



Ζήσε τις δικές σου διαδρομές

Οδηγός Ασφάλισης Οχήματος



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Καλώς ήλθατε στη Eurolife FFH

Ευχαριστούμε που μας έχετε επιλέξει για την ασφάλιση του οχήματός σας.

Στόχος μας είναι να υποστηρίξουμε την καλύτερη εκδοχή της ζωής σας, προσφέροντάς σας την ασφάλεια και τη σιγουριά που χρειάζεστε, ώστε να καταφέρνετε περισσότερα κάθε ημέρα.

Είμαστε στο πλευρό σας και έχουμε δεσμευθεί να σχεδιάζουμε και να σας προσφέρουμε ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας. Δημιουργούμε ασφάλεια με το ήθος, την αξιοπιστία και την αποφασιστικότητά μας, ενθαρρύνοντάς σας να καταφέρνετε τα «θέλω» και τις επιδιώξεις σας.



Ξεκάθαροι σε ό,τι υποσχόμαστε

Πιστεύουμε ότι η ειλικρίνεια και η εντιμότητα είναι βασικά συστατικά σε κάθε μας συνεργασία. Είμαστε απλοί και έχουμε το βλέμμα μας στραμμένο στο πώς τα πράγματα μπορούν να γίνουν καλύτερα.



Εξελισσόμαστε συνεχώς

Είμαστε πρωτοπόροι και ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να δοκιμάζουν νέα πράγματα. Η αποτυχία δεν είναι εμπόδιο για κανέναν, αρκεί να μαθαίνουμε από τα λάθη μας. Πάντα χρησιμοποιούμε την τεχνογνωσία και τη δημιουργικότητά μας, ώστε να βελτιώνουμε τον τρόπο που λειτουργούμε.



Νοιαζόμαστε για εσάς

Ακούμε τη γνώμη σας, με σεβασμό και ενδιαφέρον. Ενδιαφερόμαστε για κάθε άνθρωπο τη στιγμή που έχει ανάγκη από την υποστήριξή μας. Κοιτάζουμε μπροστά και αναζητούμε συνεχώς νέους τρόπους για να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.



Προοδεύουμε με θετική διάθεση

Στεκόμαστε δίπλα στους ανθρώπους, με σεβασμό σε ό,τι τους κάνει να προσπαθούν για μια καλύτερη ζωή. Κάνουμε τη διαφορά στις ζωές των πελατών μας, δίνοντας έμφαση σε όλα εκείνα τα πράγματα που έχουν σημασία για τους ίδιους. Γιατί πίσω από κάθε όνειρό τους, υπάρχει αυτό που πραγματικά επιθυμούν να κατακτήσουν.

Πίσω από ό,τι έχει αξία για εσάς, βλέπουμε όλα όσα μπορείτε να καταφέρετε.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Περιεχόμενα

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας
Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

04	Η Αποζημίωση που λαμβάνετε Βασικοί παράγοντες Αστική Ευθύνη Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια Υλικές Ζημιές	64
09	Κλοπή Σωματική Βλάβη Νομική Προστασία	
15	Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση Αστική Ευθύνη Υλικές Ζημιές Κλοπή Σωματική Βλάβη Νομική Προστασία	74
26	Τα Ασφάλιστρά σας Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλιστρών	80
	Αλλαγές & ενημερώσεις Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε Τρόποι επικοινωνίας	82
	Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας Ορισμοί Η ασφαλιστική προστασία σας Για να σας αποζημιώσουμε Η Αποζημίωση που λαμβάνετε Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας Αλλαγές & ενημερώσεις	85
57		

Συνεργαζόμενα συνεργεία Eurolife FFH



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

1

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας





1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Άμεση επικοινωνία

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ AUTOASSIST


Δίπλα σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, εντός & εκτός Ελλάδας

Είναι η πρώτη σας κλήση για να γίνουν όλα σωστά και γρήγορα. Όπου κι αν είστε, μόλις σας συμβεί κάποιο ατύχημα ή χρειάζεστε βοήθεια, ενημερώστε μας στο τηλέφωνο:

 **(+30) 210 93 03 800**

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

 **Δείτε αναλυτικά τι σας προσφέρει η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist στη σελ. [30].**

Παροχές και προνόμια

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ

Εγγυημένη ποιότητα και σημαντικές διευκολύνσεις

Σε περίπτωση Ζημιάς στο όχημά σας, προτιμήστε ένα από τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία μας, που επιλέγουμε με αυστηρά κριτήρια. Εδώ η επισκευή του οχήματός σας γίνεται με εγγύηση ποιότητας και δωρεάν τεχνικό έλεγχο.

Επιπλέον, κερδίζετε χρόνο και κόπο από τα διαδικαστικά, γιατί οι διαδικασίες ανάμεσα στα Συνεργαζόμενα Συνεργεία και την Εταιρεία μας είναι συντονισμένες και ολοκληρώνονται γρήγορα. Μάλιστα, αν η Ζημιά του οχήματός σας καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, τα χρήματα που αντιστοιχούν στο κόστος της επισκευής θα πληρωθούν απευθείας από την Εταιρεία μας.

Δείτε την ενημερωμένη λίστα με τα Συνεργαζόμενα

Συνεργεία στην επίσημη ιστοσελίδα μας:

<https://www.eurolife.gr/exipiretisi/sinergazomena-sinergeia/>

ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Για να αποζημιωθείτε άμεσα από εμάς

Αν δεν ευθύνεστε εσείς για το ατύχημα, σας προσφέρουμε τη δυνατότητα να αναζητήσετε την Αποζημίωσή σας από την Εταιρεία μας και όχι από την ασφαλιστική Εταιρεία του υπαίτιου Οδηγού, μέσω της συμφωνίας του Φιλικού Διακανονισμού τροχαίων ατυχημάτων.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH**

Παροχές και προνόμια (συνέχεια)

Απαραίτητες προϋποθέσεις για να εντάξετε το ατύχημα στον Φιλικό Διακανονισμό είναι:

1. Να υπάρχει σύγκρουση μεταξύ οχημάτων.
2. Τα εμπλεκόμενα οχήματα να ασφαρίζονται σε ασφαλιστικές εταιρείες που συμμετέχουν στην εταιρεία του Φιλικού Διακανονισμού.
3. Οι καλυπτόμενες Υλικές Ζημιές να μην υπερβαίνουν το ποσό των 6.500 ευρώ.
4. Η Αποζημίωση των Σωματικών Βλαβών να μην υπερβαίνει το ποσό των 12.000 ευρώ ανά τραυματία και των 30.000 ευρώ ανά ατύχημα.

ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΥΓΕΙΑΣ

Για εσάς και την οικογένειά σας

Μαζί με την ασφάλιση του οχήματός σας, εσείς, ο/η σύζυγος και τα παιδιά σας απολαμβάνετε δωρεάν παροχές και προνομιακές τιμές σε σημαντικές υπηρεσίες υγείας, που εξασφαλίσαμε για εσάς σε συνεργασία με τον Όμιλο Ευρωκλινικής:

ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ

Παθολόγος, Καρδιολόγος, Ορθοπαιδικός, Χειρουργός, Παιδίατρος, Παιδοχειρουργός

Στα εξωτερικά ιατρεία σε εφημερεύοντες ιατρούς, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο.

- Δωρεάν, μέχρι 4 επισκέψεις τον χρόνο.
- 20 ευρώ / επίσκεψη, όλες οι υπόλοιπες.

Όλες οι ειδικότητες εκτός από Αναπτυξιολόγο, Αιματολόγο ή Νευροχειρουργό Παίδων

Στα τακτικά εξωτερικά ιατρεία, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 30 ευρώ / επίσκεψη (επιμελητές), απεριόριστες επισκέψεις.
- 50 ευρώ / επίσκεψη (διευθυντές), απεριόριστες επισκέψεις.

Αναπτυξιολόγος και Αιματολόγος Παίδων

Στην Ευρωκλινική Παίδων, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 120 ευρώ / επίσκεψη, απεριόριστες επισκέψεις.

Νευροχειρουργός Παίδων

Στην Ευρωκλινική Παίδων, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 80 ευρώ / επίσκεψη, απεριόριστες επισκέψεις.

ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ

Όλες οι διαγνωστικές εξετάσεις

Στα εξωτερικά ιατρεία, Δευτέρα έως και Παρασκευή κατόπιν ραντεβού.

- 35% έκπτωση

Check-up

- Από 30 ευρώ στην Ευρωκλινική Αθηνών, ανάλογα με το φύλο και την ηλικία.
- Από 75 ευρώ στην Ευρωκλινική Παίδων.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Παροχές και προνόμια (συνέχεια)

Αξονική τομογραφία, μαγνητική τομογραφία και triplex
Κατόπιν ραντεβού, με τιμές ΦΕΚ-Δημοσίου (1991).

Εξαιρούνται ενδοσκοπήσεις και διαγνωστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται σε εξειδικευμένα εργαστήρια εκτός Ομίλου.

Για ραντεβού

- **Ευρωκλινική Αθηνών:** 210 64 16 051-2,
Δευτ. – Παρ. 08:00 -16:00
- **Ευρωκλινική Παιδων:** 210 64 16 051-2,
Δευτ. – Παρ. 08:00 -16:00

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Ιατρικές και χειρουργικές πράξεις

- 10% έκπτωση στα εξωτερικά ιατρεία.

Ασθενοφόρο

- Δωρεάν χρήση ασθενοφόρου εντός Αττικής, αν ακολουθήσει και νοσηλεία.
- 50% έκπτωση στη χρήση ασθενοφόρου εντός Αττικής, αν δεν ακολουθήσει νοσηλεία.

Νοσηλεία

- 10% έκπτωση στα έξοδα νοσηλείας των εσωτερικών ασθενών.

Στις παροχές δεν περιλαμβάνονται αμοιβές ιατρών, υλικά και φάρμακα.

Η Ευρωκλινική Αθηνών και η Ευρωκλινική Παιδων αποτελούν υπερσύγχρονα διαγνωστικά, θεραπευτικά

και χειρουργικά κέντρα, πλήρως οργανωμένα σε όλες τις ειδικότητες, που πληρούν υψηλά κριτήρια ποιότητας.

ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΩΝ

Αθανασιάδου 7-9,
πάροδος Δ. Σούτσου
Τηλ: 210 64 16 600,
Fax: 210 64 16 555
email: mkt@euroclinic.gr
www.euroclinic.gr

ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΙΔΩΝ

Αθανασιάδου 7-9,
πάροδος Δ. Σούτσου
Τηλ: 210 64 16 600,
Fax: 210 64 16 555
(να αναγράφεται
«υπόψη ΠΑΙΔΩΝ»)
email: info@euroclinic.gr


 **Για ραντεβού καλέστε:** 210 64 16 800 - 801

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εκπτώσεις ισχύουν εφόσον δεν γίνει χρήση:

- ΕΟΠΥΥ ή άλλου δημόσιου ταμείου.
- Άλλης χρέωσης λόγω ασφαλιστικής σας κάλυψης.
- Άλλης εκπτώτικης προσφοράς ή συμφωνίας.

Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΥΡΩΚΛΙΝΙΚΗΣ διατηρεί το δικαίωμα της μετατροπής των χαρακτηριστικών ή την κατάργηση μέρους ή όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.

 Για τον σκοπό αυτό, παρακαλούμε, πριν τη χρήση τους, καλέστε μας για επιβεβαίωση ή άλλη πληροφορία στο **210 9303800.**



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

Άμεση επικοινωνία
Παροχές και προνόμια
Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Επισημάνσεις, αιτήματα ή παράπονα

Η ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥΤΙΜΗ

Με κάθε σας επισήμανση γινόμαστε καλύτεροι για όλους μας

Δεσμευόμαστε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Ανάμεσα στα καλά στοιχεία όμως, είναι πιθανό να εντοπίσετε και ορισμένα με περιθώριο βελτίωσης. Μοιραστείτε τα μαζί μας:

- Τηλεφωνικά στο **210 9303800**
- Online στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr
- Γραπτά στη διεύθυνση Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή 105 64 Αθήνα
- Αποστέλλοντας email στο info@eurolife.gr

Κάθε σας επισήμανση, παρατήρηση, θετικό ή αρνητικό σχόλιο, έχει σημασία. Μας βοηθά να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας και να διατηρούμε άριστη τη μεταξύ μας σχέση.



Αν έχετε κάποιο παράπονο σχετικό με την ασφάλισή σας, υποβάλετέ το μας γραπτά ή συμπληρώστε τη Φόρμα Υποβολής Παραπόνων στην επίσημη ιστοσελίδα μας:

<https://www.eurolife.gr/exipiretisi/diadiakasia-paraponon/>

Εμείς είμαστε υποχρεωμένοι να σας απαντήσουμε γραπτά το συντομότερο δυνατόν και μέσα σε χρονικό διάστημα που δεν θα υπερβαίνει τις 50 ημερολογιακές ημέρες από την υποβολή του παραπόνου σας, και να σας δώσουμε απόδειξη παραλαβής του. Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί με οποιοδήποτε τρόπο το δικαίωμά σας για προσφυγή στη δικαιοσύνη.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Τα έγγραφά σας σε τάξη

Οργανώστε τα έγγραφά σας για να διαχειρίζεστε εύκολα και υπεύθυνα όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε όσο καιρό είστε ασφαλισμένος σε εμάς. Εδώ θα βρείτε τι είναι το καθένα, πότε θα το χρειαστείτε και πού να το αναζητήσετε.





1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας

Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η συμφωνία μας

Η συμφωνία μας για την ασφάλιση του οχήματός σας ορίζεται από όλα τα παρακάτω έγγραφα:

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Είναι το **συμβόλαιο που λαμβάνετε με την καταβολή των Ασφαλιστρών σας.**

Στην πρώτη σελίδα γράφει τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας, το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει και τη διάρκεια της ασφάλισής σας. Έχει επίσης τα στοιχεία σας, αυτά του οχήματός σας και των τυχόν άλλων Οδηγών του αν έχετε.

Στον Πίνακα Καλύψεων θα δείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμά σας. Αναλυτική περιγραφή τους έχει ο Οδηγός Ασφάλισης. Σε κάθε κάλυψη επισημαίνεται το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας και, όπου προβλέπεται, η Απαλλαγή της κάλυψης. Στο Ασφαλιστήριο σας αναγράφονται επίσης όλες οι πρόσθετες ειδικές συμφωνίες που ορίζουν την ασφαλιστική σχέση μας.



Το Ασφαλιστήριό σας πρέπει πάντα να βρίσκεται στο όχημά σας, καθώς αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο της ασφάλισής σας ενώπιον των αρμόδιων Αρχών.

ΟΔΗΓΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Είναι το **βιβλιαράκι που κρατάτε στα χέρια σας.**

Αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου σας και περιέχει αναλυτικά τους όρους με τους οποίους σας ασφαλίζουμε. Περιλαμβάνει όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που προσφέρουμε. Σε καθεμία περιγράφει τι καλύπτουμε και τι δεν καλύπτουμε. **Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.**

Επιπλέον, ο Οδηγός Ασφάλισης σας δίνει οδηγίες τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι Αποζημίωση δικαιούστε στις περιπτώσεις που καλύπτει το πρόγραμμά σας. Σας ενημερώνει επίσης με απλά λόγια για τα δικαιώματά και τις υποχρεώσεις σας όσο είστε Ασφαλισμένος σε εμάς.



Φυλάξτε το Ασφαλιστήριό σας σε ασφαλές μέρος. Θα έχετε πρόσβαση στον Οδηγό Ασφάλισης ηλεκτρονικά μέσω του Ασφαλιστηρίου σας.

ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Είναι το **έντυπο με τα στοιχεία που μας έχετε δώσει για να ασφαλίσουμε το όχημά σας.**

Έχει την υπογραφή σας, φυσική ή ηλεκτρονική. Σε περίπτωση εξ αποστάσεως πώλησης δεν υφίσταται έντυπη Αίτηση Ασφάλισης. Με βάση αυτά τα στοιχεία διαμορφώσαμε τα Ασφάλιστρά σας. Επομένως, αν κάτι από αυτά αλλάξει όσο καιρό είστε Ασφαλισμένος σε εμάς, πρέπει να μας ενημερώσετε.

Η Αίτηση Ασφάλισης περιλαμβάνει επίσης το Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών με συμπληρωματικές πληροφορίες και χρήσιμες οδηγίες για εσάς καθώς και την Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους με βάση τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία.



Δείτε για ποια στοιχεία πρέπει να μας ενημερώνετε στην ενότητα Αλλαγές και ενημερώσεις στη σελ. [82].



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας
Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η συμφωνία μας (συνέχεια)

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

Είναι κάθε επιπλέον συμφωνία μεταξύ μας που μεταβάλλει τους όρους ασφάλισής σας.

Κάθε Πρόσθετη Πράξη είναι ένα ξεχωριστό έγγραφο που εκδίδουμε, αλλά αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριό σας. Μεταξύ άλλων, Πρόσθετες Πράξεις μπορεί να εκδοθούν για την προσθήκη ή αφαίρεση Οδηγών του οχήματος ή προαιρετικών καλύψεων.



Φυλάξτε κάθε Πρόσθετη Πράξη μαζί με το Ασφαλιστήριό σας στο όχημά σας.

ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΑΡΤΑ

Είναι το πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης που αποδεικνύει ότι καλύπτεστε για αστική ευθύνη σε χώρες του εξωτερικού.

Εκδίδεται δωρεάν, έπειτα από δική σας αίτηση, αν πρόκειται να ταξιδέψετε με το όχημά σας στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και στις υπόλοιπες χώρες που έχουν υπογράψει την Ενοποιημένη Συμφωνία του Συμβουλίου των Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης.

Αν στο εξωτερικό θέλετε να εξασφαλίσετε επιπλέον καλύψεις εκτός της αστικής ευθύνης, μπορείτε να μας το ζητήσετε. Σε αυτή την περίπτωση, οι επιπλέον καλύψεις θα ισχύσουν μετά την έγγραφη αποδοχή μας και την καταβολή τυχόν πρόσθετων Ασφαλιστρών.



Φυλάξτε την Πράσινη Κάρτα μαζί με το Ασφαλιστήριό σας στο όχημά σας.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

Είναι η κατάσταση με τα στοιχεία επικοινωνίας των νομικών ή φυσικών προσώπων στα οποία μπορείτε να υποβάλετε ή να καταθέσετε τις πιο κάτω δηλώσεις και αιτήσεις Αποζημίωσης, είτε αυτοπροσώπως είτε με e-mail είτε με συστημένη επιστολή με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής σας, κατά τις διατάξεις του ΚΠολΔ.

Μπορείτε να την αναζητήσετε στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr, που ενημερώνεται διαρκώς. Παράλληλα μπορείτε να επικοινωνείτε με τα κεντρικά μας γραφεία.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

A. Τήρηση Αρχείων και Στοιχείων

1. Η Εταιρεία τηρεί τα ακόλουθα Αρχεία: α) σε έντυπη μορφή, Φάκελο Ασφαλιστικής Περίπτωσης (Φ.Α.Π.) για κάθε Ζημιά, β) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Φακέλων Ασφαλιστικών Περιπτώσεων (Α.Φ.Α.Π.) για όλους τους σχηματιζόμενους Φ.Α.Π., όπου θα καταχωρίζεται/σαρτώνεται το σύνολο των εγγράφων που περιέχει ο κάθε έντυπος Φ.Α.Π., και γ) σε ηλεκτρονική μορφή, Αρχείο Στατιστικών Στοιχείων σχετικά με την πορεία όλων των Φ.Α.Π.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας

Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η συμφωνία μας (συνέχεια)

2. Η Εταιρεία μας χορηγεί στον Ασφαλισμένο της ή στον Ζημιωθέντα Αποδείξεις Παράδοσης και Παραλαβής Εγγράφων. Ελάχιστο περιεχόμενο των Αποδείξεων Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφων αποτελούν ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης αντιστοιχών σε ηλεκτρονικά τηρούμενο ειδικό πρωτόκολλο, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της Εταιρείας μας, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του Ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου.

Με Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται: α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της Εταιρείας μας για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή.

Β. Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η Εταιρεία μας υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του Π.Δ. 237/1986, να υποβάλει, προς τον ζημιωθέντα, εντός 3 μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά Αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η Ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμα διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η Ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.

2. Η Εταιρεία μας παραδίδει στον Ασφαλισμένο, μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης. Με την Αίτηση Αποζημίωσής του ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρεία μας, μεταξύ άλλων, τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των Ζημιών αυτού.

Οι Δηλώσεις Ατυχήματος του Ασφαλισμένου και οι Αιτήσεις Αποζημίωσης του ζημιωθέντος υποβάλλονται είτε αυτοπροσώπως στα γραφεία της Εταιρείας μας, είτε με συστημένη επιστολή, εφόσον βεβαιώνεται το γνήσιο της υπογραφής, είτε κατατίθενται αυτοπροσώπως στα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εξουσιοδοτούνται από την Εταιρεία μας για τον σκοπό αυτό. Τα ονόματα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων γνωστοποιούνται στην ΤτΕ. Σε περίπτωση παραλαβής εγγράφων από τρίτα πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί από την Εταιρεία μας για τον σκοπό αυτό, τα πρόσωπα αυτά χορηγούν στον Ασφαλισμένο ή στον ζημιωθέντα Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου, η οποία δεν απαιτείται να φέρει το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο της Εταιρείας μας.

3. Εφόσον η Εταιρεία μας κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί πραγματογνωμοσύνη επί Υλικών Ζημιών εντός 15 ημερών, αν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα, και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, αν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην Εταιρεία μας η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος, στην οποία ο τελευταίος θα πρέπει να αναγράφει, μεταξύ άλλων, και τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημά του.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η συμφωνία μας (συνέχεια)

4. Η προσφορά Αποζημίωσης της Εταιρείας μας περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό Αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, τον χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της Αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της Ζημιάς.

5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά Αποζημίωσης δεν υπερβαίνει τις 10 ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών.

6. Οι Ασφαλισμένοι και τα Ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν από το περιεχόμενο του σχηματισθέντος Φ.Α.Π. αντίγραφα, με αίτησή τους που καταχωρίζεται στο Φ.Α.Π., με ταυτόχρονη χορήγηση Απόδειξης Παράδοσης-Παραλαβής και με δική τους

δαπάνη, με την επιφύλαξη ωστόσο των διατάξεων του Ν.2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7. Για περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις σχετικά με την παραπάνω διαδικασία και τα στοιχεία των ανά νομό εξουσιοδοτηθέντων προσώπων της Εταιρείας μας για την παραλαβή Δηλώσεων Ατυχήματος και Αιτήσεων Αποζημίωσης, μπορείτε να επικοινωνείτε στο τηλέφωνο **210 9303 800.**

Αναλυτική λίστα των εξουσιοδοτηθέντων προσώπων μας είναι διαθέσιμη στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

Η συμφωνία μας Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Έντυπα που ίσως χρειαστεί να συμπληρώσετε


Για ό,τι χρειαστεί να συμπληρώσετε και να μας στείλετε κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, σας καθοδηγούμε εμείς βήμα βήμα.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε σε περίπτωση ατυχήματος.

Η συμπλήρωση γίνεται επιτόπου στον τόπο του ατυχήματος ή αμέσως μετά. Σε αυτό σας καθοδηγεί η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist. Αν πρόκειται για τροχαίο ατύχημα που εντάσσεται στον Φιλικό Διακανονισμό, η Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist θα σας φέρει και αυτό το έντυπο. Η Δήλωση Ατυχήματος εξομοιώνεται με την Αίτηση Αποζημίωσης (παρ.9 άρθρο 169 Ν. 4261/5.5.2014).

 Αν χρειαστεί να συμπληρώσετε και να υποβάλετε το έντυπο Δήλωσης Ατυχήματος πατήστε [εδώ](#).

 Αν χρειαστεί να συμπληρώσετε και να υποβάλετε την Αίτηση Αποζημίωσης πατήστε [εδώ](#).

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης.

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα εναντίωσης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη [σελ. \[17\]](#).

 Υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Είναι το έντυπο που συμπληρώνετε για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Δείτε πότε έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης και πώς μπορείτε να το ασκήσετε στη [σελ. \[17\]](#).

 Υπόδειγμα της Δήλωσης Υπαναχώρησης θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

3

Τα βασικά της ασφάλισής σας

Στην ασφαλιστική σχέση μας υπάρχουν ορισμένες πολύ βασικές πληροφορίες που πρέπει να γνωρίζετε.





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH**

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή

ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφάλισής σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφάλισή σας αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρά σας, δηλαδή το ποσό που οφείλετε για να ασφαλίσετε το όχημά σας σε εμάς με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει για τη συνολική διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου.

➤ Αποδεικτικό της ασφάλισής σας ενώπιον των αρμόδιων Αρχών είναι το Ασφαλιστήριο σας. Γι' αυτό πρέπει να το έχετε πάντα στο όχημά σας!

