

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης μικρών επιχειρήσεων εμπορίου και παροχής υπηρεσιών. Απευθύνεται σε καταστήματα λιανικής πώλησης, πρατήρια χονδρικής πώλησης, γραφεία, ιατρεία κ.λπ. με ασφαλισμένο κεφάλαιο μέχρι € 1.000.000. Παρέχει μια σειρά από βασικές καλύψεις («Βασικές Καλύψεις»). Εκτός από τις Βασικές Καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του και την οικονομική του δυνατότητα να επιλέξει και επιπλέον καλύψεις («Προαιρετικές Καλύψεις»).



Τι ασφαρίζεται;

Ζημιές που μπορεί να προκληθούν στα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησής σας (κτίριο, βελτιώσεις κτιρίου, εξοπλισμό, εμπορεύματα, χρήματα), από τους παρακάτω κινδύνους, μέχρι το ποσό που θα επιλέξετε στην αίτηση ασφάλισης (σύμφωνα πάντα με την αξία του ασφαλισμένου ενεργητικού της επιχείρησής σας).

Βασικές καλύψεις

- ✓ Πυρκαγιά και κεραυνός
- ✓ Έκρηξη
- ✓ Πτώση αεροσκάφους
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος
- ✓ Πτώση δέντρων
- ✓ Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός
- ✓ Διαρροή νερού από σωληνώσεις (εκτός αποχετεύσεων)
- ✓ Ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη μέχρι 5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του κτιρίου
- ✓ Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα (ζημιές ίδιου αντικειμένου)
- ✓ Θραύση αντικειμένων (υαλοπινάκων, καθρεπτών και εξωτερικών γυάλινων επιφανειών, ειδών υγιεινής)

Καλυπτόμενα έξοδα

- ✓ Επακόλουθα έξοδα και δαπάνες μέχρι 10% του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου (έξοδα αποκομιδής συντριμμάτων, αμοιβές αρχιτεκτόνων, πραγματογνωμόνων, συμβούλων και νομικών, ζημιές στο κτίριο από διάρρηξη, έξοδα άντλησης νερών μετά από πλημμύρα, έξοδα μεταφοράς σε προσωρινό χώρο στέγασης)
- ✓ Ενοίκιο προσωρινού χώρου στέγασης ή απώλεια ενοικίων μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του κτιρίου ή αν ασφαρίζεται μόνο περιεχόμενο μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου

Παρεχόμενες υπηρεσίες (παρέχονται σε συγκεκριμένα αστικά κέντρα)

- ✓ Υπηρεσία επισκευής ζημιών Eurolife FFH Repair
- ✓ Συμβουλευτική Υπηρεσία Βοήθειας

Προαιρετικές καλύψεις

- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Κλοπή από διάρρηξη
- Ληστεία
- Σεισμός
- Απώλεια κερδών μέχρι 10% του ασφαλισμένου κεφαλαίου του περιεχομένου
- Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών
- Τυχαιά ζημιά ηλεκτρονικών συσκευών
- Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές μέχρι 2,5% του ασφαλισμένου κεφαλαίου κτιρίου ή € 10.000, οποιοδήποτε είναι μεγαλύτερο
- Αλλοίωση εμπορευμάτων
- Γενική και εργοδοτική αστική ευθύνη
- Αστική ευθύνη μισθωτή από πυρκαγιά ή έκρηξη
- Κλοπή χρημάτων σε μεταφορά
- Κλοπή χρημάτων από χρηματοκιβώτιο
- Προσωπικό ατύχημα από ληστεία (σε άτομα ηλικίας από 16-65 ετών)
- Υπηρεσία άμεσης επέμβασης (παρέχεται σε συγκεκριμένα αστικά κέντρα)



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Προγενέστερες ζημιές, φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, έλλειψη συντήρησης, κακοτεχνία του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του
- ✗ Ζημιές από καθίζηση, κατολίσθηση
- ✗ Κλοπή ή απώλεια των ασφαλισμένων αντικειμένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν
- ✗ Ζημιές που προκλήθηκαν με δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Ζημιές από ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι
- ✗ Ζημιές από πόλεμο, ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία
- ✗ Ζημιές από Πυραύλους ή βλήματα
- ✗ Ζημιές από ατομική ή πυρηνική ενέργεια, ραδιενεργό μόλυβδο
- ✗ Ζημιές από μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας
- ✗ Έγγραφα, σπάνια βιβλία, έργα τέχνης, μετοχές, επιταγές, αξιόγραφα, τίτλους, χρήματα, μέταλλα, κόστος παραγωγής προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ✗ Πολύτιμα μέταλλα και λίθους, κοσμήματα, ρολόγια, γραμματόσημα και συλλογές κάθε φύσης
- ✗ Η κάλυψη του σεισμού δεν παρέχεται αν η μελέτη και ανέγερση του κτιρίου, δεν έγινε σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που ίσχυε κατά το χρόνο κατασκευής του



