



Σκοπός

Το έγγραφο αυτό παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με το παρόν προϊόν. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι πληροφορίες που σας δίνονται απαιτούνται βάσει του νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές του προϊόντος αυτού και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Προϊόν

Ονομασία προϊόντος:

Επωνυμία του παραγωγού PRIIP:

Κωδ. Κάλυψης:

Δικτυακός τόπος παραγωγού PRIIP:

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο τηλέφωνο της Εταιρείας 210 9303800.

Η Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της Τράπεζας της Ελλάδος είναι υπεύθυνη για την εποπτεία της Eurolife FFH AEAZ σε σχέση με το παρόν έγγραφο βασικών πληροφοριών.

Ημερομηνία παραγωγής του ΕΒΠ: 31/12/2023

Πρόκειται να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και ίσως δυσκολευτείτε να το κατανοήσετε.

Τι είναι αυτό το προϊόν;

Τύπος

Ασφαλιστικό προϊόν, οι επενδυτικές παροχές του οποίου συνδέονται με την αξία μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων (ασφαλίσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις - Unit Linked), των οποίων η απόδοση δεν είναι εγγυημένη. Ο αντισυμβαλλόμενος φέρει τον επενδυτικό κίνδυνο.

Διάρκεια

Η διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου είναι 13 έτη. Καταγγελία του ασφαλιστηρίου εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ μπορεί να ασκηθεί στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον νόμο και τους όρους του ασφαλιστηρίου.

Στόχοι

Το προϊόν, στοχεύει στη δημιουργία κεφαλαίου μέσω συστηματικής επένδυσης μέρους του ασφαλίστρου σε μερίδια του Υπό-Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) Fund of Funds - Life Cycle 2037 - Class Eurobank I, το Αμοιβαίου Κεφαλαίου (LF) FUND OF FUNDS το οποίο διαχειρίζεται η Eurobank Fund Management Company (LUX) S.A.. Το Υπό-Αμοιβαίο κεφάλαιο υιοθετεί ένα σχετικά υψηλού κινδύνου προφίλ στην αρχή της επενδυτικής περιόδου, ενώ στη συνέχεια και σταδιακά, το Υπό-Αμοιβαίο κεφάλαιο αυξάνει την κατανομή του σε επενδύσεις χαμηλότερου ρίσκου. Η κεφαλαιακή απόδοση του Υπό-Αμοιβαίου Κεφαλαίου επιτυγχάνεται μέσω επένδυσης σε άλλους ΟΣΕΚΑ ή/και ΟΣΕ, που με τη σειρά τους τοποθετούνται σε ομόλογα, μετοχές, μέσα χρηματαγοράς, προθεσμιακές καταθέσεις, μετρητά καθώς και σε παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα και διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια (ΔΑΚ). Όταν η επένδυση σε ΟΣΕΚΑ ή/και ΟΣΕ δε θεωρείται κατάλληλη, το Υπό-Αμοιβαίο Κεφάλαιο μπορεί να επενδύσει απευθείας σε χρέογραφα. Έμφαση δίνεται στη διεθνή διασπορά των επενδύσεων. Η κεφαλαιακή απόδοση δεν είναι εγγυημένη και επηρεάζεται από τη μεταβλητότητα των τιμών των στοιχείων του ενεργητικού του Υπό-Αμοιβαίου Κεφαλαίου. Η απόδοση της επένδυσης που καταβάλλεται υπολείπεται της συνολικής απόδοσης λόγω των χρεώσεων του προϊόντος.

Στοχευόμενος ιδιώτης επενδυτής

Το προϊόν απευθύνεται σε ιδιώτες οι οποίοι επιθυμούν να δημιουργήσουν ένα κεφάλαιο μέσω μακροχρόνιας επένδυσης, διαθέτουν επαρκή γνώση και εμπειρία ώστε να κατανοούν και να αποδέχονται τους κινδύνους οι οποίοι μπορεί να προκύψουν από ασφαλιστικά προγράμματα συνδεδεμένα με επενδύσεις και που ενδέχεται να επιφέρουν απώλεια μέρους ή συνόλου του κεφαλαίου τους. Επιπρόσθετα, οι στοχευόμενοι επενδυτές επιθυμούν την πρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη απαλλαγής από την υποχρέωση καταβολής του καθαρού επενδυτικού ασφαλίστρου λόγω Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας (ΜΟΑ) συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας.

