

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



# Νιώσε σπιτική θαλπωρή

Οδηγός Ασφάλισης Κατοικίας



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Καλώς ήλθατε στη Eurolife FFH

### Ευχαριστούμε που μας έχετε επιλέξει για την ασφάλιση της κατοικίας σας.

Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε την καλύτερη εκδοχή της ζωής σας, προσφέροντάς σας την ασφάλεια και τη σιγουριά που χρειάζεστε, ώστε να καταφέρνετε περισσότερα κάθε ημέρα.

Είμαστε στο πλευρό σας και έχουμε δεσμευθεί να σχεδιάζουμε και να σας προσφέρουμε ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Δημιουργούμε ασφάλεια με το ήθος, την αξιοπιστία και την αποφασιστικότητά μας, ενθαρρύνοντάς σας να καταφέρνετε τα «θέλω» και τις επιδιώξεις σας.



#### Ξεκάθαροι σε ό,τι υποσχόμαστε

Πιστεύουμε ότι η ειλικρίνεια και η εντιμότητα είναι βασικά συστατικά σε κάθε μας συνεργασία. Είμαστε απλοί και έχουμε το βλέμμα μας στραμμένο στο πώς τα πράγματα μπορούν να γίνουν καλύτερα.



#### Εξελισσόμαστε συνεχώς

Είμαστε πρωτοπόροι και ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να δοκιμάζουν νέα πράγματα. Η αποτυχία δεν είναι εμπόδιο για κανέναν, αρκεί να μαθαίνουμε από τα λάθη μας. Πάντα χρησιμοποιούμε την τεχνογνωσία και τη δημιουργικότητά μας, ώστε να βελτιώνουμε τον τρόπο που λειτουργούμε.



#### Νοιαζόμαστε για εσάς

Ακούμε τη γνώμη σας, με σεβασμό και ενδιαφέρον. Ενδιαφερόμαστε για κάθε άνθρωπο τη στιγμή που έχει ανάγκη από την υποστήριξή μας. Κοιτάζουμε μπροστά και αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους για να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.



#### Προοδεύουμε με θετική διάθεση

Στεκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους, με σεβασμό σε ό,τι τους κάνει να προσπαθούν για μια καλύτερη ζωή. Κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των πελατών μας, δίνοντας έμφαση σε όλα εκείνα τα πράγματα που έχουν σημασία για τους ίδιους. Γιατί πίσω από κάθε όνειρό τους, υπάρχει αυτό που πραγματικά επιθυμούν να κατακτήσουν.

**Πίσω από ό,τι έχει αξία για εσάς, βλέπουμε όλα όσα μπορείτε να καταφέρετε.**



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Περιεχόμενα

### Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία  
Επισημάνσεις ή παράπονα

### Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας  
Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

### Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί  
Γενικές εξαιρέσεις

### Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

### Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

- |    |   |    |
|----|---|----|
| 04 | Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση<br>Τα δικά μας δικαιώματα  |    |
| 06 | <b>Η Αποζημίωση που λαμβάνετε</b><br>Βασικοί παράγοντες<br>Υλικές Ζημιές & Κλοπή<br>Αστική Ευθύνη<br>Σωματική Βλάβη<br>Νομική Προστασία   | 63 |
| 09 | <b>Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση</b><br>Υλικές Ζημιές & Κλοπή<br>Αστική Ευθύνη<br>Σωματική Βλάβη<br>Νομική Προστασία   | 68 |
| 20 | <b>Αλλαγές, ενημερώσεις &amp; προθεσμίες</b><br>Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε  | 74 |
| 56 | <b>Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας</b><br>Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας<br>Ορισμοί<br>Η ασφαλιστική προστασία σας<br>Για να σας αποζημιώσουμε<br>Η Αποζημίωση που λαμβάνετε<br>Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας<br>Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες | 76 |



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία  
Εισηγμένες ή παράπονα

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**1**

# Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία  
Επιστημονικές ή παράπονα

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Άμεση επικοινωνία

### ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Ανταποκρινόμαστε άμεσα και αποτελεσματικά

Το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών μας ανταποκρίνεται άμεσα και χειρίζεται αποτελεσματικά κάθε θέμα που σχετίζεται με το Ασφαλιστήριό σας.

#### Είμαστε στη διάθεσή σας:

- Για ζημιές, 24 ώρες / 24ωρο, 365 ημέρες / χρόνο.
- Για αιτήματα που αφορούν την ασφάλισή σας, εργάσιμες ημέρες και ώρες.

#### Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, πείτε μας:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου Κατοικίας σας.
- Το ονοματεπώνυμό σας.

#### Τηλέφωνο Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών

 **210 9303800**

#### Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας:

Με email στο [info@eurolife.gr](mailto:info@eurolife.gr) αλλά και να ενημερώνετε από την επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr).

## Επιστημονικές ή παράπονα

### Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥΤΙΜΗ

Με κάθε σας επισήμανση γινόμαστε καλύτεροι για όλους μας

Δεσμευόμαστε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Ανάμεσα στα καλά στοιχεία όμως, είναι πιθανό να εντοπίσετε και ορισμένα με περιθώριο βελτίωσης. Μοιραστείτε τα μαζί μας:

- Τηλεφωνικά, εργάσιμες ημέρες και ώρες στο **210 9303800**
- Online στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr)
- Γραπτά στη διεύθυνσή μας, **Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα**

Κάθε σας επισήμανση, παρατήρηση, θετικό ή αρνητικό σχόλιο, έχει σημασία. Μας βοηθά να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας και να διατηρούμε άριστη τη μεταξύ μας σχέση.

Αν έχετε κάποιο παράπονο σχετικό με την ασφάλισή σας, υποβάλετέ το μας γραπτά ή συμπληρώστε τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνων στην επίσημη ιστοσελίδα μας: <https://www.eurolife.gr/el-GR/exipiretisi/diakasia-para-ponon/>

Εμείς είμαστε υποχρεωμένοι να σας απαντήσουμε γραπτά, το συντομότερο δυνατόν και εντός χρονικού διαστήματος που δεν θα υπερβαίνει τις 50 ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή του παραπόνου σας και να σας δώσουμε απόδειξη παραλαβής του. Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# 2

## Τα έγγραφά σας σε τάξη

Για να διαχειρίζεστε πιο εύκολα και υπεύθυνα όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε όσο καιρό είστε Ασφαλισμένος σε εμάς, σας βοηθάμε να οργανώσετε τα έγγραφα που ορίζουν την ασφαλιστική σχέση μας. Εδώ θα βρείτε τι είναι το καθένα, πότε θα το χρειαστείτε και πού να το αναζητήσετε.



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**Η συμφωνία μας**

Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Η συμφωνία μας

Η συμφωνία μας για την ασφάλιση της κατοικίας σας ή/και του περιεχομένου της κατοικίας σας ορίζεται από όλα τα παρακάτω έγγραφα και διέπεται από τον νόμο 2496/1997 και τον νόμο 4364/2016:

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

**Είναι το συμβόλαιο που λαμβάνετε, όταν καταβάλετε τα Ασφαλιστρά σας.**

Στην πρώτη σελίδα γράφει τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας, το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει και τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Έχει επίσης τα προσωπικά στοιχεία σας, τα στοιχεία της κατοικίας που έχετε ασφαλίσει, καθώς και το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο.

Στον Πίνακα Καλύψεων θα δείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμά σας και τις συμπληρωματικές καλύψεις που έχετε επιλέξει. Αναλυτική περιγραφή τους έχει ο Οδηγός Ασφάλισης. Σε κάθε κάλυψη επισημαίνεται το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας και, όπου προβλέπεται, η Απαλλαγή της κάλυψης.

Στο Ασφαλιστήριο αναγράφονται επίσης όλες οι πρόσθετες ειδικές συμφωνίες που ορίζουν την ασφαλιστική σχέση μας.



**Ελέγξτε ότι όλα αυτά τα στοιχεία είναι σωστά. Αν κάπου έχει γίνει λάθος, ενημερώστε μας για να το διορθώσουμε.**

### ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**Είναι το ηλεκτρονικό έντυπο αυτό.**

Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου σας και περιέχει αναλυτικά τους όρους με τους οποίους σας ασφαλίζουμε. Περιλαμβάνει όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρουμε. Σε καθεμία περιγράφει τι καλύπτουμε και τι δεν καλύπτουμε. Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Σας δίνει οδηγίες τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι Αποζημίωση δικαιούστε, εφόσον έχει συμβεί καλυπτόμενη Ζημιά. Σας ενημερώνει επίσης με απλά λόγια για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας όσο είστε Ασφαλισμένοι σε εμάς.



**Φυλάξτε το Ασφαλιστήριό σας σε ασφαλές μέρος. Θα έχετε πρόσβαση στον Οδηγό Ασφάλισης ηλεκτρονικά μέσω του Ασφαλιστηρίου σας.**



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας  
**Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε**

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Η συμφωνία μας (συνέχεια)

### ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Είναι το έντυπο με τα στοιχεία που μας έχετε δηλώσει, για να ασφαλίσουμε την κατοικία σας.

Έχει την υπογραφή σας. Με βάση αυτά τα στοιχεία διαμορφώσαμε τα Ασφάλιστρά σας. Επομένως, αν κάτι από αυτά αλλάξει όσο καιρό είστε Ασφαλισμένος σε εμάς, πρέπει να μας ενημερώσετε.

Η Πρόταση Ασφάλισης περιλαμβάνει επίσης το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών με συμπληρωματικές πληροφορίες και χρήσιμες οδηγίες για εσάς.



Δείτε για ποια στοιχεία πρέπει να μας ενημερώνετε στη [σελ. \[74\]](#).

### ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Είναι κάθε επιπλέον συμφωνία μεταξύ μας που μεταβάλλει τους όρους της ασφάλισής σας.

Κάθε Πρόσθετη Πράξη είναι ένα ξεχωριστό έγγραφο που εκδίδουμε, αλλά αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριό σας. Μεταξύ άλλων, Πρόσθετες Πράξεις μπορεί να εκδοθούν για την προσθήκη ή αφαίρεση καλύψεων, την τροποποίηση των Ασφαλισμένων Κεφαλαίων που δηλώνετε.



Φυλάξτε κάθε Πρόσθετη Πράξη μαζί με το Ασφαλιστήριό σας.

## Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

Για ό,τι χρειαστεί να συμπληρώσετε και να μας στείλετε κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, σας καθοδηγούμε εμείς βήμα-βήμα.

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης.

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα εναντίωσης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη [σελ. \[10\]](#) και [σελ. \[11\]](#) αντίστοιχα.



Υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

### ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη [σελ. \[11\]](#).



Υπόδειγμα της Δήλωσης Υπαναχώρησης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί  
Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# 3

## Τα βασικά της ασφάλισής σας

Στην ασφαλιστική σχέση μας υπάρχουν ορισμένες πολύ βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε.



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή**  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί  
Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή

### ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισής σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφάλισή σας αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα ή η πρώτη δόση τους, αν έχουμε συμφωνήσει η καταβολή να γίνεται σε δόσεις.

### ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφάλισή σας έχει ορισμένη διάρκεια. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ασφάλισή σας ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να μας έχετε καταβάλει τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου ή την πρώτη δόση τους. Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφάλιση, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος γραπτά 1 μήνα πριν λήξει η Ασφαλιστική Περίοδος.

### ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΤΕ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, π.χ. αν θέλετε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε καλύψεις. Η τροποποίηση αρχίζει να ισχύει την ημερομηνία που θα συμφωνήσουμε γραπτά. Αυτή αναγράφεται στην Πρόσθετη Πράξη που εκδίδουμε, η οποία και αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριο σας.

### ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ

#### ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφάλισή σας. Δηλώστε το μας ηλεκτρονικά. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο σας και στην επίσημη ιστοσελίδα μας [www.eurolife.gr](http://www.eurolife.gr).

Η ασφάλισή σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.

#### ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Η ασφάλισή σας μπορεί να ακυρωθεί και εφόσον ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης.

Συγκεκριμένα:

- **Δικαίωμα Εναντίωσης Α (άρθρου 2, παράγρ. 5 του Ν. 2496/1997)**

Αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου σας διαφέρει από αυτό που ζητήσατε με την Πρόταση Ασφάλισής σας, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Α (άρθρου 2, παράγρ. 5 του Ν. 2496/1997), αναφέροντας τα σημεία όπου το Ασφαλιστήριο σας διαφέρει από την Πρόταση Ασφάλισης. Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

**Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Αθήνα 105 64.**



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
**Τα Ασφάλιστρά σας**  
 Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
 Ορισμοί  
 Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή (συνέχεια)

Εφόσον μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας δεν ασκήσετε αυτό σας το δικαίωμα εναντίωσης, όπως περιγράφεται εδώ, θεωρείται πλέον ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις όποιες διαφορές.

- **Δικαίωμα Εναντίωσης Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997)**

Αν μαζί με το Ασφαλιστήριό σας δεν παραλάβετε τους ασφαλιστικούς όρους του (Οδηγός Ασφάλισης) και το Ενημερωτικό Έντυπο με τα πληροφοριακά στοιχεία που προβλέπονται από τον νόμο, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

**Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Αθήνα 105 64.**

- **Δικαίωμα Υπαναχώρησης (άρθρου 8, παράγρ. 3 του Ν. 2496/1997)**

Αν το Ασφαλιστήριό σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του 1 έτους, έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε για λόγους ανεξάρτητους από όσους αναφέρονται στις παραπάνω περιπτώσεις, που μπορείτε να ασκήσετε **γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας.**

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Υπαναχώρησης (άρθρου 8, παράγρ. 3 του Ν. 2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

**Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Αθήνα 105 64.**

## Τα Ασφάλιστρά σας

Εδώ θα βρείτε τα βασικά που πρέπει να γνωρίζετε σχετικά με τον υπολογισμό των Ασφαλιστρων σας.

### ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Τα Ασφάλιστρά σας υπολογίζονται με βάση το ασφαλιστικό πρόγραμμα που επιλέγετε, τα Ασφαλισμένα Κεφάλαια και τη Ζώνη Σεισμικής Επικινδυνότητας στην οποία βρίσκεται η κατοικία σας.

### ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

Τα Ασφάλιστρά σας επιβαρύνονται με τους νόμιμους φόρους και τέλη υπέρ του Δημοσίου, καθώς και το Δικαίωμα Συμβολαίου.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας

**Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων**

**Ορισμοί**

Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από το Ασφαλιστήριό σας, αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας.

## Ορισμοί

Στη συμφωνία μας θα συναντήσετε ορισμένες λέξεις και φράσεις που έχουν συγκεκριμένη σημασία στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σχέσης μας. Δείτε εδώ τι ακριβώς σημαίνουν:

### ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο/Λήπτη της Ασφάλισης σύμφωνα με τον νόμο. Εάν ο Λήπτης της Ασφάλισης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Ασφαλισμένο, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται και στα δύο πρόσωπα.

### ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

### ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις, όπου εμφανίζονται στο Ασφαλιστήριό σας ή τον Οδηγό Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που ορίζουμε εδώ. Για να τις αναγνωρίζετε αναγράφονται με πεζοκεφαλαία.

**Αεροσκάφος:** Κάθε ιπτάμενη μηχανική κατασκευή που χρησιμοποιείται ως μεταφορικό μέσο.

**Ακατοίκητο:** Κτίριο που δεν κατοικείται για τουλάχιστον 60 συνεχείς ημέρες.

**Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο:** Το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή την αντικατάσταση του Ασφαλισμένου Περιεχομένου της κατοικίας σας με καινούριο, παρεμφερούς τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης.

**Αξίόγραφο:** Κάθε έγγραφο, πιστοποιητικό ή τίτλος που αποτελεί απόδειξη μιας επένδυσης ή τοποθέτησης χρημάτων ή/και ενσωματώνει ιδιωτικό περιουσιακό δικαίωμα που ανήκει σε εσάς ή την Οικογένειά σας.

**Αναλογικός Κανόνας:** Σύμφωνα με τον νόμο (Άρθρο 17, Ν. 2496/97), όταν συντρέχει Υπασφάλιση ο λόγος της Αποζημίωσης προς το ποσό της Ζημιάς είναι ίσος με τον λόγο του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου προς την πραγματική αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων τη χρονική στιγμή της Ζημιάς, δηλ. την Τρέχουσα Αξία τους. Κατά συνέπεια, η Αποζημίωση που λαμβάνετε υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ} = \text{ΠΟΣΟ ΖΗΜΙΑΣ} \times \frac{\text{ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ}}{\text{ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΑΞΙΑ}}$$



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
**Ορισμοί**  
Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Ορισμοί (συνέχεια)

**Ανώτατο Όριο Ευθύνης:** Βλ. Ασφαλισμένο Κεφάλαιο.

**Απαλλαγή:** Το ποσό της Ζημιάς μέχρι το οποίο επιβαρύνεστε εσείς. Εφόσον το ποσό της Ζημιάς είναι μεγαλύτερο από το ποσό της Απαλλαγής, εμείς σας καταβάλλουμε ως Αποζημίωση τη διαφορά. Σε περίπτωση Ζημιών που προκλήθηκαν από την ίδια Ασφαλιστική Περίπτωση, εσείς επιβαρύνεστε με το μεγαλύτερο ποσό Απαλλαγής.

**Αποζημίωση ή Ασφάλισμα:** Το ποσό που είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλλουμε όταν επέλθει το καλυπτόμενο ζημιόγONO γεγονός. Η Αποζημίωση μπορεί να συνίσταται είτε σε χρήμα είτε σε αποκατάσταση της Ζημιάς, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

**Αστική ευθύνη:** Η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει Ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε Τρίτο.

**Ασφαλισμένα Αντικείμενα:** Το Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας, όπως περιγράφονται στο Ασφαλιστήριό σας, τα οποία ανήκουν σε εσάς ή για τα οποία έχετε Ασφαλιστικό Συμφέρον.

**Ασφαλισμένο Κεφάλαιο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης:** Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση συνολικά ή για κάθε αντικείμενο ασφάλισης ή για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση. Αναγράφεται κατά κάλυψη στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας ή/και στον Οδηγό Ασφάλισης.

**Ασφαλισμένο Κτίριο:** Το κτίριο που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και χρησιμοποιείται αποκλειστικά για κατοικία και οτιδήποτε είναι μόνιμα τοποθετημένο

σε αυτό. Στο Ασφαλισμένο Κτίριο περιλαμβάνονται οι Βοηθητικοί Χώροι, τα θεμέλια, οι αποθήκες και οι κλειστοί χώροι στάθμευσης που βρίσκονται μέσα σε αυτό. Κεραίες, τέντες, μαντρότοιχοι, περιφράξεις, αυλόθυρες και ηλιακοί θερμοσίφωνες επίσης περιλαμβάνονται σε αυτό, **αλλά καλύπτονται με ορισμένους περιορισμούς (όπως αυτοί αναφέρονται στους όρους καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας)**. Όταν πρόκειται για οριζόντιες ιδιοκτησίες, το Ασφαλισμένο Κτίριο περιλαμβάνει και την αναλογία των κοινόχρηστων ή κοινόκτητων χώρων.

