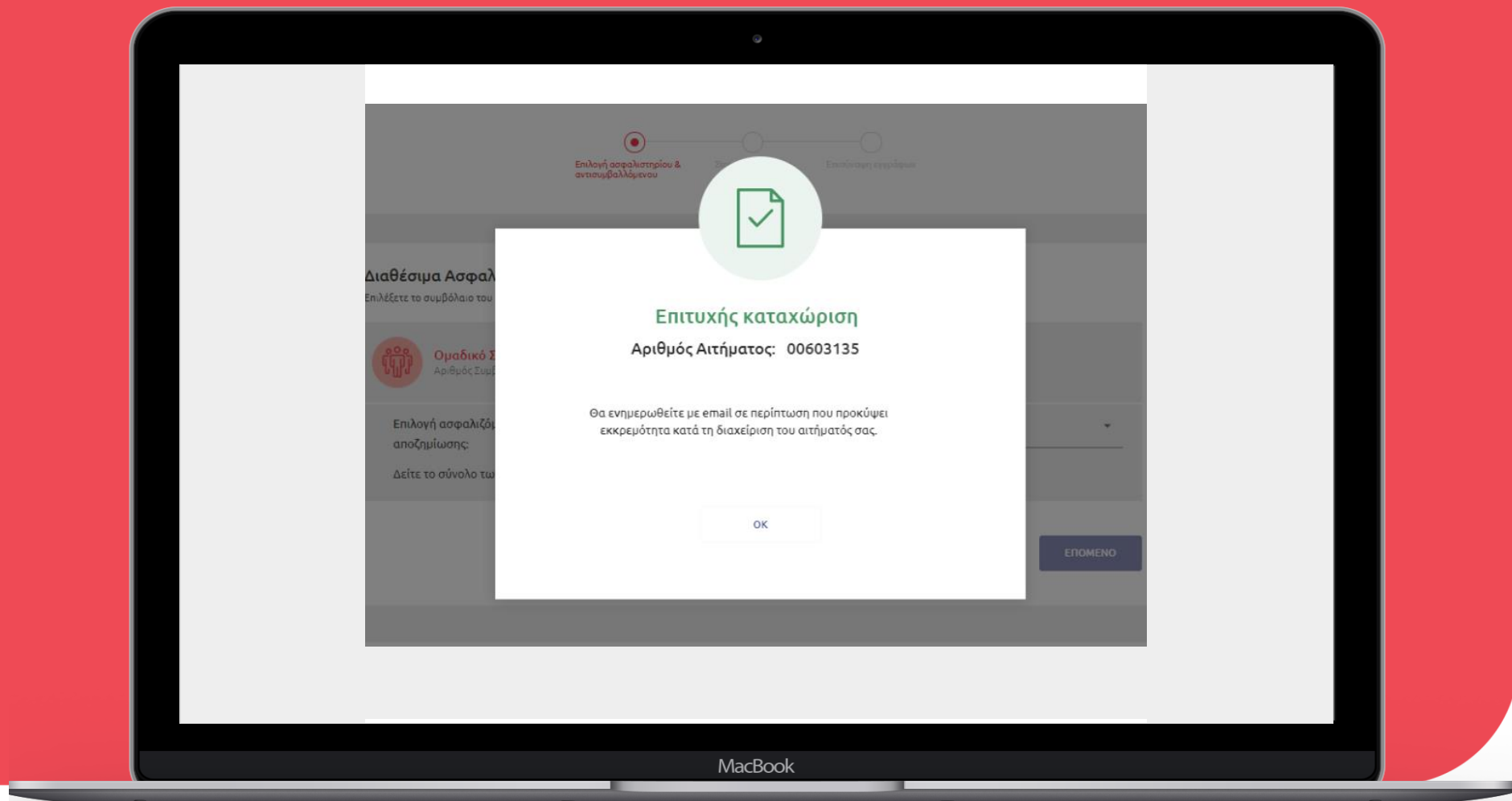




Α. Υποβολή

Βήμα 5

Ολοκλήρωση





Β. Παρακολούθηση

Διαδικασίας Διεκπεραίωσης
του Αιτήματος Αποζημίωσης





Β. Παρακολούθηση Σύνδεση στην εφαρμογή

1 Σύνδεση

Χρησιμοποίησε σαν **username το e-mail** και σαν **κωδικό το Password** που δήλωσες κατά την εγγραφή σου