Ασφαλιστικές παροχές

Παροχή στη λήξη της ασφάλισης: Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ στον Ασφαλισμένο (εφόσον βρίσκεται στη ζωή) της αξίας του λογαριασμού επενδύσης του ασφαλιστηρίου, η οποία ισούται με το γινόμενο του πλήθους των μεριδίων του Υπό-Αμοιβαίου Κεφαλαίου επί την αντίστοιχη τιμή εξαγοράς του μεριδίου του, κατά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.

Παροχή σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου πριν τη λήξη της ασφάλισης: Καταβολή από την Eurolife FFH AEAZ στους δικαιούχους του μεγαλύτερου ποσού από τα ακόλουθα:

α) του 110% του καταβληθέντος ασφαλίστρου επενδυτικού σκέλους

β) της αξίας του λογαριασμού επενδύσης κατά την ημερομηνία αναγγελίας στην Eurolife FFH AEAZ της απώλειας ζωής του ασφαλισμένου.

Παροχή απαλλαγής πληρωμής καθαρού ασφαλίστρου (ΑΠΑ) του λογαριασμού επένδυσης, λόγω ανικανότητας: Εάν ο αντισυμβαλλόμενος καταστεί μόνιμα και ολικά ανίκανος, συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας, κατά τη διάρκεια ισχύος της κάλυψης, η Eurolife FFH AEAZ τον απαλλάσσει από την υποχρέωση καταβολής του καθαρού ασφαλίστρου του λογαριασμού (που προέρχεται από τακτικές καταβολές ασφαλίστρου), που είναι πληρωτέο μετά την ημερομηνία αναγνώρισης εκ μέρους της Eurolife FFH AEAZ της ΜΟΑ.

Η χρέωση για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου (ασφαλίστρο βιομετρικού κινδύνου) είναι μηνιαία και εισπράττεται από την Εταιρεία δια της ρευστοποίησης σε μηνιαία βάση των μεριδίων του λογαριασμού επενδύσης ασφαλιστηρίου που αντιστοιχούν στην αξία της χρέωσης αυτής. Εξαιρείται η χρέωση (για την παροχή ασφαλιστικής κάλυψης σε περίπτωση απώλειας ζωής) του 1ου μήνα ισχύος της ασφάλισης και του μήνα που έπειται της ημερομηνίας οφειλής κάθε δόσης του Ασφαλιστηρίου, οι οποίες καταβάλλονται απευθείας από τον αντισυμβαλλόμενο στην Εταιρεία. Ο αντίκτυπος του ασφαλίστρου βιομετρικού κινδύνου στην απόδοση της επένδυσης στη λήξη της συνιστώμενης περιόδου διακράτησης παρουσιάζεται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος».

Παροχή σε περίπτωση εξαγοράς: Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος εξαγοράς (ολικής ή μερικής) από τον αντισυμβαλλόμενο, η Eurolife FFH AEAZ θα καταβάλει ποσό ίσο με το σύνολο ή μέρος της αξίας του επενδυτικού λογαριασμού κατά την ημερομηνία εξαγοράς, αφαιρουμένων τυχόν οφειλών προς την Eurolife FFH AEAZ και των τυχόν χρεώσεων πρόωρης εξαγοράς που αναφέρονται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;». Η εν λόγω παροχή μπορεί να ληφθεί μόνο ως εφάπαξ καταβολή.

Πληροφορίες σχετικά με την αξία των εν λόγω παροχών περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;»

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;

1

2

3

4

5

6

7

Χαμηλότερος
κίνδυνος

Υψηλότερος
κίνδυνος

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 13 έτη. Ο πραγματικός κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει σημαντική διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο και μπορεί να εισπράξετε λιγότερα. Ίσως να αναγκαστείτε να πληρώσετε σημαντικό επιπλέον κόστος για να ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο. Πληροφορίες αναφορικά με τις χρεώσεις εξαγοράς παρατίθενται στο τμήμα με τίτλο «Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;».

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος, σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 4 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου μεσαία. Η κατάταξη αυτή βαθμολογείται ως «μεσαίο» το επίπεδο πιθανών ζημιών στην επένδυσή σας από μελλοντικές επιδόσεις των αμοιβών κεφαλαίων και ως «πολύ απίθανο» το ενδεχόμενο κακές συνθήκες της αγοράς να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητα της Eurolife FFH AEAZ να σας πληρώσει. Αυτό το προϊόν δεν περιλαμβάνει προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς, επομένως θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών (βλέπε ενότητα «Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;»). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία.