Είναι πιθανό να καταβάλατε τα Ασφάλιστρά σας, αλλά για διαδικαστικούς λόγους να μην έχετε παραλάβει ακόμη το Ασφαλιστήριό σας. Σε αυτή την περίπτωση και για 5 ημέρες από την καταβολή των Ασφαλίσεων, αποδεικτικό της ασφάλισής σας είναι η απόδειξη καταβολής τους. Γι' αυτό πρέπει να την έχετε στο όχημά σας μαζί με την ειδοποίηση πληρωμής ή ό,τι άλλο έγγραφο σχετίζεται με την ασφάλισή σας.

ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφάλισή σας έχει ορισμένη διάρκεια, που εσείς έχετε επιλέξει. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Η ασφάλισή σας μπορεί να ανανεωθεί στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου για τα οποία θα έχετε παραλάβει προηγουμένως ειδοποίηση πληρωμής.

Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΤΕ

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου, π.χ. αν θέλετε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε Οδηγούς του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Αν η τροποποίηση προϋποθέτει καταβολή Ασφαλίσεων, τότε αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία καταβολής τους. Διαφορετικά, η τροποποίηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία που θα συμφωνήσουμε γραπτά. Η ημερομηνία αυτή αναγράφεται στην Πρόσθετη Πράξη που εκδίδουμε, η οποία και αποτελεί ενιαίο σύνολο με το αρχικό Ασφαλιστήριο σας.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΗ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφάλισή σας. Δηλώστε τό μας ηλεκτρονικά. Τα στοιχεία επικοινωνίας μας αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο σας και στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr.

Η ασφάλισή σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από την ακύρωση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.

ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Η ασφάλισή σας μπορεί να λυθεί εφόσον ασκήσετε δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί

Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή (συνέχεια)

Συγκεκριμένα:

- **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α (άρθρου 2, παράγρ. 5 του Ν.2496/1997)**

Αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου σας είναι διαφορετικό από την Αίτηση Ασφάλισής σας, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε γραπτά, μέσα σε **1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας**.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Α (άρθρο 2, παράγρ. 5 του Ν.2496/1997), αναφέροντας τα σημεία όπου το Ασφαλιστήριό σας διαφέρει από την Αίτηση Ασφάλισής σας. Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης.

Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

Εφόσον μέσα σε 1 μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας δεν ασκήσετε αυτό σας το δικαίωμα εναντίωσης, όπως περιγράφεται εδώ, θεωρείται πλέον ότι έχετε εγκρίνει από την αρχή τις όποιες διαφορές.

- **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν.2496/1997)**

Αν μαζί με το Ασφαλιστήριό σας δεν παραλάβετε τους ασφαλιστικούς όρους του (Οδηγός Ασφάλισης) και το Ενημερωτικό Έντυπο με τα πληροφοριακά στοιχεία που προβλέπονται από τον νόμο, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, που μπορείτε να ασκήσετε γραπτά, **μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας**.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Εναντίωσης Β (άρθρου 2, παράγρ. 6 του Ν. 2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης. Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

- **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ (άρθρου 8, παράγρ.3 του Ν.2496/1997)**

Αν το Ασφαλιστήριό σας έχει διάρκεια μεγαλύτερη του 1 έτους, έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε για λόγους ανεξάρτητους από όσους αναφέρονται στις παραπάνω περιπτώσεις, που μπορείτε να ασκήσετε γραπτά, **μέσα σε 14 ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου σας**.

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας αυτό, συμπληρώστε τη Δήλωση Υπαναχώρησης (άρθρου 8, παράγρ. 3 του Ν.2496/1997). Υπόδειγμά της θα βρείτε στο τέλος του Οδηγού Ασφάλισης. Στείλτε μας αυτή τη δήλωση ταχυδρομικά, με συστημένη επιστολή στη διεύθυνση:

Eurolife FFH ΑΕΓΑ, Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ και ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την εκδίκαση οποιασδήποτε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει από το παρόν Ασφαλιστήριο, και τα δύο μέρη υποβάλλονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Ορισμοί

Στη συμφωνία μας θα βρείτε κάποιους όρους (λέξεις και φράσεις), με συγκεκριμένη έννοια και σημασία για την ασφάλισή σας. Δείτε εδώ τι ακριβώς σημαίνουν:

ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική επιχείρηση EuroLife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο / Οδηγό ή Συμβαλλόμενο.

ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

ΟΡΟΛΟΓΙΑ

Οι παρακάτω λέξεις ή φράσεις, όπου εμφανίζονται στο Ασφαλιστήριό σας ή στον Οδηγό Ασφάλισης, έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που ορίζουμε εδώ. Για να τις αναγνωρίζετε, αναγράφονται με πεζοκεφαλαία.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης: Βλ. Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο.

Απαλλαγή: Το ποσό της Ζημιάς μέχρι το οποίο επιβαρύνεστε εσείς. Εφόσον το ποσό της Ζημιάς είναι μεγαλύτερο από το ποσό της Απαλλαγής, εμείς σας καταβάλλουμε ως Αποζημίωση τη διαφορά. Απαλλαγή προβλέπεται για συγκεκριμένες καλύψεις του Ασφαλιστηρίου σας, αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει ανά ζημιογόνο γεγονός.

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα: Το ποσό που είμαστε υποχρεωμένοι να σας καταβάλουμε όταν επέλθει το

καλυπτόμενο ζημιογόνο γεγονός.

Απώλεια Μέλους ή Οργάνου: Η πλήρης λειτουργική ανικανότητα μέλους ή οργάνου του σώματος.

Ασφάλιση σε πρώτο κίνδυνο: Πρόκειται για την ασφάλιση στην οποία δεν ισχύει ο κανόνας της υπασφάλισης και σε περίπτωση Ζημιάς, αποζημιώνεστε εξολοκλήρου, έως και το ανώτατο ποσό της κάλυψης που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Ασφαλισμένη Αξία: Η αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Την αξία αυτή τη δηλώνετε εσείς και πρέπει να είναι ίση με την τρέχουσα αξία του οχήματός σας.

Ασφαλισμένο Όχημα: Το Ασφαλισμένο Όχημα που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και προορίζεται για κυκλοφορία πάνω στο έδαφος, αλλά όχι σε τροχιές.

Ασφαλισμένο Όχημα Ειδικού Τύπου: Μηχάνημα έργου ή εργαλείο, δηλαδή το όχημα που περιγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας και δεν προορίζεται από τον κατασκευαστή του για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου. Φέρει μηχανήμα ως εξάρτημά του και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

Ασφαλισμένο/ Καλυπτόμενο Ρυμουλκούμενο Όχημα: το Ασφαλισμένο τρέιλερ το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

Η παροχή Ρυμούλκησης (Οδική Βοήθεια) ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος και λοιπών Καλυπτόμενων Κινδύνων



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
 Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
 Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Ορισμοί (συνέχεια)

παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε τρέιλερ τα οποία είναι νομίμως δηλωμένα και έχουν χαρακτηριστεί με μοναδικό αριθμό κυκλοφορίας

Στα προαναφερόμενα τρέιλερ η οδική βοήθεια παρέχεται εφόσον το μικτό τους βάρος είναι έως 3.5 τόνους, το ύψος μέχρι και 3 μέτρα και δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα. Επίσης απαραίτητη προϋπόθεση είναι το μήκος τους να μην υπερβαίνει τα 5 μέτρα, ενώ ταυτόχρονα δεν θα πρέπει το συνολικό μήκος να υπερβαίνει τα 7 μέτρα εφόσον φέρουν φορτίο (π.χ.: σκάφος).

Ασφαλισμένος: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο του οποίου το συμφέρον απειλείται σε περίπτωση επέλευσης της Ασφαλιστικής Περίπτωσης και υπέρ του οποίου έχει συμφωνηθεί η ασφαλιστική κάλυψη. Το πρόσωπο αυτό είναι ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και ο νόμιμος Οδηγός του, τη στιγμή του ατυχήματος.

Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Συμβαλλόμενο, εφόσον έχει λάβει γνώση του Ασφαλιστηρίου και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Βλ. και Συμβαλλόμενος.

Ασφαλιστική Περίοδος: Η αδιαίρετη και συνεχής περίοδος που ισχύει η ασφάλισή σας, δηλαδή ο χρόνος κατά τη διάρκεια του οποίου είστε καλυμμένος σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας. Η Ασφαλιστική Περίοδος αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

Ασφαλιστική Περίπτωση: Κάθε χωριστό γεγονός (ή ενιαία σειρά γεγονότων που προέρχονται από την ίδια αρχική αιτία) που σας δίνει δικαίωμα για Αποζημίωση ή μας υποχρεώνει να

καταβάλουμε Αποζημίωση σε Τρίτο, σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης: Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση συνολικά ή για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση. Αναγράφεται κατά κάλυψη στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας ή/και στον Οδηγό Ασφάλισης.

Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ανά Θύμα ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης ανά Θύμα: Το χρηματικό ποσό μέχρι το οποίο φτάνει η υποχρέωσή μας για Αποζημίωση για κάθε θύμα, δηλαδή το σύνολο που θα καταβάλουμε για τον τραυματισμό ή απώλεια ζωής ενός προσώπου, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος: Η δυνατότητα που υπάρχει να συμβεί κάποιο ζημιογόνο γεγονός που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

Ασφάλιστρα: Το χρηματικό ποσό που καταβάλλετε, προκειμένου να ισχύσει το Ασφαλιστήριό σας.

Γεωργικά Μηχανήματα: Αλωνιστικά, θεριστικά, συλλεκτικά, χορτοκοπτικά ή χορτοδετικά μηχανήματα.

Εργαλείο: Το όχημα που φέρει ως εξάρτημά του μηχανήμα και χρησιμοποιείται ως εργαλείο.

Εργαλείο Ειδικού Τύπου: Το όχημα που φέρει ως εξάρτημά του μηχανήμα, χρησιμοποιείται ως εργαλείο και δεν προορίζεται για τη μεταφορά προσώπων ή φορτίου.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή

Ορισμοί

Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Ορισμοί (συνέχεια)

Ζημιά: Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική (θετική) περιουσιακή ζημιά που επέρχεται εξαιτίας επέλευσης κινδύνου, ο οποίος οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο, απρόβλεπτο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλισμένου ή Συμβαλλόμενου γεγονός, το οποίο καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.

Θύελλα: Σφοδρός άνεμος τουλάχιστον 8 μποφόρ, σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κακόβουλες Πράξεις: Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει, στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, είτε μεμονωμένα, με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.

Καταιγίδα: Το φαινόμενο που συνοδεύεται από αστραπές, κεραυνούς, μερικές φορές χαλάζι, και σχεδόν πάντα έντονη βροχόπτωση και ισχυρούς ανέμους.

Κλοπή: Η αφαίρεση του Ασφαλισμένου Οχήματος ή τμημάτων του, χωρίς τη συγκατάθεση του Ασφαλισμένου.

Μόνιμη Κατοικία: Η διεύθυνση της κατοικίας σας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Μόνιμη Μερική Αναπηρία: Πρόκειται για τη μόνιμη μερική μείωση της ικανότητας του Ασφαλισμένου για οποιαδήποτε εργασία που όμως δεν συνιστά Μόνιμη Ολική Ανικανότητα.

Μόνιμη Ολική Αναπηρία: Όταν ο Ασφαλισμένος έχει υποστεί τουλάχιστον μία από τις παρακάτω αποκλειστικά αναφερόμενες περιπτώσεις: Ολική ή μόνιμη απώλεια χρήσης δύο άκρων ή δύο οφθαλμών ή ενός άκρου ή ενός οφθαλμού,

μόνιμη και ολική παράλυση ή εγκεφαλική βλάβη, δηλαδή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών ή αισθητικοκινητική τετραπληγία.

Ληστεία: Αφαίρεση του Ασφαλισμένου Οχήματος με χρήση βίας ή απειλή χρήσης βίας σε πρόσωπο που εκείνη τη στιγμή έχει νόμιμα τον έλεγχο του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Οδηγός: Κάθε πρόσωπο που διαθέτει νόμιμη άδεια οδήγησης για τη συγκεκριμένη κατηγορία οχήματος που ασφαρίζεται με το Ασφαλιστήριό σας, και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντα σε ισχύ σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Περίοδος Αναμονής: Ο αριθμός των ημερών πριν από την παρέλευση των οποίων καμία Αποζημίωση δεν καταβάλλεται.

Πλημμύρα: Κάλυψη της επιφάνειας του εδάφους ή/και του δαπέδου του χώρου όπου βρίσκεται το Ασφαλισμένο Όχημα, από νερά που δεν προέρχονται από το ίδιο το Ασφαλισμένο Όχημα.

Σεισμός: Το φαινόμενο το οποίο εκδηλώνεται συνήθως χωρίς σαφή προειδοποίηση, δεν μπορεί να αποτραπεί, και παρά τη μικρή χρονική διάρκειά του, μπορεί να προκαλέσει μεγάλες Υλικές Ζημιές, σοβαρούς τραυματισμούς και απώλειες.

Στάση, Απεργία, Οχλαγωγία, Πολιτικές Ταραχές: Οι πράξεις οποιουδήποτε προσώπου το οποίο έλαβε μέρος, μαζί με άλλους, σε διατάραξη της δημόσιας τάξης ή πράξεις νόμιμης ή de facto Αρχής με σκοπό την καταστολή ή πρόληψη της διατάραξης ή τη μείωση των συνεπειών της, ή ηθελημένη πράξη απεργού ή εργαζόμενου σε επιχείρηση ανταπεργήσαντος εργοδότη προς υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντος εργοδότη, όχι όμως οποιαδήποτε πράξη Τρομοκρατίας.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή
Ορισμοί
 Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
 Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Ορισμοί (συνέχεια)

Συμβαλλόμενος: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υποβάλλει και υπογράφει την Αίτηση Ασφάλισης και συμφωνεί την ασφάλιση με εμάς. Ο Συμβαλλόμενος έχει όλες τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο Ασφαλιστήριο, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο. Εκτός αν το Ασφαλιστήριό σας ορίζει διαφορετικά, ο Συμβαλλόμενος είναι και ο Ασφαλισμένος.

Συνεργαζόμενα Συνεργεία: Η ενημερωμένη λίστα με τα Συνεργαζόμενα Συνεργεία μας βρίσκεται στην επίσημη ιστοσελίδα μας: <https://www.eurolife.gr/el-GR/exipiretisi/sinergazomena-sinergeia/>.

Σωματική Βλάβη: Ο τραυματισμός ή/και η απώλεια ζωής, συμπεριλαμβανομένης της ηθικής βλάβης ή/και ψυχικής οδύνης.

Τιμαφή και Χρήματα: Χρήματα, επιταγές, γραμμάτια, συναλλαγματικές, χρεόγραφα, υποσχετικά έγγραφα όλων των ειδών, μετοχές, ομολογίες, λογιστικά βιβλία, πολύτιμα μέταλλα και αντικείμενα κατασκευασμένα από αυτά, πολύτιμοι και ημιπολύτιμοι λίθοι, συλλεκτικά αντικείμενα, γραμματόσημα, ένσημα, λαχεία, κάρτες (πιστωτικές, χρεωστικές ή που ενσωματώνουν με οποιοδήποτε τρόπο αξία), εισιτήρια.

Τρέχουσα Εμπορική Αξία: Η πραγματική αξία που έχει το Ασφαλισμένο Όχημα τη χρονική στιγμή ακριβώς πριν συμβεί η Ζημιά, ως μεταχειρισμένο, δηλαδή αφού ληφθεί υπόψη η μείωση της αξίας του λόγω φθοράς, παλαιότητας ή τυχόν ελαττωμάτων.

Τρίτος: Δεν θεωρείται τρίτος: α) ο Οδηγός του οχήματος που προξένησε τη Ζημιά, β) κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, γ) εκείνος ο οποίος έχει συμφωνήσει την ασφάλιση σε εμάς, δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

Τρομοκρατία ή Τρομοκρατικές Ενέργειες: Οι πράξεις μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων, ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Υλική Ζημιά: Ολική ή μερική καταστροφή ή απώλεια υλικών περιουσιακών στοιχείων.

Φυσικές Καταστροφές: Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμός, αλλά όχι Παγετός, όπως ορίζονται εδώ.

Χαλάζι: Το φυσικό/καιρικό φαινόμενο κατά το οποίο μικρά κομμάτια πάγου πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδας και μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές.

Χιόνι: Το φυσικό/καιρικό φαινόμενο κατά το οποίο οι υδρατμοί της ατμόσφαιρας κρυσταλλοποιούνται από το κρύο, πέφτουν στη γη με τη μορφή νιφάδων και μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί

Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας

ΓΕΝΙΚΑ

Γενικά, οι καλύψεις του Ασφαλιστηρίου σας ισχύουν στην Ελλάδα. Ειδικότερα, οι παρακάτω καλύψεις ισχύουν στις γεωγραφικές περιοχές που αναφέρονται εδώ:

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- Στην Ελλάδα.
- Στις παρακάτω ευρωπαϊκές χώρες, όπου για να ταξιδέψετε με το Ασφαλισμένο Όχημα δεν είναι απαραίτητο να έχετε Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης):

Ανδόρα	Λετονία
Αυστρία	Λιθουανία
Βέλγιο	Λουξεμβούργο
Βουλγαρία	Μάλτα
Γαλλία	Νορβηγία
Γερμανία	Ολλανδία
Δανία	Ουγγαρία
Ελβετία & Λιχτενστάιν	Πολωνία
Εσθονία	Πορτογαλία
Ηνωμένο Βασίλειο	Ρουμανία
Ιρλανδία	Σερβία
Ισλανδία	Σλοβακία
Ισπανία	Σλοβενία
Ιταλία	Σουηδία
Κροατία	Τσεχία
Κύπρος	Φινλανδία

- Στις παρακάτω ευρωπαϊκές ή μη ευρωπαϊκές χώρες, όπου για να ταξιδέψετε με το Ασφαλισμένο Όχημα είναι απαραίτητο να έχετε εφοδιαστεί με την Πράσινη Κάρτα (πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης):

Αζερμπαϊτζάν	Μολδαβία
Αλβανία	Ουκρανία
Βοσνία & Ερζεγοβίνη	Πρώην Γιουγκοσλαβική Δημοκρατία της Μακεδονίας
Ιράν	Ρωσία
Ισραήλ	Τουρκία
Λευκορωσία	Τυνησία
Μαρόκο	
Μαυροβούνιο	

ΟΔΙΚΗ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

- Σε όλη την Ελληνική Επικράτεια, (ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα)
- Σε όλες τις χώρες της Ευρώπης που συμμετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα)
- Για τα ρυμουλκούμενα οχήματα η οδική βοήθεια παρέχεται σε όλη την Ελληνική Επικράτεια, (ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα)

ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ

Ζητήστε μας την επέκταση των γεωγραφικών ορίων των καλύψεων του ασφαλιστικού σας προγράμματος. Αν η επέκταση αφορά μόνο την κάλυψη Αστικής Ευθύνης, αυτό γίνεται δωρεάν. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις γίνεται μόνο με Πρόσθετη Πράξη και ανάλογη αναπροσαρμογή των Ασφαλιστρών σας.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Γενικές εξαιρέσεις

ΠΟΙΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, δεν καλύπτουμε Ζημιά ή Σωματική Βλάβη που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:

1. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Αν το όχημα που εμπλέκεται στο ατύχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής μας ασκείται μόνο κατά του Οδηγού του ζημιογόνου αυτοκινήτου οχήματος, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο (ως Άρθρο 6β παρ.1. β) του Π.Δ.237/86).
3. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο σας και στην άδεια κυκλοφορίας του, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
4. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως παρελάσεις, αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους, εκτός και εάν αναφέρεται

διαφορετικά στο Ασφαλιστήριό σας (Άρθρο 6 παρ.4. του Π.Δ.237/86).

5. Από δική σας πρόθεση (Άρθρο 6 παρ.1. του Π.Δ.237/86).

Διευκρινίζεται ότι οι εξαιρέσεις 1, 2 και 3 δεν μας απαλλάσσουν έναντι των ζημιωθέντων Τρίτων (Άρθρο 6β παρ.3 Π.Δ.237/86), μας δίνουν όμως δικαίωμα αναγωγής κατά των ασφαλισμένων προσώπων, αν σε εφαρμογή του νόμου ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθούμε να πληρώσουμε Αποζημίωση σε Τρίτο.

Επιπλέον, δεν καλύπτουμε:

6. Την αστική ευθύνη έναντι προσώπων που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το Ασφαλισμένο Όχημα, ενώ γνώριζαν ότι αυτό χρησιμοποιείται για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης ή έχει αφαιρεθεί από τον νόμιμο κάτοχό του με αθέμιτα μέσα (Άρθρο 6 παρ.2 του Π.Δ.237/86).
7. Πρόστιμα ή ποινές κάθε είδους που σας επιβάλλει ο νόμος εξαιτίας της κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος.

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ δεν καλύπτουμε Ζημιά που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:

1. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
2. Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος βρίσκεται υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, σύμφωνα με την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Γενικές εξαιρέσεις (συνέχεια)

3. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν κυκλοφορεί νόμιμα.
4. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριό σας και την άδεια κυκλοφορίας του.
5. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται μέσα σε φυλασσομένους χώρους στάθμευσης, συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων.
6. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα κυκλοφορεί εκτός των γεωγραφικών ορίων ισχύος της κάλυψης. Δείτε ποια είναι τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας στη [σελ. \[22\]](#).
7. Όταν με το Ασφαλισμένο Όχημα μεταφέρονται πρόσωπα ή φορτίο πέρα από το ανώτατο επιτρεπόμενο όριο που καθορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
8. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε επιδείξεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές.
9. Δόλο ή βαριά αμέλεια του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος ή Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η οδήγηση ή η φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος.
10. Ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα ή άλλη φυσική ή ατμοσφαιρική διαταραχή.
11. Μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, νερού, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος, καθώς επίσης από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
12. Πόλεμο (μεταξύ κρατών ή εμφύλιο), εισβολή, επιδρομή, εκθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, καθώς και Ζημιά του Ασφαλισμένου Οχήματος εξαιτίας διαταγής νόμιμης ή de facto Αρχής.
13. Τρομοκρατία (ή Τρομοκρατικές Ενέργειες), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
14. Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου 13.
15. Πυραύλους ή βλήματα.
16. Υλικά πυρηνικών όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου. Σε ό,τι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη ή διεργασία πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.
17. Στο ρυμουλκούμενο όχημα (τροχόσπιτο, αποσκευοθήκη, τρέιλερ).
Επιπλέον, δεν καλύπτουμε:
18. Αποθετικές Ζημιές κάθε είδους.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

Έναρξη, λήξη, ανανέωση, τροποποίηση και διακοπή Ορισμοί
Τα γεωγραφικά όρια των καλύψεών σας
Γενικές εξαιρέσεις

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Γενικές εξαιρέσεις (συνέχεια)

ΠΟΙΑ ΕΙΔΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Δεν καλύπτουμε τα εξής είδη οχημάτων:

1. Θωρακισμένα οχήματα.
2. Πυροσβεστικά οχήματα, στρατιωτικά οχήματα, αστυνομικά οχήματα, οχήματα ένοπλων δυνάμεων και οχήματα δημόσιας επείγουσας ανάγκης.
3. Οχήματα αγωνιστικά, δοκιμαστικά και μηχανοκίνητα οχήματα κάθε είδους, συγκεκριμένα στην ευθύνη συμμετεχόντων και διοργανωτών διαγωνισμών.
4. Οχήματα που κινούνται σε αεροδρόμια, σε χώρους αεροδρομίων όπου απαγορεύεται πρόσβαση κυκλοφορίας του κοινού.
5. Οχήματα που κινούνται σε σιδηροδρομικές γραμμές ή σε καλώδια.
6. Οχήματα που δεν κινούνται σε σταθερό έδαφος, όπως πλωτά οχήματα, αεροσκάφη ή κόβερκραφτ.
7. Μηχανήματα που χρησιμοποιούνται σε εργοτάξια και δεν μπορούν να κυκλοφορήσουν νόμιμα σε δημόσιους δρόμους.
8. Οχήματα που μεταφέρουν εκρηκτικά ή επικίνδυνα υλικά, όπως πυρομαχικά, πυροτεχνήματα, διακόπτες ασφαλείας ή φυτίλια, σκόνες φυσιγγίων, δυναμίτες, νιτρογλυκερίνη ή οποιοδήποτε υλικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σαν εκρηκτικό, αέριο, υγραέριο, πετρέλαιο, βενζίνη, πετρέλαιο κίνησης, χημικά προϊόντα και εύφλεκτα υγρά.
9. Φορτηγά Δημοσίας Χρήσης και φορτηγά τύπου TIR.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

4

Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Εδώ θα βρείτε όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις οχήματος που προσφέρουμε. Διαβάστε αναλυτικά τι ακριβώς καλύπτουμε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση και τι δεν καλύπτουμε. Διευκρινίζεται ότι για εσάς ισχύουν μόνο εκείνες οι καλύψεις που έχουν συμφωνηθεί και περιλαμβάνονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Για διευκόλυνσή σας δίπλα από κάθε κάλυψη αναφέρεται, ο κωδικός με τον οποίο θα την βρείτε στον Πίνακα Καλύψεων. Εκεί αναγράφεται και το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας κατά κάλυψη.