**Ασφαλισμένο Περιεχόμενο:** Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται στον στεγασμένο χώρο της κατοικίας και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο και σχετίζονται με την ασφαλισμένη κατοικία και αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη ιματισμού) και προορίζονται για προσωπική και όχι επαγγελματική χρήση. Τα αντικείμενα που αν και σταθερά προσαρτημένα στην οικοδομή, μπορούν να αφαιρεθούν, αν χρειαστεί, χωρίς να χάσουν την αξία τους και να επανεγκατασταθούν σε άλλη τοποθεσία (π.χ. κλιματιστικά, spot, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.).

**Ασφαλισμένος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, του οποίου το συμφέρον απειλείται σε περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, και υπέρ του οποίου έχει συμφωνηθεί η ασφαλιστική κάλυψη.

**Ασφαλιστική Περίοδος:** Ο χρόνος διάρκειας της ασφάλισής σας, δηλαδή ο χρόνος κατά τη διάρκεια του οποίου είστε καλυμμένος σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο  
& αρμοδιότητα δικαστηρίων

**Ορισμοί**

Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Ορισμοί** (συνέχεια)

**Ασφαλιστική Περίπτωση:** Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

**Ασφαλιστικό Συμφέρον:** Η οικονομική σχέση που σας συνδέει με τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα.

**Ασφαλιστικός Κίνδυνος:** Η δυνατότητα που υπάρχει να συμβεί κάποιο γεγονός (ζημιογόνο γεγονός) που προβλέπεται από το Ασφαλιστήριο και που θα επιφέρει Ζημιά στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα, η οποία καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

**Ασφάλιστρα:** Το χρηματικό ποσό που καταβάλλετε, προκειμένου να ισχύσει το Ασφαλιστήριό σας.

**Ατύχημα:** Κάθε τυχαίο γεγονός που οφείλεται σε βίαιη, απρόβλεπτη, εξωτερική και ανεξάρτητη από τη θέλησή σας αιτία, το οποίο έχει αποδεδειγμένα συμβεί κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισής σας και μπορεί να προκαλέσει υλικές Ζημιές, σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής.

**Βελτιώσεις Κτιρίου:** Οι προσθήκες και βελτιώσεις του κτιρίου που έγιναν με δαπάνη του ενοικιαστή.

**Βοηθητικοί Χώροι:** Εξωτερικά βοηθητικά κτίσματα και εξωτερικές ειδικές κατασκευές του Ασφαλισμένου Κτιρίου που ανήκουν στον Ασφαλισμένο όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά κολυμβητική δεξαμενή μαζί με το μηχανολογικό

εξοπλισμό της, υδάτινη δεξαμενή μαζί με τον μηχανολογικό εξοπλισμό της, οίκημα γκαράζ, κιάσκια, BBQ, πέργκολες.

**Διάρρηξη:** Η βίαιη είσοδος στο ή έξοδος από το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, εφόσον στο σημείο εισόδου ή εξόδου υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.

**Δικαιούχος:** Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα στα οποία έχουμε την υποχρέωση να καταβάλουμε την Αποζημίωση σε περίπτωση Ζημιάς, όπως ορίζεται από τον νόμο ή/και το Ασφαλιστήριό σας.

**Έκρηξη:** Η βίαιη έκλυση ενέργειας λόγω αιφνίδιας εκτόνωσης αερίων ή αιφνίδιας εξίσωσης διαφορετικών πιέσεων.

**Έργα Τέχνης:** Κάθε αντικείμενο στο οποίο αποδίδεται ιστορική ή/και καλλιτεχνική αξία από την παγκόσμια αγορά τέχνης, όπως πίνακες, χαρακτικά, λιθογραφίες, γκραβούρες, χειροποίητα χαλιά, γλυπτά, αντίκες, σπάνια βιβλία κ.λπ.

**Ζημιά:** Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά που οφείλεται σε βίαιη, τυχαία και ανεξάρτητη από τη θέλησή σας αιτία. Ο όρος Ζημιά περιλαμβάνει και οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων ή ζημιά σε Τρίτους και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

**Ηλεκτρονικές Συσκευές:** Οποιαδήποτε συσκευή αναπαραγωγής ή/και εγγραφής ή/και αντιγραφής ήχου ή/και εικόνας, προσωπικοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές και περιφερειακά τους.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο  
& αρμοδιότητα δικαστηρίων

**Ορισμοί**

Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Ορισμοί** (συνέχεια)

**Θύελλα:** Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 Μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα:** Αντικείμενα από πορσελάνη, ασήμι, κρύσταλλο, αντικείμενα συλλεκτικής αξίας, εικονογραφίες, εικόνες, ιχνογραφίες, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα ή εργαλεία των μαθηματικών, φυσικών, χημικών και λοιπών επιστημών, αντίκες (που ορίζονται ως Έργα Τέχνης ή έπιπλα ή διακοσμητικά αντικείμενα αποδεδειγμένης ηλικίας τουλάχιστον 100 ετών), σχέδια, πρωτότυπα, μήτρες, κάθε είδους Έργα Τέχνης, γούνες, μηχανήματα ήχου και εικόνας (τηλεοράσεις, βίντεο, στερεοφωνικά, φωτογραφικές και κινηματογραφικές μηχανές κ.λπ.), ηλεκτρονικά μηχανήματα, χειροποίητα χαλιά και όπλα. Αν περισσότερα του ενός αντικείμενα αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο, θεωρούνται ως ένα αντικείμενο.

**Κακόβουλες Ενέργειες:** Οι ηθελημένες πράξεις Τρίτων που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών, είτε μεμονωμένα, με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

**Καταιγίδα:** Η δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5mm/ώρα/τετραγωνικό εκατοστό, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

**Κενό:** Κτίριο που παραμένει χωρίς περιεχόμενο για τουλάχιστον 60 συνεχείς ημέρες.

**Κεραυνός:** Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

**Κλοπή:** Η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Περιεχομένου μετά από Διάρρηξη της κατοικίας μέσα στην οποία βρίσκεται.

**Κοσμήματα:** Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και λοιπά πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα να φοριούνται πάνω στο ανθρώπινο σώμα.

**Ληστεία:** Η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Περιεχομένου με χρήση βίας ή όπλου ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

**Μόλυνση ή Ρύπανση:** Η βλαπτική επίδραση ουσιών (όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών) στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση καθώς και στην υπόσταση, στην εμφάνιση, στη χρηστικότητα και την αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

**Μόνιμη Ολική Ανικανότητα** θεωρούνται για τους σκοπούς του Ασφαλιστηρίου σας περιοριστικά και μόνο τα εξής:

- Η ολική και διαρκής παράλυση.
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον Ασφαλισμένο ανίκανο για κάθε εργασία.
- Η μόνιμη και ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μίας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

**Οικογένεια:** Ο/Η σύζυγός σας, τα παιδιά σας (συμπεριλαμβανομένων θετών και αναδόχων), το υπηρετικό προσωπικό, συγγενείς και άλλα πρόσωπα τα οποία μένουν μόνιμα μαζί σας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
**Ορισμοί**  
Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Ορισμοί (συνέχεια)

**Όχημα:** Κάθε μηχανική κατασκευή που κινείται με τροχούς και χρησιμοποιείται ως μεταφορικό μέσο.

**Πλημμύρα:** Ο κατακλυσμός ή η κάλυψη της επιφάνειας του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκονται τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα από την οποιαδήποτε εισροή ή συσσώρευση υδάτων, προερχόμενων από χώρους εκτός των Ασφαλισμένων Κτιρίων ή των κτιρίων που περιέχουν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα.

**Πυρκαγιά:** Η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία, ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δικές της δυνάμεις. Δηλαδή, για να θεωρηθεί ασφαλιστικά καλυπτόμενη μια Ζημιά από Πυρκαγιά, πρέπει να συνυπάρχουν:

1. Ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται με φλόγα ή λαμπύρισμα (ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου).
2. Αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά).
3. Το στοιχείο του συμπτωματικού και τυχαίου όσον αφορά τον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης («ατυχηματική» φωτιά).

**Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές:** Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής προς καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

**Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει και υπογράφει την Πρόταση Ασφάλισης και συμφωνεί την ασφάλιση με εμάς.

**Τρέχουσα Αξία:** Είναι η πραγματική/εμπορική αξία που έχουν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν τη Ζημιά.

**Τρίτος:** Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από: εσάς, τον/την σύζυγό σας, τους μέχρι Β' βαθμού συγγενείς σας, τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί σας ή που βρίσκονται στην υπηρεσία σας, τους νόμιμους αντιπροσώπους σας ή εκπροσώπους σας ή συνεταίρους σας ή εκείνους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

**Τρομοκρατικές Ενέργειες ή Τρομοκρατία:** Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

**Υπασφάλιση:** Όταν τη στιγμή της Ζημιάς, η αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που δηλώσατε και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας είναι μικρότερη από την Τρέχουσα Αξία τους.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων

**Ορισμοί**

Γενικές εξαιρέσεις

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Ορισμοί (συνέχεια)

**Υπερασφάλιση:** Όταν τη στιγμή της Ζημιάς, η αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που δηλώσατε και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας είναι μεγαλύτερη από την Τρέχουσα Αξία τους.

**Φυσιολογική Φθορά:** Η σταδιακή επιδείνωση (χειροτέρευση) της κατάστασης ενός αντικειμένου, που οφείλεται στη φθορά από την κανονική χρήση του με την πάροδο του χρόνου.

**Χρήματα:** Μετρητά, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή, τραπεζικές επιταγές (προσωπικές ή έκδοσης τραπεζής), ταχυδρομικές επιταγές, γραμματόσημα, επιταγές, κουπόνια δώρων και γεύματος, ταξιδιωτικές επιταγές, εισιτήρια και τηλεκάρτες.

### ΧΡΟΝΙΚΟΣ ΟΡΙΣΜΟΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ

Αντιμετωπίζουμε ως ένα γεγονός τις Ζημιές που απορρέουν άμεσα από την ίδια αιτία, συμβαίνουν την ίδια χρονική στιγμή και στην ίδια περιοχή εξαιτίας:

1. Θύελλας, Καταιγίδας άνευ Κεραυνών, Σεισμού, τσουνάμι, ηφαιστειακής έκρηξης, Πυρκαγιάς εκτεταμένων διαστάσεων, Στάσεων, Απεργιών, Πολιτικών Ταραχών, εντός 72 διαδοχικών ωρών.
2. Χαλαζιού ή/και ανεμοστρόβιλου, Καταιγίδας με έντονη παρουσία Κεραυνών λόγω ατμοσφαιρικής διαταραχής εντός 24 διαδοχικών ωρών.
3. Πλημμύρας από άνοδο της στάθμης του νερού η οποία μπορεί να προκαλέσει περισσότερες από μία υπερχειλίσεις σε ποτάμια, λίμνες, φράγματα και λοιπά, εντός 504 διαδοχικών ωρών.
4. Γεγονότων από κινδύνους που δεν αναφέρονται στα 1, 2 και 3, εντός 168 διαδοχικών ωρών.

Σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, τα Ανώτατα Όρια Ευθύνης μας είναι αυτά που ορίζονται στο Ασφαλιστήριό σας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφάλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί

**Γενικές εξαιρέσεις**

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Γενικές εξαιρέσεις

### ΠΟΙΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ

Δεν καλύπτουμε Ζημιές που προξενούνται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:

- Προγενέστερες της ασφάλισης Ζημιές.
- Σφάλματα ή ελαττώματα στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας.
- Φυσιολογική Φθορά, παλαιότητα, ελλειπή συντήρηση και οποιαδήποτε έξοδα συντήρησης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.
- Κλοπή ή απώλεια των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια Πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν.
- Δόλο ή βαριά αμέλειά σας.
- Έμμεσες ή αποθετικές Ζημιές.
- Σεισμό και φωτιά από σεισμό, Καθίζηση, Κατολίσθηση Εδάφους, Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι, Παγετό και οποιαδήποτε συνέπειά τους, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις.
- Ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι.
- Πόλεμο, εισβολή ή πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξάρτητα αν έχει κηρυχθεί ή όχι πόλεμος), εμφύλιος πόλεμος, καθώς και Ζημιά οποιουδήποτε Ασφαλισμένου Αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.
- Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές, Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες, Κακόβουλες Ενέργειες, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις.
- Ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία

ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε γεγονός ή αίτιο που έχει ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση στρατιωτικού νόμου ή κατάστασης πολιορκίας.

- Κατά τη διάρκεια μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων από εσάς, εξαιτίας κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσής τους από κάθε νόμιμη ή ντε φάκτο αρχή.
- Οποιαδήποτε απαίτηση για βλάβη ή Ζημιά, απώλεια ή έξοδα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με μετάδοση ή απειλή ή φόβο μετάδοσης νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών.
- Οποιαδήποτε απαίτηση ή απαιτήσεις αποζημίωσης σχετικά με ζημιές, απώλειες ή βλάβες που προέρχονται, άμεσα ή έμμεσα, από αμίαντο ή οποιαδήποτε υλικά περιέχουν αμίαντο, σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα, ή μούχλα, καθώς και ζημιές, απώλειες ή βλάβες που οφείλονται στα παραπάνω ή είναι συνέπειά τους ή αφορούν αυτά με οποιοδήποτε τρόπο.
- Πυραύλους ή βλήμματα
- Πυρηνικά όπλα ή υλικά πυρηνικών όπλων.
- Πυρηνικά υλικά ή καύσιμα.
- Πυρηνικά απόβλητα ή κατάλοιπα από καύση πυρηνικού υλικού, όπου καύση λογίζεται κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη πυρηνικής διάσπασης.
- Ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση.
- Μόλυνση ή Ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που τυχόν συντρέχει παράλληλα ή με οποιαδήποτε αλληλουχία σε σχέση με τη Ζημιά.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση & διακοπή  
Τα Ασφαλιστρά σας  
Εφαρμοστέο δίκαιο & αρμοδιότητα δικαστηρίων  
Ορισμοί

**Γενικές εξαιρέσεις**

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Γενικές εξαιρέσεις (συνέχεια)

- Μόλυνση ή Ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν Πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας.
- Οποιαδήποτε απώλεια, αλλοίωση ή ζημιά ή μείωση λειτουργικότητας, διαθεσιμότητας ή λειτουργίας ενός Υπολογιστικού Συστήματος. Ως Υπολογιστικό Σύστημα νοείται οποιοσδήποτε υπολογιστής, υλισμικό (hardware), λογισμικό (software), σύστημα επικοινωνίας, ηλεκτρονική συσκευή (συμπεριλαμβανομένων

ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά έξυπνων τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών, ταμπλετών – tablets, φορητών συσκευών), διακομιστών, cloud ή μικρο – ελεγκτών συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε παρόμοιων συστημάτων ή οποιωνδήποτε παραμετροποιήσεων των ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σχετιζόμενης συσκευής εισόδου, εξόδου, συσκευής αποθήκευσης δεδομένων, δικτυακού εξοπλισμού ή συστήματος αντιγράφων ασφαλείας.

## ΠΟΙΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ

Από το Ασφαλισμένο σας Περιεχόμενο εξαιρούνται τα εξής αντικείμενα:

- Χρήματα, νομίσματα ή τραπεζογραμμάτια, επιταγές.
- Κάρτες πιστωτικές, χρεωστικές ή προπληρωμένες, καθώς και κάρτες προνομίων, πόντων, δωροκάρτες και κάρτες κάθε είδους που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία.
- Μετοχές, τίτλοι, συναλλαγματικές, ομολογίες, γραμμάτια σε διαταγή, καθώς και κάθε είδους Αξιόγραφα και υποσχετικά έγγραφα.
- Κοσμήματα, μέταλλα, αρχαία ή συλλεκτικά νομίσματα, σπάνια βιβλία.
- Γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, εισιτήρια.
- Έγγραφα, χειρόγραφα και λογιστικά βιβλία.

- Ηλεκτρονικά αρχεία και λογισμικό (software) ηλεκτρονικών υπολογιστών.
- Οχήματα, ρυμουλκούμενα, σκάφη, αεροσκάφη και τα παρελκόμενά τους.
- Δέντρα και φυτά.
- Κατοικίδια ή άλλα ζώα.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται αντικείμενα του Ασφαλισμένου Περιεχομένου σας, τα οποία:

- Έχετε ενεχυριάσει.
- Έχετε δώσει για φύλαξη.
- Χρησιμοποιείτε με τρόπο που διαφέρει από τη χρήση που ορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.
- Είναι ιδιοκτησίας Τρίτων.

## ΙΔΙΑΙΤΕΡΗΣ ΑΞΙΑΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΜΕΧΡΙ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΠΟΣΟΥ

Καλύπτουμε τα Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενά σας με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας τα 3.000 ευρώ για κάθε αντικείμενο. Αν θέλετε να τα ασφαλίσετε με διαφορετική αξία, αναλαμβάνουμε την ασφάλισή τους, εφόσον μας τα δηλώσετε, τα περιγράψετε σε αναλυτική λίστα και αντιστοιχήσετε σε καθένα την αξία του.

Σε κάθε περίπτωση, η λίστα με τα Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα που έχετε ασφαλίσει και η αξία που αντιστοιχεί σε καθένα αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

#### 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# 4

## Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας



Εδώ θα βρείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις κατοικίας που προσφέρουμε. Διαβάστε αναλυτικά τι ακριβώς καλύπτουμε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι δεν καλύπτουμε.

**Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες οι καλύψεις και οι ιδιαίτεροι όροι που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.** Για διευκόλυνσή σας δίπλα από κάθε κάλυψη αναφέρεται, εντός παρένθεσης, ο κωδικός με τον οποίο θα την βρείτε στον Πίνακα Καλύψεων. Εκεί αναγράφεται και το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας κατά κάλυψη.

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

#### Υλικές Ζημιές

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΠΥΡΚΑΓΙΑ

### ΠΥΡΚΑΓΙΑ & ΚΕΡΑΥΝΟΣ (ΕΟ8-200)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για τις άμεσες και ορατές Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Πυρκαγιά ή πτώση Κεραυνού.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από:

- Πυρκαγιά σε δασώδεις ή θαμνώδεις εκτάσεις, λιβάδια, βοσκότοπους, συστάδες δέντρων ή θάμνων.
- Καπνό που προέρχεται από Πυρκαγιά.
- Τις αναγκαίες ενέργειες πυρόσβεσης Πυρκαγιάς που εκδηλώθηκε μέσα στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και σε γειτονικό χώρο ή στο κτίριο που βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για Ζημιές σε ηλεκτρικές ή Ηλεκτρονικές Συσκευές ή μηχανές (εφόσον ασφαλιζεται το περιεχόμενο του Ασφαλισμένου Κτιρίου) ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης, που προκαλούνται από Πυρκαγιά που προέρχεται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας σε οποιαδήποτε αιτία και αν οφείλονται οι διαταραχές αυτές.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές από Πυρκαγιά που προέρχεται από Σεισμό, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει την κάλυψη Σεισμού. Αν την περιλαμβάνει, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους της κάλυψης Σεισμού βλ. [σελ. \[26\]](#).
- Ηλεκτρική ή μηχανική ζημιά ή απορύθμιση, αν δεν συνυπάρχουν με εμφανή σημάδια ρηγμάτωσης ή καύσης από Κεραυνό στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.
- Ζημιές από Πυρκαγιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους.
- Ζημιές από βραχυκύκλωμα χωρίς εμφανή εστία φωτιάς.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΠΥΡΚΑΓΙΑ (συνέχεια)

### ΕΚΡΗΞΗ (ΕΟ8-201)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Έκρηξη, ανεξάρτητα αν προκληθεί Πυρκαγιά.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για Ζημιές από Έκρηξη στο ίδιο το αντικείμενο που προκάλεσε την Έκρηξη ή στο οποίο πρωτοεκδηλώθηκε η Έκρηξη, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές από Έκρηξη που προέρχεται από Σεισμό, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει την κάλυψη Σεισμού.
- Ζημιές από Πολιτικούς Κινδύνους (δηλ. Τρομοκρατικές Ενέργειες, Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες, Πολιτικές Ταραχές και Κακόβουλες Ενέργειες), εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις.