Σενάρια επίδοσης

Το τι θα λάβετε από αυτό το προϊόν εξαρτάται από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς. Οι εξελίξεις της αγοράς στο μέλλον είναι αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα δυσμενή, μετριοπαθή και ευνοϊκά σενάρια που παρουσιάζονται είναι παραδείγματα όπου χρησιμοποιείται η χειριστη, μέση και βέλτιστη απόδοση του προϊόντος τα τελευταία 18 έτη. Οι αγορές θα μπορούσαν να αναπτυχθούν πολύ διαφορετικά στο μέλλον.

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: Παράδειγμα επένδυσης: Ασφάλιστρο: Σενάριο Επιβίωσης	13 έτη 1.000 € ετησίως 91 €	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 7 έτη	Εάν αποχωρήσετε έπειτα από 13 έτη
Ελάχιστο		Δεν υπάρχει ελάχιστη εγγυημένη απόδοση. Θα μπορούσατε να χάσετε ένα μέρος ή ολόκληρη την επένδυσή σας.		
Ακραίων καταστάσεων	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	450 € -54,6%	3.720 € -15,9%	3.810 € -19,9%
Δυσμενές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	670 € -33,5%	4.850 € -9,2%	6.910 € -9,5%
Μετριοπαθές	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	710 € -29,4%	6.460 € -2,0%	13.860 € 0,9%
Ευνοϊκό	Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος Μέση απόδοση κάθε έτος	720 € -27,9%	7.210 € 0,7%	16.540 € 3,4%
Ποσό που επενδύεται με την πάροδο του χρόνου		1.000 €	7.000 €	13.000 €
Σενάριο Απώλειας Ζωής				
Ασφαλιζόμενο συμβάν	Πόσα μπορεί να επιστραφούν στους δικαιούχους σας μείον το κόστος	830 €	6.600 €	13.860 €
Ασφάλιστρο που λαμβάνεται με την πάροδο του χρόνου		91 €	1.017 €	1.950 €

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του ίδιου του προϊόντος αλλά ενδέχεται να μην περιλαμβάνουν όλο το κόστος που πληρώνετε στον σύμβουλο ή τον διανομέα σας. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί. Για τους σκοπούς των σεναρίων επίδοσης, η ηλικία του ασφαλισμένου θεωρείται ίση με 45 έτη. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς. Το δυσμενές σενάριο (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης) προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Δεκεμβρίου του 2021 και Δεκεμβρίου του 2023. Το μετριοπαθές σενάριο (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης) προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Δεκεμβρίου του 2006 και Δεκεμβρίου του 2019. Το ευνοϊκό σενάριο (στη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης) προέκυψε για μια επένδυση μεταξύ Δεκεμβρίου του 2008 και Δεκεμβρίου του 2021.

Τι συμβαίνει αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Αν η Eurolife FFH AEAZ δεν είναι σε θέση να σας καταβάλλει τις παροχές του προγράμματος, μπορείτε να επωφεληθείτε από ένα σύστημα προστασίας των καταναλωτών. Το «Εγγυητικό Κεφάλαιο Ιδιωτικής Ασφαλίσης Ζωής» («Εγγυητικό») είναι ένα νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου που τελεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Τράπεζας της Ελλάδος με στόχο την προστασία ασφαλισμένων του Κλάδου Ζωής σε περίπτωση πτώχευσης ή ανάληψης της άδειας λειτουργίας μιας ασφαλιστικής επικείρωσης. Σε περίπτωση που η Eurolife FFH AEAZ τεθεί σε καθεστώς ασφαλιστικής εκκαθάρισης, το Εγγυητικό θα παρέμβει για τη διατήρηση και μεταβίβαση του συνόλου ή μέρους του χαρτοφυλακίου ζωής σε άλλη ή άλλες ασφαλιστικές επικειρήσεις. Σε περίπτωση που αυτό καταστεί ανέφικτο, θα καταβάλλει στους δικαιούχους χρηματική αποζημίωση έναντι της αξίας του ασφαλιστηρίου, άλλα και έναντι εκκρεμών ζημιών και πληρωτέων παροχών, με βάση τα ανώτατα όρια αποζημίωσης που σήμερα ορίζονται στο Άρθρο 7 Ν. 3867/2010 και είναι τα εξής: το 100% κάθε απαίτησης από ασφάλιση ζωής και μέχρι 30.000 € ανά δικαιούχο ασφαλίσεων ζωής για τις παροχές στη λήξη και τις εξαγορές των ασφαλιστηρίων και μέχρι το ποσό των 60.000 € για τις αποζημιώσεις απώλειας ζωής και μόνιμης ολικής ανικανότητας.