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη

Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστέρα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ | 1

Από την κυκλοφορία του Ασφαλισμένου Οχήματος

Στην κάλυψη της ασφάλισης αστικής ευθύνης, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, διευκρινίζεται ότι (Άρθρο 7 Π.Δ.237/86) Τρίτος δεν θεωρείται:

1. Ο Οδηγός του οχήματος που προξένησε τη Ζημιά.
2. Κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας.
3. Εκείνος ο οποίος έχει συμφωνήσει την ασφάλιση με εμάς.
4. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ την αστική ευθύνη σας καθώς και κάθε Οδηγού και κάθε προστιθέντος στην οδήγηση έναντι απαιτήσεων Τρίτων για Σωματικές Βλάβες ή Υλικές Ζημιές που προκάλεσε το Ασφαλισμένο Όχημα από την κυκλοφορία του μέσα στα γεωγραφικά όρια ισχύος της ασφάλισής σας.

Συγκεκριμένα, καλύπτουμε:

- Τραυματισμό, θανατηφόρο τραυματισμό ή Σωματικές Βλάβες σε Τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των επιβατών του Ασφαλισμένου Οχήματος. Διευκρινίζεται ότι, αν εσείς υποστείτε Σωματική Βλάβη, καλύπτεστε για αυτή μόνο εφόσον το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα ΚΩΔ. 18, [σελ. \[53\]](#).
- Υλικές Ζημιές σε πράγματα και περιουσία προσώπων που δεν μεταφέρονται με το Ασφαλισμένο Όχημα και δεν ανήκουν στην οικογένεια του Ασφαλισμένου, Οδηγού ή του Συμβαλλόμενου.
- Τη χρηματική ικανοποίηση λόγω ψυχικής οδύνης ή ηθικής βλάβης.

ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ την αστική ευθύνη από τροχαία ατυχήματα του Οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος που έχει συμπληρώσει το 17^ο έτος της ηλικίας του εφόσον κατέχει βεβαίωση από την οικεία Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της περιφερειακής ενότητας του τόπου κατοικίας του με την οποία βεβαιώνεται η ικανότητά του για οδήγηση με συνοδεία οδηγού ο οποίος πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που τίθενται από την ισχύουσα νομοθεσία (**Συνοδευόμενη Οδήγηση**).

Ο συνοδός πρέπει να: α) είναι ηλικίας τριάντα (30) τουλάχιστον ετών, β) είναι κάτοχος άδειας οδήγησης επί πέντε (5) τουλάχιστον έτη, γ) μην έχει καταλογιστεί εις βάρος του κανένας βαθμός ποινής στο Σύστημα Ελέγχου Συμπεριφοράς Οδηγών Αυτοκινήτων, Μοτοσυκλετών και Μοτοποδηλάτων (Σ.Ε.Σ.Ο.) για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών.

Το ασφαλισμένο όχημα όταν χρησιμοποιείται για συνοδευόμενη οδήγηση σύμφωνα με τα παραπάνω πρέπει να φέρει ειδικό διακριτό σήμα στον οπίσθιο ανεμοθώρακα, το οποίο πρέπει να φέρει τις προδιαγραφές που καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Υποδομών και Μεταφορών.

Επιπλέον καλύπτουμε τις εξής περιπτώσεις αστικής ευθύνης:

- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα κυκλοφορεί σε κλειστούς φυλασσόμενους χώρους, πλωτά μέσα, σιδηροδρομικούς σταθμούς, συνεργεία επισκευής αυτοκινήτων και πορθμεία.
- Την ευθύνη του ιδιοκτήτη ή κατόχου του Ασφαλισμένου Οχήματος έναντι Τρίτων σε περίπτωση κλοπής ή βίαιης αφαίρεσης αυτού.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη

Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη (συνέχεια)

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | 26

Από τη χρήση του Ασφαλισμένου Οχήματος ως Εργαλείου

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αστική ευθύνη έναντι Τρίτων που έχουν ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος και ο χειριστής του Ασφαλισμένου Οχήματος ή του οχήματος που ρυμουλκείται από αυτό για υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες σε βάρος Τρίτων που θα συμβούν κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του ως Εργαλείου, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω. Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για αυτή την κάλυψη αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας συνολικά ανά ατύχημα και ανά θύμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων και το ύψος της Ζημιάς.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια, καθώς και σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπόγειες ή υπέργειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε κάθε αντικείμενο που βρίσκεται πάνω σε αυτές και υποστεί Ζημιά από κραδασμό ή από το βάρος του Ασφαλισμένου Οχήματος ή από το μεταφερόμενο με αυτό φορτίο.
- Ζημιές που οφείλονται σε καθίζηση, Πλημμύρα ή μόλυνση από το νερό.
- Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.
- Ζημιές που θα προκληθούν στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος ή/και Εργαλείου ή του ρυμουλκούμενου οχήματος.
- Την αστική ευθύνη σας για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές που προξενούνται από:
 - Τη θραύση καλωδίων γερανού, κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, εξαιτίας εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει την ανυψωτική ικανότητά του που έχει καθοριστεί από τον κατασκευαστή.
 - Τη χρήση του μηχανήματος που εκτελεί το έργο, κατά τον χρόνο που υπερβαίνει τις ικανότητες αντοχής του που έχουν καθοριστεί από τον κατασκευαστή.
 - Οδηγό ή χειριστή που κατά τον χρόνο του ατυχήματος δεν έχει την ειδική άδεια χειριστή που ορίζει ο νόμος για την κατηγορία του μηχανήματος.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη

Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη (συνέχεια)

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ | 30

Από τη χρήση Ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε κάθε κίνδυνο που καλύπτει η γενική κάλυψη Αστικής Ευθύνης, που είναι υποχρεωτική από τον νόμο, και επιπλέον κάθε νόμιμη απαίτηση Τρίτων για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές από τη χρήση Ρυμουλκούμενου Οχήματος που ρυμουλκεί το Ασφαλισμένο Όχημα.

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για το Ασφαλιζόμενο (ρυμουλκό) Όχημα και το ρυμουλκούμενο όχημα, περιορίζεται στα ασφαλιζόμενα ποσά αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος (Σωματικές Βλάβες κ Υλικές Ζημιές), που αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται Ζημιές που προκάλεσε το Ρυμουλκούμενο Όχημα κατά τη χρήση ή τη λειτουργία του ως Εργαλείο, εκτός κι αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Αστική Ευθύνη Εργαλείου.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist

ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ AUTOASSIST | 85

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν συμβεί κάποιο περιστατικό που καλύπτει το Ασφαλιστήριό σας. Για αυτή την υπηρεσία είμαστε στη διάθεσή σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο.

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας:

Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance [εδώ](#)

Και σας βοηθά με τη συλλογή και συμπλήρωση των παρακάτω:

- Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων
- Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδειας Κυκλοφορίας, Διπλώματος Οδήγησης
- Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών, αστυνομικών, πυροσβεστικών, λιμενικών, κ.λπ.
- Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος
- Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτόπτων μαρτύρων
- Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος
- Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού

Σε περίπτωση αναγγελίας της Ζημιάς μετά την απομάκρυνση του Ασφαλισμένου Οχήματος από τον τόπο συμβάντος, οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος και συνεννόησης μαζί σας, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής σας, με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και τη λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής της Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού, καθίσταται η εντός

πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων.

Εκτός Ελλάδας, αν το ατύχημα έχει συμβεί σε χώρα της Ευρώπης, ο συνεργάτης μας σας εξυπηρετεί τηλεφωνικά.

ΣΑΣ ΔΙΝΟΥΜΕ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ νομικής φύσεως, μετά από Τροχαίο Ατύχημα. Καλέστε μας στο **210 9303 800** 24 ώρες το 24ωρο και θα σας βοηθήσουμε προσφέροντάς σας γενικές κατευθύνσεις για την αντιμετώπιση του νομικού σας προβλήματος.

ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ στο οικογενειακό ή φιλικό σας περιβάλλον, όταν λόγω δυσχερών συνθηκών μετά από Τροχαίο Ατύχημα δεν μπορείτε να επικοινωνήσετε εσείς μαζί τους.

Για τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 τηλεφωνήστε στο **(+30) 210 9303800**



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
 - Αστική Ευθύνη
 - Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 - Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια**
 - Υλικές Ζημιές
 - Κλοπή
 - Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 - Προστασία Κατηγορίας
 - Ασφαλίστρων
 - Σωματική Βλάβη
 - Νομική Προστασία
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια

ΒΑΣΙΚΗ ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ μετά από Ατύχημα | 86

24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο

Η Βασική Οδική Βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη Mondial Assistance.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

Όλες οι υπηρεσίες της Βασικής Οδικής βοήθειας παρέχονται σε είδος. Συγκεκριμένα:

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν το Ασφαλισμένο Όχημα ακινητοποιηθεί από Τροχαίο Ατύχημα ή λοιπούς καλυπτόμενους κινδύνους που λάβουν χώρα εντός Ελλάδος.

Οργανώνουμε τη ρυμούλκηση/μεταφορά του σε συνεργείο επιλογής σας, μία και μόνο φορά ανά περιστατικό. Αν το όχημα έχει υποστεί ολική καταστροφή, η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής σας εντός του νομού ακινητοποίησης.

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας:

Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance [εδώ](#)

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν το Ασφαλισμένο Όχημα ακινητοποιηθεί από Τροχαίο Ατύχημα ή από λοιπούς καλυπτόμενους κινδύνους σε χώρα του εξωτερικού.

Οργανώνουμε τη μεταφορά του στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο του Νομού/τόπου (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης) ακινητοποίησής του.

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ προσφέροντας επιτόπια βοήθεια και επαναφορά του Οχήματος σε δημόσιο δρόμο στον τόπο του συμβάντος, σε περίπτωση που έχει βρεθεί εκτός αυτού, εφόσον αυτό είναι δυνατό.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ αναλαμβάνοντας και τη φύλαξη του Οχήματος, με μέγιστο χρονικό όριο τις τρεις (3) μέρες, εφόσον είναι απαραίτητη, για να το μεταφέρουμε εκεί που θέλετε.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Όταν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- Όταν μετά από πρόκληση βλαβών/ζημιών από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/Ζημιά.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει μικτό βάρος πάνω από 3,5 τόνους, μεταξόνιο πάνω από 3,5 μέτρα, ύψος πάνω από 3 μέτρα και φέρει διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα.
- Όταν κατά τη ρυμούλκηση αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα σε χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο Όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- Τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η Ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

- Τη ρυμούλκηση για Ζημιά, όταν το Ασφαλισμένο Όχημα μπορεί να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Την εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο (εξαιρουμένης της καλύψεως του εσωτερικού επαναπατρισμού).
- Περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και εξαντλήσουμε τις δυνατότητες να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεση μας. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων από εμάς, τα έξοδα που αφορούν στη χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά εσάς.
- Τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψής σας να ενημερώσετε εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για τη διεύθυνση παράδοσης του Οχήματος. Η επιπλέον χρέωση βαραινεί εσάς. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του Οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του Οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οποιαδήποτε τυχόν συγκατάθεσή μας για την παραμονή του Οχήματος στον χώρο μας και συνεπώς το όχημα θα θεωρείται εγκαταλελειμμένο κατά



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

- Τη μεταφορά του ακινητοποιημένου Ασφαλισμένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από εσάς ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- Την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- Την παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης.
- Την παροχή βοήθειας στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

ΓΙΑ ΤΙ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

- Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά τη μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από εσάς συνεργείο επισκευής.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Για οποιαδήποτε Ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων και απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες έχετε συναινέσει. Σε περίπτωση μη συναίνεσής σας η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

- Για απώλεια ή Ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του Οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν από εσάς συνεργείο επισκευής.
- Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή Ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της Ζημιάς.



Δείτε τη λίστα με το δίκτυο συνεργατών Οδικής Βοήθειας Mondial Assistance [εδώ](#).



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ μετά από Ατύχημα ή Βλάβη | 2

24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο

Η Πλήρης Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη Mondial Assistance.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

Όλες οι υπηρεσίες της Πλήρους Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Συγκεκριμένα:

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν το Ασφαλισμένο Όχημα ακινητοποιηθεί από μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή/και Τροχαίο Ατύχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή, ανατροπή ως εξής:

- Σας παρέχουμε **επιτόπια βοήθεια/επισκευή και επαναφορά** του Ασφαλισμένου Οχήματος σε δημόσιο δρόμο στον τόπο του συμβάντος, εφόσον αυτό είναι δυνατό, σε περίπτωση που έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- Οργανώνουμε τη **ρυμούλκηση/μεταφορά του** σε συνεργείο επιλογής σας, μία και μόνο φορά ανά περιστατικό, αν το όχημα ακινητοποιηθεί εντός Ελλάδος.

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, το ασφαλισμένο όχημα θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης μας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερών, και, εν συνεχεία, θα οργανώνεται η μεταφορά και παράδοση στο υποδεικνυόμενο συνεργείο, με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας, με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας. Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance [εδώ](#)



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

- Οργανώνουμε τη μεταφορά του στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο του Νομού/τόπου (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης), αν το όχημα ακινητοποιηθεί σε χώρα του εξωτερικού.
- Οργανώνουμε τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου Οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης του σε χώρα του εξωτερικού όταν η διάρκεια επισκευής του στο συνεργείο του εξωτερικού ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες μέρες. Ο επαναπατρισμός αφορά στη μεταφορά του Οχήματος σε συνεργείο επιλογής σας στο Νομό της μόνιμης κατοικίας σας στην Ελλάδα. Οργανώνουμε επίσης την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο. Δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και προσώπων.
Έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός του χρονικού ορίου των τριών (3) εργάσιμων ημερών ή/και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.
Τον Ασφαλισμένο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί & τυχόν έξοδα αποκατάστασης βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας

ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ, σε εσάς τους δικαιούχους επιβάτες του Ασφαλισμένου Οχήματος την υπηρεσία Ταξιδιωτικής Βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησής του από μηχανική/ηλεκτρική βλάβη ή Τροχαίο Ατύχημα που συνέβη σε απόσταση είκοσι πέντε χιλιομέτρων (25 χλμ) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας, εφόσον η διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις οκτώ (8) εργατώρες.

επαναπατρισμού που έχουμε ορίσει κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου. Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος τη στιγμή της παραλαβής του.

- Αναλαμβάνουμε, σε περίπτωση διάτρησης του ελαστικού του Ασφαλισμένου Οχήματος, την αντικατάστασή του με το εφεδρικό ή σε περίπτωση που αυτό δεν υπάρχει τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ εντός και εκτός Ελλάδος.
- Αναλαμβάνουμε σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου, τη μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων.
- Αναλαμβάνουμε σε περίπτωση που τα κλειδιά του Ασφαλισμένου Οχήματος έχουν χαθεί, κλαπεί (απαιτείται υποβολή δήλωσης κλοπής στην αρμόδια αστυνομική αρχή), υποστεί βλάβη ή ξεχαστεί εντός του Οχήματος:
 - την αποστολή ειδικού τεχνίτη στον τόπο ακινητοποίησης
 - ή τη μεταφορά του Οχήματος στον πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο επισκευαστή
 - ή την αποστολή δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου έχει ακινητοποιηθεί το όχημα. Σε περίπτωση μη ύπαρξης δεύτερου σετ κλειδιών σας παρέχουμε αποζημίωση ίση με το κόστος παραγωγής νέου κλειδιού με όριο το ποσό των εκατό πενήντα ευρώ (150).
- Αναλαμβάνουμε με τα μέσα που διαθέτουμε την επαναφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος σε δημόσιο δρόμο, σε περίπτωση ακινητοποίησής του (καθήλωση) σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

Αναλαμβάνουμε το κόστος της επιστροφής σας στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας προς τον αρχικό προορισμό (εντός Ελλάδας) ή την παραμονή στον τόπο ακινητοποίησης ως εξής:

- Οργανώνουμε **την επιστροφή ή τη συνέχιση του ταξιδιού σας** από τον τόπο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος με:



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστέρα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης ή με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης ή με ακτοπλοϊκό εισιτήριο ή με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή με ταξί έως του ανώτατου ποσού των σαράντα ευρώ (40€) για το σύνολο των επιβατών Δικαιούχων ή με όχημα αντικατάστασης έως του ανώτατου ορίου των τριών (3) ημερολογιακών ημερών (εντός Ελλάδας).

Σε περίπτωση που η επιστροφή στον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας ή η συνέχιση του ταξιδιού στον αρχικό προορισμό δεν μπορεί να γίνει την ημέρα της ακινητοποίησης, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε το κόστος παραμονής σας σε ξενοδοχείο (για οδηγό και τους επιβάτες), έως του ανώτατου ποσού των ογδόντα ευρώ (80€) για το σύνολο των επιβατών, περιλαμβανομένου του φόρου, για μία (1) διανυκτέρευση.

- Οργανώνουμε **την παραμονή** σας στον τόπο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος: Εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής σας πλησίον του τόπου ακινητοποίησης, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε το κόστος της παραμονής σας σε ξενοδοχείο κοντά στον τόπο ακινητοποίησης έως του ποσού των εβδομήντα πέντε ευρώ (€75) περιλαμβανομένου του φόρου, ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση και για τρεις (3) διανυκτερεύσεις το μέγιστο. Το συνολικό ποσό δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 225€ ανά περιστατικό.
- Οργανώνουμε **τη μετακίνησή σας στο συνεργείο** ώστε να παραλάβετε το επισκευασμένο όχημα: Όταν οι ζημιές του Ασφαλισμένου Οχήματος αποκατασταθούν σε συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης κι εφόσον έχετε επιλέξει είτε να επιστρέψετε στον τόπο μόνιμης κατοικίας είτε να συνεχίσετε το ταξίδι σας προς τον αρχικό σας προορισμό, διαθέτουμε σε εσάς ή στο

πρόσωπο που θα μας υποδείξετε, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο οικονομικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για τη μετακίνηση σας/του στο συνεργείο ώστε να παραλάβετε/-βει το επισκευασμένο όχημα.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον Τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου βρίσκεται το όχημα του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων και λοιπών πρόσθετων εξόδων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την επιστροφή στον Τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου επιβαρύνει τον ίδιο.

- Αναλαμβάνουμε **τη μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων**: Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών δεν μπορείτε να ενημερώσετε το οικογενειακό ή φιλικό σας περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων, αναλαμβάνουμε είτε μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη που επενέβη στον τόπο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος να σας παρέχουμε τη δυνατότητα μεταβίβασης επειγόντων μηνυμάτων.
- Αναλαμβάνουμε **τα ιατρικά σας έξοδα**: Σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειάς σας, κατά τη διάρκεια ταξιδιού με το Ασφαλισμένο Όχημα στο Εξωτερικό, που χρήζετε νοσηλείας σε νοσοκομείο, αναλαμβάνουμε τα κόστη αμοιβής ιατρού, νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και φαρμάκων που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα ιατρού με ανώτατο όριο αποζημίωσης τα 4.200€ ανά Δικαιούχο/ανά συμβάν. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις νοσηλείας που οφείλονται σε:



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστέρα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

- Προγενέστερη/προϋπάρχουσα σωματική βλάβη ή ασθένεια και οι τυχόν επιπλοκές τους
- Νοσηλεία η οποία προέρχεται άμεσα ή έμμεσα από επιδημίες και/ή πανδημίες

Για να σας καταβληθεί αποζημίωση, θα πρέπει να μας αποστείλετε τα παρακάτω δικαιολογητικά:

1. Σχετική αναγγελία εντός οκτώ (8) ημερών από την ημέρα της εισαγωγής σας στο Νοσοκομείο.
2. Πρωτότυπο Εισιτήριο - Εξιτήριο του Νοσοκομείου στο οποίο έγινε η νοσηλεία.
3. Πρωτότυπο πρακτικό χειρουργείου (σε περίπτωση χειρουργικής επέμβασης) και έκθεση ιστολογικής εξέτασης.
4. Πρωτότυπα τιμολόγια και εξοφλητικές αποδείξεις για όλες τις δαπάνες και δελτία παροχής υπηρεσιών.
5. Σε περίπτωση χρήσης άλλου ασφαλιστικού φορέα, πρωτότυπες βεβαιώσεις του φορέα από τις οποίες να φαίνεται ότι παρακρατήθηκαν από αυτόν οι πρωτότυπες αποδείξεις, βάσει των οποίων σας καταβλήθηκε μέρος της δαπάνης των εξόδων νοσοκομειακής περίθαλψης, έστω και αν αυτό χαρακτηριστεί ως επίδομα. Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να μας αποστείλετε αντίγραφα των πρωτότυπων δικαιολογητικών.
6. Αποδείξεις φαρμάκων που χρησιμοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια της νοσηλείας.
7. Όλα τα δικαιολογητικά που θα μας προσκομίσετε θα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την πλησιέστερη Ελληνική Προξενική Αρχή και επίσημα μεταφρασμένα.

- Οργανώνουμε **την παράταση της διαμονής σας** για ανάρρωση στο εξωτερικό:
Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος με Ασφαλισμένο Όχημα στο εξωτερικό, αναλαμβάνουμε τα έξοδα διαμονής

σας σε ξενοδοχείο, εφόσον είναι ιατρικά αναγκαίο κατόπιν σύστασης του θεράποντος γιατρού για την πλήρη ανάρρωσή σας, με ανώτατο όριο των πέντε (5) ημερών και έως του χρηματικού ποσού των εβδομήντα πέντε ευρώ (€75) την ημέρα.

Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η προσκόμιση ιατρικής βεβαίωσης του θεράποντος γιατρού μεταφρασμένη στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα από την Ελληνική Προξενική Αρχή.

- Αναλαμβάνουμε **την υγειονομική σας μεταφορά**:
Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού σας, από Τροχαίο Ατύχημα με το Ασφαλισμένο Όχημα που συνέβη εντός Ελλάδος σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας ή στο εξωτερικό, αναλαμβάνουμε τη δευτεροβάθμια υγειονομική μεταφορά σας σε πλέον κατάλληλο, και πλησιέστερο του τόπου ατυχήματος ή της μόνιμης κατοικίας σας, ιατρικό κέντρο/νοσηλευτικό ίδρυμα, με τα κατάλληλα μέσα, και συνοδείας, κατά περίπτωση, ιατρού βάσει της βαρύτητας της περίπτωσης, όταν η κατάστασή σας, η οποία έχει κριθεί ως σταθεροποιημένη, απαιτεί περαιτέρω ιατρικές υπηρεσίες ή ειδικές ιατρικές εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση της υγειονομικής μεταφοράς σας είναι η μεταφορά να κρίνεται, εκτός από επιβεβλημένη, και επιτρεπτή.
Η απόφαση για την υγειονομική μεταφορά λαμβάνεται κατόπιν συνεννόησης του γιατρού του Συντονιστικού Κέντρου με τον γιατρό του νοσοκομείου όπου έχετε ήδη διακομισθεί ή νοσηλεύεστε. Ως ανώτατο ποσό παροχής για την επιστροφή σας ορίζονται τα 10.000 € ανά περιστατικό.

- Οργανώνουμε **την επιστροφή/επαναπατρισμό των συνταξιούχων** στον τόπο μόνιμης κατοικίας:



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

Σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειάς σας κατά τη διάρκεια ταξιδιού με το Ασφαλισμένο Όχημα εντός Ελλάδος σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας ή στο εξωτερικό, αναλαμβάνουμε την επιστροφή των υπολοίπων συνταξιδευόντων, που επιθυμούν να διακόψουν το ταξίδι τους, στον τόπο μόνιμης κατοικίας.

Σε περίπτωση ανήλικου συνταξιδιώτη σας (ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών) και μη παράλληλης ύπαρξης άλλου ενήλικου συνταξιδιώτη, παρέχουμε κατάλληλο συνοδό, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τη μόνιμη κατοικία ή εναλλακτικά στον τόπο νοσηλείας σας.

- Οργανώνουμε **την πρόωρη επιστροφή** από το εξωτερικό λόγω θανάτου συγγενούς προσώπου ή Ζημιάς στη μόνιμη κατοικία:

Σε περίπτωση ξαφνικού θανάτου συγγενικού σας προσώπου (σύζυγος ή α' και β' βαθμός συγγενείας) κατά τη διάρκεια ταξιδιού σας με το Ασφαλισμένο Όχημα στο εξωτερικό, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε το κόστος της έγκαιρης επιστροφής σας στην Ελλάδα, με σκοπό να παραστείτε στην τελετή, με διαφορετικό μέσο μεταφοράς υπό την προϋπόθεση ότι η αρχικώς προβλεπόμενη ημερομηνία επιστροφής με το Ασφαλισμένο Όχημα, θα ήταν μεταγενέστερη της ημερομηνίας επιστροφής διακοπής ταξιδιού.