Αν ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας περιλαμβάνει τις παραπάνω καλύψεις, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους των αντίστοιχων καλύψεων (βλ. [σελ. \[26\]](#) και [σελ. \[31\]](#) αντίστοιχα).



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ

### ΔΙΑΡΡΟΗ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ (ΕΟ8-202)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από τυχαία διαρροή ή διαφυγή νερού από:

Σωληνώσεις
Εγκαταστάσεις ύδρευσης
Εγκαταστάσεις αποχέτευσης
Εγκαταστάσεις θέρμανσης
Εγκαταστάσεις κλιματισμού
Δεξαμενές νερού, συμπεριλαμβανομένων και των πισινών

Στην περίπτωση που Ζημιά έχουν υποστεί περισσότεροι του ενός ασφαλισμένοι όροφοι, διευκρινίζεται ότι ως Απαλλαγή θα εφαρμόζεται η Απαλλαγή του ορόφου που υπέστη τη μεγαλύτερη Ζημιά, για ολόκληρο το ποσό της Αποζημίωσης.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Ζημιές από διαρροή ή διαφυγή νερού που οφείλεται σε:
  - Κακοτεχνία ή πλημμελή συντήρηση του κτιρίου και των μονίμων εγκαταστάσεών του.
  - Σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων και δεξαμενών νερού, εφόσον είναι ηλικίας άνω των 35 ετών.
- Ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
- Ζημιές που αφορούν σε έξοδα διερευνητικών εργασιών που γίνονται για τον προσδιορισμό ή τον εντοπισμό της
- Ζημιές που υπέστησαν οι σωλήνες, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
- Ζημιές κατά τη διάρκεια εργασιών κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το κτίριο της κατοικίας σας είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**Υλικές Ζημιές - ΣΩΛΗΝΩΣΕΙΣ** (συνέχεια)

**ΘΡΑΥΣΗ ΣΩΛΗΝΩΣΕΩΝ & ΕΞΟΔΑ ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΥ** (ΕΟ8-203)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές που προκαλούνται εξαιτίας θραύσης από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο σε:

Σωληνώσεις
Εγκαταστάσεις ύδρευσης
Εγκαταστάσεις αποχέτευσης
Εγκαταστάσεις θέρμανσης
Εγκαταστάσεις κλιματισμού
Δεξαμενές νερού, συμπεριλαμβανομένων και των πισινών

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για τα έξοδα εντοπισμού Ζημιών αυτών των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων και δεξαμενών νερού του Ασφαλισμένου Κτιρίου, καθώς και για Ζημιές που προκαλούνται από τις εργασίες αυτές.

**ΑΠΩΛΕΙΑ ΝΕΡΟΥ** (ΕΟ8-204)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για το κόστος για την επιπλέον κατανάλωση νερού που οφείλεται σε Ζημιά στο δίκτυο νερού από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Θραύση στις σωληνώσεις, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού που οφείλεται σε:
  - Κατασκευαστικό ελάττωμα στις σωληνώσεις, εγκαταστάσεις και δεξαμενές νερού.
  - Κακοτεχνία ή πλημμελή συντήρηση του κτιρίου και των μονίμων εγκαταστάσεών του.
  - Σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων και δεξαμενών νερού, εφόσον είναι ηλικίας άνω των 35 ετών.
- Ζημιές από θραύση και τα έξοδα εντοπισμού της, όταν προέρχεται από άλλο κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας ή εμπίπτει σε άλλη εξαίρεση. Σε αυτή την περίπτωση, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους της αντίστοιχης κάλυψης, εφόσον την περιλαμβάνει ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι το δίκτυο νερού να ελέγχεται από μετρητή, προκειμένου να αποδεικνύεται η επιπλέον κατανάλωση.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

#### Υλικές Ζημιές

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ

**ΠΛΗΜΜΥΡΑ, ΘΥΕΛΛΑ, ΚΑΤΑΙΓΙΔΑ, ΧΙΟΝΙ, ΒΑΡΟΣ ΧΙΟΝΙΟΥ, ΧΑΛΑΖΙ, ΠΑΓΕΤΟΣ** (ΕΟ8-205)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιονόπτωση, βάρος Χιονιού, Χαλαζόπτωση ή Παγετό.

Στην περίπτωση που Ζημιές έχουν υποστεί περισσότεροι του ενός ασφαλισμένοι όροφοι, διευκρινίζεται ότι ως Απαλλαγή θα εφαρμόζεται η Απαλλαγή του ορόφου που υπέστη τη μεγαλύτερη Ζημιά, για ολόκληρο το ποσό της Αποζημίωσης.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από:
  - Διείσδυση νερού μέσω οποιασδήποτε οροφής και ανοιγμάτων, θυρών και παραθύρων τα οποία αφέθηκαν ανοικτά ή μέσω οποιωνδήποτε μη κατάλληλα προστατευμένων ανοιγμάτων της οροφής.
  - Υπερχείλιση δεξαμενών.
  - Διαρροή νερού από σωληνώσεις και γενικά εγκαταστάσεις ύδρευσης, αποχέτευσης, θέρμανσης ή κλιματισμού.
  - Παλιρροϊκά κύματα, ακόμη κι αν είναι επακόλουθα Σεισμού ή ηφαιστειακής έκρηξης (τσουνάμι).
- Ζημιές σε αντικείμενα που βρίσκονται:
  - Στο υπαίθρο ή κάτω από υπόστεγα, καθώς και σε προσωρινά τοιχεία, μαντρότοιχους, περιφράξεις και αυλόθυρες.
  - Στο εξωτερικό του κτιρίου (π.χ. τέντες, εγκαταστάσεις κεραιών, θερμοσίφωνες), σε ελεύθερες ηλεκτρικές γραμμές συμπεριλαμβανόμενων των ορθοστατών και στύλων.
- Ζημιές σε κτίρια κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής, εκτός κι αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, τα παράθυρα και άλλα ανοίγματά τους είχαν ήδη αποπερατωθεί.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το κτίριο της κατοικίας σας είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ (συνέχεια)

### ΣΕΙΣΜΟΣ (Ε08-206)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Σεισμό ή Πυρκαγιά συνεπεία Σεισμού.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα από:
  - Καταπονήσεις ή/και Ζημιές προγενέστερες της ασφάλισης αυτής.
  - Κατασκευαστικό ελάττωμα του Ασφαλισμένου Κτιρίου της κατοικίας σας.
- Ζημιές, εφόσον η μελέτη και ανέγερση του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο δεν έχει γίνει σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε το έτος κατασκευής του ή τροποποίησης ή προσθήκης ή επέκτασης αυτού.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

#### Υλικές Ζημιές

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ (συνέχεια)

### ΚΑΘΙΖΗΣΗ & ΚΑΤΟΛΙΣΘΗΣΗ ΕΔΑΦΟΥΣ (ΕΟ8-207)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από αιφνίδια καθίζηση ή ύψωση ή κατολίσθηση του εδάφους επί του οποίου έχει χτιστεί το Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

#### Απαραίτητη προϋπόθεση είναι:

Να μας ενημερώσετε αμέσως για οποιαδήποτε νέα κατασκευή ή επισκευή ή μετατροπή υπάρχουσας κατασκευής ή κατεδάφιση ή ανασκαφή ή εκσκαφή ή χωματουργική εργασία πραγματοποιείται ή πρόκειται να πραγματοποιηθεί σε γειτονικό σας οικόπεδο. Εμείς έχουμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε τους όρους της ασφάλισής σας ή να την καταγγείλουμε. Δείτε πιο αναλυτικά στην ενότητα Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες [σελ. \[74\]](#).

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές που είναι αποτέλεσμα ανακατανομής των τάσεων λόγω κάποιας από τις παρακάτω εργασίες σε οικόπεδο ιδιοκτησίας σας:
  - Νέα κατασκευή
  - Επισκευή υπάρχουσας κατασκευής
  - Μετατροπή υπάρχουσας κατασκευής
  - Κατεδάφιση
  - Ανασκαφή ή εκσκαφή
  - Χωματουργικές εργασίες
- Ζημιές που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα από καθιζήσεις ή/και Ζημιές προγενέστερες της ασφάλισης αυτής.
- Ζημιές που προκαλούνται από:
  - Κατακάθισμα νέων κατασκευών εξαιτίας του βάρους τους
  - Διάβρωση ακτών
  - Κατακάθισμα ή μετακίνηση τεχνητού εδάφους
  - Διάβρωση όχθης ποταμών
- Ζημιές σε εξωτερικές αυλές, δρόμους, πεζοδρόμια, μαντρότοιχους και περιφράξεις.
- Ζημιές που οφείλονται σε λανθασμένο σχεδιασμό ή ελαττωματική κατασκευή ή χρήση ελαττωματικών υλικών.
- Ζημιές από Πυρκαγιά, Πυρκαγιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους (υπόγειο πυρ), Έκρηξη, Σεισμό, διαρροή νερού από σωληνώσεις, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει τις αντίστοιχες καλύψεις. Αν τις περιλαμβάνει, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους των αντίστοιχων καλύψεων (βλ. [σελ. 21, 22, 23](#) και [26](#), αντίστοιχα).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
  - Υλικές Ζημιές**
  - Κλοπή & Σχετικές Ζημιές
  - Αστική Ευθύνη
  - Σωματική Βλάβη
  - Νομική Προστασία
  - Επεκτάσεις
  - Υπηρεσίες
  - Ιδιαίτεροι όροι
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΘΡΑΥΣΗ

### ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ (ΤΖΑΜΙΩΝ) (ΕΟ8-208)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές σε εξωτερικούς υαλοπίνακες (τζάμια) του Ασφαλισμένου Κτιρίου της κατοικίας σας ή του κτιρίου μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, που προκαλούνται από θραύση τους από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Υαλοπίνακες (τζάμια) που ήταν ήδη ραγισμένοι.
- Ζημιές που οφείλονται σε εσφαλμένη τοποθέτηση των υαλοπινάκων (τζαμιών).
- Ζημιές σε υαλοπίνακες (τζάμια) που προκαλούνται πριν την ολοκλήρωση της επανατοποθέτησής τους, δηλαδή κατά τη μεταφορά, φόρτωση, εκφόρτωση ή κατά την επανατοποθέτησή τους.
- Ζημιές σε επιγραφές ή παραστάσεις που τυχόν υπάρχουν πάνω στους υαλοπίνακες (τζάμια).
- Χαράγματα σε υαλοπίνακες (τζάμια).
- Ζημιές σε υαλοπίνακες (τζάμια) που επέρχονται σε κτίρια κατά τη διάρκεια επισκευής, ανακατασκευής ή ανακαίνισης.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Υλικές Ζημιές - ΘΡΑΥΣΗ** (συνέχεια)

**ΘΡΑΥΣΗ ΚΑΘΡΕΦΤΩΝ & ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΓΥΑΛΙΝΩΝ ΕΠΙΦΑΝΕΙΩΝ** (ΕΟ8-209)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες (μέρος επίπλων ή σταθερών χωρισμάτων) που βρίσκονται μέσα στο Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, που προκαλούνται από θραύση τους από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που ήταν ήδη ραγισμένα.
- Ζημιές που οφείλονται σε εσφαλμένη τοποθέτηση των καθρεπτών ή γυάλινων επιφανειών.
- Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που προκαλούνται πριν την ολοκλήρωση της επανατοποθέτησής τους, δηλαδή κατά τη μεταφορά, φόρτωση, εκφόρτωσή ή κατά την επανατοποθέτησή τους.
- Ζημιές σε επιγραφές ή παραστάσεις που τυχόν υπάρχουν πάνω στους καθρέφτες ή τις γυάλινες επιφάνειες.
- Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες, καθώς και στα πλαίσια και τους σκελετούς τους, όταν έχουν συλλεκτική αξία ή αξία ως Έργα Τέχνης, αλλά δεν έχουν καταγραφεί στη λίστα με τα Ιδιαίτερης Αξίας Αντικείμενα του Ασφαλιστηρίου σας.
- Χαράγματα σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες.
- Ζημιές σε καθρέφτες ή γυάλινες επιφάνειες που επέρχονται σε κτίρια κατά τη διάρκεια επισκευής, ανακατασκευής ή ανακαίνισης.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Υλικές Ζημιές - ΘΡΑΥΣΗ** (συνέχεια)

**ΘΡΑΥΣΗ ΕΙΔΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ** (ΕΟ8-210)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα είδη υγιεινής που βρίσκονται μέσα στο Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας, που προκαλούνται από θραύση τους από αιφνίδιο και τυχαίο αίτιο.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Ζημιές σε είδη υγιεινής που δεν είναι συνδεδεμένα στα δίκτυα ύδρευσης και αποχέτευσης και δεν είναι σε κατάσταση λειτουργίας.
- Ζημιές σε είδη υγιεινής που ήταν ήδη ραγισμένα.
- Ζημιές που οφείλονται σε:
  - > Κακοτεχνία κατασκευής ή επισκευής των ειδών υγιεινής.
  - > Σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα ή πλημμελή συντήρηση των ειδών υγιεινής.
- Χαράγματα στα είδη υγιεινής.
- Ζημιές σε είδη υγιεινής που επέρχονται σε κτίρια κατά τη διάρκεια επισκευής, ανακατασκευής ή ανακαίνισης.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΠΟΛΙΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

### ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ (ΕΟ8-211)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από Κακόβουλες Ενέργειες Τρίτων.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Αναγραφή μηνυμάτων-συνθημάτων ή γκράφιτι και επικόλληση εντύπων.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από:
  - Ενοικιαστή της κατοικίας ή οποιοδήποτε άτομο μένει μόνιμα μαζί του.
  - Οποιοδήποτε φιλοξενούμενο προσκαλείται στην κατοικία από εσάς ή την Οικογένειά σας.
- Ζημιές που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή της προσωρινής στέρησης της χρήσης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το κτίριο της κατοικίας σας είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.

### ΣΤΑΣΕΙΣ, ΑΠΕΡΓΙΕΣ, ΟΧΛΑΓΩΓΙΕΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ (ΕΟ8-212)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από άτομα που λαμβάνουν μέρος σε Στάσεις, Απεργίες, Οχλαγωγίες και Πολιτικές Ταραχές.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Ζημιές (υλικές ή αποθετικές) που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή της μόνιμης ή προσωρινής στέρησης της κυριότητας ή της χρήσης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων λόγω κατάσχεσης, επίταξης ή δήμευσης από οποιαδήποτε νόμιμη ή ντε φάκτο αρχή.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το κτίριο της κατοικίας σας είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Υλικές Ζημιές - ΠΟΛΙΤΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ** (συνέχεια)

**ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ** (ΕΟ8-213)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που οφείλονται σε Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Ζημιές που οφείλονται σε:
  - > Πρόσκρουση πυραύλων και ρουκετών, ως μέσο εκδήλωσης της Τρομοκρατικής Ενέργειας.
  - > Βιολογική ή/και χημική Μόλυνση, ως αποτέλεσμα Τρομοκρατικής Ενέργειας (συμπεριλαμβάνεται η παρεμπόδιση και ο περιορισμός της χρήσης των Ασφαλισμένων Αντικειμένων).



Για λόγους που αφορούν την πολιτική μας για την ασφάλιση Τρομοκρατικών Ενεργειών ή τεχνικές ανάγκες μας, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε οποτεδήποτε την κάλυψη Τρομοκρατικών Ενεργειών. Σε αυτή την περίπτωση θα σας ειδοποιήσουμε γραπτώς και η κατάργηση της κάλυψης θα αρχίσει να ισχύει 30 ημέρες αφότου λάβετε την ειδοποίησή μας.

**Υλικές Ζημιές - ΠΤΩΣΗ & ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ**

**ΠΤΩΣΗ ΔΕΝΤΡΩΝ, ΚΛΑΔΙΩΝ, ΣΤΥΛΩΝ ή ΚΕΡΑΙΩΝ** (ΕΟ8-214)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από απευθείας πτώση δέντρων, κλαδιών, στύλων ή κεραιών ή εναέριων καλωδίων παρόχων τηλεφωνίας ή ηλεκτρικού ρεύματος.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Υλικές Ζημιές - ΠΤΩΣΗ & ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ** (συνέχεια)

**ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ή ΤΡΕΝΟΥ** (ΕΟ8-215)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από πρόσκρουση Οχήματος ή τρένου.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Ζημιές που προκαλούνται από Όχημα που ανήκει σε εσάς ή την Οικογένειά σας, είτε το οδηγούσατε εσείς είτε όχι.

**ΠΤΩΣΗ ΑΕΡΟΣΚΑΦΟΥΣ** (ΕΟ8-216)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που προκαλούνται από πτώση Αεροσκάφους ή άλλου αεροπορικού μέσου ή αντικειμένου που πέφτει από αυτά.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
  - Υλικές Ζημιές**
  - Κλοπή & Σχετικές Ζημιές
  - Αστική Ευθύνη
  - Σωματική Βλάβη
  - Νομική Προστασία
  - Επεκτάσεις
  - Υπηρεσίες
  - Ιδιαίτεροι όροι
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΕΞΟΔΑ & ΑΜΟΙΒΕΣ

### ΕΞΟΔΑ ΑΝΤΛΗΣΗΣ ΥΔΑΤΩΝ (ΕΟ8-217)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για τα έξοδα που προκύπτουν από την άντληση των υδάτων που εισχώρησαν στο Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ως συνέπεια Πλημμύρας, Θύελλας, Καταιγίδας ή διάρρηξης σωληνώσεων, προκαλώντας στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας Ζημιά από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.

### ΕΞΟΔΑ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗΣ ΣΥΝΤΡΙΜΜΑΤΩΝ (ΕΟ8-218)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για τα έκτακτα έξοδα για την κατεδάφιση ερειπίων και την απομάκρυνση συντριμμάτων των Ασφαλισμένων Αντικειμένων που ζημιώθηκαν ή καταστράφηκαν από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας, με σκοπό την αποκατάσταση των Ζημιών.

**Απαραίτητη προϋπόθεση** είναι τα έξοδα αυτά να γίνουν με τη συγκατάθεσή μας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Υλικές Ζημιές - ΕΞΟΔΑ & ΑΜΟΙΒΕΣ** (συνέχεια)

**ΑΜΟΙΒΕΣ ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΩΝ-ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ** (Ε08-219)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για τις αμοιβές αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών που αναγκαία θα καταβάλετε για την αποκατάσταση Ζημιάς στο Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.

**ΕΞΟΔΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΑΡΧΩΝ** (Ε08-220)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για τα πρόσθετα έξοδα που θα σας επιβληθούν για πρώτη φορά μετά από Ζημιά που έχει υποστεί το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας, προκειμένου να ανακατασκευαστεί σύμφωνα με τους κανονισμούς δόμησης ή τις νομικές διατάξεις τοπικών ή άλλων δημόσιων αρχών.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Έξοδα που αφορούν διατάξεις σχετικές με μέρη του Ασφαλισμένου Κτιρίου της κατοικίας σας που δεν ζημιώθηκαν, πλην των θεμελίων.

**Απαραίτητες προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:**

1. Τα έξοδα να γίνουν με τη συγκατάθεσή μας και με τη ρητή συμφωνία ότι δεν υπερβαίνουν τις κλίμακες των αρμοδίων Υπηρεσιών που καθορίζουν τις αντίστοιχες αμοιβές.
2. Η ανακατασκευή να ολοκληρωθεί μέσα σε 12 μήνες από την ημερομηνία που συνέβη η Ζημιά. Εναλλακτικά, για να ολοκληρωθεί μέσα σε μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, πρέπει να έχετε γραπτή δική μας συγκατάθεση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Υλικές Ζημιές - ΕΞΟΔΑ & ΑΜΟΙΒΕΣ** (συνέχεια)

**ΕΝΟΙΚΙΟ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΝΟΙΚΙΩΝ** (Ε08-221)

Αν το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω υλικής Ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για τα εξής:

**A.** Ενοίκιο προσωρινής κατοικίας που θα υποχρεωθείτε να καταβάλετε για την προσωρινή ενοίκιαση άλλης, ανάλογης κατοικίας. Η Αποζημίωσή σας υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο της προσωρινής κατοικίας, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας το ποσό που ορίζει το Ασφαλιστήριό σας για χρονικό διάστημα 12 μηνών. Αν η προσωρινή ενοίκιαση διαρκέσει λιγότερο από 12 μήνες, η Αποζημίωσή σας μειώνεται αναλογικά.

ή

**B.** Απώλεια ενοικίων, εφόσον, όταν συνέβη η Ζημιά, το Ασφαλισμένο Κτίριο ήταν μισθωμένο από εσάς σε Τρίτο. Η Αποζημίωσή σας υπολογίζεται με βάση το ενοίκιο του Ασφαλισμένου Κτιρίου, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας το ποσό που ορίζει το Ασφαλιστήριό σας για χρονικό διάστημα 12 μηνών. Αν το χρονικό διάστημα είναι μικρότερο, η Αποζημίωσή σας μειώνεται αναλογικά.

Σε κάθε περίπτωση, η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί, σύμφωνα με πραγματογνωμοσύνη, για την επισκευή ή ανακατασκευή του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, με μέγιστο χρονικό διάστημα τους 12 μήνες από την επέλευση της Ζημιάς.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Απώλεια ενοικίων λόγω καθυστέρησης μίσθωσης του κτιρίου ή μέρους του, αφού ολοκληρωθούν οι εργασίες επισκευής ή ανακατασκευής.
- Έξοδα ενοικίου προσωρινής κατοικίας ή απώλεια ενοικίων λόγω παρεμπόδισης ή καθυστέρησης της επισκευής ή ανακατασκευής εξαιτίας νόμου, διατάγματος, κανονισμού ή απόφασης οποιασδήποτε αρχής.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
  - Υλικές Ζημιές**
  - Κλοπή & Σχετικές Ζημιές
  - Αστική Ευθύνη
  - Σωματική Βλάβη
  - Νομική Προστασία
  - Επεκτάσεις
  - Υπηρεσίες
  - Ιδιαίτεροι όροι
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΕΞΟΔΑ & ΑΜΟΙΒΕΣ (συνέχεια)

### ΚΑΛΥΨΗ ΣΕ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΤΟΙΚΙΑ, ΕΞΟΔΑ & ΖΗΜΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ (ΕΟ8-222)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο που θα μεταφερθεί σε προσωρινή κατοικία, αν το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας δεν μπορεί να κατοικηθεί λόγω υλικής Ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Η κάλυψη αυτή παρέχεται για το χρονικό διάστημα που θα απαιτηθεί, σύμφωνα με πραγματογνωμοσύνη, για την επισκευή ή ανακατασκευή του Ασφαλισμένου Κτιρίου και για όσο παραμένετε Ασφαλισμένοι σε εμάς.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για:

- Τα έξοδα μεταφοράς του Ασφαλισμένου Περιεχομένου από την ασφαλισμένη στην προσωρινή κατοικία και αντιστρόφως, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αυτό που ορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.
- Ζημιές στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο κατά τη μεταφορά του από επαγγελματία μεταφορέα.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Ζημιές από Πυρκαγιά, αν η προσωρινή κατοικία είναι κατασκευασμένη από ξύλο.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές - ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ

### ΒΡΑΧΥΚΥΚΛΩΜΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ (Ε08-223)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές σε ηλεκτρικές ή Ηλεκτρονικές Συσκευές ή μηχανές ή τμήματα ηλεκτρικών εγκαταστάσεων, που προκαλούνται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου, διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση ή κακή λειτουργία των οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Ζημιές που οφείλονται σε:
  - Αντικανονική λειτουργία, που δεν συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές χρήσης κάθε ηλεκτρικής ή Ηλεκτρονικής Συσκευής, μηχανής ή εγκατάστασης.
  - Κατασκευαστικό ελάττωμα των ηλεκτρικών ή Ηλεκτρονικών Συσκευών, μηχανών ή εγκαταστάσεων. Σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα ή πλημμελή συντήρηση των ηλεκτρικών ή Ηλεκτρονικών Συσκευών, μηχανών ή εγκαταστάσεων.
- Ζημιές από άλλο κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Σε αυτή την περίπτωση, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους της αντίστοιχης κάλυψης.

**Θα σας αποζημιώσουμε σε:**

- Αξία αντικατάστασης με καινούργιο, εφόσον ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός έχει αγορασθεί έως τρία (3) έτη πριν από την επέλευση της ζημιάς.
- Τρέχουσα αξία, δηλαδή στην αξία του σαν μεταχειρισμένο αντικείμενο, εφόσον ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός έχει αγορασθεί σε χρόνο μεγαλύτερο των τριών (3) ετών πριν από την επέλευση της Ζημιάς.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**Υλικές Ζημιές**

Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Υλικές Ζημιές - ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ** (συνέχεια)

**ΑΛΛΟΙΩΣΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ** (ΕΟ8-224)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές σε τρόφιμα που βρίσκονται μέσα στο ψυγείο ή τον καταψύκτη σας, που προκαλούνται

- από αλλαγή θερμοκρασίας η οποία οφείλεται σε διακοπή ή διαταραχή της λειτουργίας των ψυκτικών μηχανημάτων τους, εξαιτίας υλικής Ζημιάς από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας.
- από τυχαία και αιφνίδια διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος λόγω αποδεδειγμένης τεχνικής βλάβης του δικτύου παρόχου ηλεκτρικού ρεύματος, που πιστοποιείται στο αρχικό σημείου εισόδου παροχής στο κτίριο που βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο και διαρκεί περισσότερο από δώδεκα (12) συνεχόμενες ώρες.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Ζημιές σε τρόφιμα που βρίσκονται μέσα στο ψυγείο ή τον καταψύκτη σας, που προκαλούνται από διακοπή της παροχής του ηλεκτρικού ρεύματος λόγω απεργίας του προσωπικού του παρόχου του ηλεκτρικού ρεύματος ή από ηθελημένη διακοπή της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος από τον πάροχο ηλεκτρικού ρεύματος ή το προσωπικό, εκτός εάν μία τέτοια ενέργεια υπαγορεύεται με μοναδικό σκοπό την προστασία ανθρώπινης ζωής ή παρουσίας ή οποιουδήποτε τμήματος των εγκαταστάσεων του παρόχου.

**ΤΥΧΑΙΑ ΖΗΜΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ** (ΕΟ8-225)

**ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές σε Ηλεκτρονικές Συσκευές που προκαλούνται από αιφνίδιο και τυχαίο εξωτερικό αίτιο.

**Θα σας αποζημιώσουμε σε:**

- Αξία αντικατάστασης με καινούργιο, εφόσον ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός έχει αγορασθεί έως τρία (3) έτη πριν από την επέλευση της ζημιάς.
- Τρέχουσα αξία, δηλαδή στην αξία του σαν μεταχειρισμένο αντικείμενο, εφόσον ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός έχει αγορασθεί σε χρόνο μεγαλύτερο των τριών (3) ετών πριν από την επέλευση της Ζημιάς.

**ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ**

- Ζημιές που οφείλονται σε:
  - Κατασκευαστικό ελάττωμα των Ηλεκτρονικών Συσκευών.
  - Σταδιακή επιδείνωση, φθορά, παλαιότητα ή πλημμελή συντήρηση των Ηλεκτρονικών Συσκευών.
- Ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες που οφείλονται σε εξωτερικό αίτιο ηλεκτρικής φύσης, όπως αυξομείωση της τάσης ή διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος.
- Ηλεκτρικές ή μηχανικές βλάβες από άλλο κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Σε αυτή την περίπτωση, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους της αντίστοιχης κάλυψης.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
**Κλοπή & Σχετικές Ζημιές**  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Κλοπή & Σχετικές Ζημιές

### ΚΛΟΠΗ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ ή ΛΗΣΤΕΙΑ (Ε08-226)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο που προκαλούνται από:

- Κλοπή ή απόπειρα Κλοπής μετά από Διάρρηξη, δηλαδή με βίαιη είσοδο στο ή έξοδο από το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, εφόσον στο σημείο εισόδου ή εξόδου υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.
- Κλοπή από Ληστεία, δηλαδή με χρήση βίας ή όπλου, ή απειλή χρήσης βίας κατά προσώπου που νόμιμα βρίσκεται στο κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

Αν το κτίριο στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο δεν είναι ασφαλισμένο, διευκρινίζεται ότι θα σας αποζημιώσουμε για τις Ζημιές που προκαλούνται σε αυτό μέχρι 10% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου του περιεχομένου σας και με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας τα 3.000 ευρώ.

Επιπλέον, σε περίπτωση Κλοπής ή απόπειρα Κλοπής μετά από Διάρρηξη ή Ληστεία, θα σας αποζημιώσουμε για τη δαπάνη που τυχόν θα επιβαρυνθείτε εσείς ή/και μέλη της Οικογένειάς σας για:

- Επανάκδοση διαβατηρίου, αστυνομικής ταυτότητας και άδειας οδήγησης.
- Ψυχολογική υποστήριξη, με την υποβολή στην εταιρεία των νόμιμων προτύπων παραστατικών και μέχρι του ποσού των 250 ευρώ ανά περιστατικό και ετησίως.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Αντικείμενα που βρίσκονται σε ανοιχτό χώρο, στο ύπαιθρο ή σε υπόστεγα.
- Ζημιές από Κλοπή, που έγιναν:
  - Από μέλος της Οικογένειάς σας ή με τη συμμετοχή του.
  - Με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού ή με χρήση άλλου τύπου κλειδιού "πασπαρτού".
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
**Κλοπή & Σχετικές Ζημιές**  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία  
 Επεκτάσεις  
 Υπηρεσίες  
 Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Κλοπή & Σχετικές Ζημιές (συνέχεια)

### ΖΗΜΙΕΣ ΚΤΙΡΙΟΥ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΗΞΗ (Ε08-227)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για Ζημιές στην Ασφαλισμένη Κατοικία σας που προκαλούνται από Διάρρηξη ή απόπειρα Διάρρηξης, δηλαδή με βίαιη είσοδο στο ή έξοδο από το κτίριο, εφόσον στο σημείο εισόδου ή εξόδου υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές από Διάρρηξη που έγιναν από μέλος της Οικογένειάς σας ή με τη συμμετοχή του.
- Ζημιές που τις πληροφορηθήκατε αφού το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο είχε παραμείνει Ακατοίκητο ή Κενό.

### ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΩΝ (Ε08-228)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε για τα αναγκαία έξοδα αντικατάστασης κλειδαριών σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών σας που προκαλείται από:

- Κλοπή με Διάρρηξη του Ασφαλισμένου Κτιρίου ή του κτιρίου στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.
- Ληστεία σε βάρος σας ή σε βάρος προσώπου που συγκατοικεί με εσάς ή μέλους του οικιακού προσωπικού σας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
**Αστική Ευθύνη**  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Αστική Ευθύνη

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ ή ΕΚΡΗΞΗ (ΕΟ8-229)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αστική ευθύνη σας για τις υλικές Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων που προκαλούνται από Πυρκαγιά ή Έκρηξη που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας και που εκδηλώθηκε μέσα στο Ασφαλισμένο Κτίριο ή το κτίριο μέσα στο οποίο βρίσκεται το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο.

Αν είστε ενοικιαστής και έχετε ασφαλίσει το Περιεχόμενο της κατοικίας σας, καλύπτουμε και τις υλικές Ζημιές προς τον ιδιοκτήτη της κατοικίας, που προκαλούνται από Πυρκαγιά ή Έκρηξη.

Στο ποσό Αποζημίωσης περιλαμβάνεται και κάθε δικαστική δαπάνη ή/και τόκοι.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Την αστική ευθύνη σας για:

- Ζημιά από υπαιτιότητα δική σας ή της Οικογένειάς σας ή φιλοξενούμενων σας, όταν βρισκόσαστε σε κατάσταση μέθης ή υπό την επήρεια χρήσης ναρκωτικών ουσιών.
- Ζημιά που οφείλεται στη μη τήρηση των συμβατικών σας υποχρεώσεων.
- Ζημιά σε ιδιοκτησία που σας ανήκει ή που εσείς ή η Οικογένειά σας έχετε την κυριότητα ή την κατοχή ή την επιτήρηση ή τον έλεγχο ή την ευθύνη λειτουργίας της.
- Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που φυλάσσονται ή ελέγχονται από εσάς ή από πρόσωπο που απασχολείται ή έχει εξουσιοδοτηθεί από εσάς.
- Σωματικές βλάβες Τρίτων, συνεπεία της μετάδοσης της Πυρκαγιάς ή Έκρηξης.
- Μόλυνση ή Ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων ή νερού ή γης ή ατμόσφαιρας, καθώς και σωματική βλάβη ή απώλεια ή Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοια Μόλυνση ή Ρύπανση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
**Αστική Ευθύνη**  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Αστική Ευθύνη (συνέχεια)

### ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (Ε08-230)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αστική ευθύνη σας και την αστική ευθύνη των προσώπων της Οικογένειάς σας, για σωματικές βλάβες Τρίτων (συμπεριλαμβανομένης και της ψυχικής οδύνης ή ηθικής βλάβης) ή υλικές Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων που προκαλούνται από πράξεις ή παραλείψεις σας, εντός της ελληνικής επικράτειας:

- Κατά την ιδιωτική σας ζωή.
- Κατά την ερασιτεχνική σας συμμετοχή σε αθλήματα, εκτός από αυτά που σχετίζονται με τη χρήση Οχημάτων ή σκαφών, χερσαίων, θαλασσίων ή/και εναέριων.
- Με την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη ή ενοικιαστή του Ασφαλισμένου Κτιρίου στο οποίο διαμένετε.
- Με την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη κατοικίδιων ζώων.

Στο ποσό Αποζημίωσης περιλαμβάνεται και κάθε δικαστική δαπάνη ή/και τόκοι.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ευθύνη για σωματική βλάβη ή υλική Ζημιά που οφείλεται σε εσκεμμένη πράξη ή παράλειψή σας που η συνέπειά της ήταν εύλογα αναμενόμενη, λόγω της φύσης και των συνθηκών της.
- Ευθύνη για σωματικές βλάβες ή υλικές Ζημιές που προκαλούνται:
  - Στον/τη σύζυγό σας, σε συγγενικά σας πρόσωπα μέχρι και Β' βαθμού, σε πρόσωπα που κατοικούν μαζί σας ή βρίσκονται υπό την εποπτεία σας.
  - Κατά τη διάρκεια ή ως συνέπεια μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών.
- Ευθύνη για σωματική βλάβη προσώπου που έχει εργασιακή σχέση με εσάς, εφόσον η ευθύνη αυτή προέρχεται από σωματική βλάβη που προκύπτει από ή κατά την απασχόληση του προσώπου αυτού από εσάς.
- Ευθύνη για Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που σας ανήκουν ή που φυλάσσονται ή ελέγχονται από εσάς ή από πρόσωπο που απασχολείται ή έχει εξουσιοδοτηθεί από εσάς.
- Ευθύνη για σωματική βλάβη ή υλική Ζημιά που είναι σχετική με ή προκαλείται ή προέρχεται από:
  - Την επαγγελματική σας ιδιότητα.
  - Εργασίες ανακαίνισης, μετατροπών, επεκτάσεων ή επισκευών οποιουδήποτε κτιρίου ή εγκατάστασης.
  - Όχημα (ή ρυμουλκούμενο) ή πλοίο ή πλωτό μέσο ή εναέριο μέσο που σας ανήκει ή κατέχεται ή χρησιμοποιείται από εσάς ή για λογαριασμό σας ή από τη φόρτωση ή εκφόρτωση στα παραπάνω.
  - Την ιδιοκτησία ή/και χρήση πυροβόλων ή άλλων όπλων οποιουδήποτε είδους, καθώς και από την ιδιότητά σας ως κυνηγού.
  - Μετάδοση Πυρκαγιάς ή Έκρηξης.
  - Φυσικά φαινόμενα.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
**Αστική Ευθύνη**  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Αστική Ευθύνη (συνέχεια)

- Μόλυνση ή Ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων ή νερού ή γης ή ατμόσφαιρας, καθώς και σωματική βλάβη ή απώλεια ή Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοια Μόλυνση ή Ρύπανση.
- Ευθύνη για Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που οφείλεται σε βλάβη ή άλλη ανωμαλία στις μόνιμες εγκαταστάσεις ύδρευσης, θέρμανσης ή αποχέτευσης της κατοικίας που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.
- Ευθύνη για Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία ή έδαφος ή κτίριο, που προξενείται από δόνηση ή μετακίνηση ή εξασθένηση υποστηρίγματος, καθώς και σωματική βλάβη προσώπου ή Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προξενείται ή προέρχεται από αυτή τη Ζημιά.
- Οποιαδήποτε απαίτηση ή απαιτήσεις Αποζημίωσης σχετικά με Ζημιές, απώλειες ή βλάβες που προέρχονται, άμεσα ή έμμεσα, από αμίαντο ή οποιαδήποτε υλικά περιέχουν αμίαντο, σε οποιαδήποτε μορφή ή ποσότητα, ή μούχλα, καθώς και Ζημιές, απώλειες ή βλάβες που οφείλονται στα παραπάνω ή είναι συνέπειά τους ή αφορούν αυτά με οποιοδήποτε τρόπο.
- Οποιαδήποτε απαίτηση για βλάβη ή Ζημιά ή έξοδα που σχετίζονται με μετάδοση νόσων του ανθρώπου, των ζώων ή των φυτών.
- Κάθε είδους χρηματικά πρόστιμα ή ποινές.
- Ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις σας που συνιστούν δυσφήμιση (απλή ή συκοφαντική) ή έχουν ως αποτέλεσμα την προσβολή προσωπικότητας ή την παραβίαση δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας.
- Ευθύνη που αναλαμβάνετε εσείς με συμφωνία ή σύμβαση, την οποία ευθύνη δεν θα είχατε χωρίς αυτή τη συμφωνία ή τη σύμβαση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
**Αστική Ευθύνη**  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Αστική Ευθύνη (συνέχεια)

### ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΔΙΑΡΡΟΗ ΝΕΡΩΝ (ΕΟ8-231)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αστική ευθύνη σας για Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων που οφείλεται σε βλάβη ή άλλη ανωμαλία στις μόνιμες εγκαταστάσεις ύδρευσης, θέρμανσης ή αποχέτευσης της κατοικίας που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Στο ποσό Αποζημίωσης περιλαμβάνεται και κάθε δικαστική δαπάνη ή/και τόκοι.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Την αστική ευθύνη σας για:

- Ζημιά από υπαιτιότητα δική σας ή της Οικογένειάς σας ή φιλοξενούμενων σας, όταν βρισκόσαστε σε κατάσταση μέθης ή υπό την επήρεια χρήσης ναρκωτικών ουσιών.
- Ζημιά που οφείλεται στη μη τήρηση των συμβατικών σας υποχρεώσεων.
- Ζημιά σε ιδιοκτησία που σας ανήκει ή που εσείς ή η Οικογένειά σας έχετε την κυριότητα ή την κατοχή ή την επιτήρηση ή τον έλεγχο ή την ευθύνη λειτουργίας της.
- Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που φυλάσσονται ή ελέγχονται από εσάς ή από πρόσωπο που απασχολείται ή έχει εξουσιοδοτηθεί από εσάς.
- Σωματικές βλάβες Τρίτων, συνεπεία διαρροής νερών.
- Μόλυνση ή Ρύπανση κτιρίων ή άλλων εγκαταστάσεων ή νερού ή γης ή ατμόσφαιρας, καθώς και σωματική βλάβη ή απώλεια ή Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από τέτοια Μόλυνση ή Ρύπανση.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
**Σωματική Βλάβη**  
**Νομική Προστασία**  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Σωματική Βλάβη

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ (ΕΟ8-232)

Στην κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος, διευκρινίζεται ότι Ασφαλισμένος θεωρείστε και εσείς και ο/η σύζυγός σας.