Ποιο είναι το κόστος;

Το πρόσωπο που σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές σχετικά με αυτό το προϊόν ή σας πωλεί αυτό το προϊόν ενδέχεται να σας επιβαρύνει με άλλο κόστος. Αν συμβεί αυτό, το εν λόγω πρόσωπο θα σας δώσει πληροφορίες σχετικά με αυτό το κόστος και τον τρόπο με τον οποίο επηρεάζει την επένδυσή σας.

Κόστος με την πάροδο του χρόνου

Οι πίνακες δείχνουν τα ποσά που λαμβάνονται από την επένδυσή σας για την κάλυψη διαφορετικών τύπων κόστους. Αυτά τα ποσά εξαρτώνται από το ποσό που επενδύετε, το χρονικό διάστημα διακράτησης του προϊόντος και τις επιδόσεις του προϊόντος. Τα ποσά που παρουσιάζονται εδώ είναι παραδείγματα που βασίζονται σε ένα παράδειγμα ποσού επένδυσης και διαφορετικές πιθανές περιόδους επένδυσης.

Υποθέσαμε τα εξής:

- Το πρώτο έτος θα σας επιστραφεί το ποσό που επενδύσατε (ετήσια απόδοση 0,00%). Για τις άλλες περιόδους διακράτησης, υποθέσαμε ότι οι επιδόσεις του προϊόντος είναι εκείνες που παρουσιάζονται στο μετριοπαθές σενάριο.
- Επενδύονται € 1.000 ετησίως

	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 1 έτος	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 7 έτη	Αν αποχωρήσετε έπειτα από 13 έτη
Συνολικό κόστος	329 €	1.988 €	4.339 €
Ετήσιος αντίκτυπος κόστους (*)	32,9%	6,8% κάθε έτος	3,8% κάθε έτος

(*) Αυτό δείχνει πώς το κόστος μειώνει την απόδοσή σας κάθε έτος κατά την περίοδο διακράτησης. Για παράδειγμα, δείχνει ότι εάν αποχωρήσετε κατά τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης, η μέση απόδοσή σας ανά έτος προβλέπεται ότι θα είναι 4,7% πριν από την αφαίρεση του κόστους και 0,9% μετά την αφαίρεση του κόστους.

Σύνθεση του κόστους

Εφάπαξ κόστος κατά την είσοδο ή την αποχώρηση	Ετήσιος αντίκτυπος κόστους εάν αποχωρήσετε έπειτα από 13 έτη
Κόστος εισόδου Εισφορά υπέρ του Εγγυητικού Κεφαλαίου Ζωής: 1,9% επί των περιοδικών Καθαρών Ασφαλίστρων Έξοδα πρόκτησης: 15,0% επί των δόσεων του πρώτου ετησίου Καθαρού Ασφαλίστρου Επένδυσης	1,0%
Κόστος αποχώρησης Το κόστος αποχώρησης αναφέρεται ως "Α/Α" στην επόμενη στήλη διότι δεν εφαρμόζεται εάν διατηρήσετε το προϊόν μέχρι τη συνιστώμενη περίοδο διακράτησης	Α/Α
Τρέχον κόστος που λαμβάνεται σε ετήσια βάση	
Αμοιβές διαχείρισης και άλλο διοικητικό ή λειτουργικό κόστος 1,16% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Πρόκειται για μια εκτίμηση με βάση το πραγματικό κόστος κατά το τελευταίο έτος.	2,9%
Κόστος συναλλαγής 0,0% της αξίας της επένδυσής σας ανά έτος. Αυτή είναι μια εκτίμηση του κόστους μας όταν αγοράζουμε και πωλούμε τις υποκείμενες επενδύσεις για το προϊόν. Το πραγματικό ποσό θα ποικίλλει ανάλογα με την ποσότητα που αγοράζουμε ή πωλούμε.	0,0%
Πρόσθετο κόστος που λαμβάνεται υπό ειδικές προϋποθέσεις	
Αμοιβές επιδόσεων και ποσοστό συμμετοχής επί του κεφαλαίου Δεν υπάρχουν αμοιβές επιδόσεων για αυτό το προϊόν.	Δ/Υ

Για πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη περίοδος διακράτησης: 13 έτη

Η συνιστώμενη περίοδος διακράτησης είναι τα 13 έτη, υπό την προυπόθεση ότι αποτελεί το μέσο επενδυτικό ορίζοντα του στοχευόμενου ιδιώτη επενδυτή. Το ασφαλιστήριο αποκτά αξία εξαγοράς από την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου. Μπορείτε να προβείτε σε ολική εξαγορά του συμβολαίου σας με την υποβολή σχετικού αιτήματος από εσάς στη Διεύθυνση Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου της Eurolife FFH AEAZ.