Η διακοπή ταξιδιού και πρόωρη επιστροφή σας (υπό των άνω προϋποθέσεων) παρέχεται και σε περίπτωση Ζημιάς στη μόνιμη κατοικία σας λόγω πυρκαγιάς, σεισμού, πλημμυρών, διάρρηξης ή έκρηξης για τα οποία έχουν επέμβει οι σχετικές δημόσιες αρχές.

- Αναλαμβάνουμε **την αποστολή φαρμάκων στο εξωτερικό:**

Σε περίπτωση ασθένειας σας κατά τη διάρκεια ταξιδιού

σας με το Ασφαλισμένο Όχημα στο εξωτερικό, αναλαμβάνουμε, κατόπιν σύμφωνης γνώμης και επικοινωνίας του γιατρού της εταιρείας με τον δικό σας γιατρό την αποστολή φαρμάκων στην χώρα που βρίσκεστε λόγω έλλειψης τους σε αυτή.

- Οργανώνουμε **την επίσκεψη συγγενούς προσώπου στον τόπο νοσηλείας:**

Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος σας με το Ασφαλισμένο Όχημα εντός Ελλάδος, σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας ή στο εξωτερικό, παρέχουμε σε συγγενή σας (σύζυγο ή α' και β' βαθμού συγγενείας), ένα εισιτήριο μετ' επιστροφής τρένου (α' θέσης) ή αεροπλάνου (οικονομικής θέσης), ή σε περίπτωση που δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δύο προαναφερόμενα μέσα, πλοίου ή λεωφορείου με σκοπό τη μετάβασή του στον τόπο όπου νοσηλεύεστε.

Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης αποτελεί η νοσηλεία σας να υπερβαίνει τις πέντε (5) συνεχείς ημέρες. Παράλληλα αναλαμβάνουμε το κόστος διαμονής του συγγενούς προσώπου, που θα σας επισκεφθεί, σε ξενοδοχειακό κατάλυμα έως του ποσού των εκατό πέντε ευρώ (€105) περιλαμβανόμενου του φόρου ανά διανυκτέρευση και για δέκα (10) διανυκτερεύσεις το μέγιστο.

- Αναλαμβάνουμε **τον επαναπατρισμό σορού:**

Τις επιτόπιες διαδικασίες και την άμεση καταβολή του κόστους μεταφοράς της σορού του Ασφαλισμένου, που απεβίωσε λόγω ασθένειας ή ατυχήματος, στο τόπο ταφής του στην Ελλάδα, έως του ανώτατου χρηματικού ποσού των τεσσάρων χιλιάδων και διακοσίων ευρώ (€4.200). Στο εν λόγω χρηματικό ποσό συμπεριλαμβάνονται τα κόστη των απαραίτητων εργασιών ταρίχευσης και τοποθέτησης



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

στο φέρετρο με σκοπό τη μεταφορά, εξαιρουμένων των εξόδων ταφής και κηδείας.

Απαραίτητη προϋπόθεση της οργάνωσης του επαναπατρισμού της σορού του Ασφαλισμένου είναι η μεταβίβαση των απαραίτητων στοιχείων, πληροφοριών και δικαιολογητικών.

Παράλληλα, αναλαμβάνουμε τα έξοδα επιστροφής στον τόπο μόνιμης κατοικίας των λοιπών συνταξιδευόντων μελών της οικογένειάς σας, εφόσον δεν καθίσταται δυνατή η μετάβαση τους με το Ασφαλισμένο Όχημα.

- Οργανώνουμε **την αποστολή επαγγελματία οδηγού:**

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων μας είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Όταν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- Βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα τη βλάβη/Ζημιά.
- Τη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα σε χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο

Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού (ή θανάτου) σας λόγω οδικού Τροχαίου Ατυχήματος με το Ασφαλισμένο Όχημα που συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 25 χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία σας, αναλαμβάνουμε την αποστολή επαγγελματία οδηγού για να μεταφέρει το όχημα και τα ασφαλισμένα πρόσωπα στον τόπο μόνιμης κατοικίας.

Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής είναι η μη ύπαρξη συνοδηγού στο Ασφαλισμένο Όχημα κατόχου, κατά το νόμο, άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

- Τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η Ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- Τη ρυμούλκηση για Ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Την εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο (εξαιρουμένης της καλύψεως του εσωτερικού επαναπατρισμού).
- Εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και έχουμε εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεση μας. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων σε εμάς, τα έξοδα που αφορούν τη χρήση αυτών σας βαρύνουν αποκλειστικά.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

- Τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψής σας να ενημερώσετε εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για τη διεύθυνση παράδοσης του Οχήματος. Η επιπλέον χρέωση βαραίνει εσάς. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του Οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του Οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση μας για την παραμονή του Οχήματος στο χώρο μας και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

ΓΙΑ ΤΙ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

- Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από εσάς, κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση.
- Για οποιαδήποτε Ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναινέσατε. Σε περίπτωση μη συναίνεσής σας η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- Για απώλεια ή Ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του

- Τη μεταφορά του ακινητοποιημένου Ασφαλισμένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από εσάς ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κ.λπ.).
- Την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- Την παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης.
- Τη βοήθεια στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

- Οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσής του στο υποδειχθέν, από εσάς, συνεργείο επισκευής.
- Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή Ζημιά που προέκυψε κατά τη διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της Ζημιάς.
- Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβασή μας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.



Δείτε τη λίστα με το δίκτυο συνεργατών Οδικής Βοήθειας Mondial Assistance [εδώ](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφαλιστέρα σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ

- Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από εσάς, κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωσή μας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.
- Παρέχουμε τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Αναλαμβάνουμε μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνουμε τα έξοδα εφοδισμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.
- Ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.
- Ο Ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα.
- Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να

- Για οποιαδήποτε Ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναινέσατε. Σε περίπτωση μη συναίνεσής σας η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- Για απώλεια ή Ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του.

καταβάλει.

- Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνολομοιολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο Ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στο πλαίσιο των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.
- Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου ή στο υποδειχθέν από τον Ασφαλισμένο συνεργείο, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωσή μας για το συγκεκριμένο



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.

- Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας.
- Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλίσεως οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, διατηρούμε

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχειρήσει από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εκθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

- Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- Για ασθένειες, που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις, που υπήρχαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.
- Για Ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα σαν μία φυσική καταστροφή από τις αρχές και το οποίο έχει σαν αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος.
- Δεν παρέχονται Υπηρεσίες βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη οδηγήσιμους δρόμους.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΠΛΗΡΗΣ ΟΔΙΚΗ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ μετά από Ατύχημα ή Βλάβη ΕΙΧ ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ | 2

24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο

Η Πλήρης Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη Mondial Assistance.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

Όλες οι υπηρεσίες της Πλήρους Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος. Συγκεκριμένα:

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν το Ασφαλισμένο Όχημα ακινητοποιηθεί από μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη ή/και Τροχαίο Ατύχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή, ανατροπή ως εξής:

- Σας παρέχουμε επί τόπου επισκευή του ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, οχήματος στον τόπο ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Στην επιτόπια βοήθεια συμπεριλαμβάνεται και η ρευματοδοσία επανεκκίνησης του οχήματος εφόσον αφορά τη μπαταρία χαμηλής τάσης 12V.
- Οργανώνουμε τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό, σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/ και με ασφάλεια κίνησής του ως εξής:

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή σε μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, το ασφαλισμένο όχημα θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης μας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερών, και, εν συνεχεία, θα οργανώνεται η μεταφορά και παράδοση στο υποδεικνυόμενο συνεργείο, με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας, με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας; Μπορείτε να βρείτε αναλυτικά το δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance [εδώ](#)



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστέα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

➤ Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα εντός Ελλάδος, συμπεριλαμβανομένης της ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος κατόπιν Ολικής κλοπής του, πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματός σας σε συνεργείο επιλογής σας εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας.

➤ Για ακινητοποιήσεις που έλαβαν χώρα στο Εξωτερικό, πραγματοποιείται μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο, κατάλληλο, συνεργείο του τόπου ακινητοποίησής του της ίδιας χώρας, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο κατωτέρω άρθρο του παρόντος. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα έχει υποστεί ολική καταστροφή, η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής σας εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης) στον οποίο ακινητοποιήθηκε.

- Οργανώνουμε τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου Οχήματός σας από το εξωτερικό σε περίπτωση ακινητοποίησής του συνεπεία ασφαλισμένων κινδύνων (εξαιρουμένων των Σφαλμάτων Οδηγού), κι εφόσον η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής βάσει της έγγραφης γνωμάτευσης από το συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, σε συνεργείο επιλογής σας στον τόπο μόνιμης κατοικίας σας με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί στο συνεργείο τουλάχιστον μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.
- Δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και προσώπων.
- Έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του Ασφαλισμένου οχήματος εντός του ως άνω χρονικού ορίου των ή/και για την

προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του, από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

- Σας βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός σας πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχουμε ορίσει κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας σας.
- Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματός σας από την επέλευση του συμβάντος που προκάλεσε την ακινητοποίησή του. Στη περίπτωση αυτή δεν σας παρέχουμε την εν λόγω κάλυψη.
- Οργανώνουμε την φύλαξη του οχήματός σας. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια αργίας ή σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης μας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί στο συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.
- Δεν υποχρεούμαστε στη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψής σας να μας ενημερώσετε εγκαίρως για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου οχήματος πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία σας βαρύνει.
- Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος,



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση μας για την παραμονή του οχήματος στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ λόγω σφάλματος ή αμέλειας του οδηγού στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- **Παροχή βοήθειας σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού**
 Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του Ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε την:
 α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Ασφαλισμένο Όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,
 β) την μεταφορά του Ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ ή συνεργείο.
- **Παροχή βοήθειας σε περίπτωση χαμηλής στάθμης φόρτισης**
 Σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα ακινητοποιηθεί συνεπεία χαμηλής στάθμης φόρτισης, αναλαμβάνουμε την μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου

διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία σας σε νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

ακινητοποίησης σταθμό φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων (όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης).

- **Παροχή βοήθειας σε περίπτωση απώλειας/εγκλεισμού κλειδιών**
 Σε περίπτωση απώλειας των κλειδιών του Ασφαλισμένου Οχήματος, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε την αποστολή δεύτερου σετ κλειδιών στον τόπο όπου βρίσκεστε. Στην περίπτωση που κλειδώσετε τα κλειδιά στο εσωτερικό του Ασφαλισμένου Οχήματος, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε την μεταφορά του στο πλησιέστερο του νομού ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή εναλλακτικά σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο του νομού του τόπου μόνιμης κατοικίας.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστέρα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ Ταξιδιωτική Βοήθεια στους δικαιούχους επιβάτες του Ασφαλισμένου Οχήματος, σε περίπτωση ακινητοποίησής του ως απόρροια τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης ή ολικής/Μερικής Κλοπής (συμπεριλαμβανομένου της ανεύρεσης κατόπιν κλοπής), σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα χιλιομέτρων (50χλμ) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας σας, κι εφόσον η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, διάρκεια επισκευής του Ασφαλισμένου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργοαυτοώρες.

Υπό των άνω προϋποθέσεων, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε το κόστος της επιστροφής των Δικαιούχων στον ως άνω τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον τελικό προορισμό τους (εντός Ελλάδας) ή εναλλακτικά την παραμονή τους στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

• **Επιστροφή ή συνέχιση ταξιδιού δικαιούχων από τον τόπο ακινητοποίησης του καλυπτομένου οχήματος**

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης εάν η απόσταση από την κατοικία του Δικαιούχου ή τον τελικό προορισμό υπερβαίνει τα τριακόσια χιλιόμετρα (300χλμ), ή
- με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- με εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή
- με ταξί έως του ανώτατου ποσού των εκατό ευρώ (100€) για το σύνολο των επιβατών
- όχημα αντικατάστασης έως και τρεις (3) συναπτές ημέρες

Διευκρινίζεται ότι: Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα 1600κ.ε. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασεως αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης

για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει το Δικαιούχο.

Δε φέρουμε καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνουμε ούτε υποχρεούμαστε να αναλάβουμε πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική πέραν του Ασφαλισμένου χρονικού ορίου.

Σε περίπτωση που η επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας ή η συνέχιση του ταξιδιού στον αρχικό προορισμό δεν δύναται οργάνωσης την ημέρα της ακινητοποίησης, οργανώνουμε την μετάβαση των δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης.

Θα οργανώσουμε την μετάβαση των Δικαιούχων στον σιδηροδρομικό σταθμό, αεροδρόμιο, λιμάνι ή πρακτορείο ενοικίασεως οχημάτων εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

• **Παραμονή των δικαιούχων στον τόπο ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου οχήματος**

Εφόσον το Ασφαλισμένο όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης προς επισκευή, οργανώνουμε και αναλαμβάνουμε το κόστος παραμονής των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του ιδίου τόπου για το χρονικό διάστημα που απαιτεί η επισκευή του και έως του ανώτατου ορίου των τριών (3) διανυκτερεύσεων.

Το ημερήσιο ανώτατο ποσό κάλυψης ορίζεται στα εβδομήντα πέντε ευρώ (€75) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση για συμβάντας εντός Ελλάδας και στα εκατό ευρώ (100€) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση για συμβάντας εκτός Ελλάδας.

Σημείωση: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου, όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ, καλύπτονται από τους Δικαιούχους.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

Θα οργανώσουμε την μετάβαση των Δικαιούχων στο ξενοδοχείο εφόσον καθίσταται απαραίτητο.

• Μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Σε περίπτωση που λόγω δυσχερών συνθηκών, συνεπεία Καλυπτόμενων κινδύνων, δε δύναστε να ενημερώσετε το οικογενειακό ή φιλικό σας περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων, είτε μέσω του τηλεφωνικού μας κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη μας οδικής βοήθειας, αναλαμβάνουμε τη μεταβίβαση επειγόντων μηνυμάτων σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Όταν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.
- Όταν προκαλούνται βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- Τη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο Όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

• Ανάκτηση επισκευασμένου οχήματος

Στην περίπτωση που οι ζημιές του Ασφαλισμένου Οχήματος αποκαταστάθηκαν σε συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα χιλιομέτρων (50χλμ) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας σας) κι εφόσον οι Δικαιούχοι επέλεξαν είτε να επιστρέψουν στον τόπο μόνιμης κατοικίας είτε να συνεχίσουν το ταξίδι τους προς τον αρχικό τους προορισμό, θέτουμε στη διάθεσή σας ή στο πρόσωπο που θα μας υποδείξετε, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο οικονομική θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για

- Τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- Τη ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Την εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο άρθρο Β του παρόντος.
- Περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και εξαντλήσουμε τις δυνατότητες μας να το ρυμουλκίσουμε με τα μέσα που έχουμε στη διάθεσή μας. Στην περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων σε εμάς, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά εσάς.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

- Την μεταφορά του ακινητοποιημένου Ασφαλισμένου Οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από εσάς ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).
- Την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- Την παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο

ΓΙΑ ΤΙ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

- Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος μετά την μεταφορά του, στο υποδειχθέν, από εσάς κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στο παρόν έντυπο.
- Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο Όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναινέσατε. Σε περίπτωση μη συναίνεσης, η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά τη διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στο υποδειχθέν,

ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ

- Να διαθέτουμε προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής μας ή να συνεργαζόμαστε κατά την κρίση μας με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.

- Βοήθεια στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

από εσάς, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).

- Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβασή μας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.
- Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του συνοδευτικού εντύπου μεταφοράς από υπαιτιότητά σας ή οιοδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό σας.

- Να χρησιμοποιούμε το μέσον, που κατά την κρίση μας, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- Να εξυπηρετούμε ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντάμε κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστέρα σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι δεν αναλαμβάνουμε την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθυνόμαστε οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωσή μας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.
- Σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορούμε, κατά περίπτωση, να παρέχουμε τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Αναλαμβάνουμε μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνουμε τα έξοδα εφοδισμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.
Ειδικότερα: Εάν το όχημά σας ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, κατά περίπτωση, οφείλουμε να εξυπηρετήσουμε, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει εσάς, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα κάνατε αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.
- Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού,

οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.

- Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).
- Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στο δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από εμάς το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- Σε περίπτωση που σε εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατούμε να προσφέρουμε στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτησή του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνουμε την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Διατηρούμε το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσουμε από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποίησης του οχήματός του.
- Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

- (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν μας επιτρέπουν να εκτελέσουμε με ασφάλεια το έργο μας.
 - Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, διατηρούμε το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων μας) να απαιτήσουμε προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από εσάς Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από εσάς η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

- Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.
- Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.
- Ασφαλισμένο Όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.
- Ο Δικαιούχος υποχρεούται να μας αναγγέλλει αμέσως κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις μας που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία μας στην Αθήνα.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

- Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
 - Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
 - Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
 - Εάν ο οδηγός του Ασφαλισμένου Όχημα προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
 - Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
 - Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
 - Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
 - Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
 - Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

- Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.
- Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.
- Για ακινητοποιήσεις του Ασφαλισμένου Οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.
- Αν το Ασφαλισμένο Όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, δεν υποχρεούμαστε στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβασή μας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφαλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ μετά από Ατύχημα ή Βλάβη ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ | 2

24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο

Η Οδική Βοήθεια Ρυμουλκούμενου παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες τον χρόνο σε συνεργασία με τη Mondial Assistance.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ρυμουλκούμενου
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ρυμουλκούμενου στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

Όλες οι υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας Ρυμουλκούμενου παρέχονται σε είδος. Συγκεκριμένα:

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ/ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ: Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν, ανεξάρτητο της βούλησης του Ασφαλιζόμενου, ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο, εκτροπής, ανατροπής του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του και επιφέρει την ακινητοποίησή του.

ΒΛΑΒΗ: Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του Καλυπτόμενου Οχήματος συνέπεια αιφνίδιας και μη αναμενόμενης μηχανικής ή υδραυλικής δυσλειτουργίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως Βλάβη.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ: Πυρκαγιά ή έκρηξη που προκαλεί ζημιά στο Ασφαλισμένο Όχημα με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του.

ΒΑΝΔΑΛΙΣΜΟ: Το αδίκημα των κακόβουλων ενεργειών που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και προκαλεί στο Όχημα ζημιά που επιφέρει την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος. Η καταγγελία στις αρμόδιες αρχές θα πρέπει να λάβει χώρα εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από το συμβάν.

ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ: Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: Χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν κηρύσσεται επίσημα από Αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή, και που επιφέρει την ακινητοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

ΣΦΑΛΜΑ ΟΔΗΓΟΥ

Διάρθρωση ελαστικού(ών)

Ξεφούσκωμα ή διάρθρωση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την ακινητοποίησή του στον τόπο του συμβάντος.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ όταν το Ασφαλισμένο Ρυμουλκούμενο ακινητοποιηθεί ως απόρροια καλυπτόμενων κινδύνων, βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν, ως ακολούθως:

- **ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του ακινητοποιημένου, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, Ρυμουλκούμενου στον τόπο ακινητοποίησης εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.
- **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης ή/και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου εντός των γεωγραφικών ορίων του Νομού στον οποίο ακινητοποιήθηκε.
- **ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης του, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών ημερολογιακών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μία (1) ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στη φύλαξη του Ασφαλισμένου Ρυμουλκούμενου πέραν του ως άνω χρονικού ορίου σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του Ασφαλισμένου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης του Ασφαλιστή για την διεύθυνση παράδοσης του Ρυμουλκούμενου. Υφίσταται χρέωση για την φύλαξη του Ασφαλισμένου Ρυμουλκούμενου πέραν του ως άνω χρονικού ορίου η οποία βαραίνει τον Ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) εργάσιμων ημερών, και εφόσον

δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του Ρυμουλκούμενου ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του Ρυμουλκούμενου, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση του Ασφαλιστή για την παραμονή του Ρυμουλκούμενου στο χώρο φύλαξης του και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του Ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο συνεπεία τροχαίου ατυχήματος.

ΣΑΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ λόγω σφάλματος ή αμέλειας του οδηγού στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- **Παροχή βοήθειας σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού**
Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την: α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού, β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια η πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- Όταν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).
- Όταν το Ασφαλισμένο Ρυμουλκούμενο φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

- Όταν προκαλούνται βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.
- Όταν η ρυμούλκηση είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το Ασφαλισμένο Ρυμουλκούμενο όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- Τη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το Ασφαλισμένο όχημα.
- Τη ρυμούλκηση εφόσον η ζημιά επισκευάζεται επί τόπου.
- Τη ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα ή/και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Την εξυπηρέτηση ρυμούλκησης Ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Ρυμουλκούμενου από συνεργείο σε συνεργείο
- Περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, ή άλλων μέσων μη διαθέσιμων στον Ασφαλιστή, τα έξοδα που αφορούν την χρήση αυτών βαρύνουν αποκλειστικά τον Ασφαλισμένο.
- Τη μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).
- Την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

- Την παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα.
- Βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπη).
- Τη ρυμούλκηση του Ασφαλισμένου Ρυμουλκούμενου εάν αυτό είναι φορτωμένο και η ρυμούλκηση κρίνεται επισφαλής λόγω του φορτίου.

ΓΙΑ ΤΙ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ

- Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Ρυμουλκούμενου μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση
- Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο Ασφαλισμένο Ρυμουλκούμενο ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Ασφαλισμένος/ Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ).
- Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Ασφαλισμένου Ρυμουλκούμενου στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ασφαλιστηρίου, επέμβαση του Ασφαλιστή προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

- Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του Ασφαλισμένου ή οιουδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.

ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ

- Να διαθέτουμε προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργαζόμαστε κατά την κρίση μας με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- Να χρησιμοποιούμε το μέσον, που κατά την κρίση μας, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- Να εξυπηρετούμε ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντάμε κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι ο Ασφαλιστής δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιοδήποτε τρίτο.
- Ο Δικαιούχος δικαιούται μία (1) μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση του Ασφαλιστή για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο επισκευαστικό συνεργείο πλην των περιπτώσεων που αναφέρονται ρητά στους παρόντες όρους.
- Ο Ασφαλιστής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ.

15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

Ειδικότερα: Εάν το όχημα του Ασφαλισμένου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο Ασφαλιστής, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, με τη δαπάνη του Ferry Boat να βαρύνει τον Ασφαλισμένου εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος αν δεν είχε επέλθει ο καλυπτόμενος κίνδυνος.

- Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από την ώρα του συμβάντος.
- Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).
- Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οιοιοδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

εγκρίσεως του, ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.

- Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το Ασφαλισμένο όχημα.
- Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- Η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν επιτρέπουν στον Ασφαλιστή να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο του.
- Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν

λόγω όχημα, ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων του) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον Ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θ' αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

- Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο των ώδε περιγραφόμενων καλύψεων ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου.
- Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια ή επικυρωμένα γνήσια αντίγραφα.
- Καλυπτόμενο όχημα δεν θεωρείται το όχημα που θα χρησιμοποιηθεί σε ημερήσια μίσθωση (daily rental), Fleet, Rac, Δημοσίου και λοιπές συναφείς κατηγορίες.
- Ο Δικαιούχος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο Δικαιούχος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Δικαιούχου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή στην Αθήνα.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια (συνέχεια)

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εδώ περιγραφόμενες ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- Όταν το Ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.

- Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.
- Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές, όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα ως φυσική καταστροφή από τις αρμόδιες προς τούτο αρχές και το οποίο έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.
- Δεν είναι δυνατή η παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας σε μονοπάτια, αγροτικούς δρόμους ή μη προσβάσιμους με όχημα δρόμους.
- Για ακινητοποιήσεις του ασφαλισμένου οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.
- Αν το Ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην μεταφορά του εφόσον το όχημα δεν υστερεί της δυνατότητας να συνεχίσει απρόσκοπτα και με ασφάλεια την πορεία του. Το ίδιο και το αυτό ισχύει για περιπτώσεις ζημιών που αποκαταστάθηκαν κατά την επιτόπια επέμβαση του Αντασφαλιστή.
- Αν το Ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χώρο στάθμευσης σκαφών.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές

ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ | 10

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε σε πρώτο κίνδυνο θραύση ή ράγισμα των κρυστάλλων του Ασφαλισμένου Οχήματος, που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.



Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων έχει Περίοδο Αναμονής 30 ημερών. Ωστόσο, καλύπτουμε τη Ζημιά που θα συμβεί εντός της Περιόδου Αναμονής, εφόσον μας προσκομίσετε ασφαλιστήριο άλλης εταιρείας που περιλαμβάνει την κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων και έχει ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σας σε εμάς (συνεχόμενη ασφάλιση). Αν αποκαταστήσετε τη Ζημιά σε μη Συνεργαζόμενο Συνεργείο, ισχύει Απαλλαγή 20% επί του κόστους της Ζημιάς.