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Σας αποζημιώνουμε όταν εξαιτίας κινδύνου που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας, προκληθεί Ζημιά στο Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, η οποία έχει ως συνέπεια την Απώλεια Ζωής ή τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα του Ασφαλισμένου.

**Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η Απώλεια Ζωής ή η Μόνιμη Ολική Ανικανότητα να συμβεί μέσα σε 1 έτος από την ημερομηνία του Ατυχήματος και με αποκλειστική αιτία αυτό.**

Διευκρινίζεται ότι η παροχή λήγει αυτόματα:

- Με την καταβολή της Αποζημίωσης.
- Με τη συμπλήρωση του 70ού έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ατυχήματα που προκαλούνται από:
  - Οποιαδήποτε ασθένεια ή/και επιληπτική κρίση.
  - Μικροβιολογικές μολύνσεις, με εξαίρεση τις πυογόνες μολύνσεις από τυχαία τομή ή τραύμα.
  - Κατάσταση μέθης ή επήρεια ναρκωτικών ουσιών, παραισθησιογόνων ή ψυχοφαρμάκων.
  - Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό του Ασφαλισμένου.
- Αναπηρίες ή σωματικές βλάβες από ατύχημα που προϋπήρχαν της ημερομηνίας έναρξης της ασφάλισής σας και εκδηλώθηκαν μετά την έναρξή της, καθώς και επιπλοκές τους.

## Νομική Προστασία

### ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ (ΕΟ8-233)

Για την κάλυψη Νομικής Προστασίας συνεργαζόμαστε με την εταιρεία Resolute A.E.



Δείτε αναλυτικά τους όρους της ασφαλιστικής προστασίας σας στο **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**, στη [σελ. \[75\]](#).



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
**Επεκτάσεις**  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Επεκτάσεις

Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες οι επεκτάσεις που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΣΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΣΤΟ ΥΠΑΙΘΡΟ (ΕΟ8-234)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Η κάλυψη που ισχύει για το Ασφαλισμένο Περιεχόμενό σας επεκτείνεται για ορισμένα αντικείμενα που βρίσκονται στο υπαίθρο ή μέσα σε βοηθητικά κτίσματα της κατοικίας σας, και συγκεκριμένα για έπιπλα κήπου, καθώς και μηχανήματα και εργαλεία κηπουρικής.

#### Διευκρινίζεται ότι:

- Για την κάλυψη της Πλημμύρας, Θύελλας, Καταιγίδας, Χιονόπτωσης, βάρους Χιονιού, Χαλαζόπτωσης, Παγετού, εφόσον περιλαμβάνεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας, η επέκταση ισχύει με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας το 2,5% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου του περιεχομένου της κατοικίας σας.
- Η επέκταση δεν ισχύει για την κάλυψη της Κλοπής.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι, σε περίπτωση απουσίας σας, τα αντικείμενα αυτά να τοποθετούνται μέσα σε κλειστό και στεγασμένο χώρο της κατοικίας σας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
**Επεκτάσεις**  
Υπηρεσίες  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Επεκτάσεις (συνέχεια)

### ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΣΕ ΥΠΑΙΘΡΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ (ΕΟ8-235)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Η κάλυψη που ισχύει για το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας επεκτείνεται και στις λοιπές εγκαταστάσεις εκτός του κτιρίου, και συγκεκριμένα σε:

Βοηθητικούς Χώρους

Πισίνες

Μαντρότοιχους και περιφράξεις

Έργα διαμόρφωσης υπαίθριων χώρων, δηλαδή πλακοστρώσεις και δρόμους

Αυλόθυρες

Ηλιακός Θερμοσύφωνας

Τέντες ηλικίας μέχρι 5 ετών

Έγκαταστάσεις κεραιών

Διευκρινίζεται ότι για τις καλύψεις Πλημμύρας, Θύελλας, Καταιγίδας, Χιονόπτωσης, βάρους Χιονιού, Χαλαζόπτωσης ή Παγετού, Σεισμού και Καθίζησης, Κατολίσθησης, εφόσον περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας, η επέκταση ισχύει με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας το 5% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου του κτιρίου της κατοικίας σας.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Ζημιές σε:
  - Κτίσματα ελαφριάς κατασκευής (απλές λαμαρίνες κ.λπ.).
  - Εξωτερικά/βοηθητικά κτίσματα κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής τους.
- Ζημιές που οφείλονται σε:
  - Ελαττωματική κατασκευή των εγκαταστάσεων.
  - Φυσιολογική Φθορά ή παλαιότητα των εγκαταστάσεων, και όχι σε τυχαίο, απρόβλεπτο και αιφνίδιο γεγονός, το οποίο πράγματι δεν ήσαστε σε θέση να προβλέψετε.
- Ζημιές που προκαλούνται από παλιρροϊκά κύματα επακόλουθα Σεισμού (τσουνάμι).





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4**

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
**Υπηρεσίες**  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υπηρεσίες

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΖΗΜΙΩΝ EUROLIFE FFH REPAIR (EO8-236)

**ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ** σε περίπτωση Ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

Συγκεκριμένα:

Είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο.

Επισκευάζουμε τη Ζημιά με συνεργεία δικής μας επιλογής.

Εφόσον η Ζημιά επισκευαστεί με επιλεγμένο συνεργείο της Υπηρεσίας μας:

- Παρέχουμε εξάμηνη εγγύηση καλής εκτέλεσης των εργασιών επισκευής. Αυτό σημαίνει ότι αν μέσα σε 6 μήνες από την επισκευή, διαπιστωθούν κακοτεχνίες ή ελαττωματικά υλικά, τα διορθώνουμε χωρίς επιπλέον κόστος.
- Το ποσό της προβλεπόμενης Απαλλαγής μειώνεται κατά 150 ευρώ.



Για την Υπηρεσία Επισκευής Ζημιών Eurolife FFH Repair, τηλεφωνήστε στο **210 9303800**.

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ (EO8-237)

**ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ** σε περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης που απαιτούν άμεση επέμβαση. Καλύπτουμε τις εξής περιπτώσεις, όπως προσδιορίζονται πιο κάτω:

1. Βλάβες Υδραυλικών Εγκαταστάσεων

2. Βλάβες Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων

3. Βλάβες στο Κύριο Σύστημα Θέρμανσης ή/και στο Σύστημα Παροχής Φυσικού Αερίου

4. Βλάβη Κλειδαριών

5. Θραύση Υαλοπινάκων (Τζαμιών)

6. Υπηρεσίες Φύλαξης

7. Καθαρισμός της κατοικίας

8. Προσωρινή Αντικατάσταση Συσκευής Τηλεόρασης, DVD player ή/και Φορητού Υπολογιστή

9. Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων

Είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο.

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ

- Περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε Σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα ή άλλη βίαιη φυσική αναταραχή, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλο ή άλλη ατμοσφαιρική διαταραχή.
- Αν η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών καταστεί αδύνατη για λόγους ανωτέρας βίας ή όταν λόγω απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή φυσικών φαινομένων δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες αυτών των επαγγελματιών.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
  - Υλικές Ζημιές
  - Κλοπή & Σχετικές Ζημιές
  - Αστική Ευθύνη
  - Σωματική Βλάβη
  - Νομική Προστασία
  - Επεκτάσεις
  - Υπηρεσίες**
  - Ιδιαίτεροι όροι
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υπηρεσίες (συνέχεια)

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ (Ε08-237)

Σας στέλνουμε εξειδικευμένους επαγγελματίες που ορίζουμε εμείς, ανάλογα με την υπηρεσία που χρειάζεστε. Σε κάθε επισκευή επιβαρυνόμαστε με το σχετικό κόστος με Ανώτατο Όριο το ποσό που αναφέρεται, ανά υπηρεσία, παρακάτω. Εσείς επιβαρύνεστε με το επιπλέον ποσό και το καταβάλλετε απευθείας στον επαγγελματία τεχνίτη. Το κόστος αυτό περιλαμβάνει το κόστος μετακίνησης του τεχνίτη, το κόστος των εργατικών και την αξία των υλικών που χρησιμοποιούνται για την επισκευή.

Σε περίπτωση που το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών δηλώσει αδυναμία άμεσης επέμβασης με δικό μας επαγγελματία, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε επαγγελματία της επιλογής σας και εμείς θα σας αποζημιώσουμε με Ανώτατο Όριο το ποσό που αναφέρεται, ανά υπηρεσία, παρακάτω.

### 1. ΒΛΑΒΕΣ ΥΔΡΑΥΛΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τη θραύση ή βλάβη σταθερών υδραυλικών αποκλειστικής χρήσης του Ασφαλισμένου Κτιρίου, η οποία προκαλεί Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία δικά σας ή Τρίτων, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Επισκευή Ζημιών που προήλθαν από υγρασία, έστω κι αν αυτή προκλήθηκε από βλάβη στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της κατοικίας σας.
- Επισκευή βλαβών σε καζανάκια (φλοτέρ).
- Αντικατάσταση εξαρτημάτων μπαταρίας βρύσης.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση Ζημιών σε είδη υγιεινής ή ηλεκτρικές συσκευές συνδεδεμένες με την υδραυλική εγκατάσταση του σπιτιού σας (π.χ. πλυντήρια).
- Επισκευή Ζημιών σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτων.
- Επισκευή βλάβης αν δεν το επιτρέπει η κατάσταση της υδραυλικής εγκατάστασης της κατοικίας σας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
**Υπηρεσίες**  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υπηρεσίες (συνέχεια)

### 2. ΒΛΑΒΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την πλήρη έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε μία τουλάχιστον φάση της ηλεκτρικής εγκατάστασης του Ασφαλισμένου Κτιρίου, εφόσον η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στο εσωτερικό του, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 3. ΒΛΑΒΕΣ ΣΤΟ ΚΥΡΙΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ή/ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τη διαρροή του αυτόνομου ή του κεντρικού συστήματος θέρμανσης φυσικού αερίου ή τη βλάβη στο λέβητα ή τη βλάβη στον καυστήρα φυσικού αερίου του Ασφαλισμένου Κτιρίου, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 4. ΒΛΑΒΗ ΚΛΕΙΔΑΡΙΩΝ

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την απώλεια ή Κλοπή κλειδιών ή την ακρήστευση κλειδαριάς ή τη μη λειτουργία της, όταν:

- Εμποδίζουν την είσοδό σας στο Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.
- Έχουν προκαλέσει τον εγκλωβισμό ατόμου στο εσωτερικό του Ασφαλισμένου Κτιρίου και απαιτούν επέμβαση τεχνικού για

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Αποκατάσταση βλάβης αν δεν το επιτρέπει η κατάσταση της ηλεκτρικής εγκατάστασης της κατοικίας σας.
- Διακοπή που οφείλεται σε πτώση τάσης, σε διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας σας ή σε άλλο πρόβλημα του δημοσίου δικτύου ηλεκτροδότησης.
- Επισκευή και αντικατάσταση φωτιστικών στοιχείων.
- Επισκευή βλαβών συσκευών ψύξης/θέρμανσης, ηλεκτρικών συσκευών και γενικά κάθε συσκευής η οποία λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Οποιοδήποτε σύστημα θέρμανσης δεν βρίσκεται εξ ολοκλήρου στην κατοικία ή μοιράζεται με άλλους γείτονες.
- Κοινόχρηστα συστήματα θέρμανσης.
- Εργασίες αφαίρεσης αλάτων που προκύπτουν από υπολείμματα ή από ζημιά που προέρχεται από λάσπη ως αποτέλεσμα διάβρωσης.
- Οποιαδήποτε προγραμματισμένη συντήρηση ή καθαρισμό.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση θερμοσυσσωρευτών, αναστολέων, δεξαμενών νερού, σωμάτων καλοριφέρ και κυλίνδρων ζεστού νερού (boiler).
- Επισκευή ή αντικατάσταση συσκευών φυσικού αερίου.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
**Υπηρεσίες**  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υπηρεσίες (συνέχεια)

την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς ή τον απεγκλωβισμό. Σε αυτή την περίπτωση, καλύπτουμε επιπλέον τα έξοδα επισκευής των Ζημιών που προκλήθηκαν κατά την προσπάθεια απεγκλωβισμού του ατόμου, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 540 ευρώ.

Καλύπτουμε επίσης την αποκατάσταση της λειτουργίας της κλειδαριάς το ταχύτερο δυνατό.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 5. ΘΡΑΥΣΗ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ (ΤΖΑΜΙΩΝ)

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τη θραύση υαλοπινάκων (τζαμιών), εξωτερικών πορτών ή παραθύρων του Ασφαλισμένου Κτιρίου, εφόσον εξαιτίας της θραύσης η κατοικία σας δεν προστατεύεται από καιρικά φαινόμενα ή ενέργειες Τρίτων, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 100 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 3 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 6. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** τη φύλαξη της κατοικίας σας με εξειδικευμένο προσωπικό, εφόσον μας το ζητήσετε και κρίνουμε ότι έχει μείνει απροστάτευτη εξαιτίας Ζημιάς από Πυρκαγιά, Έκρηξη, Πλημμύρα ή Κλοπή.

Η φύλαξη διαρκεί όσο διάστημα η κατοικία σας δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν τη Ζημιά, με ανώτατη διάρκεια τις 72 ώρες και με Ανώτατο Όριο το ποσό των 1.000 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 2 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο. Οι 2 χρήσεις της υπηρεσίας παρέχονται για ανεξάρτητα χρονικά και εξολοκλήρου διαφορετικά μεταξύ τους συμβάντα.

### 7. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** τον καθαρισμό της κατοικίας σας με εξειδικευμένο συνεργείο καθαρισμού, καθώς και το κόστος των υλικών, εξαιτίας Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Πλημμύρας, Κλοπής ή απόπειρας Κλοπής, με Ανώτατο Όριο το ποσό των 200 ευρώ.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 1 φορά ανά Ασφαλιστική Περίοδο.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
**Υπηρεσίες**  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υπηρεσίες (συνέχεια)

### 8. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, DVD PLAYER ή/& ΦΟΡΗΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** την προσωρινή αντικατάσταση της τηλεόρασης, του DVD player ή/και του φορητού υπολογιστή (laptop) σας, αν υποστούν βλάβη εξαιτίας Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Πλημμύρας, Κλοπής ή απόπειρας Κλοπής. Η αντικατάσταση διαρκεί μέχρι 15 συνεχείς ημέρες από την παράδοσή τους στην κατοικία σας. Μέχρι τη λήξη αυτής της προθεσμίας, έχετε την υποχρέωση να μας επιστρέψετε τις συσκευές αυτές στην κατάσταση που ήταν όταν σας παραδόθηκαν.

Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψετε για οποιοδήποτε λόγο ή τις επιστρέψετε με Ζημιά, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώσετε.

Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί έως 2 φορές ανά Ασφαλιστική Περίοδο.

### 9. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

**ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ** τη διαβίβαση μηνυμάτων, σχετικών με το συμβάν, προς τα άτομα που θα μας υποδείξετε σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου, αν η κατοικία σας υποστεί ζημιά εξαιτίας Πυρκαγιάς, Έκρηξης, Πλημμύρας, Κλοπής ή απόπειρας Κλοπής.



Για την Υπηρεσία Άμεσης Επέμβασης, τηλεφωνήστε στο **210 9303800**.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
**Υπηρεσίες**  
Ιδιαίτεροι όροι

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υπηρεσίες (συνέχεια)

### ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΒΟΗΘΕΙΑΣ (EO8-238)

**ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ** όταν θέλετε να κάνετε εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στο Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας ή/και το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο, που δεν αφορούν Ζημιές από κινδύνους που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Αναλαμβάνουμε να δώσουμε με εξειδικευμένους τεχνίτες τις απαραίτητες πληροφορίες και προσφορά κόστους για εργασίες που αφορούν:

1. Υδραυλικά

2. Αποφράξεις

3. Καθαρισμό κτιρίων

4. Απολυμάνσεις

5. Θέρμανση και ψύξη

6. Ηλεκτρολογικά

7. Επισκευές οικιακών συσκευών

8. Επισκευές Ηλεκτρονικών Συσκευών

9. Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης

10. Ενοικίαση συσκευών ήχου και εικόνας

11. Υαλοπίνακες (τζάμια) και καθρέφτες

12. Κλειδαριές και συστήματα ασφαλείας

13. Υπηρεσίες φύλαξης εγκαταστάσεων

14. Ελαιοχρωματισμούς

15. Αλουμίνια και σιδηροκατασκευές

16. Δάπεδα (κεραμικά, ξύλινα, μάρμαρα κ.λπ.)

17. Οικοδομικές εργασίες

18. Μονώσεις

19. Ξυλουργικές εργασίες

20. Τέντες

21. Κηπουρικές Εργασίες

Ο παραπάνω κατάλογος εργασιών ενδέχεται να διευρυνθεί. Γι' αυτό το λόγο, μπορείτε να απευθύνεστε σε μας και για εργασίες που δεν περιλαμβάνονται εδώ.

