

Το παρόν έγγραφο περιέχει μια συνοπτική περιγραφή των χαρακτηριστικών του ασφαλιστικού προϊόντος. Μπορείτε να βρείτε πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το προϊόν σε άλλα έγγραφα, όπως η αίτηση ασφάλισης και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τα οποία και θα πρέπει να μελετήσετε.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ασφάλισης στο πλαίσιο Ομαδικού Ασφαλιστηρίου μεταξύ της Εταιρείας και της Τράπεζας Eurobank A.E. με το οποίο ασφαλίστε σε περίπτωση απώλειας εισοδήματος (απώλεια εισπράξεων), που προέρχεται από τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται αποκλειστικά και μόνο μέσω των POS Eurobank και εκκαθαρίζονται μέσω της Τράπεζας Eurobank A.E. με κατάθεση των ποσών τους στον λογαριασμό που τηρεί η επιχείρηση στην ίδια Τράπεζα, λόγω διακοπής εργασιών προερχόμενης από συγκεκριμένους κινδύνους.

POS Eurobank είναι οι φυσικές τερματικές συσκευές που κατέχονται από την επιχείρηση στο πλαίσιο της σύμβασης συνεργασίας μεταξύ της επιχείρησης και της Τράπεζας Eurobank A.E. για την αποδοχή και εκκαθάριση καρτών ως μέσων πληρωμής (Σύμβαση POS).



Τι ασφαλίζεται;

Η απώλεια εισοδήματος λόγω διακοπής εργασιών της επιχείρησης που προκαλείται από τους παρακάτω κινδύνους:

- ✓ Πυρκαγιά και κεραυνός
- ✓ Καπνό από πυρκαγιά
- ✓ Έκρηξη
- ✓ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα,
- ✓ Χιόνι, χαλάζι, παγετό
- ✓ Διαρροή νερού από σωληνώσεις
- ✓ Κακόβουλες ενέργειες
- ✓ Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
- ✓ Πτώση δέντρων
- ✓ Πρόσκρουση οχήματος ή τρένου
- ✓ Πτώση αεροσκάφους
- ✓ Θραύση υαλοπινάκων
- ✓ Κλοπή από διάρρηξη

Ετήσιο όριο κάλυψης: € 15.000

Ανώτατη περίοδος αποζημίωσης: 6 μήνες



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Απώλεια εισοδήματος που οφείλεται σε πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, στρατιωτική εξουσία, πυραύλους ή βλήματα
- ✗ Απώλεια εισοδήματος που οφείλεται σε ατομική ή πυρηνική ενέργεια, ραδιενεργός μόλυνση
- ✗ Απώλεια εισοδήματος που οφείλεται σε μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς ή/και άλλης αιτίας
- ✗ Απώλεια εισοδήματος που οφείλεται σε σεισμό, καθίζηση ή κατολίσθηση, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, τυφώνα, κυκλώνα, ανεμοστρόβιλο, τσουνάμι
- ✗ Απώλεια εισοδήματος που οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια
- ✗ Προγενέστερες ζημιές, φυσιολογική φθορά, παλαιότητα, έλλειψη συντήρησης, κακοτεχνία του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του
- ✗ Ζημιές από κλοπή ή απώλεια των αντικειμένων που βρίσκονται στο χώρο της ασφαλισμένης επιχείρησης, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτήν
- ✗ E-shops και επιχειρήσεις που δεν έχουν μόνιμη έδρα
- ✗ Ζημιές, απώλεια ή κλοπή των ίδιων των μηχανημάτων (POS Eurobank)



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Η απαλλαγή (το χρονικό διάστημα από την επέλευση του κινδύνου για το οποίο δεν θα σας καταβάλλουμε αποζημίωση): οι πέντε (5) πρώτες ημέρες από την επέλευση του κινδύνου.
- ! Ασφαλίζονται μόνο πελάτες της Τράπεζας Eurobank A.E. που συνάπτουν Σύμβαση POS.
- ! Για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη πρέπει να έχει εγκριθεί η αίτηση POS προς την Τράπεζα Eurobank A.E. και να έχει συναφθεί η σχετική Σύμβαση POS.
- ! Καλύπτονται μόνο συναλλαγές POS μέσω Visa, MasterCard και Union Pay.
- ! Δεν καλύπτεται απώλεια εισοδήματος λόγω βλάβης του Δικτύου.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη; (συνεχίζεται)