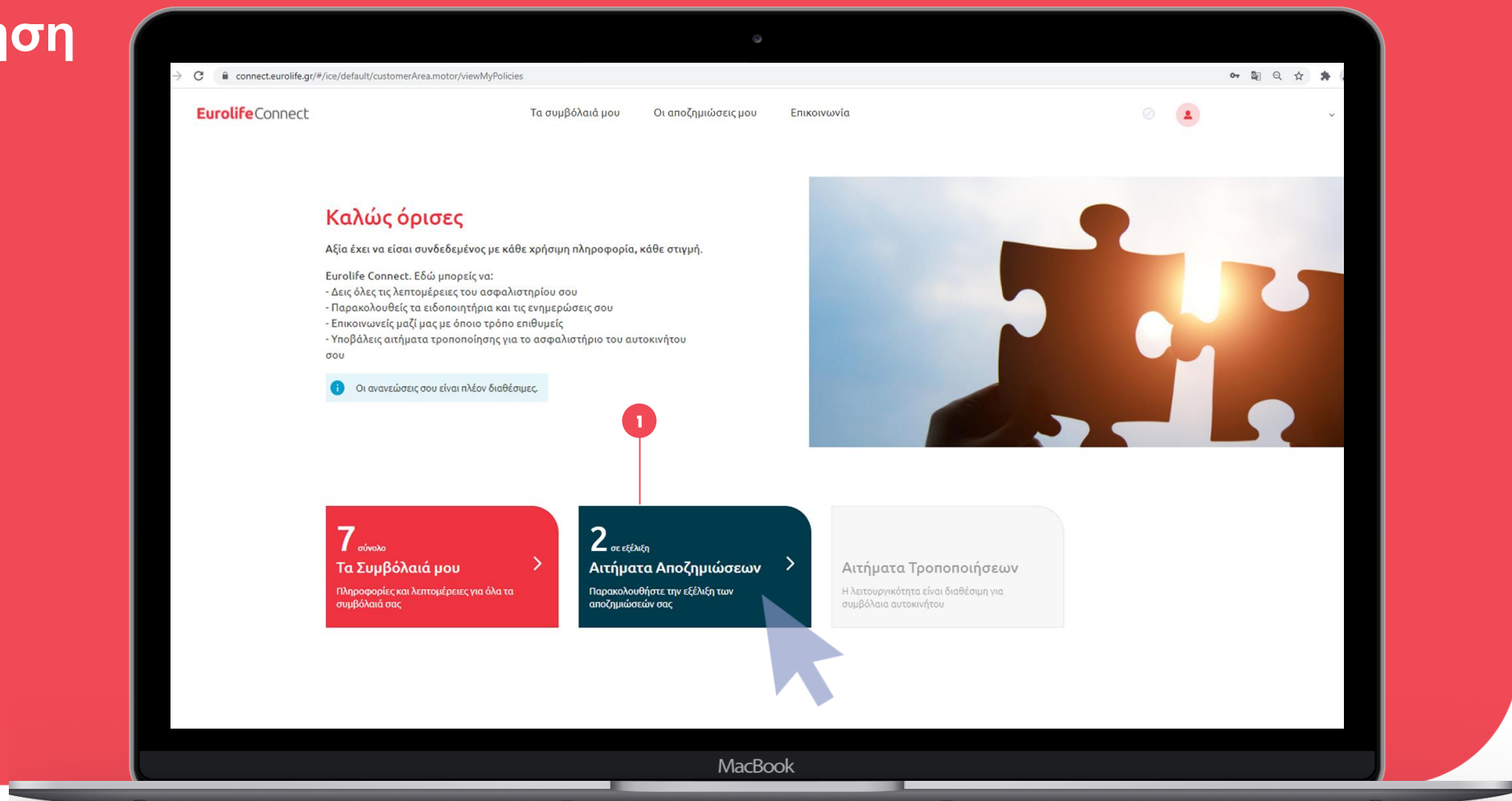
The screenshot shows the login page of the EurolifeConnect application. The browser address bar displays 'connect.eurolife.gr/#/login'. The page title is 'EurolifeConnect'. The main heading is 'Συνδεόμαστε μαζί σου'. Below this, there are two input fields: 'Email' and 'Password'. A red circle with the number '1' points to the 'ΣΥΝΔΕΣΗ' (Login) button. Below the button, there is a link that says 'Ξέχασα το Username ή Ξέχασα το Password'. At the bottom of the form, there is a button for 'ΕΓΓΡΑΦΗ ΝΕΟΥ ΧΡΗΣΤΗ'. The background of the page features a large image of a crowd of people connected by lines, symbolizing a network. At the bottom right, there is a video player with a play button and a text box that reads: 'EurolifeConnect. Συνδέεται με τις ανάγκες σας. Με την εγγραφή σας στο EurolifeConnect αποκτάτε δυνατότητες που απλοποιούν την καθημερινότητά σας.' At the very bottom, there is a small footer with 'Όροι χρήσης | Προστασία Προσωπικών Δεδομένων | Ρυθμίσεις για Cookies' and 'Copyright 2021 © Eurolife FFH'.