Εφόσον αποδεχτείτε την προσφορά κόστους για τις εργασίες που σας ενδιαφέρουν και αναθέσετε την πραγματοποίησή τους στους εξειδικευμένους τεχνίτες μας, η όλη συναλλαγή και η καταβολή του κόστους γίνεται από εσάς απευθείας με τους τεχνίτες, χωρίς οποιαδήποτε οικονομική παρέμβαση ή επιβάρυνσή μας. Εγγυόμαστε τον συντονισμό των τεχνιτών με σκοπό τη συνεχή και απρόσκοπτη εκτέλεση των εργασιών και την ποιότητα των εκτελούμενων έργων. Επιπλέον, παρέχουμε εξάμηνη εγγύηση για την καλή εκτέλεση των εργασιών αυτών. Αυτό σημαίνει ότι αν μέσα σε 6 μήνες από την επισκευή, διαπιστωθούν κακοτεχνίες ή ελαττωματικά υλικά, τα διορθώνουμε χωρίς επιπλέον κόστος.



Για τη Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοηθείας, τηλεφωνήστε στο **210 9303800**.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** **1** ασφαλιστικές καλύψεις σας

Υλικές Ζημιές  
Κλοπή & Σχετικές Ζημιές  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία  
Επεκτάσεις  
Υπηρεσίες  
**Ιδιαίτεροι όροι**

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Ιδιαίτεροι όροι

### ΚΤΙΡΙΟ ΥΠΟ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ (Ε08-239)

Όσο το Ασφαλισμένο Κτίριο της κατοικίας σας είναι υπό κατασκευή, καλύπτεται μόνο για τους εξής κινδύνους:

Πυρκαγιά και Κεραυνό

Σεισμό οικοδομής

Πυρκαγιά από δάσος

Πρόσκρουση Οχήματος

Καπνό από Πυρκαγιά

Πτώση Αεροσκάφους

Έκρηξη

Όταν η κατασκευή του Ασφαλισμένου Κτιρίου ολοκληρωθεί πλήρως, έχετε την υποχρέωση να μας το δηλώσετε γραπτά. Μόλις ενημερωθούμε, το Ασφαλισμένο Κτίριο ξεκινά να καλύπτεται πλήρως για όλα όσα περιλαμβάνει ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

## 5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# 5

## Για να σας αποζημιώσουμε

Για να σας αποζημιώσουμε για τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που καλύπτει η ασφάλισή σας, πρέπει να τηρείτε ορισμένες βασικές υποχρεώσεις σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Η μη τήρηση αυτών των υποχρεώσεων έχει επιπτώσεις στην ασφαλιστική σχέση μας. Διαβάστε προσεκτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας και ποια τα δικά μας δικαιώματα.



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση**

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Τα δικά μας δικαιώματα

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

### ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ & ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Κατά τη σύναψη της ασφάλισης σας, έχετε την υποχρέωση να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της Πρότασης Ασφάλισης. Επιπλέον, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά έχει σημασία στο να εκτιμήσουμε τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

**Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση είτε από αμέλεια, είτε χωρίς υπαιτιότητά σας, έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας ή να το καταγγείλουμε μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας.** Επιπλέον, αν παραβήκατε αυτή σας την υποχρέωση από αμέλεια και στο διάστημα μέχρι την τροποποίηση ή τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας, που ζητήσαμε εμείς, συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, η Αποζημίωση που λαμβάνετε είναι μειωμένη κατά τον λόγο των Ασφαλιστρών που καταβάλατε προς τα Ασφάλιστρα που θα έπρεπε να είχατε καταβάλει, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

**Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση από δόλο, έχουμε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριό σας με άμεσα αποτελέσματα.** Επιπλέον, αν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση και εσείς έχετε την υποχρέωση να αποκαταστήσετε κάθε Ζημιά μας.

Σε κάθε περίπτωση, δικαιούμαστε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας.

### ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

#### ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της.

Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στην ενότητα ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ & ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 και των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Νόμου 2496/97.

#### ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Αν αλλάξει η κυριότητα ή κατοχή των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτά.

Μέσα σε 30 ημέρες από του έγινε γνωστή η αλλαγή κυριότητας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων, τόσο εσείς όσο κι εμείς έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλιση. Αν την



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση**

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Τα δικά μας δικαιώματα

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση** (συνέχεια)

καταγγέλουμε εμείς, η ασφάλιση θα λυθεί 15 ημέρες από τότε που θα σας γνωστοποιηθεί η καταγγελία.

Απαλλασσόμαστε αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα ασκήσαμε και εφόσον αποδείξουμε ότι δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους αν γνώριζαμε την αλλαγή της κυριότητας. Τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα επιστρέφονται.

Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει μέσα σε 30 ημέρες από την αλλαγή κυριότητας.

**ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ**

Αν κατά τη σύναψη της ασφάλισης έχετε ήδη ασφαλίσει το Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας για τον ίδιο κίνδυνο και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε γραπτά, δίνοντας κάθε αναγκαία λεπτομέρεια.

Αν μετά τη σύναψη της παρούσας ασφάλισης ασφαλίσετε το Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας για τον ίδιο κίνδυνο και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε γραπτά και χωρίς καθυστέρηση.

Στις περιπτώσεις αυτές, η ευθύνη μας δεν είναι εις ολόκληρον, αλλά περιορίζεται στο ποσοστό συμμετοχής μας με τις άλλες ασφαλιστικές εταιρείες στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο.

**Αν δεν μας γνωστοποιήσετε την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά τη σύναψη του Ασφαλιστηρίου σας**, η Αποζημίωση που δικαιούστε περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από τις προηγούμενες ασφάλισεις. Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να καταγγέλουμε την ασφάλισή σας. Σε αυτή την περίπτωση, σας επιστρέφουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.

**Αν παραλείψετε να μας ενημερώσετε για την ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων από δόλο**, απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με τη νομοθεσία (άρθρο 15, ν. 2496/97).

Αν οι περισσότερες ασφάλισεις σας για τον ίδιο κίνδυνο έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία με τις άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, κάθε ασφαλιστική εταιρεία ευθύνεται κατ' αναλογία για το ασφαλισμένο ποσοστό που συμφωνήθηκε.

Σε κάθε περίπτωση, το συνολικό ποσό της Αποζημίωσης που θα δικαιούστε από όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό της Ζημιάς.

**ΕΥΛΟΓΑ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΦΥΛΑΞΗΣ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας έχετε την υποχρέωση να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή Ζημιάς ή ατυχήματος, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος. Έχετε την υποχρέωση να συμμορφώνεστε με τις προδιαγραφές χρήσης και ασφαλείας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων σας και να μεριμνάτε για την κανονική συντήρησή τους.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

**Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση**

Τα δικά μας δικαιώματα

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

### ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Ενεργήστε άμεσα, σαν να μην είχατε ασφαλίσει το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της κατοικίας σας. Προσπαθήστε να περιορίσετε τη Ζημιά και λάβετε όλα τα κατάλληλα μέτρα για να εμποδίσετε την επέκτασή της ακολουθώντας και τις τυχόν σχετικές οδηγίες μας. Μεριμνήστε ώστε να διασώσετε και να συντηρήσετε τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα.

### ΔΗΛΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε αμέσως γραπτά κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από τότε που τη μαθαίνετε.

### ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ & ΘΕΣΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Μέχρι να έρθει ο εκπρόσωπός μας στον χώρο που συνέβη η Ζημιά, διατηρήστε τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα που διασώθηκαν στην κατάσταση και τη θέση που έχουν βρεθεί μετά τη Ζημιά.

Εφόσον πρόκειται για καλυπτόμενη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε και για τα έξοδα που προκύπτουν από αυτό, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις. Σε καμία περίπτωση όμως, το συνολικό άθροισμα αυτών των εξόδων με το κόστος για την αποκατάσταση της Ζημιάς δεν μπορεί να υπερβαίνει το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.

### ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Για να εκτιμήσουμε το ποσό της Ζημιάς, είναι απαραίτητο να εξακριβώσουμε τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η Ζημιά, καθώς και την αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων εκείνη τη στιγμή. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε

δικαίωμα να διενεργήσουμε κάθε απαραίτητη έρευνα και να σας ζητήσουμε κάθε αποδεικτικό μέσο που μας είναι νόμιμα απαραίτητο ή χρήσιμο.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να διευκολύνετε τους εκπροσώπους μας και τους πραγματογνώμονες της εταιρείας μας, που είναι αρμόδιοι γι' αυτή την έρευνα, και να τους δώσετε κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της Ζημιάς. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

Δώστε μας όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε. Προσκομίστε μας αναλυτική περιγραφή των Ζημιών ή απωλειών που προκλήθηκαν στα αντικείμενα της κατοικίας σας, καθώς και κάθε αποδεικτικό υλικό το οποίο σχετίζεται με την πιθανή αιτία, τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η Ζημιά και τα γεγονότα που ακολούθησαν.

### ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Σε περίπτωση σωματικής βλάβης, είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε το περιστατικό του ατυχήματος και να εκτιμήσουμε αντικειμενικά την υποχρέωσή μας για την καταβολή της Αποζημίωσής σας. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε δικαίωμα να διενεργήσουμε κάθε σχετική έρευνα και να σας ζητήσουμε κάθε πληροφορία που μας είναι νόμιμα απαραίτητη ή χρήσιμη, καθώς και ιστορικό από τους ιατρούς σας και τα νοσηλευτικά ιδρύματα που σας περιέθαλψαν και στα οποία έχετε νοσηλευτεί.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

**Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση**

Τα δικά μας δικαιώματα

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση (συνέχεια)

Εσείς έχετε την υποχρέωση να συμφωνήσετε σε οποιονδήποτε απαραίτητο έλεγχο θελήσουμε να κάνουμε, καθώς και να μας δώσετε κάθε άλλο απαραίτητο έγγραφο, που συμβάλλει στην έρευνά μας για την εκτίμηση της Αποζημίωσής σας.

Ενημερώστε τους ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα απαραίτητα στοιχεία. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

### ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Σε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου ή εξώδικης όχλησης σχετικά με υλική Ζημιά ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προκλήθηκε από καλυπτόμενο κίνδυνο, μην αποδεχθείτε οποιαδήποτε ευθύνη σας και μην προσφέρετε ή υποσχεθείτε οποιαδήποτε πληρωμή, γραπτά ή προφορικά. Την ίδια υποχρέωση έχει κάθε Δικαιούχος του Ασφαλίσματος.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

**Τα δικά μας δικαιώματα**

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Τα δικά μας δικαιώματα

Εφόσον η ασφάλισή σας καλύπτει την Ασφαλιστική Περίπτωση, έχουμε την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος ή με οποιαδήποτε άλλη παροχή δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Επιπλέον, εκτός από τα δικαιώματα που έχουμε αν δεν τηρήσετε τις υποχρεώσεις σας, έχουμε και τα εξής:

### ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Στην ασφαλιστική σχέση μας εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω (ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ & ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ) έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας και στις εξής περιπτώσεις:

- Αν καθυστερήσετε να καταβάλετε κάποια δόση Ασφαλιστρων. Στην περίπτωση αυτή, σας γνωστοποιούμε γραπτά ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής Ασφαλιστρων θα επιφέρει τη λύση της ασφάλισής σας α) μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την κοινοποίηση της δήλωσής μας εάν η ασφάλισή σας έχει διάρκεια μέχρι και ένα έτος, β) μετά την πάροδο ενός μήνα από την κοινοποίηση της δήλωσής μας εάν η ασφάλισή σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους.
- Αν παρουσιάζετε τη Ζημιά μεγαλύτερη απ' ό,τι πραγματικά είναι ή χρησιμοποιείτε ψευδή αποδεικτικά μέσα. Σε αυτή την περίπτωση, έχουμε επίσης το δικαίωμα να μη σας αποζημιώσουμε.

- Αν η επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια κάποιων από τα παρακάτω πρόσωπα:
  - Εσάς ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος.
  - Των προσώπων που συνοικούν μαζί σας ή με τον Δικαιούχο του Ασφαλίσματος.
  - Των νομίμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων σας ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος.
  - Των Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Σε αυτή την περίπτωση έχουμε επίσης το δικαίωμα να μη σας αποζημιώσουμε.
- Αν έχετε καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες.
- Αν κηρυχθείτε σε πτώχευση ή τεθείτε με άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση.
- Μετά από Ζημιά που κατά την κρίση μας δεν μας επιτρέπει να συνεχίσουμε να σας ασφαλίζουμε. Σε αυτή την περίπτωση, θα καταγγείλουμε την ασφάλισή σας και τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέλθουν 1 μήνα από τότε που θα σας γνωστοποιηθεί η καταγγελία.
- Σας επιστρέφουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.
- Για λόγους που αφορούν την πολιτική μας σε σχέση με κάποιο συγκεκριμένο κίνδυνο ή τεχνικές ανάγκες μας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

**Τα δικά μας δικαιώματα**

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Τα δικά μας δικαιώματα (συνέχεια)

### ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΜΑΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Στην ασφαλιστική σχέση μας εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παραπάνω (ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ & ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ), απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε και στις εξής περιπτώσεις:

- Αν, όταν συνάπτατε αυτήν την ασφάλιση, γνωρίζατε ότι είχε ήδη συμβεί Ασφαλιστική Περίπτωση. Σε αυτή την περίπτωση, δικαιούμαστε τα Ασφάλιστρα μέχρι τη λήξη της ασφάλισής σας, χωρίς πλέον να σας προσφέρουμε ασφαλιστική κάλυψη.
- Αν ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίων κάποιων από τα παρακάτω πρόσωπα, για την πραγματοποίηση του ασφαλισμένου κινδύνου:
  - Εσάς ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος.
  - Των προσώπων που συνοικούν μαζί σας ή με τον Δικαιούχο του Ασφαλίσματος.
  - Των νομίμων αντιπροσώπων ή εκπροσώπων σας ή του Δικαιούχου του Ασφαλίσματος.
  - Των Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Σε αυτή την περίπτωση, η αξίωσή σας προς Αποζημίωση δεν γεννάται προτού απαλλαγείτε αμετάκλητα εσείς και τα υπόλοιπα πρόσωπα που αναφέρονται αμέσως παραπάνω από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο Αρχείο με πράξη του Εισαγγελέα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Με την καταβολή της Αποζημίωσής σας αποκτούμε όλα τα δικαιώματά σας εναντίον Τρίτου προσώπου που τυχόν είναι υπόχρεο για αποκατάσταση της Ζημιάς σύμφωνα με τον Νόμο.

Με τη σύναψη της ασφάλισής σας, μας εκχωρείτε κάθε σχετικό δικαίωμά σας και μας παρέχετε την πληρεξουσιότητα να προβούμε σε κάθε δικαστική ή εξώδικη ενέργεια για Αποζημίωσή μας από τον Τρίτο, μέχρι του ποσού που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της Αποζημίωσης.

Το Ασφαλιστήριο σας αποδεικνύει γραπτά την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς εμάς.

### ΕΠΙΣΚΕΥΗ ή ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Έχουμε το δικαίωμα να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη Ζημιά, αντί να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα. Αν σας δηλώσουμε ότι επιθυμούμε να κάνουμε χρήση αυτού του δικαιώματος, έχετε την υποχρέωση να μας εφοδιάσετε με την αναγκαία άδεια ανοικοδόμησης ή επισκευής μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Δεν ευθυνόμαστε για καθυστέρηση έναρξης ή για επιβράδυνση των εργασιών που οφείλονται σε ανωτέρα βία, όπως κακοκαιρία ή άλλο γεγονός πέρα από τον έλεγχό μας.

### ΦΥΛΑΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

Μέχρι να εκκαθαριστεί οριστικά η Ζημιά, έχουμε το δικαίωμα να αναλάβουμε τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Περιεχομένου που διασώθηκε, σε χώρο που θα ορίσουμε εμείς. Εσείς έχετε την υποχρέωση να καταβάλετε όλη τη δαπάνη για αυτή τη φύλαξη.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

## 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες  
Υλικές Ζημιές & Κλοπή  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# 6



## Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Η Αποζημίωση που δικαιούστε εξαρτάται από το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει, το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο, καθώς και το είδος και τις συνθήκες της Ασφαλιστικής Περίπτωσης. Δείτε τους βασικούς παράγοντες που την καθορίζουν.

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

## 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

### Βασικοί παράγοντες

Υλικές Ζημιές & Κλοπή  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Βασικοί παράγοντες

Στο Ασφαλιστήριό σας αναγράφονται οι βασικοί παράγοντες που καθορίζουν την Αποζημίωση που δικαιούστε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση:

### ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ / ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Είναι το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση συνολικά ή για κάθε αντικείμενο ασφάλισης ή για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση. Αναγράφεται κατά κάλυψη στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας και αποτελεί το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Όποια κι αν είναι η Ασφαλιστική Περίπτωση, η Αποζημίωση που λαμβάνετε δεν υπερβαίνει το αντίστοιχο Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.

Κάθε φορά που σας αποζημιώνουμε, μειώνεται αντίστοιχα το ισχύον Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας. Για να το επαναφέρετε, χρειάζεται να μας το ζητήσετε και, εφόσον εγκριθεί η αίτησή σας, να καταβάλλετε τα επιπλέον Ασφάλιστρα που αναλογούν.

### ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Ορισμένες καλύψεις έχουν Απαλλαγή, δηλ. ένα μέρος του ποσού της Ζημιάς επιβαρύνει εσάς, ενώ εμείς σας αποζημιώνουμε για το υπόλοιπο. Στο Ασφαλιστήριό σας αναγράφονται οι καλύψεις με Απαλλαγή και ποια είναι αυτή.

Σε περίπτωση Ζημιών που προκλήθηκαν από την ίδια Ασφαλιστική Περίπτωση, σας καταβάλουμε ως Αποζημίωση το ποσό της Ζημιάς μείον το μεγαλύτερο ποσό Απαλλαγής.





**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες  
**Υλικές Ζημιές & Κλοπή**  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές & Κλοπή

### ΑΞΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕ ΚΑΙΝΟΥΡΙΟ

Σε όλες τις Υλικές Ζημιές και τις Ζημιές ή απώλειες από Κλοπή που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας υπολογίζουμε το ύψος της Ζημιάς με βάση την αξία που έχουν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα ως καινούρια κατά τη στιγμή της Ζημιάς.

**Αν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα δεν είναι δυνατόν να αντικατασταθούν με καινούρια**, για διάφορους λόγους, τότε ως αξία αντικατάστασης λαμβάνεται η αξία των πλέον παρεμφερών με αυτά από πλευράς απόδοσης. Ελλείψει παρεμφερών, θα υπολογίσουμε την Αποζημίωση με βάση την Τρέχουσα Αξία των κατεστραμμένων αντικειμένων κατά τη στιγμή της Ζημιάς.

**Αν τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα στα οποία προκλήθηκαν Ζημιές επιδέχονται επισκευή**, η Ζημιά υπολογίζεται στη βάση της επισκευής με καινούρια υλικά και όχι στη βάση της αντικατάστασης ή της ανακατασκευής. Δεν έχουμε την υποχρέωση να τα αντικαταστήσουμε ή να τα ανακατασκευάσουμε.