ΘΡΑΥΣΗ ΤΖΑΜΙΩΝ ΤΥΠΟΥ PLEXI GLASS | 87

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε σε πρώτο κίνδυνο θραύση ή ράγισμα των τζαμιών τύπου Plexi Glass του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκαλείται από οποιαδήποτε αιτία μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Θραύση καθρεπτών, φαναριών και δεικτών πορείας, αντανακλαστήρων του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Θραύση σε οποιοδήποτε παράθυρο, ανεμοθώρακα ή οροφή οχήματος που δεν είναι κατασκευασμένα από κρύσταλλο.
- Θραύση σε μηχανήματα έργου που λειτουργούν ως εργαλείο



Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη Θραύση τζαμιών τύπου Plexi Glass έχει Περίοδο Αναμονής 30 ημερών. Ωστόσο καλύπτουμε τη Ζημιά που θα συμβεί εντός της Περιόδου Αναμονής, εφόσον μας προσκομίσετε ασφαλιστήριο άλλης εταιρείας που περιλαμβάνει την κάλυψη της θραύσης τζαμιών τύπου Plexi Glass και έχει ημερομηνία λήξης την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης σας σε εμάς (συνεχόμενη ασφάλιση). Αν αποκαταστήσετε τη Ζημιά σε μη συνεργαζόμενο Συνεργείο, ισχύει Απαλλαγή 20% επί του κόστους της Ζημιάς.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ | 8

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε μέχρι το ποσό που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο σας για υλικές Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκλήθηκαν από σύγκρουσή του με άλλο όχημα που τη στιγμή του ατυχήματος ήταν ανασφάλιστο και ευθύνεται εξ ολοκλήρου για το ατύχημα. Ο χαρακτηρισμός του ζημιολόγου οχήματος ως ανασφάλιστου θα πρέπει να προκύπτει από δημόσια έγγραφα.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ | 4

Πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από πυρκαγιά, έκρηξη ή πτώση κεραυνού. Σας καλύπτουμε ακόμη κι αν η πυρκαγιά ή η έκρηξη προκλήθηκε από Τρομοκρατική Ενέργεια από Πολιτικές Ταραχές ή Κακόβουλες Πράξεις με την προϋπόθεση να έχει επιληφθεί η πυροσβεστική υπηρεσία ή άλλη δημόσια αρχή και σε περίπτωση άσκησης ποινικής δίωξης κατά του Συμβαλλόμενου, του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος να έχει εκδοθεί το κατά το νόμο απαλλακτικό βούλευμα ή αμετάκλητη αθωωτική δικαστική απόφαση.

➤ **Για λόγους που αφορούν στην πολιτική μας για την ασφάλιση Τρομοκρατικών Ενεργειών ή τεχνικές ανάγκες μας, διατηρούμε το δικαίωμα να αφαιρέσουμε οποτεδήποτε το μέρος της κάλυψης που αφορά Ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από Τρομοκρατική Ενέργεια.**

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Μείωση της αγοραστικής αξίας του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Οποιαδήποτε αποθετική ζημία ή οποιαδήποτε άλλη έμμεση ζημία.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις [σελ. \[23\]](#), εξαιρούνται επίσης Ζημιές από πυρκαγιά ή έκρηξη που προκλήθηκε από:

- Σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του Ασφαλισμένου Οχήματος, εφόσον ο Πίνακας Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας δεν περιλαμβάνει αυτή την κάλυψη. Αν την περιλαμβάνει, σας αποζημιώνουμε σύμφωνα με τους όρους της κάλυψης Σύγκρουση, Πρόσκρουση, Εκτροπή ή Ανατροπή ΚΩΔ. 7, βλ. [σελ. \[43\]](#).
- Δόλο ή βαριά αμέλεια που καταλογίζεται προσωπικά στον Συμβαλλόμενο, καθώς και σε δόλο του Ασφαλισμένου ή του Οδηγού του Ασφαλισμένου Οχήματος ή του δικαιούχου ασφάλισματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή Τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφαλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

Σε αυτή την περίπτωση, θα σας ειδοποιήσουμε γραπτά και η κατάργηση της κάλυψης θα αρχίσει να ισχύει 30 ημέρες αφότου λάβετε την ειδοποίησή μας.

ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ | 9

Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμός

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από Πλημμύρα, Θύελλα, Καταιγίδα, Χιόνι, Χαλάζι ή Σεισμό, Τυφώνα, Ανεμοθύελλα, Έκρηξη ηφαιστείου.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης είναι η προσκόμιση πιστοποιητικού από την Ε.Μ.Υ. από το οποίο να προκύπτουν οι καιρικές συνθήκες που επικρατούσαν κατά την ημερομηνία και ώρα του καλυπτόμενου ζημιογόνου γεγονότος στην περιοχή που αυτό συνέβη.

Στην κάλυψη περιλαμβάνονται ζημιές που θα προκληθούν από πτώση δέντρων, στύλων ή άλλων σταθερών κατασκευών εξαιτίας των πιο πάνω φυσικών φαινομένων.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

- Μεταφορά ή αποθήκευση στο Ασφαλισμένο Όχημα εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών, άλλων από τα καύσιμα που βρίσκονται στη δεξαμενή καυσίμων του.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις στη [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται Ζημιές από:

- Φυσικές Καταστροφές, εφόσον τη στιγμή της Ζημιάς το Ασφαλισμένο Όχημα δεν είχε κλειστά όλα του τα ανοίγματα (πόρτες, παράθυρα και οροφές).
- Παγετό.
- Μηχανικές Βλάβες από Παγετό.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ | 37

Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την ολική καταστροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκαλείται από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις στη [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές που οφείλονται σε:
 - Κακή ή ανεπαρκή συντήρηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
 - Κίνησή του σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
 - Λειτουργία του ως Εργαλείο Ειδικού Τύπου.
- Φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρηση χρήσης.
- Ζημιές στο ρυμουλκούμενο τροχοφόρο που είναι προσδεδεμένο ή μη στο Ασφαλισμένο Όχημα.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ | 7

Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή ή/και από Κακόβουλες Πράξεις Τρίτων

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Ζημιές στο Ασφαλισμένο Όχημα που προκαλούνται από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή/και από Κακόβουλες Πράξεις Τρίτων.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ | 51

Εκτός από Πυρκαγιά ή Κλοπή

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Ζημιές που προκαλούνται στο Ασφαλισμένο Όχημα από ηθελημένες πράξεις, βανδαλισμού ή δολιοφθοράς Τρίτου. Η κάλυψη ενεργοποιείται μόνο εφόσον ο Συμβαλλόμενος/Ασφαλισμένος έχει καταγγείλει το γεγονός στις αρμόδιες αρχές και έχει υποβάλει μήνυση, την οποία δεν θα ανακαλέσει μετά την καταβολή αποζημίωσης.

Ισχύει η Απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις Γενικές εξαιρέσεις στη [σελ. \[23\]](#), επίσης εξαιρούνται:

- Ζημιές που οφείλονται σε:
 - Κακή ή ανεπαρκή συντήρηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.
 - Κίνησή του σε τόπο, έδαφος ή συνθήκες εκτός των προδιαγραφών κατασκευής του.
 - Λειτουργία του ως Εργαλείο Ειδικού Τύπου.
- Ζημιές μόνο στα ελαστικά του Ασφαλισμένου Οχήματος από αιτία που δεν προκάλεσε ζημιές και σε άλλα τμήματά του.
- Φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, στέρηση χρήσης.
- Ίδιες Ζημιές στη μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας είναι ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ.).

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Ζημιές που προκλήθηκαν από:

- Πυρκαγιά ή Κλοπή.
- Κακόβουλες Πράξεις στη μαλακή ή αφαιρούμενη οροφή του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας είναι ανοικτού τύπου (cabrio κ.λπ.).
- Αυτοκινητικό ατύχημα, όταν ο υπαίτιος του ατυχήματος παραμένει άγνωστος.
- Συγγενείς του Συμβαλλόμενου/Ασφαλισμένου μέχρι και β' βαθμού, καθώς και από τα πρόσωπα του Άρθρου 7 παρ.5 του Ν.24996/97.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ | 14

Από παραβίαση ή απόπειρα παραβίασης του οχήματος

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αντικατάσταση της κλειδαριάς του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκε από παραβίαση ή προσπάθεια παραβιάσής της.

ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΖΩΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΑΕΡΟΣΑΚΟΙ | 11

Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή με την προϋπόθεση ότι το όχημα δεν έχει υποστεί ολική καταστροφή και μπορεί να επισκευαστεί.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αντικατάσταση των ζωνών ασφαλείας και των αερόσακων του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκαν από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή του οχήματός σας, και μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Απαραίτητη προϋποθέση είναι να μας προσκομίσετε:

1. Βεβαίωση ότι έχετε υποβάλει μήνυση για την παραβίαση ή προσπάθεια παραβίασης των κλειδαριών.
2. Το τιμολόγιο από την επισκευή των κατεστραμμένων κλειδαριών.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΑ | 12

Απαραίτητη η βεβαίωση από την Αστυνομία

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του Ασφαλισμένου Οχήματος, που λερώθηκε από τη μεταφορά τραυματία.

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΖΗΜΙΩΝ | 15

Από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή

ΣΤΑ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ σας παρέχουμε λεπτομερή εκτίμηση για τις Ζημιές που έχει υποστεί το Ασφαλισμένο Όχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, ώστε να ξέρετε:

- Τι θα χρειαστεί να πληρώσετε, αν είστε υπαίτιος.
- Τι μπορείτε να διεκδικήσετε, αν δεν είστε υπαίτιος.

Απαραίτητη προϋποθέση είναι να μας προσκομίσετε:

1. Βεβαίωση από την Αστυνομία ότι μεταφέρατε τραυματία με το όχημά σας.
2. Το τιμολόγιο από τον καθαρισμό του σαλονιού του οχήματός σας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές

Κλοπή

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Κλοπή

ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ | 6

Με τις προϋποθέσεις που γράφει το Ασφαλιστήριό σας

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την αφαίρεση ενσωματωμένων σταθερών τμημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία και κυκλοφορία του, εξαιτίας κλοπής ή ληστείας υπό την προϋπόθεση ότι έχει προηγηθεί διάρρηξη του Ασφαλισμένου Οχήματος και υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης, έχει υποβληθεί μήνυση στην αστυνομία και έχουν δηλωθεί στην αστυνομία αναλυτικά τα αφαιρεθέντα/βλαβέντα τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Διευκρινίζεται ότι σας καλύπτουμε επίσης για:

- Την αφαίρεση συστημάτων ήχου που έχουν τοποθετηθεί από το εργοστάσιο κατασκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Ζημιές σε τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος συμπεριλαμβανομένου και του εσωτερικού του αμαξώματός του, που δεν αφαιρέθηκαν, εφόσον αυτές προκλήθηκαν αποκλειστικά με σκοπό την αφαίρεση τμημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Σε κάθε περίπτωση, σας καλύπτουμε μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας ή την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματός σας.

- Τις Ζημιές που θα προξενηθούν στο αμάξιμα του αυτοκινήτου κατά το χρόνο της αφαίρεσης ή/και της

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Την αφαίρεση συστημάτων εικόνας ή πλοήγησης, σαφρών, σκευοθηκών και λοιπών πρόσθετων εξαρτημάτων που έχουν τοποθετηθεί από εσάς.
- Ζημιά που αφορά στη μαλακή ανοιγόμενη οροφή οχήματος ανοικτού τύπου (cabrio/soft top) καθώς και τον μηχανισμό κουκούλας.
- Την αφαίρεση ρεζέρβας και καλύμματος αυτής, εξαρτημάτων καθαρισμού τζαμιών (υαλοκαθαριστήρες)



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές

Κλοπή

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Κλοπή (συνέχεια)

απόπειρας αφαίρεσης των τεμαχίων ή εξαρτημάτων ή/και τις Ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέφτης κατά την προσπάθειά του να αποκτήσει πρόσβαση στους εσωτερικούς χώρους του αυτοκινήτου.

- Ζημιές του αυτοκινήτου (ίδιες ζημιές) στο διάστημα που το αυτοκίνητο είναι στην κατοχή του κλέφτη.

ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ | 5

Εφόσον υποβάλετε μήνυση στην Αστυνομία

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε την ολική απώλεια του Ασφαλισμένου Οχήματος που προκλήθηκε από κλοπή ή ληστεία με την τρέχουσα εμπορική αξία του Ασφαλισμένου Οχήματός σας και μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας.

Διευκρινίζεται ότι σας αποζημιώνουμε επίσης για κλοπή που έγινε ενώ είχατε παραδώσει το Ασφαλισμένο Όχημα με τα κλειδιά του σε επικείρηση που λειτουργεί νόμιμα ως χώρος στάθμευσης και έχετε την απόδειξη παραλαβής του.

Αποζημίωση για ολική κλοπή δικαιούστε 50 ημέρες μετά την υποβολή μήνυσης για κλοπή στις αρμόδιες αστυνομικές αρχές. Αν το όχημά σας βρεθεί πριν τις 50 ημέρες, τότε σας αποζημιώνουμε μόνο για τις Ζημιές του κλέφτη επί του οχήματός σας.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Κλοπή που συνέβη τη στιγμή που δεν είχατε αφαιρέσει τα κλειδιά του Ασφαλισμένου Οχήματος και δεν είχατε ασφαλίσει όλα τα ανοίγματά του (πόρτες, παράθυρα, οροφές) και στο όχημά σας δεν βρισκόταν ενήλικο πρόσωπο.
- Ζημιές μόνο σε τμήματα του Ασφαλισμένου Οχήματος, αν το όχημά σας βρεθεί πριν περάσουν 50 ημέρες από την υποβολή της μήνυσης για κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Οποιοσδήποτε Ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εκτός αν στην ασφάλιση περιλαμβάνεται κάλυψη Μερικής Κλοπής και καλύπτονται σύμφωνα με τους όρους αυτής.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλίστρων
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ από Καλυπτόμενους Κινδύνους | 38

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικού χρήσης Οχήματος με κινητήρα μέχρι 1400 κυβικά, αν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί και αν στις καλύψεις που έχετε επιλέξει περιλαμβάνονται μία ή περισσότερες από τις παρακάτω και η αδυναμία χρήσης του Ασφαλισμένου Οχήματος οφείλεται σε επέλευση κινδύνου που καλύπτεται από κάποια από αυτές.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία και τα στοιχεία του συνεργείου που βρίσκεται το όχημά σας
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη

και θα σας ενημερώσουμε για τα απαραίτητα για τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας.

Η παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης ενεργοποιείται όταν η διάρκεια επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος ξεπερνάει τις οχτώ (8) εργάσιμες για τις καλύψεις πυρκαγιάς, φυσικών καταστροφών, ιδίων ζημιών και το χρονικό διάστημα της παροχής εξαρτάται από την Ασφαλιστική Περίπτωση, συγκεκριμένα:



Αν δικαιούστε αυτοκίνητο αντικατάστασης, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη σελ. [74].

ΚΑΛΥΨΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

Μέχρι να βρεθεί το Ασφαλισμένο Όχημα ή να αποζημιωθείτε για την κλοπή του αλλά όχι πάνω από πενήντα (50) μέρες.

ΚΑΛΥΨΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ Ή ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ Η ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ, ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ, ΕΚΤΡΟΠΗ, ΑΝΑΤΡΟΠΗ

Μέχρι να επισκευαστεί το Ασφαλισμένο Όχημα αλλά όχι πάνω από τριάντα (30) μέρες.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρατείνετε τον χρόνο χρήσης του αυτοκινήτου αντικατάστασης μπορούμε να οργανώσουμε και να αναλάβουμε τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαραίνει εσάς.

Απαραίτητες προϋποθέσεις για την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης είναι:

1. Σε περίπτωση **Ολικής Κλοπής**, να μας έχετε υποβάλει Αίτηση Αποζημίωσης και έγγραφο της μήνυσης που υποβάλατε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
2. Σε περίπτωση **Πυρκαγιάς ή Φυσικών Καταστροφών ή Ιδίων Ζημιών**, να μας έχετε υποβάλει Αίτηση Αποζημίωσης και να μας έχετε γνωστοποιήσει τα στοιχεία του συνεργείου που βρίσκεται το Ασφαλισμένο Όχημα.
3. Να καλύπτετε όλες τις προϋποθέσεις που οι εταιρείες ενοικιάσεων απαιτούν, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών, να έχετε νόμιμο δίπλωμα οδήγησης επί τουλάχιστον ένα (1) χρόνο και να είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση μη κατοχής πιστωτικής, θα πρέπει να καταβάλετε στην εταιρεία ενοικίασης ποσό εγγύησης το οποίο και θα σας επιστραφεί τη στιγμή παράδοσης του Οχήματος και όταν αυτό δε φέρει καμία ζημιά.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 **Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας**
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλίστρων
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης (συνέχεια)

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ από Βλάβη | 40

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικής χρήσης Οχήματος με κινητήρα μέχρι 1400 κυβικά, αν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω ζημιών και ανάγκης επισκευής του σε συνεργείο που προκλήθηκαν από βλάβη ή ολικής καταστροφής του από βλάβη.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία και τα στοιχεία του συνεργείου που βρίσκεται το όχημά σας
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη

και θα σας ενημερώσουμε για τα απαραίτητα για τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας.

Η παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από βλάβη ενεργοποιείται:

- όταν η διάρκεια επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος απαιτεί περισσότερες από οκτώ (8) εργατοώρες
- όταν έχει κληθεί η Mondial Assistance για ρυμούλκηση και



Αν δικαιούστε αυτοκίνητο αντικατάστασης, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη σελ. [74].

μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο

- και έχει έναρξη την ημερομηνία εισαγωγής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο και λήξη την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επισκευής εφόσον το χρονικό αυτό διάστημα δεν ξεπερνά τις 5 μέρες.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρατείνετε τον χρόνο χρήσης του αυτοκινήτου αντικατάστασης λόγω βλάβης, μπορούμε να οργανώσουμε και να αναλάβουμε τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαραίνει εσάς.

Απαραίτητες Προϋποθέσεις για την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από βλάβη είναι:

Να καλύπτετε όλες τις προϋποθέσεις που οι εταιρείες ενοικιάσεων απαιτούν, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών, να έχετε νόμιμο δίπλωμα οδήγησης επί τουλάχιστον ένα (1) χρόνο και να είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση μη κατοχής πιστωτικής, θα πρέπει να καταβάλετε στην εταιρεία ενοικίασης ποσό εγγύησης το οποίο και θα σας επιστραφεί τη στιγμή παράδοσης του Οχήματος και όταν αυτό δε φέρει καμία Ζημιά.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλίστρων
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφαλίστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αυτοκίνητο Αντικατάστασης (συνέχεια)

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ από Τροχαίο Ατύχημα | 39

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε τα έξοδα ενοικίασης επιβατικού ιδιωτικής χρήσης Οχήματος με κινητήρα μέχρι 1400 κυβικά, αν το Ασφαλισμένο Όχημα δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί λόγω ζημιών και ανάγκης επισκευής του σε συνεργείο που προκλήθηκαν από Τροχαίο Ατύχημα ή ολικής καταστροφής του από Τροχαίο Ατύχημα.

Για να σας βοηθήσουμε αμέσως, καλέστε μας στο 210 9303 800 και πείτε μας:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία και τα στοιχεία του συνεργείου που βρίσκεται το όχημά σας
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη

και θα σας ενημερώσουμε για τα απαραίτητα για τη βέλτιστη εξυπηρέτησή σας.

Η παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από ατύχημα ενεργοποιείται:

- όταν η διάρκεια επισκευής του Ασφαλισμένου Οχήματος απαιτεί περισσότερες από οκτώ (8) εργατοώρες
- όταν έχει κληθεί η Mondial Assistance για ρυμούλκηση και

Αν δικαιούστε αυτοκίνητο αντικατάστασης, δείτε

Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση,
στη σελ. [74].

μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο

- και έχει έναρξη την ημερομηνία εισαγωγής του Ασφαλισμένου Οχήματος στο συνεργείο και λήξη την ημερομηνία ολοκλήρωσης της επισκευής εφόσον το χρονικό αυτό διάστημα δεν ξεπερνά τις 7 μέρες.
- και το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ηλικία έως 15 έτη βάσει του Δελτίου εργοστασιακής κατασκευής του.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παρατείνετε τον χρόνο χρήσης του αυτοκινήτου αντικατάστασης λόγω Τροχαίου Ατυχήματος, μπορούμε να οργανώσουμε και να αναλάβουμε τις απαραίτητες διαδικασίες με το κόστος να βαραίνει εσάς.

Απαραίτητες Προυποθέσεις για την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης από ατύχημα είναι:

Να καλύπτετε όλες τις προϋποθέσεις που οι εταιρείες ενοικιάσεων απαιτούν, δηλαδή να είστε τουλάχιστον 23 ετών, να έχετε νόμιμο δίπλωμα οδήγησης επί τουλάχιστον ένα (1) χρόνο και να είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση μη κατοχής πιστωτικής, θα πρέπει να καταβάλετε στην εταιρεία ενοικίασης ποσό εγγύησης το οποίο και θα σας επιστραφεί τη στιγμή παράδοσης του Οχήματος και όταν αυτό δε φέρει καμία Ζημιά.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
 - 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
 - 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
 - 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
- Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών Σωματική Βλάβη**
Νομική Προστασία
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
 - 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
 - 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
 - 8 Τα Ασφάλιστρά σας
 - 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
 - 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Προστασία Κατηγορίας Ασφαλιστρών

Η πρώτη, μέσα σε μία δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δήλωση Ζημιάς για τις καλύψεις αστικής ευθύνης και Ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή, δεν θα αποτελέσει αιτία αύξησης του ασφαλιστρου της επόμενης δωδεκάμηνης περιόδου.

Σωματική Βλάβη

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ | 18

Κάλυψη Οδηγού Ασφαλισμένου Οχήματος

Στην κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου ως δικαιούχοι ορίζονται τα άτομα που θα λάβουν το ποσό του Ασφαλιστικού Ποσού/Ορίου της κάλυψης που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριό σας. Δικαιούχοι είναι όσοι καλούνται στην κληρονομιά του Ασφαλισμένου σύμφωνα με τους κανόνες της εξ αδιαθέτου διαδοχής, ανεξάρτητα από το αν θα γίνουν πράγματι ή όχι κληρονόμοι.

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμε Μόνιμη Μερική Αναπηρία, Μόνιμη Ολική Αναπηρία ή απώλεια ζωής που θα υποστείτε άθελά σας ως Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης.

Το ατύχημα καλύπτεται εφόσον συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και της επιβίβασης σε αυτό και αποβίβασης από αυτό.

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Σωματικές Βλάβες που συνδέονται με προηγούμενες ασθένειες ή παθήσεις.
- Σωματικές Βλάβες από ατύχημα που προξενείται άμεσα ή έμμεσα από κάποιο από τα παρακάτω ή ως συνέπεια αυτών:
 - Πρόθεση του Ασφαλισμένου (Άρθρο 6 παρ.1. του Π.Δ.237/86).
 - Χρόνιο αλκοολισμό, κατάσταση μέθης, χρήση ναρκωτικών ουσιών.
 - Αυτοκτονία.
 - Διάπραξη ή απόπειρα διάπραξης άδικης πράξης.
 - Όταν ο δικαιούχος εκ προθέσεως συντελέσει στην απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου, οπότε κατά συνέπεια χάνει το δικαίωμά του στην Αποζημίωση.
 - Όταν ο Οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος δεν διαθέτει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί.



1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο δικαιούχος να προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως:

- Ληξιαρχική πράξη θανάτου.
- Πιστοποιητικό θανάτου, υπογεγραμμένο από ιατρό ή νοσοκομείο.
- Πιστοποιητικό Εφορίας.
- Κληρονομητήριο.
- Όλα τα σχετικά έγγραφα, αν για την απώλεια ζωής του Ασφαλισμένου έχει σχηματιστεί ποινική δικογραφία.



Δείτε Τι Αποζημίωση δικαιούστε σε περίπτωση Προσωπικού Ατυχήματος, στη σελ. [71].

- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο Ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας του, εφόσον η χρήση αυτή συνδέεται με την αιτία που προκάλεσε το ατύχημα.
- Όταν στο Ασφαλισμένο Όχημα επιβαίνουν περισσότερα άτομα από όσα προβλέπονται στην άδεια κυκλοφορίας ή το όχημα μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων Αρχών.
- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως παρελάσεις, αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους, εκτός κι αν αναφέρεται διαφορετικά στο Ασφαλιστήριό σας (Άρθρο 6 παρ.4. του Π.Δ.237/86).
- Πόλεμο, Πολιτικές Ταραχές, Τρομοκρατικές Ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
 Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
 Προστασία Κατηγορίας
 Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ | 75

Πρόσθετη κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

Καλύπτουμετα έξοδα θεραπείας από τραυματισμό εξαιτίας Προσωπικού Ατυχήματος, όπως ορίζεται πιο πάνω. Συγκεκριμένα, καλύπτουμε αμοιβές ιατρών και φυσικοθεραπευτών, διαγνωστικές εξετάσεις, νοσήλια, φάρμακα και τεχνητά όργανα ή μέλη, συνολικά μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα τιμολόγια, παραπεμπτικά σημειώματα και γνωματεύσεις των ιατρών που θα σας ζητήσουμε.