Το ποσό που θα λάβετε σε περίπτωση πρόωρης εξόδου θα επιβαρυνθεί με τις αντίστοιχες χρεώσεις πρόωρης εξόδου επί της αξίας του επενδυτικού λογαριασμού ανάλογα με τον χρόνο εξαγοράς. Συγκεκριμένα, ανά ασφαλιστικό έτος, οι χρεώσεις είναι: 10% για το 1ο έτος, 5% για το 2ο και για το 3ο έτος, 2% για το 4ο έως και το 10ο έτος και 0% για τα επόμενα έτη. Από το 2ο ασφαλιστικό έτος και μία (1) φορά ανά ασφαλιστικό έτος, παρέχεται δικαιώματα μερικής εξαγοράς του ασφαλιστηρίου μέχρι το 50% του συνολικού πλήθους μεριδίων που τον απαρτίζουν. Το ποσό που θα λάβετε θα επιβαρυνθεί με τις παραπάνω χρεώσεις πρόωρης εξόδου ανά ασφαλιστικό έτος.

Επιπρόσθετα, σας δίνεται η δυνατότητα να ασκήσετε τα δικαιώματα εναντίωσης ή υπαναχώρησης όπως αυτά προβλέπονται από την ασφαλιστική νομοθεσία και περιγράφονται αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης και στους σχετικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Εάν κατά τις πρώτες 30 ημέρες από την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου σας επιθυμείτε να αποδεσμευθείτε από τη σύμβαση, αξιολογήστε εάν σας συμφέρει περισσότερο η άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης αντί του δικαιώματος ολικής εξαγοράς.

Πληροφορίες σχετικά με τον αντίκτυπο των χρεώσεων εξαγοράς περιλαμβάνονται στο τμήμα με τίτλο «Ποιο είναι το κόστος».

Πώς μπορώ να υποβάλλω καταγγελία;

Μπορείτε να υποβάλλετε καταγγελία (παράπονο) σχετικά με το προϊόν ή τη συμπεριφορά του παραγωγού ή του προσώπου που παρέχει επενδυτικές συμβούλες σχετικά με το προϊόν ή το πωλεί απευθυνώντας στην Eurolife FFH AEAZ, Ελ. Βενιζέλου (Πανεπιστημίου) 33-35 & Κοραή 6-10, 10564 Αθήνα, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 9303800, e-mail: complaints@eurolife.gr.

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Ενδεχόμενες επικαιροποίησεις των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών είναι διαθέσιμες στο σύνδεσμο https://www.eurolife.gr/el-GR/Life-Cycle_2037_70065_wop ενώ τυχόν παλαιότερες εκδόσεις τους δύνανται να παρέχονται κατόπιν αιτήματός σας.

Πληροφορίες σχετικά με το επενδυτικό σκέλος του ασφαλιστικού προϊόντος περιλαμβάνονται στο έγγραφο βασικών πληροφοριών για τους επενδυτές αμοιβώντων κεφαλαίων. Το εν λόγω έγγραφο είναι επίσης διαθέσιμο στον κάτωθι σύνδεσμο:

<https://www.eurobankam.gr/-/media/eurobankaedak/feature/funds/priips/fof/780-life-cycle-2037/780-kid-eurobank-gr.pdf>.

Πληροφορίες σχετικά με τις προηγούμενες επιδόσεις του προϊόντος μπορούν να ανακτηθούν στον σύνδεσμο: https://www.eurolife.gr/el-GR/Past-Performance-Life-Cycle-2037_70065_wop. Οι προηγούμενοι υπολογισμοί των σεναρίων επιδόσεων θα είναι επίσης διαθέσιμοι σε μηνιαία βάση στον σύνδεσμο: https://www.eurolife.gr/el-GR/Previous-Performance-Life-Cycle-2037_70065_wop.