- ❗ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός: Δεν καλύπτονται ζημιές σε κτίρια κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής τους.
- ❗ Διαρροή νερού από σωληνώσεις: Δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε σταδιακή επιδείνωση, φθορά ή παλαιότητα των σωληνώσεων του, εφόσον είναι ηλικίας άνω των 30 ετών.
- ❗ Πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετός, Διαρροή νερού από σωληνώσεις, Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, Κακόβουλες ενέργειες, Θραύση υαλοπινάκων, Κλοπή από διάρρηξη: Δεν καλύπτονται ζημιές εφόσον η επιχείρηση έχει παραμείνει κενή ή δεν έχει χρησιμοποιηθεί για περισσότερες από 60 συνεχόμενες ημέρες.
- ❗ Κλοπή από διάρρηξη: Δεν καλύπτονται ζημιές από κλοπή, που έγιναν με χρήση κλειδιού που χάθηκε ή κλάπηκε ή με χρήση αντικλειδιού. Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της κάλυψης είναι η επιχείρηση να διαθέτει ρολά ασφαλείας ή κάγκελα ή αλεξίσφαιρα τζάμια και για εισόδους επιχειρήσεων εντός διαμερισμάτων πόρτες ασφαλείας ή πρόσθετες κλειδαριές ασφαλείας ή εναλλακτικά των παραπάνω, ηλεκτρονικό σύστημα συναγερμού.



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Στην Ελλάδα, στη διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Να μας καταβάλετε τα ασφάλιστρα εμπρόθεσμα.
- Να απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της αίτησης ασφάλισης.
- Να παίρνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης και προστασίας για την αποφυγή ζημιάς ή ατυχήματος.
- Κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου να μας δηλώσετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει σημαντικά τον κίνδυνο.
- Να μας ενημερώνετε σε περίπτωση αλλαγής των στοιχείων σας επικοινωνώντας.
- Να υπάρχει συνεχής επιτήρηση τους μήνες που η επιχείρηση δεν λειτουργεί (εποχιακές επιχειρήσεις).
- Να βρίσκονται σε ισχύ, τα μέτρα προστασίας που ορίζει ο νόμος και οι ισχύουσες διατάξεις της πυροσβεστικής υπηρεσίας.
- Σε περίπτωση που η επιχείρηση χρησιμοποιεί εγκατάσταση υγραερίου, να διαθέτει σύστημα ανίχνευσης διαρροής, διακοπής της παροχής και ειδοποίησης για τη διαρροή.
- Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, να μας την δηλώσετε το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που την μάθατε και να μας δώσετε όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία, έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου που θα σας ζητήσουμε.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η εξόφληση του ασφαλιστρού γίνεται μηνιαίως, μέσω πάγιας εντολής χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού. Το ασφάλιστρο που αντιστοιχεί σε κάθε μήνα καταβάλλεται εντός των πρώτων επτά (7) εργάσιμων ημερών του επόμενου μήνα. Κάθε μήνα θα σας ενημερώνουμε μέσω sms για το ποσό του οφειλόμενου ασφαλιστρού.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει κατά την ημερομηνία της 1^{ης} συναλλαγής με POS Eurobank που πραγματοποιείται εντός της διάρκειας ισχύος του πιστοποιητικού ασφάλισης και εκκαθαρίζεται μέσω της Τράπεζας Eurobank A.E., με την προϋπόθεση καταβολής του 1^{ου} ασφαλιστρού.

Η πρώτη ασφαλιστική περίοδος διαρκεί από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του πιστοποιητικού ασφάλισης μέχρι και την τελευταία ημέρα του δωδέκατου μήνα από την έναρξη ισχύος του. Στη συνέχεια η ασφαλιστική σύμβαση ανανεώνεται αυτομάτως για δώδεκα μήνες κάθε φορά.

Η ασφαλιστική κάλυψη λήγει σε περίπτωση λήξης ή λύσης, για οποιοδήποτε λόγο, της Σύμβασης POS που συνήφθη με την Τράπεζα Eurobank A.E., με βάση την αίτηση για POS.

Σε περίπτωση τερματισμού της ισχύος του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου για οποιονδήποτε λόγο, η ασφάλιση συνεχίζει να ισχύει μέχρι την ημερομηνία που λήγει η δωδεκάμηνη διάρκειά της.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δικαίωμα εναντίωσης: Έχετε το δικαίωμα εναντίωσης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας, σε περίπτωση που το περιεχόμενο του διαφέρει από την αίτηση ασφάλισης και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών σε περίπτωση μη παραλαβής των πληροφοριακών στοιχείων ή/και των όρων όλων των καλύψεων.

Δικαίωμα υπαναχώρησης: Σε περίπτωση σύναψης της ασφάλισης εξ αποστάσεως, έχετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση ασφάλισης αποστέλλοντας συστημένη επιστολή στην Εταιρεία εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου σας.

Στις παραπάνω περιπτώσεις θα σας επιστραφούν τα καταβληθέντα ασφάλιστρα.

Δικαίωμα ακύρωσης/καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης: Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε/καταγγείλετε το συμβόλαιό σας οποιαδήποτε στιγμή, με επιστολή που θα στείλετε στη διεύθυνση της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τον χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.