**Απαραίτητη προϋπόθεση για να σας αποζημιώσουμε είναι** η επισκευή ή η αντικατάσταση των Ασφαλισμένων Αντικειμένων να ολοκληρωθεί μέσα σε 2 έτη από την ημερομηνία επέλευσης της Ζημιάς. Το διάστημα αυτό παρατείνεται για 2 επιπλέον έτη, αν οι λόγοι που δεν ολοκληρώθηκαν οι επισκευές ή η αντικατάστασή τους, δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά σας.

Αν παρέλθουν οι παραπάνω προθεσμίες, ανεξαρτήτως υπαιτιότητας, υπολογίζουμε την Αποζημίωσή σας με βάση την Τρέχουσα Αξία των Ασφαλισμένων Αντικειμένων τη στιγμή της Ζημιάς. Σας καταβάλλουμε ως αρχική Αποζημίωση αυτό το ποσό. Όταν η ανακατασκευή ή αντικατάσταση των Ασφαλισμένων Αντικειμένων ολοκληρωθεί πλήρως και αποδεδειγμένα, σας καταβάλλουμε και το υπόλοιπο ποσό της Αποζημίωσής σας, δηλ. τη διαφορά του ποσού που έχετε λάβει από το ποσό της Αποζημίωσης σε Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο.

Σε καμιά περίπτωση το ποσό της Αποζημίωσης σε Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό των δαπανών που πραγματικά έγιναν.

Η Αποζημίωση σε Αξία Αντικατάστασης με Καινούριο δεν ισχύει για αντικείμενα που η αξία τους έχει μειωθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του 70% λόγω παλαιότητας, όπως ενδύματα, υποδήματα, λευκά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις.

Είστε υποχρεωμένος να μεριμνάτε για την κανονική συντήρηση των Ασφαλισμένων Αντικειμένων.

Έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε ανακατασκευή του Ασφαλισμένου Κτιρίου σε άλλο χώρο από αυτόν που βρισκόταν το κτίριο που ζημιώθηκε. **Απαραίτητη προϋπόθεση είναι** να μην αυξάνεται η ευθύνη μας εξαιτίας αυτής της επιλογής σας.



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες  
**Υλικές Ζημιές & Κλοπή**  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές & Κλοπή (συνέχεια)

### ΥΠΕΡΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αν η αξία που έχετε δηλώσει για τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα είναι μεγαλύτερη από την πραγματική αξία τους τη στιγμή της Ζημιάς, δεν υποχρεούμαστε να σας αποζημιώσουμε για το επιπλέον ποσό από την Τρέχουσα Αξία τους.

Σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να ζητήσετε μείωση της αξίας των Ασφαλισμένων Αντικειμένων με αντίστοιχη μείωση των Ασφαλίστρων σας.

### ΥΠΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αν η αξία που έχετε δηλώσει για τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα είναι μικρότερη από την πραγματική αξία τους τη στιγμή της Ζημιάς, τότε θεωρούμε ότι μέρος της Ζημιάς το επωμίζεστε εσείς, ως συνασφαλιστής.

Η Αποζημίωση που δικαιούστε είναι για την αποκατάσταση μόνο του υπόλοιπου μέρους της Ζημιάς, που μας αναλογεί. Το μέρος αυτό το προσδιορίζουμε με βάση τον Αναλογικό Κανόνα.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε περίπτωση Υλικής Ζημιάς & Κλοπής** στη [σελ. \[69\]](#).



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες  
Υλικές Ζημιές & Κλοπή  
**Αστική Ευθύνη**  
**Σωματική Βλάβη**  
**Νομική Προστασία**

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Αστική Ευθύνη

Σε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις Αστικής Ευθύνης το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Καλύπτει συνολικά όλες τις απαιτήσεις ανά Ατύχημα και περιλαμβάνει δικαστικές δαπάνες, έξοδα και τόκους που μπορεί να προκύψουν από τις απαιτήσεις αυτές.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε περίπτωση Αστικής Ευθύνης** στη [σελ. \[71\]](#).

## Σωματική Βλάβη

### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας και είναι για το σύνολο των παθόντων. Με την καταβολή του, λήγει αυτόματα η παροχή της κάλυψης Προσωπικού Ατυχήματος. Σε περίπτωση Απώλειας Ζωής του Ασφαλισμένου συνεπεία Ατυχήματος πριν τη λήξη της ασφάλισής του, την Αποζημίωση λαμβάνουν οι Δικαιούχοι του Ασφαλισματος.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης** στη [σελ. \[72\]](#).

## Νομική Προστασία

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.



Αναλυτικά για αυτή την κάλυψη δείτε στο **Αυτοτελές Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας** στη [σελ. \[84\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

## 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Υλικές Ζημιές & Κλοπή  
Αστική Ευθύνη  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία

- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# 7



## Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Ανταποκρινόμαστε αμέσως σε κάθε περιστατικό που καλύπτει η ασφάλισή σας και σας καθοδηγούμε βήμα-βήμα. Δείτε τα βασικά βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε.

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**
  - Υλικές Ζημιές & Κλοπή
  - Αστική Ευθύνη
  - Σωματική Βλάβη
  - Νομική Προστασία
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές & Κλοπή

### ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ

Σε περιστατικά που απαιτούν άμεση επέμβαση, όπως Πυρκαγιά ή Πλημμύρα, καλέστε αμέσως την Πυροσβεστική ή την αντίστοιχη αρμόδια Αρχή. Προέχει η δική σας ασφάλεια, η προστασία της κατοικίας σας και του περιεχομένου της, και ο περιορισμός της Ζημιάς.

### ΚΛΟΠΗ ή ΔΙΑΡΡΗΞΗ

Σε περίπτωση Κλοπής ή Διάρρηξης, δηλώστε την αμέσως στην Αστυνομία. Υποβάλετε τη σχετική μήνυση και στείλτε μας αντίγραφο της, όταν μας δηλώσετε τη Ζημιά.

Στη συνέχεια, καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση Ζημιάς ή απώλειας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

#### 1. ΔΗΛΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ

Ενημερώστε μας για το περιστατικό. Τηλεφωνήστε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο **210 9303800** και πείτε μας:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι έχει συμβεί

Σημειώνουμε τα απαραίτητα στοιχεία, σας ενημερώνουμε τι καλύπτει το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα και σας εξηγούμε τα επόμενα βήματα. Ορίζουμε έναν υπεύθυνο χειρισμού του περιστατικού σας, που σας ενημερώνει και σας καθοδηγεί σε κάθε βήμα. Μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες λαμβάνετε από εμάς και γραπτά ό,τι χρειάζεται να γνωρίζετε.

Για να εξακριβωθεί ότι η Ζημιά ή απώλεια προκλήθηκε από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας, πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη. Για τον σκοπό αυτόν, διατηρήστε την κατοικία σας και το περιεχόμενό της στην κατάσταση που βρίσκονται μετά τη Ζημιά. Μην αλλάξετε τη θέση του περιεχομένου της. **Καμία επισκευή ή άλλη επέμβαση δεν πρέπει να γίνει πριν την πραγματογνωμοσύνη.**

#### 2. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε, έρχεται στην κατοικία σας. Εξετάζει το είδος της Ζημιάς και τις συνθήκες της.

Απαντήστε με ειλικρίνεια στις ερωτήσεις του και δώστε του όσα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη μελέτη του.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Με βάση τα αποτελέσματα της πραγματογνωμοσύνης προκύπτει αν δικαιούστε Αποζημίωση και σε θετική περίπτωση το ύψος αυτής, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

#### 3. ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ή ΑΠΩΛΕΙΑΣ

Μπορείτε πλέον να επισκευάσετε την κατοικία σας και το περιεχόμενό της. Αν το Ασφαλιστήριό σας καλύπτει τη Ζημιά και η κατοικία σας βρίσκεται σε Αττική, Θεσσαλονίκη,



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

**Υλικές Ζημιές & Κλοπή**  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
 Νομική Προστασία

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Υλικές Ζημιές & Κλοπή (συνέχεια)

Αχαΐα, Βοιωτία, Εύβοια, Ηλεία, Ηράκλειο, Καρδίτσα, Κέρκυρα, Κόρινθο, Κυκλάδες, Λακωνία, Λάρισα, Μαγνησία, Ρέθυμνο, Ρόδο, Φθιώτιδα ή Χαλκιδική, σας συνιστούμε να χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Επισκευής Ζημιών Eurolife FFH Repair.

### Έτσι εξασφαλίζετε:

- Επισκευή με εγγύηση ποιότητας από συνεργεία της επιλογής μας.
- Γρήγορο διακανονισμό, χωρίς να εκταμιεύσετε χρήματα.
- Χαμηλότερη Απαλλαγή κατά 150 ευρώ.

Αν επιλέξετε άλλο συνεργείο ή τεχνικούς, ο υπεύθυνος χειρισμού θα σας ενημερώσει για ό,τι άλλο χρειαζόμαστε από εσάς για να ολοκληρωθεί ο διακανονισμός.

### 4. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Ελέγχουμε την έκθεση πραγματογνωμοσύνης και ό,τι άλλο έχουμε λάβει από εσάς. Σε περίπτωση που δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, σας γνωστοποιούμε το ποσό αυτής.

### Μπορείτε να την εισπράξετε:

- Με επιταγή.
- Με κατάθεση στο λογαριασμό που θα μας υποδείξετε.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε για Υλικές Ζημιές & Κλοπή στην ενότητα **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε**, σελ. [65].



**1** Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

**2** Τα έγγραφά σας σε τάξη

**3** Τα βασικά της ασφάλισής σας

**4** Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

**5** Για να σας αποζημιώσουμε

**6** Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**7** Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Υλικές Ζημιές & Κλοπή  
**Αστική Ευθύνη**  
Σωματική Βλάβη  
Νομική Προστασία

**8** Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**9** Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Αστική Ευθύνη

Σε κάθε περίπτωση αξίωσης Τρίτου, μην αποδεχθείτε οποιαδήποτε ευθύνη σας και μην προσφέρετε ή υποσχεθείτε οποιαδήποτε πληρωμή, γραπτά ή προφορικά. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

### 1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

Ενημερώστε μας για το περιστατικό. Τηλεφωνήστε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο **210 9303800** και πείτε μας:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι έχει συμβεί

Στείλτε μας οποιαδήποτε δικαστική πράξη, απόφαση, απαγόρευση, οποιοδήποτε ένταλμα, δικόγραφο ή άλλο νομικό έγγραφο σας έχει επιδοθεί.

Εμείς σημειώνουμε τα απαραίτητα στοιχεία και σας εξηγούμε τα επόμενα βήματα. Ορίζουμε έναν υπεύθυνο χειρισμού του περιστατικού σας, που σας ενημερώνει και σας καθοδηγεί σε κάθε βήμα. Μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες λαμβάνετε από εμάς και γραπτά ό,τι χρειάζεται να γνωρίζετε.

Για να εξακριβωθεί ότι η αστική ευθύνη σας προέρχεται από κίνδυνο που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας, πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη. Για τον σκοπό αυτό, διατηρήστε την κατοικία σας και το περιεχόμενό της στην κατάσταση που βρίσκονται μετά τη Ζημιά. **Καμία επισκευή ή άλλη επέμβαση δεν πρέπει να γίνει πριν την πραγματογνωμοσύνη.**

### 2. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα

συμφωνήσετε, έρχεται στην κατοικία σας. Για να εξακριβώσει ότι η αστική ευθύνη σας καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο σας, εξετάζει το είδος και τις συνθήκες της Ζημιάς ή/και της σωματικής βλάβης, για τα οποία υπάρχει αξίωση Τρίτου.

Απαντήστε με ειλικρίνεια στις ερωτήσεις του και δώστε του όσα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη μελέτη του.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Με βάση τα αποτελέσματα της πραγματογνωμοσύνης προκύπτει αν δικαιούστε Αποζημίωση και σε θετική περίπτωση το ύψος αυτής, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

### 3. ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

Χειριζόμαστε για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωση Τρίτων. Διατηρούμε το δικαίωμα να προβαίνουμε κατά την κρίση μας σε διακανονισμό της απαίτησης, αποκαθιστούμε τη Ζημιά ή ικανοποιούμε οποιασδήποτε αξίωση Αποζημίωσης. Σας ενημερώνει σχετικά ο υπεύθυνος χειρισμού του περιστατικού σας.

### 4. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, σας γνωστοποιούμε το ποσό αυτής και την καταβάλουμε σε εσάς ή στον Τρίτο που την αξιώνει:

- Με επιταγή.
- Με κατάθεση στο λογαριασμό που θα μας υποδείξετε.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε για Αστική Ευθύνη στην ενότητα **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε**, σελ. [67].



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**  
Υλικές Ζημιές & Κλοπή  
Αστική Ευθύνη  
**Σωματική Βλάβη**  
Νομική Προστασία
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Σωματική Βλάβη

Στην κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος, Ασφαλισμένος θεωρείστε και εσείς και ο/η σύζυγός σας. Σε περίπτωση πολύ σοβαρής σωματικής βλάβης ή απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, τα διαδικαστικά αναλαμβάνει η Οικογένειά του, πάντα με τη δική μας καθοδήγηση.

### 1. ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Για την περίθαλψη και τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου, επιλέξτε όποιον ιατρό ή νοσηλευτικό ίδρυμα θέλετε. Ενημερώστε όμως τους ιατρούς και το νοσηλευτικό ίδρυμα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα στοιχεία που μας είναι απαραίτητα για την ιατρική πραγματογνωμοσύνη. Επίσης, ζητήστε και κρατήστε τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά σημειώματα των ιατρών. Και αυτά τα στοιχεία μας είναι απαραίτητα για να εκτιμήσουμε τι Αποζημίωση δικαιούστε.

### 2. ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Ενημερώστε μας για το ατύχημα. Τηλεφωνήστε στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών μας στο **210 9303800** και πείτε μας:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι έχει συμβεί

Σημειώνουμε τα απαραίτητα στοιχεία, σας ενημερώνουμε για το τι καλύπτει το ασφαλιστικό σας πρόγραμμα και σας εξηγούμε τα επόμενα βήματα. Ορίζουμε έναν υπεύθυνο χειρισμού του περιστατικού σας, που σας καθοδηγεί σε κάθε βήμα. Μέσα σε 3 εργάσιμες ημέρες λαμβάνετε από εμάς και γραπτά ό,τι χρειάζεται να γνωρίζετε.

Για να εξακριβωθεί ότι η σωματική βλάβη προκλήθηκε από Ζημιά που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας, είναι απαραίτητο να γίνει πραγματογνωμοσύνη στην κατοικία σας ή/και το περιεχόμενό της. Για τον σκοπό αυτό, διατηρήστε τα στην κατάσταση που βρίσκονται μετά τη Ζημιά. Μην αλλάξετε τη θέση του περιεχομένου της. **Καμία επισκευή ή άλλη επέμβαση δεν πρέπει να γίνει πριν την πραγματογνωμοσύνη.**

### 3. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε, έρχεται στην κατοικία σας. Για να εξακριβώσει ότι η σωματική βλάβη συνδέεται με καλυπτόμενη Ζημιά, εξετάζει το είδος της Ζημιάς και τις συνθήκες της. Απαντήστε με ειλικρίνεια στις ερωτήσεις του και δώστε του όσα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη μελέτη του.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Με βάση τα αποτελέσματα της πραγματογνωμοσύνης προκύπτει αν δικαιούστε Αποζημίωση και σε θετική περίπτωση το ύψος αυτής, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

### 4. ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ως ανεξάρτητο ιατρικό πραγματογνώμονα ορίζουμε έναν ιατρό με ειδικότητα σχετική με τη σωματική βλάβη του Ασφαλισμένου. Σε συνεννόηση μαζί σας και ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, ο ιατρικός πραγματογνώμονας επισκέπτεται τον Ασφαλισμένο. Εξετάζει τη σωματική βλάβη και μελετά τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά των ιατρών.





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

## 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Υλικές Ζημιές & Κλοπή  
 Αστική Ευθύνη  
 Σωματική Βλάβη  
**Νομική Προστασία**

- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση ιατρικής πραγματογνωμοσύνης που συντάσσει. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

### 5. ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Ελέγχουμε τις εκθέσεις πραγματογνωμοσύνης και ιατρικής πραγματογνωμοσύνης, καθώς και ό,τι άλλο έχουμε λάβει από εσάς. Σε περίπτωση που δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, σας γνωστοποιούμε το ποσό αυτής.

### Μπορείτε να την εισπράξετε:

- Με επιταγή.
- Με κατάθεση στο λογαριασμό που θα μας υποδείξετε.

Σε περίπτωση Απώλειας Ζωής του Ασφαλισμένου, την Αποζημίωση εισπράττουν οι Δικαιούχοι του Ασφαλισματος.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε για Προσωπικό Ατύχημα στην ενότητα **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε**, σελ. [67].

## Νομική Προστασία



Δείτε αναλυτικά τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε στο **Αυτοτελές Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας** στη σελ. [85].



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
  - 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
  - 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
  - 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
  - 5 Για να σας αποζημιώσουμε
  - 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
  - 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
  - 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες**
- Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

# 8

## Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε εδώ για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε.



Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- ▶ **Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε**
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε

### ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΡΑΦΙΑΣ

Αν αλλάξετε διεύθυνση επικοινωνίας, ενημερώστε μας αμέσως. Είναι απαραίτητο για να μπορούμε να σας στέλνουμε τυχόν γνωστοποιήσεις, όπως προβλέπεται από τον νόμο.

### ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΩΝ

Αν πουλήσετε ή μεταβιβάσετε σε άλλον τα Ασφαλισμένα Αντικείμενα ή αν προβείτε σε οποιαδήποτε αλλαγή στην κυριότητα ή την κατοχή τους, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε αμέσως γραπτά.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [57]**.

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

**Σε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου ή εξώδικης όχλησης** σχετικά με υλική Ζημιά ή σωματική βλάβη που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε από καλυπτόμενο κίνδυνο, κοινοποιήστε μας αμέσως κάθε σχετικό έγγραφο.

**Σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση έχετε την υποχρέωση να μας τη δηλώσετε γραπτά**, το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από τη στιγμή που τη μαθαίνετε.

### ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Μεταξύ άλλων, ενδεικτικά περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο είναι:

- Αλλαγές στη χρήση της Ασφαλισμένης Κατοικίας σας.
- Εργασίες που λαμβάνουν ή πρόκειται να λάβουν χώρα σε γειτονικό σας οικόπεδο, όπως κατεδάφιση, εκσκαφή ή χωματουργική εργασία, επισκευή, μετατροπή ή νέα κατασκευή.

Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [57]**.

### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Είναι πιθανό το Ασφαλισμένο Κτίριο ή/και το Ασφαλισμένο Περιεχόμενο της κατοικίας σας να ασφαρίζεται για τον ίδιο κίνδυνο και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες. Οι άλλες ασφαλίσεις αυτές μπορεί να ήταν ήδη σε ισχύ κατά τη σύναψη της παρούσας ασφάλισής σας ή να συνάφθηκαν στη διάρκεια της.