Δείτε Τι να κάνετε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης, στη [σελ. \[79\]](#).

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Έξοδα για Σωματικές Βλάβες που συνδέονται με προηγούμενες ασθένειες ή παθήσεις.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

Αστική Ευθύνη
Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Αυτοκίνητο Αντικατάστασης
Προστασία Κατηγορίας
Ασφαλιστρών
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Νομική Προστασία

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ | 77

Για την κάλυψη Νομικής Προστασίας συνεργαζόμαστε με την εταιρεία Resolute A.E.



Δείτε αναλυτικά τους όρους της ασφαλιστικής προστασίας σας στο **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας**, στη [σελ. \[85\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Για να σας αποζημιώσουμε

Για να σας αποζημιώσουμε για τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που καλύπτει η ασφάλισή σας, πρέπει να τηρείτε ορισμένες βασικές υποχρεώσεις σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισης σε εμάς. Η μη τήρηση αυτών των υποχρεώσεων έχει επιπτώσεις στην ασφαλιστική σχέση μας. Διαβάστε προσεκτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας και ποια τα δικά μας δικαιώματα.





Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

**ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH**

ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ και ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Κατά τη σύναψη της ασφάλισής σας, έχετε την υποχρέωση να μας απαντήσετε με ειλικρίνεια, μεγάλη προσοχή, σαφήνεια και πληρότητα στις ερωτήσεις της Αίτησης Ασφάλισης. Επιπλέον, έχετε την υποχρέωση να μας δηλώνετε κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζετε και αντικειμενικά έχει σημασία στο να εκτιμήσουμε τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση είτε από αμέλεια, είτε χωρίς υπαιτιότητά σας, έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου σας ή να το καταγγείλουμε μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας. Επιπλέον, αν παραβήκατε αυτή σας την υποχρέωση από αμέλεια και στο διάστημα μέχρι την τροποποίηση ή τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας, που ζητήσαμε εμείς, συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, η Αποζημίωση που λαμβάνετε είναι μειωμένη κατά τον λόγο των Ασφαλιστρών που καταβάλατε προς τα Ασφάλιστρα που θα έπρεπε να είχατε καταβάλει, αν μας ήταν γνωστά τα στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Αν παραβείτε αυτή σας την υποχρέωση από δόλο, έχουμε το δικαίωμα μέσα σε 1 μήνα από τότε που μας γίνεται γνωστή η παράβασή σας να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριό σας με άμεσα αποτελέσματα. Επιπλέον, αν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας, συμβεί κάποια Ασφαλιστική Περίπτωση, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

Σε κάθε περίπτωση, δικαιούμαστε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα μέχρι τη λύση του Ασφαλιστηρίου σας.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε το Ασφαλιστήριό σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή του.

Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στην παραπάνω ενότητα ΑΛΗΘΕΙΑ, ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ και ΑΚΡΙΒΕΙΑ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 4 και των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του Άρθρου 3 του Ν.2496/97.

ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Αν η κυριότητα του Ασφαλισμένου Οχήματος μεταβιβαστεί λόγω απώλειας ζωής, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου προσώπου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός μας ειδοποιήσει γραπτά για τη μη αποδοχή της μέσα σε 30 ημέρες από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς.



Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση (συνέχεια)

- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αν η κυριότητα ή η κατοχή του Ασφαλισμένου Οχήματος μεταβιβαστεί με οποιονδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση 30 ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, χωρίς να απαιτείται οιαδήποτε ενέργεια της Εταιρείας. Σε αυτή την περίπτωση, αν μετά τη μεταβίβαση του Ασφαλισμένου Οχήματος συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει και μόνη υπεύθυνη έναντι των ζημιωθέντων Τρίτων είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρεία.

ΜΟΝΟ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Σε περίπτωση αλλαγής της κυριότητας του Ασφαλισμένου Οχήματος, η ασφάλιση παύει να ισχύει από την ημερομηνία της μεταβίβασης της κυριότητας.

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Μέσα σε 30 ημέρες αφότου έγινε γνωστή η αλλαγή της κυριότητας του Ασφαλισμένου Οχήματος, τόσο εσείς όσο κι εμείς έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σας σύμβαση ως προς το τμήμα των υπόλοιπων ασφαλιστικών καλύψεων πλην την αστικής ευθύνης και του προσωπικού Ατυχήματος. Αν την καταγγείλουμε εμείς, η ασφάλισή σας θα λυθεί σε 15 ημέρες από τότε που θα σας γνωστοποιηθεί η καταγγελία.

Είναι πιθανό να επέλθει Ασφαλιστική Περίπτωση πριν περάσουν οι 30 ημέρες από τη γνωστοποίηση της αλλαγής κυριότητας ή πριν περάσουν οι 15 ημέρες από τη γνωστοποίηση της καταγγελίας που ασκήσαμε εμπρόθεσμα. Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον αποδείξουμε ότι δεν θα σας είχαμε ασφαλίσει με τους ίδιους όρους αν γνωρίζαμε την αλλαγή,

απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε και σας επιστρέφουμε τα μη δεδουλευμένα Ασφάλιστρα. Η ρύθμιση αυτή δεν ισχύει αν η Ασφαλιστική Περίπτωση επέλθει εντός 30 ημερών από την αλλαγή κυριότητας.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφάλισεις σε παραπάνω από μία ασφαλιστικές εταιρείες, ισχύει μόνο η τελευταία. Αποκλειστικά υπόχρεη για την καταβολή της Αποζημίωσης στον Τρίτο που έχει υποστεί Ζημιά είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρεία. Οι προηγούμενες ασφάλισεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρείες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος οφείλει να μας γνωστοποιήσει γραπτά, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφάλισεις αυτές και τα Ασφαλιστικά Ποσά.

Εφόσον έχει γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων, κάθε Ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου σας, θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρείες, ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλισμένο κίνδυνο και όχι σε ολόκληρο.

Σε περίπτωση που δεν μας γνωστοποιηθεί η ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, το



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση (συνέχεια)

Ασφάλισμα θα περιορίζεται στο ποσό που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Σε αυτή την περίπτωση, δικαιούμαστε να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση κρατώντας τα δεδουλευμένα Ασφάλιστρα.

Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείψει να μας το γνωστοποιήσει από δόλο, απαλλασσόμαστε από κάθε ευθύνη, σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Ν.2496/97.



Δείτε για ποια στοιχεία πρέπει να μας ενημερώνετε στην ενότητα: **Αλλαγές & ενημερώσεις, σελ. [82]**.

ΤΗΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΟΔΙΚΗΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ

Έχετε την υποχρέωση να τηρείτε τις διατάξεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας. Αν κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας οδηγήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα υπό την επήρεια οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας ή παραβείτε διάταξη του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, από αυτές που συνεπάγονται αφαίρεση της άδειας οδήγησης, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας.

ΕΥΛΟΓΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σε όλη τη διάρκεια της ασφάλισής σας έχετε την υποχρέωση να λαμβάνετε όλα τα εύλογα μέτρα προφύλαξης για την αποφυγή ατυχήματος ή Ζημιάς, ενεργώντας σαν να ήσαστε ανασφάλιστος.

ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ και ΧΩΡΟΥ ΦΥΛΑΞΗΣ

Έχετε την υποχρέωση να μας επιτρέψετε να επιθεωρήσουμε το Ασφαλισμένο Όχημα και τον χώρο φύλαξής του οποτεδήποτε σας το ζητήσουμε. Αν αρνηθείτε την επιθεώρηση ή την κάνετε αδύνατη ή δύσκολη αδικαιολόγητα, εμείς δικαιούμαστε να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας. Η ασφάλισή σας θα λυθεί αφού περάσουν 15 ημέρες από τότε που η σχετική γνωστοποίηση φτάσει σε εσάς.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση

ΜΗ ΑΠΟΔΟΧΗ ή ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

Αν εμπλακείτε σε ατύχημα στο οποίο συνέβη Σωματική Βλάβη Τρίτου ή Υλική Ζημιά σε περιουσιακά στοιχεία Τρίτου, περιγράψτε με ειλικρίνεια και ακρίβεια στα όργανα της Τροχαίας τι συνέβη και πώς.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Έχετε την υποχρέωση να μας δηλώσετε αμέσως γραπτά κάθε Ζημιά ή ατύχημα με το Ασφαλισμένο Όχημα το αργότερο μέσα σε 8 εργάσιμες ημέρες από τότε που το μαθαίνετε.

Την ίδια υποχρέωση έχετε και για κάθε αγωγή ή απαίτηση που λαμβάνετε σχετικά με Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημιά που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε κατά την οδήγηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει υποστεί Ζημιά ή έχει προξενήσει Υλική Ζημιά ή Σωματική Βλάβη, είναι πιθανό να πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη. Αν η πραγματογνωμοσύνη πρέπει να γίνει από εμάς, θα σας ενημερώσουμε και εσείς έχετε την υποχρέωση να θέσετε αμέσως το Ασφαλισμένο Όχημα στη διάθεσή μας.

Εμείς έχουμε την υποχρέωση να κάνουμε την πραγματογνωμοσύνη σε 3 εργάσιμες ημέρες από τη στιγμή που το όχημά σας είναι στη διάθεσή μας. Πριν την πάροδο της προθεσμίας αυτής δεν έχετε δικαίωμα να αρχίσετε την επισκευή του Ασφαλισμένου Οχήματος.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να διευκολύνετε τους εκπροσώπους μας και τους πραγματογνώμονες της εταιρείας μας, που είναι αρμόδιοι γι' αυτή την έρευνα, και να τους δώσετε κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της Ζημιάς. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα, τότε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης, είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε το περιστατικό του ατυχήματος και να εκτιμήσουμε αντικειμενικά την υποχρέωσή μας για την καταβολή της Αποζημίωσής σας. Για τον σκοπό αυτό, έχουμε δικαίωμα να διενεργήσουμε κάθε σχετική έρευνα και να σας ζητήσουμε κάθε πληροφορία που μας είναι νόμιμα απαραίτητη ή χρήσιμη, καθώς και ιστορικό από τους ιατρούς σας και τα νοσηλευτικά ιδρύματα που σας περιέθαλψαν και στα οποία έχετε νοσηλευτεί.

Εσείς έχετε την υποχρέωση να συμφωνήσετε σε οποιονδήποτε απαραίτητο έλεγχο θελήσουμε να κάνουμε, καθώς και να μας δώσετε κάθε άλλο απαραίτητο έγγραφο, που συμβάλλει στην έρευνά μας για την εκτίμηση της Αποζημίωσής σας. Ενημερώστε τους ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα απαραίτητα στοιχεία. Μέχρι να λάβουμε αυτά τα στοιχεία, δεν έχουμε υποχρέωση να σας καταβάλουμε Αποζημίωση.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
 - 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
 - 8 Τα Ασφάλιστρά σας
 - 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
 - 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας
- ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH**

Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση (συνέχεια)

ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ και ΠΛΗΡΕΞΟΥΣΙΩΝ

Έχετε την υποχρέωση να μας χορηγήσετε κάθε στοιχείο και οποιαδήποτε γενικά ή δικαστικά πληρεξούσια σας ζητήσουμε για την αντιμετώπιση αξιώσεων εκ μέρους Τρίτων. Το κόστος αυτών των πληρεξουσιών θα το καλύψουμε εμείς.

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα, τότε σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης έχετε την υποχρέωση να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα ιατρικά έγγραφα, όπως γνυματεύσεις και παραπεμπτικά

σημειώματα ιατρών, καθώς και τιμολόγια από τα έξοδά σας για διαγνωστικές εξετάσεις, αμοιβές γιατρών, νοσηλεία, ιατροφαρμακευτική αγωγή κ.λπ.



Δείτε ποια είναι η διαδικασία της Αποζημίωσης, τι έγγραφα πρέπει να προσκομίσετε, με ποιον τρόπο και πότε, στην ενότητα: **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη σελ. [74].

Τα δικά μας δικαιώματα

Εφόσον η ασφάλισή σας καλύπτει την Ασφαλιστική Περίπτωση, έχουμε την υποχρέωση να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα ή σε είδος ή με οποιαδήποτε άλλη παροχή δικαιούστε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Επιπλέον, εκτός από τα δικαιώματα που έχουμε αν δεν τηρήσετε τις υποχρεώσεις σας, έχουμε τα εξής δικαιώματα:

ΕΠΙΣΚΕΥΗ ή ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Να επισκευάσουμε ή να αποκαταστήσουμε τη Ζημιά, αντί να σας αποζημιώσουμε σε χρήμα.

ΑΝΤΙΚΡΟΥΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

Να ενεργούμε για την αντίκρουση αξιώσεων που μπορεί να προβάλλουν Τρίτοι εναντίον σας. Για τον σκοπό αυτό, με το Ασφαλιστήριο μας δίνετε την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, τόσο για εσάς τους ίδιους, όσο και για τα

άλλα ασφαλισμένα πρόσωπα, να σας εκπροσωπούμε στα δικαστήρια και σε κάθε Αρχή ή νομικό πρόσωπο, εφόσον δεν αμφισβητούμε την ευθύνη μας από το Ασφαλιστήριό σας.

ΣΥΜΒΙΒΑΣΤΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Να προχωρούμε κατά την κρίση μας και μέσα στα όρια της ευθύνης μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων Τρίτων εναντίον μας ή εναντίον σας. Ο διακανονισμός αυτός δεν σας δεσμεύει με οποιοδήποτε τρόπο.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Με την καταβολή της Αποζημίωσής σας αποκτούμε όλα τα δικαιώματά σας εναντίον Τρίτου προσώπου που τυχόν είναι υπόχρεο για αποκατάσταση της Ζημιάς σύμφωνα με τον Νόμο. Με τη σύναψη της ασφάλισής σας, μας εκχωρείτε κάθε σχετικό δικαίωμά σας και μας παρέχετε την



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τα δικά μας δικαιώματα (συνέχεια)

πληρεξουσιότητα να προβούμε σε κάθε δικαστική ή εξώδικη ενέργεια για ικανοποίησή της έναντι του ζημιώσαντος Τρίτου, μέχρι το ποσό που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της Αποζημίωσης. Το Ασφαλιστήριό σας αποδεικνύει γραπτά την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς εμάς.

ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

1. Μπορείτε να λύσετε την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με γραπτή συμφωνία.
2. Μπορείτε να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται στα στοιχεία επικοινωνίας μας, που αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα μας www.eurolife.gr, καθώς και σε κάθε είδους έντυπά μας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα Συμβαλλόμενα Μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία που λαμβάνουμε την επιστολή σας.
3. Εμείς μπορούμε με επιστολή να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου της από εσάς και έχουμε την υποχρέωση να αποδείξουμε την παράβαση. Η καταγγελία αυτή γίνεται με επιστολή που αποστέλλεται στη διεύθυνση της Μόνιμης Κατοικίας σας, που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Ως Μόνιμη Κατοικία σας θεωρείται η τελευταία διεύθυνση που μας έχετε δηλώσει γραπτά.

Με τη δήλωση της καταγγελίας που απευθύνεται σε εσάς, γνωστοποιείται ότι η μη συμμόρφωσή σας με τον ουσιώδη

όρο που παραβιάστηκε, έχει ως αποτέλεσμα τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης μέσα σε 30 ημέρες από την επίδοση της καταγγελίας.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνησή σας να παραλάβετε την επιστολή ή τη μη ανεύρεσή της στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής που μας έχετε δηλώσει γραπτά ή τη μη προσέλευσή σας στο Ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τις παραπάνω παραγράφους 1, 2 και 3, ενημερώνουμε σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 3, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30ή μέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

Μετά από 16 ημέρες από τη γνωστοποίηση της πρόωρης λήξης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου, όπως περιγράφεται εδώ, μπορούμε να επικαλεστούμε τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης απέναντι στον Τρίτο που ζημιώθηκε.

ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η διακοπή της κυρίως σύμβασης που ασφαλίζει τον κίνδυνο Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους ακυρώνει και τις ειδικές συμβάσεις που ασφαλίζουν τους υπόλοιπους κινδύνους.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

Οι υποχρεώσεις σας πριν συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
 Οι υποχρεώσεις σας αφού συμβεί η Ασφαλιστική Περίπτωση
Τα δικά μας δικαιώματα

- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τα δικά μας δικαιώματα (συνέχεια)

ΤΙ ΠΙΣΧΥΕΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΗ ΔΗΛΩΜΕΝΟΥ ΟΔΗΓΟΥ

A. Σε περίπτωση που προκληθεί τροχαίο ατύχημα και εντοπιστεί ότι το όχημα οδηγείται από άτομο που δεν έχει δηλωθεί στο Ασφαλιστήριο, η Εταιρεία εκδίδει πρόσθετη πράξη με την οποία χρεώνει αντίστοιχο ασφάλιστρο για το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία του ατυχήματος μέχρι και τη λήξη του Ασφαλιστηρίου.

B. Αν συμβεί τροχαίο ατύχημα και εντοπιστεί ότι το όχημα οδηγείται από άτομο νεότερο των 23 ετών ή άτομο που απέκτησε άδεια οδήγησης τα τελευταία δύο χρόνια και δεν έχει δηλωθεί στο Ασφαλιστήριο σε περίπτωση που ενεργοποιείται η κάλυψη των Ιδίων Ζημιών, ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50% μετά πριν την εφαρμογή της απαλλαγής.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
Αστική Ευθύνη
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

6



Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Η Αποζημίωση που δικαιούστε (πλην των περιπτώσεων Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος), εξαρτάται από το πρόγραμμα ασφάλισης που έχετε επιλέξει, την Ασφαλισμένη Αξία, την παλαιότητα του οχήματός σας, καθώς και το είδος και τις συνθήκες της Ασφαλιστικής Περίπτωσης. Δείτε τους βασικούς παράγοντες που την καθορίζουν.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε**
 - ▶ **Βασικοί παράγοντες**
 - Αστική Ευθύνη
 - Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 - Υλικές Ζημιές
 - Κλοπή
 - Σωματική Βλάβη
 - Νομική Προστασία
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Βασικοί παράγοντες

Σε ορισμένες Ασφαλιστικές Περιπτώσεις το ποσό της Αποζημίωσης υπολογίζεται με βάση είτε την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του οχήματός σας, είτε την Αξία του ως Καινούργιο, ανάλογα με το τι έχετε δηλώσει εσείς στην Αίτηση Ασφάλισης. Για όλες τις περιπτώσεις αποζημίωσης, θα πρέπει να προσκομίσετε τα έγγραφα που είναι απαραίτητα και θα σας ζητηθούν εγγράφως (μέσω e-mail) για τον διακανονισμό της ζημιάς.

ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας κατά κάλυψη αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Κάθε φορά που σας αποζημιώνουμε (πλην των περιπτώσεων Αστικής Ευθύνης και Προσωπικού Ατυχήματος), η ασφάλισή σας συνεχίζει να ισχύει μέχρι τη λήξη της, αλλά με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας μειωμένο κατά την Αποζημίωση που λάβατε. Μπορείτε όμως να μας ζητήσετε να την επαναφέρουμε στο αρχικό ύψος της. Θα καταβάλετε για αυτό πρόσθετο Ασφάλιστρο, ανάλογα με το ύψος της Αποζημίωσης και το διάστημα που απομένει μέχρι τη λήξη της ασφάλισής σας.

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΗ ΑΞΙΑ

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε δεν είναι ποτέ μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας. Την αξία αυτή τη δηλώνετε εσείς όταν ασφαρίζετε το όχημά σας ή ανανεώνετε την ασφάλισή σας. Αναγράφεται στο Ασφαλιστήριό σας. Για το δικό σας συμφέρον, η Ασφαλισμένη Αξία πρέπει να είναι ίση με την πραγματική αξία του οχήματός σας.

Κατά τη στιγμή της Ζημιάς, αλλά και οποιαδήποτε χρονική στιγμή, εμείς μπορούμε να ερευνήσουμε την αξία αυτή. Γι' αυτό, σε κάθε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου σας έχετε συμφέρον να ελέγχετε την αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος που μας δηλώνετε και αν χρειάζεται να την αναπροσαρμόζετε.

Κατά την ετήσια ανανέωση του Ασφαλιστηρίου σας έχουμε το δικαίωμα να μειώσουμε την Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος με βάση την παλαιότητά του. Η μείωση αυτή είναι πάντα η ελάχιστη και γίνεται προκειμένου η Ασφαλισμένη Αξία να ακολουθεί την Τρέχουσα Εμπορική Αξία. Σε καμιά περίπτωση δεν αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του οχήματός σας.

ΑΠΑΛΛΑΓΗ

Ορισμένες καλύψεις έχουν Απαλλαγή, δηλ. ένα μέρος του ποσού της Ζημιάς επιβαρύνει εσάς, ενώ εμείς σας αποζημιώνουμε για το υπόλοιπο. Στο Ασφαλιστήριό σας αναγράφονται οι καλύψεις με Απαλλαγή και ποια είναι αυτή.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες

Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Βασικοί παράγοντες (συνέχεια)

ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση Υλικής Ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, σας καλύπτουμε το κόστος αγοράς καινούργιων ανταλλακτικών για την αποκατάστασή της. Από τη δαπάνη αυτή αφαιρούμε ένα ποσοστό ανάλογο με την παλαιότητα του οχήματός σας:

Παλαιότητα Οχήματος	Αφαιρούμενο Ποσοστό
1 έως 3 έτη	0%
3 έως 4 έτη	10%
4 έως 5 έτη	15%
5 έως 6 έτη	20%
6 έως 7 έτη	25%
7 έως 8 έτη	30%
8 έτη και άνω	35%



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
Αστική Ευθύνη
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ | ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ | ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟΥ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για κάθε κίνδυνο Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας, στη στήλη Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο σε €. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε ανά Θύμα για Σωματικές Βλάβες ή ανά ατύχημα για Υλικές Ζημιές.

Αν η Αποζημίωση σε Τρίτους έχει οριστεί να καταβάλλεται τμηματικά με περιοδικές παροχές, σας καλύπτουμε γι' αυτές τις παροχές με οποιαδήποτε εφάπαξ ποσά, μέχρι να συμπληρωθεί το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.

Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια

Όλες οι υπηρεσίες της Ταξιδιωτικής Βοήθειας παρέχονται σε είδος, όπως περιγράφονται στη [σελ. \[31\]](#).



Υλικές Ζημιές

ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

Αν επιλέξετε Συνεργαζόμενο Συνεργείο

Καλύπτουμε όλο το κόστος για την αποκατάσταση της Ζημιάς. Δεν θα χρειαστεί να εκταμιεύσετε χρήματα.

Αν επιλέξετε μη Συνεργαζόμενο Συνεργείο

Καταβάλλετε το 20% του κόστους (Απαλλαγή) για την αποκατάσταση της Ζημιάς κι εμείς σας καλύπτουμε το υπόλοιπο.

ΠΥΡΚΑΓΙΑ | ΦΥΣΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ | ΙΔΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ

Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι ίση ή μεγαλύτερη από την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν.

Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για αυτή την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι μικρότερη από την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του, η Αποζημίωση που σας καταβάλλουμε μειώνεται αναλογικά.

Αν έχετε επιλέξει αυτή την κάλυψη, για το δικό σας συμφέρον, σας συνιστούμε να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του.

Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι ίση ή μεγαλύτερη από την Αξία του ως Καινούργιο αμέσως πριν την Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν.

Αν όμως το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης ξεπερνά την Αξία που είχε το Ασφαλισμένο Όχημα ως Καινούργιο αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για αυτήν την Αξία ως Καινούργιο, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν η Ασφαλισμένη Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι μικρότερη από την Αξία του ως Καινούργιο, η Αποζημίωση που σας καταβάλλουμε μειώνεται αναλογικά.

Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο παρέχεται μόνο σε οχήματα ηλικίας μέχρι 2 ετών. Αν την έχετε επιλέξει, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι ίση με την Αξία του ως Καινούργιο. Όταν παρέλθει η 2ετία, η κάλυψη εκπνέει και αφαιρείται η αναφορά από το Ασφαλιστήριό σας.



Σε καμιά περίπτωση δεν έχετε δικαίωμα να εγκαταλείψετε ή να εκχωρήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα σε εμάς, ζητώντας σε αντάλλαγμα να σας πληρώσουμε την αξία του.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
Αστική Ευθύνη
Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 **Η Αποζημίωση που λαμβάνετε**
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές (συνέχεια)

ΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ

Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Αν το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν ξεπερνά το 70% της Τρέχουσας Εμπορικής Αξίας του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, σας αποζημιώνουμε για το 100% της Τρέχουσας Εμπορικής Αξίας του, ποτέ όμως πάνω από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν έχετε επιλέξει αυτή την κάλυψη, σας συνιστούμε για το δικό σας συμφέρον, να φροντίζετε ώστε η Ασφαλισμένη Αξία του οχήματός σας να είναι πάντοτε ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία.