Β. Παρακολούθηση

Είσοδος χρήστη
στην κεντρική σελίδα
(homepage)

1 Επιλογή ενότητας
Αιτήματα Αποζημιώσεων





Β. Παρακολούθηση

Παρουσίαση εναλλακτικών καταστάσεων αιτημάτων

1 Αιτήματα σε εκκρεμότητα

Αναμένεται δική σου ενέργεια όπως ενδεικτικά η επισύναψη δικαιολογητικών. Αν δεν αναρτηθούν δικαιολογητικά, δεν προχωρά το αίτημα αποζημίωσης. Παράλληλα θα λαμβάνεις ενημέρωση μέσω email.

2 Αιτήματα σε εξέλιξη και Αιτήματα κλεισμένα

Παρακολούθηση λοιπών αιτημάτων χωρίς να απαιτείται κάποια ενέργεια από την πλευρά σου

Τα συμβολαία μου Οι αποζημιώσεις μου ¹ Οι τροποποιήσεις μου Επικοινωνία

Αιτήματα Αποζημιώσεων

ΝΕΟ ΑΙΤΗΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Για τον οποιοδήποτε λόγο, μικρό ή μεγάλο είμαστε δίπλα σου. Εάν έχεις κάνει χρήση των καλύψεων δημιούργησε νέο αίτημα αποζημίωσης.

Ατομικά Ομαδικά ¹

1 Αιτήματα σε εκκρεμότητα

Εδώ εμφανίζονται τα αιτήματα για τα οποία πρέπει να επισυνάψετε έγγραφα για την ολοκλήρωσή τους.

Αρ. Αιτήματος: 00654096
Αριθμός Συμβολαίου: 1062000000

Όνοματεπώνυμο Πελάτη: ΝΙΚΟΛΑΡΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ

Ημερομηνία Συμβάντος: 01-10-2021

ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ

Για να εκκινήσει η διαδικασία αποζημίωσης χρειάζεστε τα απαραίτητα δικαιολογητικά, τα οποία μπορείτε να επισυνάψετε πατώντας "Επισύναψη". Σε περίπτωση που δεν προβείτε σε κάποια ενέργεια το αίτημα θα διαγραφεί αυτόματα σε 24 ώρες.

2 Αιτήματα σε Εξέλιξη

Ημερομηνία Συμβάντος	Αρ.Αιτήματος	Αιτούμενο Ποσό	Όνοματεπώνυμο	Αρ.Συμβολαίου
18-10-2021	00653128	100€	ΝΙΚΟΛΑΡΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	1062000000
05-10-2021	00651570	999.32€	ΝΙΚΟΛΑΡΑΣ ΣΩΤΗΡΙΟΣ	1062000000