Όποτε συμβαίνει αυτό, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε γραπτά και χωρίς καθυστέρηση για τις άλλες ασφαλίσεις και για κάθε αναγκαία λεπτομέρεια που θα σας ζητήσουμε.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [58]**.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας  
Ορισμοί  
Η ασφαλιστική προστασία σας  
Για να σας αποζημιώσουμε  
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε  
Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας  
Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

# 9



## Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Αυτό το κεφάλαιο είναι αυτοτελές και περιέχει τους όρους ασφάλισης **Νομικής Προστασίας του ιδιοκτήτη του Ασφαλισμένου Κτιρίου**.

Η διαχείριση των Ασφαλιστικών Περιπτώσεων του κλάδου Νομικής Προστασίας πραγματοποιείται από την **Εταιρεία Resolute A.E.** (Αρ. ΓΕΜΗ 148250303000), με διεύθυνση έδρας Ολυμπιονικών και Λαλέχου 1, Νέο Ψυχικό, ΤΚ 154 51, τηλέφωνο: **210 6716060**, φαξ: **210 6716100**, email: [claims@resolutegroup.eu](mailto:claims@resolutegroup.eu), διαδικτυακός τόπος: [www.ResoluteGroup.eu](http://www.ResoluteGroup.eu).

Το παρόν δεν αποτελεί ασφαλιστήριο συμβόλαιο και δε γεννάται εξ αυτού καμία ευθύνη της Εταιρείας προς αποζημίωση. Σας παραδίδεται, προκειμένου να ενημερωθείτε και να αποφασίσετε αν θα συνάψετε την ασφάλιση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**

**Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας**

Ορισμοί  
 Η ασφαλιστική προστασία σας  
 Για να σας αποζημιώσουμε  
 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε  
 Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας  
 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

**Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας**

**ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ**

Η ασφαλιστική προστασία παρέχεται για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επήλθαν στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

**ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ**

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής προστασίας σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφάλισή σας αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα ή η πρώτη δόση τους, αν έχουμε συμφωνήσει η καταβολή να γίνεται σε δόσεις.

**ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ**

Η ασφαλιστική προστασία σας έχει ορισμένη διάρκεια. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

**ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ**

Η ασφαλιστική προστασία σας ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να μας έχετε καταβάλει τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου ή την πρώτη δόση τους. Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφάλιση, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος γραπτά 1 μήνα πριν λήξει η Ασφαλιστική Περίοδος.

**ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ**

- Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική προστασία σας. Για τον σκοπό αυτό, ειδοποιήστε μας γραπτά. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.
- Αν ο Ασφαλιστικός σας Κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίστοιχη μείωση του Ασφαλίστρου. Αν αρνηθούμε τη μείωση ή δεν απαντήσουμε στο σχετικό αίτημά σας για διάστημα πέραν του 1 μήνα από την υποβολή του, έχετε δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

**ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Για την επίλυση διαφοράς που ενδεχομένως θα προκύψει μεταξύ μας από το Ασφαλιστήριό σας, αρμόδια θα είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

### Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας  
Για να σας αποζημιώσουμε  
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε  
Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας  
Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Ορισμοί

Στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας ορισμένες λέξεις και φράσεις αναγράφονται με πεζοκεφαλαία:

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Ασφαλισμένα Αντικείμενα

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο - Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Ασφαλισμένο Κτίριο

Ασφαλισμένο Περιεχόμενο

Ασφαλισμένος

Ασφαλιστική Περίοδος

Ασφαλιστική Περίπτωση

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ασφάλιστρο

Ζημιά

Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης

Τρομοκρατικές Ενέργειες ή Τρομοκρατία

Στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σχέσης μας οι λέξεις ή φράσεις αυτές έχουν συγκεκριμένη σημασία, η οποία ορίζεται στην ενότητα **Ορισμοί**, σελ. [12].

## ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο / Λήπτη της Ασφάλισης σύμφωνα με τον νόμο.

## ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

## ΤΡΙΤΟΣ

Τρίτος είναι τα φυσικά πρόσωπα που έχουν από το Νόμο το δικαίωμα να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις Αποζημίωσης, λόγω απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του Ασφαλισμένου, για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών, εφόσον ο Ασφαλισμένος διέθετε την κάλυψη αυτή.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

**Η ασφαλιστική προστασία σας**

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Η ασφαλιστική προστασία σας

Στην κάλυψη Νομικής Προστασίας διευκρινίζεται ότι:

- Ασφαλισμένος θεωρείστε εσείς, υπό την ιδιότητά σας ως ιδιοκτήτη του Ασφαλισμένου Κτιρίου, ο/η σύζυγός σας και τα παιδιά σας έως την ηλικία των 25 ετών.
- Η ασφαλιστική προστασία σας παρέχεται κατά την εξωεπαγγελματική δραστηριότητα της ζωής σας.

### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τις εξής περιπτώσεις:

- Την υπεράσπισή σας σε ποινικά δικαστήρια λόγω κατηγορίας που αναφέρεται στην παράβαση εξ αμελείας ποινικών διατάξεων.
- Περιπτώσεις διαφορών από ενοχικές συμβάσεις σας ως ιδιοκτήτη, που αφορούν την κατοικία σας ως κτίριο και ως περιεχόμενο αποκλειστικά για ό,τι σχετίζεται με τον εξοπλισμό της. Για διαφορές μέχρι 600 ευρώ κάνουμε μόνο εξώδικες ενέργειες.

Μετά την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης αναλαμβάνουμε τις σχετικές δαπάνες για τη διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων σας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η διαφύλαξη αυτή να είναι αναγκαία, δηλαδή να προσφέρει αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και να μην εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

Συγκεκριμένα, στις καλυπτόμενες περιπτώσεις:

### ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΥΜΕ

- Την αμοιβή ενός δικηγόρου, με βάση το Παράρτημα I του Ν.4194/2013 ή οποιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτού με νεωτέρα νομοθετική ρύθμιση. Κατά την κρίση του ασφαλιστή είναι δυνατή η εφαρμογή του αρ.58 παρ.1,2 του Ν.4194/2013, όπου και σε αυτή την περίπτωση η αμοιβή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της καθοριζόμενης στο Παράρτημα I του Ν.4194/2013.
- Τις δικαστικές δαπάνες, καθώς και τις Αποζημιώσεις των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και τις νόμιμες αμοιβές των δικαστικών επιμελητών.

### ΔΕΝ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΥΜΕ

- Τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκρισή μας, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.
- Τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει Τρίτος.
- Τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψή σας.
- Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

**Η ασφαλιστική προστασία σας**

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές, ενημερώσεις

& προθεσμίες

## Η ασφαλιστική προστασία σας (συνέχεια)

- Τις δικαστικές δαπάνες του αντίδικου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν εσάς.
- Τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχημένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία κ.λπ.

### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Την προάσπιση έννομων συμφερόντων σας που έχουν σχέση με την ιδιότητα του ιδιοκτήτη, κυρίου, κατόχου ή οδηγού Οχημάτων που κινούνται αυτοδύναμα, καθώς και των ρυμουλκούμενων.
- Την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων σας που:
  - Απορρέουν άμεσα από τη μελέτη, την οικοδόμηση ή τη μετατροπή ενός ακινήτου, κτίσματος ή μέρους κτίσματος, των οποίων είστε ή πρόκειται να γίνετε κύριος ή κάτοχος. Διευκρινίζεται ότι μετατροπή θεωρείται εκείνη για την οποία χρειάζεται άδεια των αρχών.
  - Σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση ή την εκποίηση ακινήτων.
  - Σχετίζονται με εσάς ως επιτηδευματία ή ελεύθερο επαγγελματία.
  - Απορρέουν από εργατικές σχέσεις σας.
  - Έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με πόλεμο, εκθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, σεισμούς, Ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβόλο ραδιενέργεια, Τρομοκρατικές Ενέργειες.
- Διαφορές που απορρέουν από ή σχετίζονται με:
  - Φορολογία ή δασμούς. Περιλαμβάνονται και οι διαφορές που έχουν σχέση με κάθε είδους τέλη ή δικαιώματα του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ, καθώς και τα ποινικά αδικήματα για τις σχετικές παραβάσεις.
  - Οικογενειακό και κληρονομικό δίκαιο.
  - Συμβάσεις εγγυήσεως, εγγυοδοσίας και αναδοχής χρέους.
  - Σχέσεις μισθώσεων ή δουλείας επί ακινήτων.





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

**Η ασφαλιστική προστασία σας**

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Η ασφαλιστική προστασία σας (συνέχεια)

- ▶ Αναδασμό, αναγκαστική απαλλοτρίωση, υποχρεωτική διευθέτηση ορίων ακινήτων και εμπράγματης δουλείας.
  - ▶ Ενοχικές συμβάσεις που δεν αφορούν εσάς ως ιδιοκτήτη της κατοικίας ως κτίριο και ως περιεχόμενο για ό,τι σχετίζεται με τον εξοπλισμό της.
  - ▶ Ασφαλιστήριά σας / Ασφαλιστικές συμβάσεις που έχετε συνάψει.
- Διαδικασίες σε διοικητικά δικαστήρια ή διεθνή δικαστήρια και αρχές.
  - Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επήλθαν στην αλλοδαπή.
  - Επιδόσεις δικογράφων στην αλλοδαπή ή/και για επιδόσεις δικογράφων σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής ή/και εκτελέσεις δικαστικών αποφάσεων στην αλλοδαπή.
  - Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που αναγγέλλονται σε εμάς ύστερα από 6 μήνες μετά τη λήξη του Ασφαλιστηρίου σας που κάλυπτε τον κίνδυνο.
  - Αν κατηγορήσετε ότι διαπράξατε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.

### ΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΡΙΤΩΝ

- Παρέχουμε ασφαλιστική προστασία σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από τον Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του Ασφαλισμένου, για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών, εφόσον ο Ασφαλισμένος διέθετε την κάλυψη αυτή.
- Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από το Ασφαλιστήριό σας ανήκει σε εσάς. Δικαιούμαστε όμως να παρέχουμε ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους Τρίτους, εφόσον εσείς δεν εναντιώνεστε.
- Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των Τρίτων που αναφέρονται στις παραπάνω δύο παραγράφους.
- Δεν παρέχουμε ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο Ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή/και εναντίον σας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας  
 Ορισμοί  
 Η ασφαλιστική προστασία σας  
**Για να σας αποζημιώσουμε**  
 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε  
 Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας  
 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Για να σας αποζημιώσουμε

### ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Η επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμβεί στη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, όπως αυτή προσδιορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Αν πρόκειται για αξιώσεις Αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που αρχίσατε ή υποστηρίζεται πως αρχίσατε να παραβαίνετε τη διάταξη.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο Ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή Τρίτος για πρώτη φορά άρχισαν ή υποστηρίζεται πως άρχισαν να αθετούν συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνουν διατάξεις Νόμου.

### ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού

Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της.

Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Νόμου 2496/97.

Μόλις επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση, έχετε τις εξής υποχρεώσεις:

- Να μας ενημερώσετε πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της Ασφαλιστικής Περίπτωσης, να υποδείξετε τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να μας τα διαθέσετε, όταν σας τα ζητήσουμε.
- Να δώσετε πληρεξουσιότητα στον δικηγόρο που θα αναλάβει να παραφυλάξει τα συμφέροντά σας, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας. Να τον ενημερώσετε πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης. Να του υποδείξετε τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων. Να του δώσετε σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσετε τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
- Να πάρετε τη σύμφωνη γνώμη μας πριν λάβετε μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων και να αποφύγετε καθετί που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
- Να μας υποβάλετε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών.

Αν αθετήσετε με υπαιτιότητά σας κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις σας, τότε έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε αποκατάσταση της ζημιάς μας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας  
 Ορισμοί  
 Η ασφαλιστική προστασία σας  
**Για να σας αποζημιώσουμε**  
 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε  
 Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας  
 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Για να σας αποζημιώσουμε (συνέχεια)

### ΤΑ ΔΙΚΑ ΜΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Έχουμε το δικαίωμα και εφόσον μας το ζητήσετε την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να παραφυλάξουμε τα συμφέροντά σας, καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Μπορούμε να εξετάσουμε αν η παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων σας είναι αναγκαία σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας. Σε περίπτωση μεταξύ μας διαφωνίας ως προς την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων σας ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, μπορείτε να προκαλέσετε αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας σας, σχετικά με την ανάγκη ή μη της παραφύλαξης.

Αν δεν αποδέξετε τη γνωμοδότηση αυτή ή αν κρίνουμε ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ.Δικ.

Οι δαπάνες για τις παραπάνω ενέργειες:

- Βαρύνουν εμάς, εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η παραφύλαξη των συμφερόντων σας.
- Κατανέμονται κατ' ισομοιρία σε εμάς και εσάς, σε αντίθετη περίπτωση.

Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο από το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.

Αν, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγετε σε δικαστική ή διοικητική αρχή, οι σχετικές δαπάνες:

- Βαρύνουν εσάς, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας σας.
- Επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσία ήττας προς τη νίκη σας, στις υπόλοιπες περιπτώσεις.

Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να διακόψουμε την ασφαλιστική προστασία σας στις εξής περιπτώσεις:

- Αν καθυστερήσετε να καταβάλετε κάποια δόση Ασφαλιστρών. Στην περίπτωση αυτή, σας γνωστοποιούμε γραπτά ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής Ασφαλιστρών θα επιφέρει τη λύση της ασφάλισής σας α) μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την κοινοποίηση της δήλωσής μας εάν η ασφάλισή σας έχει διάρκεια μέχρι και ένα έτος, β) μετά την πάροδο ενός μήνα από την κοινοποίηση της δήλωσής μας εάν η ασφάλισή σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους.
- Μετά από Ζημιά που κατά την κρίση μας δεν μας επιτρέπει να συνεχίσουμε να σας ασφαλιζουμε. Στην περίπτωση αυτή, σας το γνωστοποιούμε γραπτά, παρέχουμε κάλυψη για τη συγκεκριμένη Ζημιά και καταγγέλλουμε την ασφαλιστική προστασία σας 1 μήνα μετά από τη σχετική γνωστοποίηση. Σας επιστέφουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφαλιστικής προστασίας σας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστ

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

**Η Αποζημίωση που λαμβάνετε**

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

### ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Το ασφαλιστικό ποσό για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης των ασφαλιστικών παροχών που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά σε εσάς και τους συνασφαλισμένους σας.

**Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.**

### ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ

Απαιτήσεις σας για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που καταβάλαμε για λογαριασμό σας, μεταβιβάζονται σε εμάς μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που σας επιστράφηκαν ήδη, αποδίδονται σε εμάς.

### ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις που πηγάζουν από το Ασφαλιστήριό σας δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενεχυριασθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.

### ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Δεν χωρεί συμψηφισμός με απαιτήσεις μας.

### ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Οι αξιώσεις σας απέναντί μας παραγράφονται μετά 4 χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

**Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας**

Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας

Κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση που αφορά την κάλυψη Νομικής Προστασίας έχει τις δικές της ιδιαιτερότητες. Αυτές διαμορφώνουν και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε. Σε κάθε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου, μην αποδεχθείτε οποιαδήποτε ευθύνη σας και μην προσφέρετε ή υποσχεθείτε οποιαδήποτε πληρωμή, γραπτά ή προφορικά. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

### 1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

Ενημερώστε για το περιστατικό.

Τηλεφωνήστε στη Resolute A.E.



στο **210 6716060** και αναφέρετε:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τι έχει συμβεί

Η διαχείριση κάθε Ασφαλιστικής Περίπτωσης, γίνεται από την εταιρεία Resolute A.E., με την οποία συνεργαζόμαστε για την παροχή των καλύψεων Νομικής Προστασίας.

### 2. ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΒΗΜΑ

Ο εκπρόσωπος της Resolute A.E., σας εξηγεί αναλυτικά ποια είναι τα επόμενα βήματα. Σε κάθε βήμα σας καθοδηγεί και απαντά σε απορίες σας. Είναι πολύ σημαντικό να ακολουθήσετε προσεκτικά της οδηγίες του.

### 3. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ & ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε ελεύθερα τον δικηγόρο που θα αναλάβει την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων

σας. Αν παραλείψετε να επιλέξετε δικηγόρο, μπορούμε να ασκήσουμε εμείς το δικαίωμα για λογαριασμό σας.

Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από εμάς «ονόματι και εντολή» σας. Αν δώσετε απευθείας εντολή σε δικηγόρο, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παράσχουμε ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απευθείας από εσάς θα είχε ως συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων σας και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής αυτού του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή, είστε υποχρεωμένος να μας γνωστοποιήσετε αμέσως την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντί σας σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για πράξεις και παραλείψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

### 4. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Είστε υποχρεωμένος να μας υποστηρίζετε με κάθε τρόπο κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι Τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που σας έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα είστε υποχρεωμένος να παραδώσετε σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και κάθε άλλο αποδεικτικό υλικό.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

## 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας  
 Ορισμοί  
 Η Ασφαλιστική προστασία σας  
 Για να σας αποζημιώσουμε  
 Η αποζημίωση που λαμβάνετε  
 Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας  
**Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες**

## Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε εδώ για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε:

### ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Ενδεικτικά - και όχι περιοριστικά - περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο είναι:

- Αλλαγές στη χρήση της Ασφαλισμένης Κατοικίας σας.
- Εργασίες που λαμβάνουν ή πρόκειται να λάβουν χώρα σε γειτονικό σας οικόπεδο, όπως κατεδάφιση, εκσκαφή ή χωματουργική εργασία, επισκευή, μετατροπή ή νέα κατασκευή.

Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους.

### ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι δηλώσεις σας που σχετίζονται με την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης Νομικής Προστασίας, πρέπει να είναι γραπτές και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας Resolute A.E. στην Αθήνα: Ολυμπιονικών και Λαλέχου 1, 15451, Νέο Ψυχικό.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας



**Eurolife FFH ΑΕΓΑ**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3<sup>ος</sup> όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

### Δήλωση Εναντίωσης Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Πρόταση Ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή

---



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας



**Eurolife FFH ΑΕΓΑ**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντιήλ 13, 3<sup>ος</sup> όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

## Δήλωση Εναντίωσης Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016.
- Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους ασφαλιστικούς όρους (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή

---





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας



**Eurolife FFH ΑΕΓΑ**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντιήλ 13, 3<sup>ος</sup> όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



[eurolife.gr](http://eurolife.gr)



[eurolifeconnect.gr](http://eurolifeconnect.gr)

Προς:  
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων  
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή  
105 64 Αθήνα

## Δήλωση Υπαναχώρησης

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό ..... σύμφωνα με το Άρθρο 8, παράγραφος 3 του Νόμου 2496/1997, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μου παραδόθηκαν οι ασφαλιστικοί όροι (Οδηγός Ασφάλισης) και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δυο μέρη.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή

---



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Αλλαγές, ενημερώσεις & προθεσμίες
- 9 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

## Επικοινωνήστε μαζί μας



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:  
Τ. 210 9303800



[eurolife.gr](http://eurolife.gr)



[eurolifeconnect.gr](http://eurolifeconnect.gr)

Version 02\_042022

**Eurolife FFH**

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3<sup>ος</sup> όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company