Με την καταβολή της Αποζημίωσης έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη μεταβίβαση σ' εμάς και με έξοδά μας του Ασφαλισμένου Οχήματος που καταστράφηκε.

ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ | ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΚΛΕΙΔΑΡΙΕΣ | ΚΑΤΕΣΤΡΑΜΜΕΝΕΣ ΖΩΝΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ & ΑΕΡΟΣΑΚΟΙ

Καλύπτουμε το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης των τμημάτων που ζημιώθηκαν μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΑ

Καλύπτουμε τα έξοδα καθαρισμού του εσωτερικού (σαλονιού) του Ασφαλισμένου Οχήματος μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

Η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, με Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αυτό που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη [σελ. \[74\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Κλοπή

ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Καλύπτουμε το κόστος αντικατάστασης ή επισκευής των τμημάτων που αφαιρέθηκαν ή ζημιώθηκαν, μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας, που ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.

Ασφάλιση σε Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Σας καταβάλλουμε Αποζημίωση ίση με την Τρέχουσα Εμπορική Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος αμέσως πριν τη Ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του. Μετά την είσπραξη της Αποζημίωσης, η κυριότητα του οχήματός σας περνά σε εμάς. Δεν έχετε δικαίωμα να αποσύρετε τη μήνυσή σας. Αν την αποσύρετε, έχετε την υποχρέωση να μας αποζημιώνετε εσείς για κάθε άλλη Ζημιά που θα συμβεί στο όχημά σας.

Ασφάλιση σε Αξία ως Καινούργιο

Σας καταβάλλουμε Αποζημίωση ίση με την Αξία του Ασφαλισμένου Οχήματος ως Καινούργιο αμέσως πριν τη Ζημιά, όχι όμως μεγαλύτερη από την Ασφαλισμένη Αξία του.

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρεθεί μετά την είσπραξη της Αποζημίωσης, ενημερώστε μας. Για να επανέλθει στην κυριότητά σας, πρέπει να μας επιστρέψετε την Αποζημίωση που έχετε εισπράξει. Διαφορετικά το όχημά σας μένει στη δική μας κυριότητα.

Αν το Ασφαλισμένο Όχημα βρεθεί πριν τις 50 ημέρες από την υποβολή της μήνυσης, τότε η Αποζημίωση που λαμβάνετε καλύπτει μόνο τις Ζημιές του κλέφτη στο όχημά σας.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη [σελ. \[74\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση Προσωπικού Ατυχήματος ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε για το ίδιο περιστατικό.

Η Αποζημίωση υπολογίζεται ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού. Για Μόνιμη Μερική Αναπηρία ανά ατύχημα η Αποζημίωση υπολογίζεται ως ποσοστό (%) επί της Αποζημίωσης για Μόνιμη Ολική Αναπηρία, ανάλογα με τη μόνιμη λειτουργική ανικανότητα που έχει υποστεί ο Ασφαλισμένος, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

	Λειτουργική Ανικανότητα	%
ΟΡΑΣΗ	Απώλεια όρασης ενός ματιού	30%
ΑΚΟΗ	Ολική Απώλεια ακοής από το ένα αυτί	15%
	Ολική Απώλεια ακοής και από τα δύο αυτιά	60%
ΟΣΦΡΗΣΗ	Ολική Απώλεια όσφρησης	10%
ΑΝΩ ΑΚΡΑ	Δεξί χέρι δεξιόχειρα ή αριστερό χέρι αριστερόχειρα	
	Απώλεια χεριού από τον ώμο	75%
	Απώλεια βραχίονα	70%
	Απώλεια παλάμης	60%
	Απώλεια μετακαρπίου και αντίχειρα	25%
	Απώλεια αντίχειρα	22%
	Απώλεια ακραίας φάλαγγας αντίχειρα	10%
	Απώλεια δείκτη	15%
	Απώλεια δαχτύλου χεριού, εκτός αντίχειρα ή δείκτη	8%



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή

Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

	Λειτουργική Ανικανότητα	%
ΑΝΩ ΑΚΡΑ	Αριστερό χέρι δεξιόχειρα ή δεξί χέρι αριστερόχειρα	
	Απώλεια χεριού από τον ώμο	60%
	Απώλεια βραχίονα	55%
	Απώλεια παλάμης	50%
	Απώλεια μετακαρπίου και αντίχειρα	20%
	Απώλεια αντίχειρα	18%
	Απώλεια ακραίας φάλαγγας αντίχειρα	7%
	Απώλεια δείκτη	12%
	Απώλεια δακτύλου χεριού, εκτός αντίχειρα ή δείκτη	6%
ΚΑΤΩ ΑΚΡΑ	Δεξί ή αριστερό πόδι	
	Απώλεια ποδιού από τον αστράγαλο ή ψηλότερα	60%
	Απώλεια μεγάλου δακτύλου ποδιού	8%
	Απώλεια άλλου δακτύλου ποδιού, εκτός του μεγάλου	3%
ΝΕΥΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	Μόνιμες νευρικές διαταραχές	έως 30%

Στις περιπτώσεις Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας και Μόνιμης Ολικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε την αντίστοιχη Αποζημίωση στον παθόντα.

Στην περίπτωση απώλειας ζωής, καταβάλλουμε την αντίστοιχη Αποζημίωση στους Δικαιούχους. Ωστόσο, αν πριν την απώλεια ζωής είχαμε ήδη καταβάλει Αποζημίωση για Μόνιμη Μερική ή Ολική Αναπηρία, καταβάλλουμε μόνο τη διαφορά μέχρι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Βασικοί παράγοντες
 Αστική Ευθύνη
 Οδική και Ταξιδιωτική Βοήθεια
 Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη (συνέχεια)

ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας για την κάλυψη των Ιατροφαρμακευτικών Εξόδων ορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το μέγιστο ποσό Αποζημίωσης που καταβάλλουμε για έξοδα θεραπείας τραυματισμού από Προσωπικό Ατύχημα.



Για να λάβετε την Αποζημίωση που δικαιούστε, δείτε **Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση**, στη σελ. [74].

Απαραίτητη προϋπόθεση για να σας αποζημιώσουμε είναι να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα τιμολόγια, παραπεμπτικά σημειώματα και γνωματεύσεις των ιατρών που θα σας ζητήσουμε.

Νομική Προστασία

Το Ανώτατο Όριο Ευθύνης μας αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας.



Αναλυτικά για αυτή την κάλυψη δείτε στο **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας** στη σελ. [85].



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

7



Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Ό,τι κι αν έχει συμβεί, για να προχωρήσουν όλες οι διαδικασίες σωστά και γρήγορα, καλέστε αμέσως τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Επικοινωνήστε με τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist στο τηλέφωνο:
(+30)210 9303800

Θα σας ζητήσουμε να μας πείτε:

- Τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του Οχήματος
- Την ακριβή τοποθεσία που βρίσκεστε
- Τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Τι ακριβώς συνέβη
- Τη διεύθυνση παράδοσης του Ασφαλισμένου Οχήματος στην περίπτωση που χρειαστεί μεταφορά του

Στην Ελλάδα, ο συνεργάτης μας σπεύδει κοντά σας στο μεγαλύτερο μέρος της χώρας:

Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα.

Στα περισσότερα ελληνικά νησιά: Άνδρο, Εύβοια, Ηράκλειο, Κέα, Κέρκυρα, Κεφαλλονιά, Κω, Λέσβο, Λέρο, Λευκάδα, Μυτιλήνη, Μήλο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρέθυμνο, Ρόδο, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σύρο, Σκιάθο, Τήνο, Χανιά, Χίο.

Και σας βοηθά με τη συλλογή και συμπλήρωση των παρακάτω:

- Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων
- Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδειας Κυκλοφορίας, Διπλώματος Οδήγησης
- Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών, αστυνομικών, πυροσβεστικών, λιμενικών, κ.λπ.
- Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος
- Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτόπτων μαρτύρων
- Συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος
- Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού

Στη συνέχεια θα χρειαστεί να ακολουθήσετε κάποια βήματα, πάντα με τη δική μας καθοδήγηση. Δείτε παρακάτω τα πιο βασικά ανάλογα με το είδος του περιστατικού:

Σε περίπτωση αναγγελίας της Ζημιάς μετά την απομάκρυνση του Ασφαλισμένου Οχήματος από τον τόπο συμβάντος, οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος και συνεννόησης μαζί σας, η αποστολή συνεργάτη σε χώρο επιλογής σας, με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και τη λήψη φωτογραφιών. Απαραίτητη προϋπόθεση παροχής της Φροντίδας Ατυχήματος με ραντεβού, καθίσταται η εντός πέντε (5) ημερών πραγματοποίησή του από την ημερομηνία που επήλθε ο καλυπτόμενος κίνδυνος, εξαιρουμένων των συμβάντων που φέρουν σωματικές βλάβες των δικαιούχων.

Εκτός Ελλάδας, αν το ατύχημα έχει συμβεί σε χώρα της Ευρώπης, ο συνεργάτης μας σας εξυπηρετεί τηλεφωνικά.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Αστική Ευθύνη

Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος, σταματήστε στον τόπο όπου έχει συμβεί χωρίς να δημιουργείτε πρόσθετους κινδύνους στην κυκλοφορία. Στη συνέχεια:

1. ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ και ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Αν υπάρχει τραυματισμός, καλέστε αμέσως τις Πρώτες Βοήθειες και την Αστυνομία. Δώστε τα στοιχεία σας (ταυτότητα, στοιχεία αυτοκινήτου κ.λπ.). Για τη διευκόλυνση της Αστυνομίας, μην αλλάξετε τίποτα στον τόπο του περιστατικού.

2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω σε αυτή τη σελίδα.

3. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ανάλογα με το ατύχημα, είναι πιθανό να πρέπει να γίνει πραγματογνωμοσύνη από εμάς ή την ασφαλιστική εταιρεία Τρίτου. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά. Σε κάθε περίπτωση, απαντήστε με ειλικρίνεια στις ερωτήσεις του πραγματογνώμονα και δώστε του όσα στοιχεία είναι απαραίτητα για τη μελέτη του.

Όταν η πραγματογνωμοσύνη γίνεται από εμάς, ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε,

εξετάζει το όχημά σας. Για να εξακριβώσει ότι η αστική ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριό σας, εξετάζει το είδος και τις συνθήκες της Ζημιάς ή/και της Σωματικής Βλάβης, για τα οποία υπάρχει αξίωση Τρίτου.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Με βάση τα αποτελέσματα της πραγματογνωμοσύνης προκύπτει αν δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

4. ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

Σε περίπτωση αξίωσης Τρίτου, χειριζόμαστε για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωσή του και ενεργούμε για την αντίκρουσή τους. Διατηρούμε το δικαίωμα να προβαίνουμε κατά την κρίση μας σε συμβιβαστικό διακανονισμό της απαίτησης, να αποκαθιστούμε τη Ζημιά ή να ικανοποιούμε οποιαδήποτε αξίωση Αποζημίωσης. Σας ενημερώνει σχετικά ο υπεύθυνος χειρισμού του περιστατικού σας.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
 Κλοπή
 Σωματική Βλάβη
 Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Υλικές Ζημιές

Όποια κι αν είναι η αιτία της Υλικής Ζημιάς που έχει υποστεί το όχημά σας, αλλά και στην περίπτωση της Μερικής Κλοπής, η διαδικασία μέχρι την Αποζημίωσή σας περιλαμβάνει 4 απλά βήματα. Ανάλογα με την Ασφαλιστική Περίπτωση ή/και το συνεργείο που επιλέγετε, κάποια από τα βήματα αυτά είναι πιθανό να παραλείπονται:

1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη [σελ. \[75\]](#). Ο χρόνος διακανονισμού της Ζημιάς μειώνεται κατά πολύ όταν κάνετε χρήση της Φροντίδας Ατυχήματος.

Αν εξαιτίας των Υλικών Ζημιών το όχημά σας δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί και το Ασφαλιστήριό σας καλύπτει την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης, ο συνεργάτης μας της Φροντίδας Ατυχήματος AutoAssist σας ενημερώνει από πού θα το ενοικιάσετε και πώς θα το επιστρέψετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες του.

2. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Σε όλες τις περιπτώσεις Υλικών Ζημιών, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε πραγματογνωμοσύνη. Η πραγματογνωμοσύνη πρέπει να γίνει πριν από οποιαδήποτε επισκευή ή άλλη επέμβαση στο όχημά σας. Για τον σκοπό αυτό, ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που επικοινωνεί αμέσως μαζί σας. Την ημέρα και ώρα που θα συμφωνήσετε, εξετάζει τις συνθήκες και το είδος της Ζημιάς που έχει υποστεί το όχημά σας.

3. ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΖΗΜΙΑΣ

Μπορείτε πλέον να επισκευάσετε το όχημά σας σε όποιο συνεργείο θέλετε. Ωστόσο, επιλέγοντας κάποιο Συνεργαζόμενο Συνεργείο, επιταχύνετε τον διακανονισμό της Αποζημίωσης. Αν επιλέξετε άλλο συνεργείο, ζητήστε και κρατήστε τα πρωτότυπα τιμολόγια από την επισκευή του οχήματός σας. Χωρίς αυτά, δεν θα μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε.

4. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Αν επισκευάσατε τη Ζημιά σε Συνεργαζόμενο Συνεργείο, το Συνεργείο θα λάβει απευθείας από εμάς επιταγή για την κάλυψη του κόστους. Εσείς δεν εκταμιεύετε χρήματα.

Αν επισκευάσατε τη Ζημιά σε μη συνεργαζόμενο, καλύπτετε το κόστος εσείς και μετά εισπράττετε από εμάς με επιταγή το ποσό της Αποζημίωσης που δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

5. ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

- Πρέπει να δηλώσετε αμέσως την Κλοπή στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Πρέπει να προσκομίσετε στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, μετά δε την ανεύρεση του οχήματος, εάν έχει κλαπεί, ή των εξαρτημάτων του, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας στο οποίο βεβαιώνεται η αφαίρεση τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα:
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [64].



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Κλοπή

Αν σας έτυχε Μερική Κλοπή, ακολουθήστε τα βήματα της διαδικασίας για τις Υλικές Ζημιές, που περιγράφονται στη [σελ. \[77\]](#). Στην περίπτωση Ολικής Κλοπής του οχήματός σας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. ΔΗΛΩΣΗ ΚΛΟΠΗΣ ΣΤΗΝ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ

Μόλις διαπιστώσετε την ολική κλοπή του οχήματός σας, δηλώστε τη στην Αστυνομία και υποβάλετε τη σχετική μήνυση. Αντίγραφο της μήνυσης πρέπει να στείλετε και σε εμάς.

2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη [σελ. \[75\]](#).

Αν το Ασφαλιστήριό σας καλύπτει την παροχή Αυτοκινήτου Αντικατάστασης, ο συνεργάτης μας της Φροντίδας Ατυχήματος AutoAssist σας ενημερώνει από πού θα το ενοικιάσετε και πώς θα το επιστρέψετε. Ακολουθήστε τις οδηγίες του.

3. ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε έναν ανεξάρτητο πραγματογνώμονα, που εξετάζει τις συνθήκες της κλοπής. Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση πραγματογνωμοσύνης. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΕΚΚΡΕΜΟΤΗΤΑΣ ΜΗΝΥΣΗΣ

Μετά από 50 μέρες από την υποβολή της μήνυσης πρέπει να μας φέρετε βεβαίωση από την Αστυνομία ότι το όχημά σας δεν έχει βρεθεί ακόμη και ότι η μήνυσή σας εκκρεμεί.

5. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Μέσα σε 10 μέρες από την προσκόμιση των απαραίτητων εγγράφων σας γνωστοποιούμε τι Αποζημίωση δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας και την έκθεση πραγματογνωμοσύνης του ανεξάρτητου πραγματογνώμονα.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα:
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [64].



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

Αστική Ευθύνη
Υλικές Ζημιές
Κλοπή
Σωματική Βλάβη
Νομική Προστασία

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Σωματική Βλάβη

Αν το Ασφαλιστήριό σας περιλαμβάνει την κάλυψη Προσωπικό Ατύχημα και υποστείτε Σωματική Βλάβη, χρειάζεται να γίνει ιατρική πραγματογνωμοσύνη και να μας στείλετε ορισμένα έγγραφα. Δείτε τη διαδικασία:

1. ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Μπορείτε να επιλέξετε όποιον ιατρό ή νοσοκομείο θέλετε για την περίθαλψη και τη νοσηλεία σας. Τα έξοδα αυτά τα καλύπτете αρχικά εσείς. Για να υπολογίσουμε τι Αποζημίωση δικαιούστε σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, ζητήστε και κρατήστε:

- Τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά σημειώματα των ιατρών σας.
- Τα πρωτότυπα τιμολόγια από τα έξοδά σας για διαγνωστικές εξετάσεις, αμοιβές ιατρών, νοσηλεία, ιατροφαρμακευτική αγωγή κ.λπ.

Χωρίς αυτά τα πρωτότυπα έγγραφα δεν θα μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε.

2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος AutoAssist, όπως περιγράφεται πιο πάνω στη [σελ. \[75\]](#).

Σε περίπτωση πολύ σοβαρού περιστατικού, όταν ο ίδιος ο Ασφαλισμένος δεν είναι σε θέση να επικοινωνήσει, τα διαδικαστικά αναλαμβάνει η οικογένειά του, με την καθοδήγηση του υπεύθυνου χειρισμού.

3. ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

Ορίζουμε ως ανεξάρτητο ιατρικό πραγματογνώμονα έναν ιατρό με ειδικότητα σχετική με τη Σωματική Βλάβη σας. Σε συνεννόηση μαζί σας και ανάλογα με τη σοβαρότητα του περιστατικού, ο ιατρικός πραγματογνώμονας συνήθως σας επισκέπτεται κατά τη διάρκεια της ανάρρωσής σας στο νοσοκομείο ή το σπίτι. Εξετάζει τη Σωματική Βλάβη σας και μελετά τις γνωματεύσεις και τα παραπεμπτικά των ιατρών σας.

Τα αποτελέσματα της μελέτης του καταγράφονται στην έκθεση ιατρικής πραγματογνωμοσύνης που συντάσσει. Αντίγραφο της θα έχετε στη διάθεσή σας με την ολοκλήρωση της διαδικασίας.

4. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Ελέγχουμε όλα τα έντυπα που μας στείλατε και την έκθεση ιατρικής πραγματογνωμοσύνης. Σε περίπτωση που δικαιούστε Αποζημίωση σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου σας, σας γνωστοποιούμε το ποσό και πώς μπορείτε να την εισπράξετε.



Δείτε τι Αποζημίωση δικαιούστε στην ενότητα:
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε, σελ. [64].

Νομική Προστασία



Δείτε αναλυτικά τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσετε στο **Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας** στη [σελ. \[85\]](#).



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλίσεων

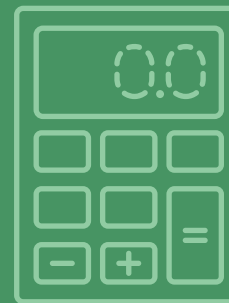
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Τα Ασφάλιστρά σας

Τα Ασφάλιστρα για την κάλυψη του οχήματός σας διαμορφώνονται από πολλούς παράγοντες. Δείτε τους πιο βασικούς.





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλίσεων

- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Πώς υπολογίζεται το ύψος των Ασφαλίσεων

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

Το ύψος των Ασφαλίσεων επηρεάζεται από διάφορους παράγοντες, όπως τον τύπο και τα χαρακτηριστικά του Ασφαλισμένου Οχήματος, το έτος γέννησής σας, το έτος απόκτησης άδειας οδήγησης, τον τόπο διαμονής σας. Με βάση αυτά και άλλα στοιχεία, που διευκρινίζονται στις ερωτήσεις που σας κάνουμε στην Αίτηση Ασφάλισης, εκτιμούμε τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο και υπολογίζουμε τα Ασφάλιστρά σας.

ΠΛΗΘΟΣ ή ΑΠΟΥΣΙΑ ΖΗΜΙΩΝ

Ένας ακόμη παράγοντας που επηρεάζει το ύψος των Ασφαλίσεων σας είναι ο αριθμός Ζημιών αστικής ευθύνης και Ζημιών του Ασφαλισμένου Οχήματος από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή ή ανατροπή.

Επιβάρυνση

Για κάθε τέτοια Ζημιά που μας δηλώνετε μέσα στη 12μηνη Ασφαλιστική σας Περίοδο έχετε επιβάρυνση στα Ασφάλιστρά σας την επόμενη ετήσια Ασφαλιστική Περίοδο. Η επιβάρυνση αυτή προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας.

Έκπτωση

Για κάθε 12μηνη Ασφαλιστική Περίοδο που ολοκληρώνεται χωρίς τέτοια Ζημιά, έχετε έκπτωση στα Ασφάλιστρά σας την επόμενη 12μηνη Ασφαλιστική Περίοδο. Η έκπτωση αυτή προσδιορίζεται κάθε φορά από το τιμολόγιό μας.

Αν σας συμβεί τέτοια Ζημιά αφού έχετε κλείσει 3 χρόνια χωρίς, την επόμενη 12μηνη Ασφαλιστική Περίοδο τα Ασφάλιστρά σας δεν θα αυξηθούν εξαιτίας της. Για κάθε επόμενη τέτοια Ζημιά που σας συμβεί όμως τα Ασφάλιστρά σας αυξάνονται.

ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΖΗΜΙΑΣ

Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε δήλωση Ζημιάς που μας έχετε υποβάλει. Η ανάκληση πρέπει να γίνεται γραπτά μέσα σε 12 μήνες από την ημέρα που συνέβη η Ασφαλιστική Περίπτωση. Εφόσον ασκήσετε αυτό το δικαίωμα εμπρόθεσμα, τα Ασφάλιστρά σας δεν θα αυξηθούν εξαιτίας της συγκεκριμένης Ασφαλιστικής Περίπτωσης.

Με την ανάκληση της δήλωσης Ζημιάς μάς απαλλάσσετε από την ευθύνη για Αποζημίωση σε σχέση με τη συγκεκριμένη Ασφαλιστική Περίπτωση και αναλαμβάνετε εσείς την ευθύνη αυτή. Αν τη στιγμή της ανάκλησής σας έχουμε ήδη καταβάλει Αποζημίωση ή άλλα έξοδα σε σχέση με τη συγκεκριμένη Ασφαλιστική Περίπτωση, θα πρέπει να μας τα επιστρέψετε.

Αν η δήλωση Ζημιάς που θέλετε να ανακαλέσετε αφορά Ασφαλιστική Περίπτωση αστικής ευθύνης στην οποία έχει προκληθεί Σωματική Βλάβη, έχουμε δικαίωμα να αρνηθούμε την ανάκληση Ζημιάς.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΖΗΜΙΩΝ

Έχουμε την υποχρέωση να σας δώσουμε βεβαίωση ιστορικού ζημιών για όσο διάστημα είστε Ασφαλισμένος σε εμάς.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε
Τρόποι επικοινωνίας

- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

9

Αλλαγές & ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε.





- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε
Τρόποι επικοινωνίας

- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας
- ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε

ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ενημερώστε μας, αμέσως, γραπτά αν αλλάξετε διεύθυνση Μόνιμης Κατοικίας. Είναι απαραίτητο για να μπορούμε να σας στέλνουμε τυχόν γνωστοποιήσεις, όπως προβλέπεται από τον νόμο.

ΑΛΛΑΓΗ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ ή ΚΑΤΟΧΗΣ

Αν πουλήσετε το Ασφαλισμένο Όχημα, το μεταβιβάσετε σε άλλον ή προβείτε σε οποιαδήποτε αλλαγή της κυριότητας ή της κατοχής του, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώσετε, αμέσως, γραπτά.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα: **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [57].**

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

Σε περίπτωση Υλικής Ζημιάς ή/και απώλειας του Ασφαλισμένου Οχήματος, ειδοποιήστε αμέσως τις αρμόδιες Αρχές: π.χ. την Τροχαία, το Αστυνομικό Τμήμα της περιοχής σας κ.λπ. Στη συνέχεια θέστε το όχημά σας αμέσως στη διάθεσή μας για πραγματογνωμοσύνη.

Σε περίπτωση Σωματικής Βλάβης, ενημερώστε τους ιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα ότι τους απαλλάσσετε από τη δέσμευση του ιατρικού απορρήτου προς εμάς, ώστε να μας δίνουν τα απαραίτητα στοιχεία για την Αποζημίωσή σας.

Σε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου ή εξώδικης όχλησης σχετικά με Υλική Ζημιά ή Σωματική Βλάβη που προξενήθηκε ή κάποιος ισχυρίζεται ότι προξενήθηκε από καλυπτόμενο κίνδυνο, κοινοποιήστε μας αμέσως κάθε σχετικό έγγραφο.

Σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση, έχετε την υποχρέωση να μας τη δηλώσετε γραπτά το αργότερο μέσα σε 8 ημέρες από τη στιγμή που τη μαθαίνετε.

ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό πριν ή κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Μεταξύ άλλων, ενδεικτικά περιστατικά που αυξάνουν τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο είναι:

- Αλλαγή χρήσης του Ασφαλισμένου Οχήματος.
- Οδήγηση του Ασφαλισμένου Οχήματος από άτομο κάτω των 23 ετών.



Δείτε αναλυτικά ποιες είναι οι υποχρεώσεις σας στις περιπτώσεις αυτές, στην ενότητα: **Για να σας αποζημιώσουμε, σελ. [57].**



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

Τι πρέπει να μας γνωστοποιείτε
Τρόποι επικοινωνίας

- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τρόποι επικοινωνίας

Όπου προβλέπεται γραπτή επικοινωνία μας με εσάς, τον Ασφαλισμένο ή Συμβαλλόμενο ή τον δικαιούχο Αποζημίωσης (Άρθρο 6α του Π.Δ.237/86), η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε διευθύνσεις ή/και στοιχεία επικοινωνίας που μας έχετε δηλώσει γραπτά ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία και επιθυμείτε μέσω αυτών να συναλλάσσετε με εμάς.

Παράλληλα, μπορείτε να επικοινωνείτε με τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας μας, που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριό σας και σε αυτόν τον Οδηγό.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

10



Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Αυτό το κεφάλαιο είναι αυτοτελές και περιέχει τους όρους ασφάλισης **Νομικής Προστασίας του Ασφαλισμένου (κυρίου, νομίμου κατόχου, Οδηγού) του Ασφαλισμένου Οχήματος.**

Η διαχείριση των Ασφαλιστικών Περιπτώσεων του κλάδου Νομικής Προστασίας πραγματοποιείται από την **Εταιρεία Resolute A.E.**, με διεύθυνση έδρας Ολυμπιονικών και Λαλέχου 1, Νέο Ψυχικό, ΤΚ 154 51, τηλέφωνο: **210 6716060**, φαξ: **210 6716100**, email: claims@resolutegroup.eu, διαδικτυακός τόπος: www.ResoluteGroup.eu.



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί
 Η ασφαλιστική προστασία σας
 Για να σας αποζημιώσουμε
 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
 Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας
 Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

ΠΟΥ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Ασφαλιστική προστασία παρέχεται για Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επήλθαν στην Ελλάδα και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στους όρους του Ασφαλιστηρίου σας.

ΠΟΤΕ ΑΡΧΙΖΕΙ ΝΑ ΙΣΧΥΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής προστασίας σας αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας. Η ασφαλιστική προστασία αρχίζει εφόσον έχουν καταβληθεί τα Ασφάλιστρά σας.

ΠΟΤΕ ΛΗΓΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ

Η ασφαλιστική προστασία σας έχει ορισμένη διάρκεια. Μπορείτε να δείτε ακριβώς πότε λήγει η Ασφαλιστική Περίοδος στην πρώτη σελίδα του Ασφαλιστηρίου σας.

ΠΩΣ ΑΝΑΝΕΩΝΕΤΑΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

Η ασφαλιστική προστασία σας ανανεώνεται στη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου. Για να γίνει αυτό όμως, πρέπει το αργότερο μέχρι εκείνη την ημερομηνία να μας έχετε καταβάλει τα Ασφάλιστρα της επόμενης περιόδου. Η ανανέωση γίνεται για χρονική διάρκεια ίση με την προηγούμενη Ασφαλιστική Περίοδο.

Αν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη επιθυμεί να μην ανανεωθεί η ασφαλιστική προστασία, πρέπει να ειδοποιήσει το άλλο μέρος γραπτά 1 μήνα πριν λήξει η Ασφαλιστική Περίοδος.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΔΙΑΚΟΨΕΤΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΑΣ

- Οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της Ασφαλιστικής Περιόδου έχετε το δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική προστασία σας. Για τον σκοπό αυτό, ειδοποιήστε μας γραπτά. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας σας θα λυθεί μόλις λάβουμε τη δήλωσή σας. Θα σας επιστρέψουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφάλισής σας.
- Αν ο Ασφαλιστικός σας Κίνδυνος μειώθηκε ουσιαστικά, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίστοιχη μείωση των Ασφαλίστρων. Αν αρνηθούμε τη μείωση ή δεν απαντήσουμε στο σχετικό αίτημά σας για διάστημα πέραν του 1 μήνα από την υποβολή του, έχετε δικαίωμα να καταγγείλετε την ασφαλιστική σύμβαση για το υπολειπόμενο διάστημα.

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για την επίλυση διαφοράς που ενδεχομένως θα προκύψει μεταξύ μας από το Ασφαλιστήριό σας, αρμόδια θα είναι αποκλειστικά τα δικαστήρια της Αθήνας.



Ορισμοί

Στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας ορισμένες λέξεις και φράσεις αναγράφονται με πεζοκεφαλαία:

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Ασφαλισμένο Όχημα

Ασφαλισμένος

Ασφαλιστική Περίοδος

Ασφαλιστική Περίπτωση

Ασφαλιστικό Ποσό/Όριο ή Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Ασφάλιστρα

Ζημιά

Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης

Τρομοκρατικές Ενέργειες ή Τρομοκρατία

Στο πλαίσιο της ασφαλιστικής σχέσης μας οι λέξεις ή φράσεις αυτές έχουν συγκεκριμένη έννοια και σημασία, η οποία ορίζεται στην ενότητα Ορισμοί [σελ. \[18\]](#) του Οδηγού Ασφάλισης σας.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

ΕΜΕΙΣ | ΕΣΕΙΣ

Όπου βλέπετε «εμείς» ή «εμάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε πρώτο πρόσωπο, αναφέρεται στην ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων.

Αντίστοιχα, όπου βλέπετε «εσείς» ή «εσάς» κ.λπ. ή το ρήμα είναι σε δεύτερο πρόσωπο, αναφέρεται σε εσάς τον Ασφαλισμένο σύμφωνα με τον νόμο.

ΑΡΣΕΝΙΚΟ = ΘΗΛΥΚΟ

Όπου χρησιμοποιούνται ουσιαστικά ονόματα, επίθετα, μετοχές και αντωνυμίες σε αρσενικό γένος, υπονοείται πάντα και ο αντίστοιχος τύπος θηλυκού γένους (και αντίστροφα).

ΤΡΙΤΟΣ

Τρίτος είναι τα φυσικά πρόσωπα που έχουν από τον Νόμο το δικαίωμα να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις Αποζημίωσης, λόγω απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του Ασφαλισμένου, για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών, εφόσον ο Ασφαλισμένος διέθετε την κάλυψη αυτή.



Η ασφαλιστική προστασία σας

Η ασφαλιστική προστασία σας περιλαμβάνει Νομική Προστασία Οχήματος και Νομική Προστασία Οδηγού. Διευκρινίζεται ότι:

Ασφαλισμένος θεωρείστε:

- α.** Εσείς, ο κύριος και ο νόμιμος κάτοχος του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και όποιος με την άδειά σας οδηγεί ή επιβαίνει στο Ασφαλισμένο Όχημα, που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο Ασφαλιστήριό σας (Νομική Προστασία Οχήματος).
- β.** Το πρόσωπο που κατονομάζεται στο Ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του ως Οδηγός ξένων κατά κυριότητα οχημάτων (Νομική Προστασία Οδηγού).

Ασφαλισμένο Όχημα θεωρείται το όχημα σύμφωνα με την έννοια του άρθρου 1 του Π.Δ.237/1986.

Στα ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΒΑΣΙΚΟ και PREMIUM ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ τις εξής περιπτώσεις:

- Τη διεκδίκηση αξιώσεων Αποζημίωσης σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης άρρηκτα συνδεδεμένων με το Ασφαλισμένο Όχημα.
- Την υπεράσπισή σας σε ποινικά δικαστήρια λόγω απώλειας ζωής ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα, ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
- Τις προσφυγές σας στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια, για τους ίδιους λόγους.

ΜΟΝΟ στο ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ PREMIUM ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ ΕΠΙΠΛΕΟΝ τις εξής περιπτώσεις:

- Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επέρχονται και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Την κάλυψη των εξόδων μετάβασης-επιστροφής, διανυκτέρευσης και διατροφής σας (με ανώτατο όριο εξόδων τα 350 ευρώ) στην περίπτωση που η υπόθεσή σας δικάζεται σε ποινικό δικαστήριο (τριμελές πλημμελειοδικείο) που βρίσκεται 200 χιλιόμετρα και πλέον μακριά από τη Μόνιμη Κατοικία σας και εντός της ελληνικής επικράτειας.
- Τις διαφορές από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του Ασφαλισμένου Οχήματος («Νομική Προστασία Ενοχικών Συμβάσεων Οχήματος»). Η σύμβαση από την οποία πηγάζει η ανάγκη προάσπισης έννομων συμφερόντων πρέπει να έχει καταρτιστεί μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

Μετά την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης αναλαμβάνουμε τις σχετικές δαπάνες για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων σας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η προάσπιση αυτή να είναι αναγκαία, δηλαδή να προσφέρει αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και να μην εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση
Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση
Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η ασφαλιστική προστασία σας (συνέχεια)

Συγκεκριμένα, στις περιπτώσεις που καλύπτει το πρόγραμμά σας:

ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΥΜΕ

- Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, με βάση το Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013 ή οποιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτού με νεότερα νομοθετική ρύθμιση.
- Κατά την κρίση του ασφαλιστή είναι δυνατή η εφαρμογή του αρ.58 παρ.1,2 του Ν.4194/2013, όπου και σε αυτή την περίπτωση η αμοιβή δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη της καθοριζόμενης στο Παράρτημα Ι του Ν.4194/2013.
- Τα δικαστικά έξοδα ή/ και τέλη, καθώς και τις αποζημιώσεις των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά τον χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
- Τα δικαστικά έξοδα ή/ και τέλη του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν εσάς.

ΔΕΝ ΚΑΤΑΒΑΛΛΟΥΜΕ

- Τις δαπάνες που, αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει Τρίτος.
- Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψή σας.
- Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.
- Τις δαπάνες που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως π.χ. τα έξοδα δημοσιεύσεων και τις αμοιβές συμβολαιογράφων σε περιπτώσεις πλειστηριασμών, τα έξοδα μεταφοράς και φύλαξης κατασχεμένων, τα έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τα έξοδα δημοσιεύσεων για επιδόσεις σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής, τις δαπάνες μεταφοράς προσωποκρατούμενων σε φυλακές κείμενες εκτός της έδρας του δικαστηρίου του τόπου της σύλληψης, τα τροφεία, τις δαπάνες λήψης αποδεικτικών εγγράφων ή επικυρωμένων αντιγράφων αυτών, κ.λπ.



Η ασφαλιστική προστασία σας (συνέχεια)

ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΥΜΕ

- Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται:
 - Από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από τον νόμο.
 - Χωρίς την άδειά σας.
 - Χωρίς να διαθέτει άδεια κυκλοφορίας.
 - Από πρόσωπο που βρίσκεται υπό την επήρεια αλκοόλ ή ουσιών.

Ωστόσο, παρέχουμε ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα που, χωρίς υπαιτιότητα, αγνοούσαν την έλλειψη άδειας οδήγησης ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νόμιμου κάτοχου για τη χρησιμοποίηση του Ασφαλισμένου Οχήματος.

- Αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο Ασφαλισμένο Όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
- Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που επήλθαν στην αλλοδαπή (εκτός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που καλύπτονται με το Πρόγραμμα Premium).
- Τις επιδόσεις δικογράφων, δωσιδικίας και εκτέλεσης αποφάσεων στην αλλοδαπή (εκτός των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που καλύπτονται με το Πρόγραμμα Premium), καθώς και σε αντιδίκους αγνώστου διαμονής.
- Την παραφύλαξη των έννομων συμφερόντων σας που βρίσκονται άμεσα ή έμμεσα σε συνάφεια με πόλεμο, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, Σεισμούς, Ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβόλο ραδιενέργεια, Τρομοκρατικές Ενέργειες.
- Διαφορές που απορρέουν από συμβόλαιά σας με τη EUROLIFE FFH ΑΕΓΑ.
- Αν κατηγορήσετε ότι διαπράξατε από δόλο αξιόποινη πράξη.

ΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΡΙΤΩΝ

- Παρέχουμε ασφαλιστική προστασία σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από τον νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις Αποζημίωσης λόγω απώλειας ζωής, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του Ασφαλισμένου για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
- Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από το Ασφαλιστήριό σας ανήκει σε εσάς. Δικαιούμαστε όμως να παρέχουμε ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους Τρίτους, εφόσον εσείς δεν εναντιώνεστε.
- Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των Τρίτων που αναφέρονται στις παραπάνω δύο παραγράφους.
- Δεν παρέχουμε ασφαλιστική προστασία για την παραφύλαξη έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο Ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή/και εναντίον σας.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση
Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
Ορισμοί
Η ασφαλιστική προστασία σας
Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Για να σας αποζημιώσουμε

ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Η επέλευση της Ασφαλιστικής Περίπτωσης θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να συμβεί στη διάρκεια της Ασφαλιστικής Περιόδου, όπως αυτή προσδιορίζεται στο Ασφαλιστήριο σας.

Αν πρόκειται για αξιώσεις Αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που αρχίσατε ή υποστηρίζεται πως αρχίσατε να παραβαίνετε τη διάταξη.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Ασφαλιστική Περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο Ασφαλισμένος, ο αντίδικος ή Τρίτος για πρώτη φορά άρχισαν ή υποστηρίζεται πως άρχισαν να αθετούν συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνουν διατάξεις Νόμου.

ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας, είναι πιθανό να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο. Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά, μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε, δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις λάβουμε γνώση της αύξησης του Ασφαλιστικού

Κινδύνου, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε την ασφάλισή σας ή να ζητήσουμε την τροποποίησή της.

Αν παραλείψετε να μας το δηλώσετε, εφαρμόζονται οι διατάξεις των παραγράφων 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Ν.2496/97.

Μόλις επέλθει η Ασφαλιστική Περίπτωση, έχετε τις εξής υποχρεώσεις:

- Να δώσετε πληρεξουσιότητα στον δικηγόρο που θα αναλάβει να προασπίσει τα συμφέροντά σας, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο αυτοτελές κεφάλαιο Νομικής Προστασίας. Να τον ενημερώσετε πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης. Να του υποδείξετε τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων. Να του δώσετε σχετικά κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσετε τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
- Να πάρετε τη σύμφωνη γνώμη μας πριν λάβετε μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως εγέρσεις αγωγών ή ένδικων μέσων, και να αποφύγετε καθετί που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
- Να μας υποβάλετε χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών.

Αν αθετήσετε με υπαιτιότητά σας κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις σας, τότε έχουμε δικαίωμα να ζητήσουμε αποκατάσταση της ζημίας μας.



Για να σας αποζημιώσουμε (συνέχεια)

ΤΑ ΔΙΚΑ ΜΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Έχουμε το δικαίωμα, και εφόσον μας το ζητήσετε, την υποχρέωση πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προασπίσουμε τα συμφέροντά σας, καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Μπορούμε να εξετάσουμε αν η προάσπιση των έννομων συμφερόντων σας είναι αναγκαία σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο αυτοτελές κεφάλαιο της Νομικής Προστασίας. Σε περίπτωση μεταξύ μας διαφωνίας ως προς την ανάγκη παραφύλαξης των έννομων συμφερόντων σας ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής, μπορείτε να προκαλέσετε αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας σας σχετικά με την ανάγκη ή μη της παραφύλαξης.

Αν δεν αποδέξετε τη γνωμοδότηση αυτή ή αν κρίνουμε ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, ο διορισμός του γίνεται κατά το Άρθρο 878 Κ.Πολ.Δικ.

Οι δαπάνες για τις παραπάνω ενέργειες:

- Βαρύνουν εμάς, εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η προάσπιση των συμφερόντων σας.
- Κατανέμονται ισομερώς σε εμάς και σε εσάς, σε αντίθετη περίπτωση.

Η διαδικασία αυτή δεν σας στερεί το δικαίωμα προσφυγής στη δικαιοσύνη.

Αν παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγετε σε δικαστική ή διοικητική αρχή, οι σχετικές δαπάνες:

- Βαρύνουν εσάς, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας σας.
- Επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη σας, στις υπόλοιπες περιπτώσεις.

Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να διακόψουμε την ασφαλιστική προστασία σας στις εξής περιπτώσεις:

- Αν καθυστερήσετε να καταβάλετε κάποια δόση Ασφαλιστρών. Σε αυτή την περίπτωση, σας γνωστοποιούμε γραπτά την οικονομική σας εκκρεμότητα δηλώνοντάς σας ότι αν δεν την τακτοποιήσετε, η ασφαλιστική προστασία σας θα παύσει να ισχύει 1 μήνα μετά τη σχετική γνωστοποίηση (καταγγελία).
- Μετά από Ζημιά που κατά την κρίση μας δεν μας επιτρέπει να συνεχίσουμε να σας ασφαλίζουμε. Στην περίπτωση αυτή, σας το γνωστοποιούμε γραπτά και καταγγέλλουμε την ασφαλιστική προστασία σας μέσα σε 1 μήνα από τη σχετική γνωστοποίηση. Σας επιστρέφουμε τα Ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από τη λύση μέχρι την αρχικά προβλεπόμενη λήξη της ασφαλιστικής προστασίας σας.
- Αν λήξει η ισχύς της κάλυψης αστικής ευθύνης σας. Ο τερματισμός της ισχύος του Ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης επιφέρει και τερματισμό της ισχύος της ασφάλισης Νομικής Προστασίας σας.
- Αν εσείς, ο Ασφαλισμένος ή Συμβαλλόμενος, πτωχεύσετε.
- Για λόγους που αφορούν σε τεχνικές ανάγκες μας, αν έχετε καταδικαστεί για αδίκημα απάτης περί τις ασφάλειες.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισης σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
 Ορισμοί
 Η ασφαλιστική προστασία σας
 Για να σας αποζημιώσουμε
Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
 Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας
 Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Το Ασφαλιστικό Ποσό για κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση έχει συμφωνηθεί και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου σας. Είναι το Ανώτατο Όριο Ευθύνης των ασφαλιστικών παροχών που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά σε εσάς και τους συνασφαλισμένους σας.

Το Ασφαλιστικό Ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις Ασφαλιστικές Περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ

Απαιτήσεις σας για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που προκατάβαλαμε για λογαριασμό σας, μεταβιβάζονται σε εμάς μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που σας επιστράφηκαν ήδη, αποδίδονται σε εμάς.

ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις που πηγάζουν από το Ασφαλιστήριό σας δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενευχρισθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή μας.

ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ

Δεν χωρεί συμπηφισμός με απαιτήσεις μας.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Οι αξιώσεις σας απέναντί μας παραγράφονται μετά από 4 χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.



Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας

Κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση που αφορά την κάλυψη Νομικής Προστασίας έχει τις δικές της ιδιαιτερότητες. Αυτές διαμορφώνουν και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε. Σε κάθε περίπτωση αγωγής ή απαίτησης Τρίτου, μην αποδεχθείτε οποιαδήποτε ευθύνη σας και μην προσφέρετε ή υποσχεθείτε οποιαδήποτε πληρωμή, γραπτά ή προφορικά. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ

Ενημερώστε μας για το περιστατικό.
Τηλεφωνήστε στη Resolute A.E.

στο **210 6716060** και πείτε μας:

- Τον αριθμό του Ασφαλιστηρίου σας
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Τον ΑΦΜ σας
- Την ημερομηνία γέννησής σας
- Τι έχει συμβεί

Η διαχείριση κάθε Ασφαλιστικής Περίπτωσης γίνεται από την εταιρεία Resolute A.E., με την οποία συνεργαζόμαστε για την παροχή των καλύψεων Νομικής Προστασίας.

2. ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΒΗΜΑ

Ο εκπρόσωπος της Resolute A.E. σας εξηγεί αναλυτικά ποια είναι τα επόμενα βήματα. Σε κάθε βήμα σας καθοδηγεί και απαντά σε απορίες σας. Είναι πολύ σημαντικό να ακολουθήσετε προσεκτικά τις οδηγίες του.

3. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ και ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε ελεύθερα τον δικηγόρο που θα αναλάβει την προάσπιση των έννομων συμφερόντων

σας. Αν παραλείψετε να επιλέξετε δικηγόρο, μπορούμε να ασκήσουμε εμείς το δικαίωμα για λογαριασμό σας.

Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από εμάς «ονόματι και εντολή» σας. Αν δώσετε απευθείας εντολή σε δικηγόρο, δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παράσχουμε ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απευθείας από εσάς θα είχε ως συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων σας και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής αυτού του κινδύνου. Στην περίπτωση αυτή, είστε υποχρεωμένος να μας γνωστοποιήσετε αμέσως την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντί σας σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του Κώδικα περί Δικηγόρων. Δεν φέρουμε καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για πράξεις και παραλείψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

4. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ και ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Είστε υποχρεωμένος να μας υποστηρίζετε με κάθε τρόπο κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι Τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που σας έχουν μεταβιβαστεί. Οι δαπάνες αυτές στο πλαίσιο της ασφαλιστικής κάλυψης που σας παρέχουμε μεταβιβάζονται σε εμάς. Ιδιαίτερα είστε υποχρεωμένος να παραδώσετε σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και κάθε άλλο αποδεικτικό υλικό.

1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας

2 Τα έγγραφά σας σε τάξη

3 Τα βασικά της ασφάλισής σας

4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας

5 Για να σας αποζημιώσουμε

6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση

8 Τα Ασφάλιστρά σας

9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας

Ορισμοί

Η ασφαλιστική προστασία σας

Για να σας αποζημιώσουμε

Η Αποζημίωση που λαμβάνετε

Τι να κάνετε σε περίπτωση

Νομικής Προστασίας

Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Αλλαγές & ενημερώσεις

Κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας είναι πιθανό να συμβούν ορισμένα γεγονότα ή να αλλάξουν κάποια δεδομένα που διαμορφώνουν την ασφαλιστική σχέση μας. Δείτε εδώ για ποια θέματα έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε, πώς και πότε:

ΑΥΞΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Είναι πιθανό κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας να σας γίνουν γνωστά στοιχεία ή περιστατικά που αυξάνουν σημαντικά τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο.

Έχετε υποχρέωση να μας γνωστοποιείτε γραπτά μέσα σε 14 ημέρες από τη στιγμή που σας γίνεται γνωστό κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να αυξήσει τον Ασφαλιστικό σας Κίνδυνο σε βαθμό που αν το γνωρίζαμε δεν θα είχαμε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχαμε συνάψει με τους ίδιους όρους.

ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι δηλώσεις σας που σχετίζονται με την επέλευση Ασφαλιστικής Περίπτωσης Νομικής Προστασίας, πρέπει να είναι γραπτές και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Resolute A.E. στην Αθήνα: Ολυμπιονικών και Λαλέχου 1, Ν. Ψυχικό, ΤΚ 154 51.

- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις

10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Τα βασικά της ασφαλιστικής προστασίας σας
 Ορισμοί
 Η ασφαλιστική προστασία σας
 Για να σας αποζημιώσουμε
 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
 Τι να κάνετε σε περίπτωση Νομικής Προστασίας
Αλλαγές & ενημερώσεις

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
 ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή
105 64 Αθήνα

Δήλωση Εναντίωσης Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την Πρόταση Ασφάλισης που σας υπέβαλα, στα εξής σημεία:

.....
.....
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή
105 64 Αθήνα

Δήλωση Εναντίωσης Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016.
- Το Ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους ασφαλιστικούς όρους (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισής σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH



Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Προς:
Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων
Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή
105 64 Αθήνα

Δήλωση Υπαναχώρησης

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό σύμφωνα με το Άρθρο 8, παράγραφος 3 του Νόμου 2496/1997, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα που μου παραδόθηκαν οι ασφαλιστικοί όροι (Οδηγός Ασφάλισης) και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και κατά συνέπεια, δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα για τα δυο μέρη.

Ημερομηνία

Ο/Η δηλών/ούσα

Υπογραφή



- 1 Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας
- 2 Τα έγγραφά σας σε τάξη
- 3 Τα βασικά της ασφάλισης σας
- 4 Οι ασφαλιστικές καλύψεις σας
- 5 Για να σας αποζημιώσουμε
- 6 Η Αποζημίωση που λαμβάνετε
- 7 Τι να κάνετε σε κάθε Ασφαλιστική Περίπτωση
- 8 Τα Ασφάλιστρά σας
- 9 Αλλαγές & ενημερώσεις
- 10 Αυτοτελές Ειδικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ
ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ EUROLIFE FFH

Επικοινωνήστε μαζί μας



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών:
Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Version 4_05 2024

Eurolife FFH

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Καρόλου Ντήλ 13, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 23

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company