Items per page: 5 1 - 2 of 2

2 Κλειστά Αιτήματα



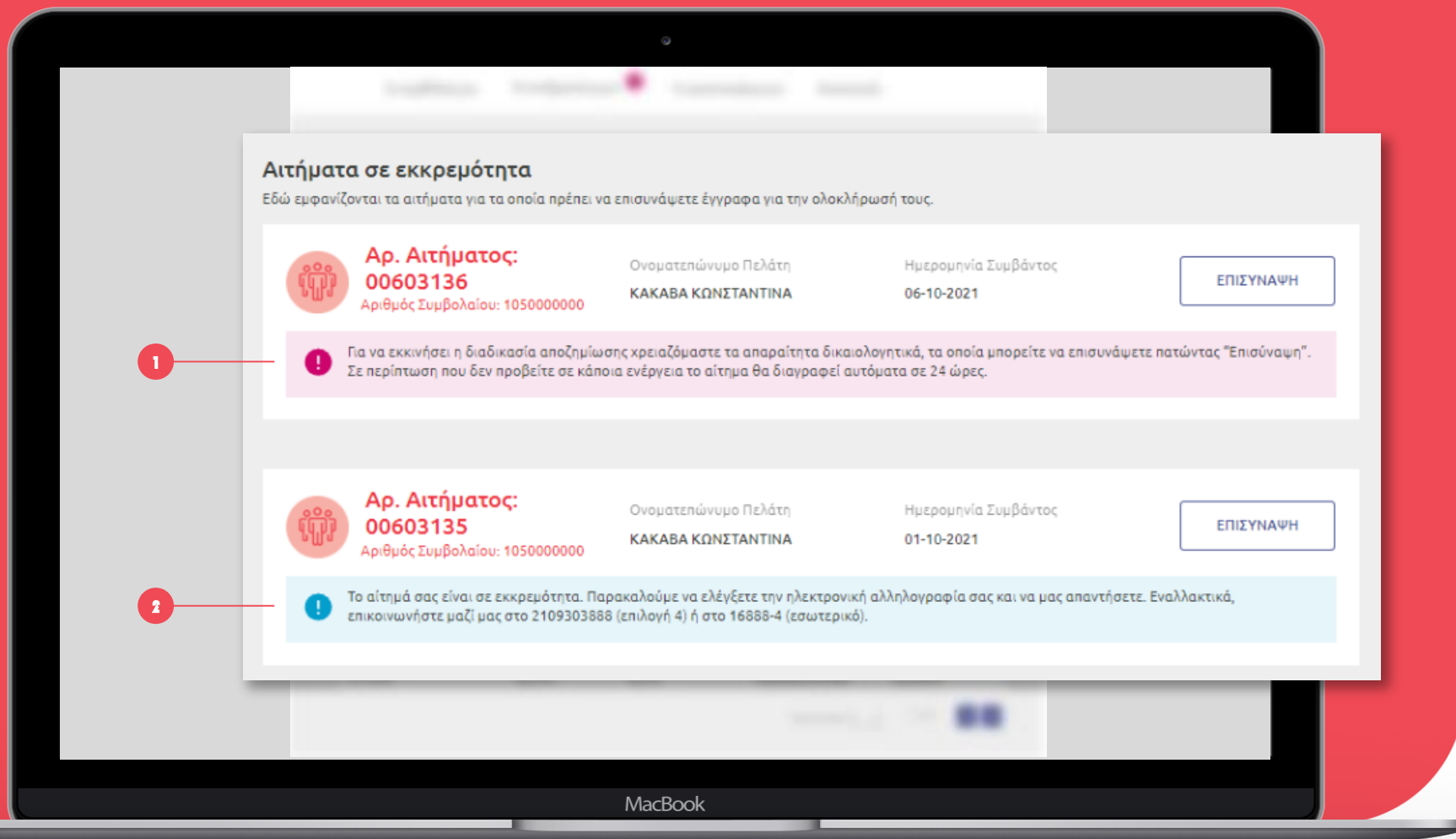
Β. Παρακολούθηση

Παρουσίαση εναλλακτικών καταστάσεων αιτημάτων

1 Σε περίπτωση που υποβάλλεις αίτημα αποζημίωσης χωρίς δικαιολογητικά θα βλέπεις το αίτημα σου στην περιοχή των εκκρεμοτήτων για 24 ώρες. Μετά την παρέλευση αυτού του διαστήματος το αίτημα διαγράφεται αυτόματα εφόσον δεν επισυναφθούν τα έντυπα.

2 Σε περίπτωση που δημιουργηθεί εκκρεμότητα κατά την επεξεργασία του αιτήματός σου, θα σου σταλεί ενημερωτικό email με την εκκρεμότητα και θα μπορείς μέσα από το Connect να επισυνάψεις το ζητούμενο έντυπο/δικαιολογητικό.

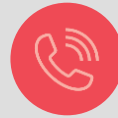
Εναλλακτικά μπορείς να απαντήσεις και στο email που έλαβες αποστέλλοντας το ζητούμενο έντυπο δικαιολογητικό.





Για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας τυχόν εμφανισθεί, ή εφόσον πρόκειται να νοσηλευτείς, καλέστε μας στο **Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών**

Άμεση εξυπηρέτηση με ένα απλό τηλεφώνημα



- στο **210 9303888** (επιλογή 4)
- ή στο **16888** (επιλογή 4, εσωτερική γραμμή μόνο για υπαλλήλους Eurobank)

→ Κάθε φορά που επικοινωνείς μαζί μας τηλεφωνικά, μην ξεχνάς να αναφέρεις τον αριθμό του αιτήματος αποζημίωσης.