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Οι προβλεπόμενες απαλλαγές (η οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου) που εφαρμόζονται ανά ζημιογόνο γεγονός:
 - Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, Διαρροή νερού από σωληνώσεις: 10% της ζημιάς με ελάχιστο € 500 εάν το κτίριο βρίσκεται σε Ισόγειο ή/και Όροφο ή 20% της ζημιάς με ελάχιστο € 500 εάν το κτίριο βρίσκεται σε Υπόγειο
 - Πυρκαγιά από βραχυκύκλωμα: € 150
 - Θραύση ειδών υγιεινής: € 90
 - Κλοπή από διάρρηξη, Ληστεία: 10% της ζημιάς με ελάχιστο € 300
 - Βραχυκύκλωμα ηλεκτρικών μηχανών, Τυχαιά ζημιά ηλεκτρικών συσκευών: € 150
 - Ζημιές σε πινακίδες και φωτεινές επιγραφές: 10% της ζημιάς
 - Απώλεια κερδών: 7 εργάσιμες μέρες



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη; (συνεχίζεται)

- Σεισμός: Ζώνη I - 1% επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου ελάχιστο € 750 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή € 375 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο, Ζώνη II - 2% επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο € 1.500 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή € 750 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο, Ζώνη III - 2% επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο € 3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή € 1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο, Ζώνη IV - 4% επί του συνολικού ασφαλισμένου κεφαλαίου με ελάχιστο € 3.000 για ζημιά σε κτίριο και περιεχόμενο ή € 1.500 για ζημιά μόνο σε περιεχόμενο
- ! Έκρηξη: Δεν καλύπτονται ζημιές στο ίδιο το αντικείμενο που προκάλεσε την έκρηξη, ή στο οποίο πρωτοεκδηλώθηκε η έκρηξη.
- ! Στάση, απεργία οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, Κακόβουλες ενέργειες, Χιόνι, χαλάζι, παγετός, Διαρροή νερού από σωληνώσεις: Δεν καλύπτονται ζημιές εφόσον το κτίριο είχε παραμείνει κενό ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από 90 συνεχόμενες ημέρες.
- ! Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός: Δεν καλύπτονται ζημιές σε κτίρια κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής, εκτός κι αν όλες οι εξωτερικές πόρτες, τα παράθυρα και άλλα ανοίγματα τους είχαν ήδη αποπερατωθεί.
- ! Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, Διαρροή νερού από σωληνώσεις: Δεν καλύπτονται ζημιές σε εμπορεύματα τοποθετημένα σε απόσταση μικρότερη από 13 εκατοστά από το δάπεδο.
- ! Διαρροή νερού από σωληνώσεις: Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων, εγκαταστάσεων και δεξαμενών νερού, εφόσον είναι ηλικίας άνω των 30 ετών.
- ! Θραύση αντικειμένων (υαλοπινάκων, καθρεπτών και εσωτερικών γυάλινων επιφανειών, ειδών υγιεινής), Ζημιές κτιρίου από διάρρηξη, Κλοπή από διάρρηξη, Ληστεία: Δεν καλύπτονται ζημιές εφόσον το κτίριο είχε παραμείνει κενό ή δεν είχε χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από 45 συνεχόμενες ημέρες.
- ! Κλοπή από διάρρηξη: Δεν καλύπτονται ζημιές από κλοπή, που έγιναν με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού.
- ! Η κάλυψη της ληστείας παρέχεται μόνο εφόσον έχει επιλεγεί και η κάλυψη της κλοπής από διάρρηξη.
- ! Σεισμός: Δεν καλύπτονται ζημιές που προκλήθηκαν ή προέκυψαν ή επιδεινώθηκαν άμεσα ή έμμεσα από προγενέστερες της ασφάλισης αυτής καταπονήσεις και/ή ζημιές στο ασφαλισμένο κτίριο
- ! Η μέγιστη αποζημίωση, ανά αντικείμενο, για αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το όριο των € 1.500, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην Ελλάδα, στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος.
- Κατά τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνώντας.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση ασφάλισης της επιχείρησής σας και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.
- Να βρίσκονται σε ισχύ, τα μέτρα προστασίας που ορίζει ο νόμος και οι ισχύουσες διατάξεις της πυροσβεστικής υπηρεσίας.
- Σε περίπτωση που η επιχείρησή σας χρησιμοποιεί εγκατάσταση υγραερίου, να διαθέτει σύστημα ανίχνευσης διαρροής, διακοπής της παροχής και ειδοποίησης για τη διαρροή.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται σύμφωνα με την επιλογή σας για τη συχνότητα και τον τρόπο πληρωμής στο έντυπο της αίτησης ασφάλισης, σύμφωνα με όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της Εταιρείας, με μετρητά ή μέσω κάρτας, είτε ηλεκτρονικά, είτε μέσω τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ, ή απευθείας στην Εταιρεία ή στους νόμιμους αντιπροσώπους/συνεργάτες της.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλισή σας αρχίζει την ημερομηνία που αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου σας, εφόσον έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο της πρώτης δόσης ή το συνολικό ασφάλιστρο, σύμφωνα με την συχνότητα πληρωμής που επιλέξατε. Η ασφάλισή σας έχει ετήσια διάρκεια και ανανεώνεται αυτόματα, εφόσον πληρώσετε εντός της ορισθείσας ημερομηνίας πληρωμής.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενό του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.